

## Certifications

### Pourquoi obtenir la certification ISTQB®

**Programmes de formation de haute qualité :** Tous les syllabi (programmes) sont élaborés et révisés par des professionnels de test reconnus, issus aussi bien du monde académique que de l'industrie.

**Reconnaissance mondiale :** Les certifications sont reconnues à l'échelle internationale grâce à l'application cohérente des politiques et procédures de l'ISTQB® par ses organes membres.

**Langue commune :** Le glossaire de l'ISTQB® fournit un vocabulaire partagé pour toute la profession.

**Accès public :** Le glossaire et les syllabi de l'ISTQB® sont librement accessibles sur le site officiel de l'ISTQB® et sur les sites des organes membres, dans différentes langues locales.

**Amélioration continue :** Les syllabi et autres documents sont constamment mis à jour afin de répondre aux besoins des organisations dans le monde entier et de suivre l'évolution de la profession.

**Crédibilité professionnelle :** Être certifié offre des avantages tant pour les individus que pour les organisations, en assurant que les professionnels du testing respectent les normes élevées établies par l'ISTQB®.

### Avantages pour les professionnels

L'ISTQB® est la norme internationale en matière de certification en testing logiciel. Que vous débutez dans le domaine du testing ou que vous ayez déjà plusieurs années d'expérience, obtenir une certification ISTQB® offre des avantages considérables :

- **Validation indépendante et reconnue internationalement** des compétences, fiable aux yeux des employeurs.
- **Preuve portable de vos capacités**, valable pour votre emploi actuel comme pour de futures opportunités professionnelles.
- **Soutien à la progression de carrière** grâce à l'amélioration continue de vos compétences en testing.

### Avantages pour les employeurs

La certification ISTQB® offre des bénéfices importants aux entreprises en soutenant le recrutement, la fidélisation et le développement des professionnels du testing au sein de l'organisation :

- **Avantage concurrentiel :** En renforçant la confiance des clients grâce à une meilleure fiabilité des applications développées, rendue possible par des pratiques de testing efficaces et économiques.

- **Valorisation des prestations** : Les entreprises de conseil disposant de personnels certifiés peuvent offrir des services de niveau supérieur à leurs clients, augmentant ainsi leurs revenus et leur notoriété.
- **Langage commun** : Mise en place d'un vocabulaire et d'une compréhension partagée du testing dans toute l'organisation, favorisant la collaboration et l'amélioration des pratiques de travail.
- **Accès au Programme de Partenariat ISTQB®** : Permettant de bénéficier d'opportunités supplémentaires de développement et de reconnaissance.

### **Avantages pour les organismes de formation accrédités**

Les institutions éducatives et les sociétés de conseil peuvent devenir un **Fournisseur de formation agréé ISTQB®** conformément aux processus et règles définis au niveau international. Obtenir cette accréditation offre des avantages significatifs :

- **Rassurance et crédibilité renforcées** auprès des clients actuels et futurs.
- **Une formation de qualité supérieure** grâce à la présence de :
  - Formateurs certifiés.
  - La vérification par un organe membre de l'ISTQB® de la qualité des contenus et de la couverture du syllabus dans les supports de formation.
- **Notification anticipée** des changements apportés aux syllabi et au Glossaire ISTQB®.
- **Utilisation des logos ISTQB® autorisés** et possibilité d'être référencé sur le site web officiel de l'ISTQB®.

### **Schéma de certification**

#### **Schéma de certification**

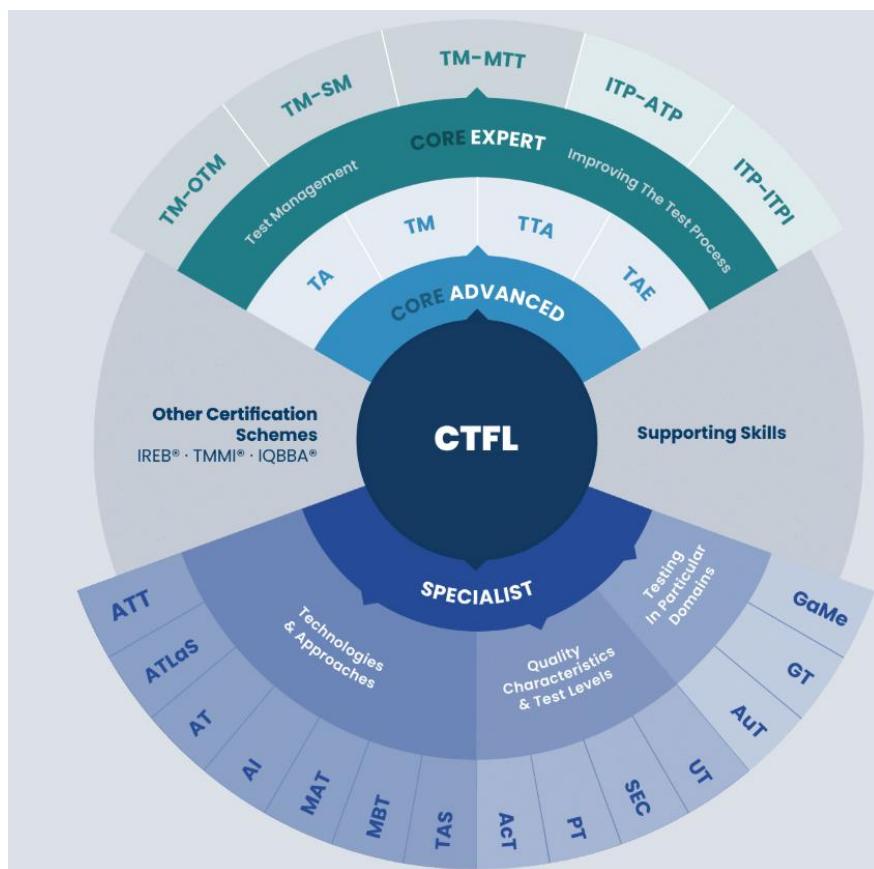
Le testing logiciel est devenu une compétence essentielle et de plus en plus reconnue dans le domaine du développement informatique. La qualité des logiciels étant cruciale pour la satisfaction client et la performance des entreprises, les tests professionnels jouent un rôle clé dans la livraison de produits fiables et sûrs.

#### **La norme mondiale**

Le programme **ISTQB® Certified-Tester** est un référentiel de formation et de certification reconnu internationalement, standardisé pour les testeurs de logiciels. Il comprend plusieurs niveaux :

- **Foundation** (Fondamental)
- **Advanced** (Avancé)
- **Expert**

- **Modules spécialisés (Spécialiste)**



## Organisation des examens

Les examens sont proposés et administrés par des organismes de formation mandatés par le CITL.

## Une formation à succès mondial

La certification **Certified-Tester** connaît un grand succès à l'échelle internationale. En avril 2025, plus d'un million de professionnels à travers le monde sont certifiés.

## Secteurs d'origine des candidats

Les certifiés proviennent de secteurs variés, notamment :

- Informatique & Télécommunications
- Finance & Banques
- Assurance
- Santé & Transports
- Industrie & Manufacturing
- Énergie & Utilities
- Administration publique

- E-commerce & Digital
- Logistique & Supply Chain
- Éducation & Formation

### Core Foundation

#### **Testeur Certifié Niveau Fondamental (CTFL) v4.0**

##### Présentation

La certification Testeur Certifié Niveau Fondamental (CTFL) de l'ISTQB® constitue la pierre angulaire des connaissances essentielles en testing, applicables dans des scénarios concrets. Le syllabus offre une compréhension exhaustive de la terminologie et des concepts utilisés dans le domaine du testing à l'échelle mondiale. Il est pertinent pour toutes les approches et pratiques de livraison logiciel, y compris Waterfall, Agile, DevOps, et l'intégration continue.

La certification CTFL est reconnue comme une étape préalable indispensable pour accéder à toutes les autres certifications ISTQB®, lorsque le niveau fondamental est requis. + Syllabus en français

##### Organisation de l'examen

- **Nombre de questions :** 40
- **Score de réussite :** 26 points
- **Total de points :** 40 points
- **Durée de l'examen :** 60 minutes (+25% pour les non-natifs en langue)

### Core Advanced

#### **Certified Tester Advanced Level Test Analyst (CTAL-TA) v4.0**

##### Présentation

La certification Analyste de Tests Niveau Avancé (Advanced Level Test Analyst) offre les compétences nécessaires pour réaliser des tests logiciels structurés et approfondis tout au long du cycle de vie du développement logiciel. Elle précise le rôle et les responsabilités de l'analyste de test à chaque étape d'un processus de test standard, tout en développant les techniques de test essentielles. La formation se concentre principalement sur les tests fonctionnels, mais aborde également les tests non-fonctionnels orientés utilisateur.

##### Organisation de l'examen

- **Nombre de questions :** 45
- **Score de réussite :** 51 points
- **Total de points :** 78 points
- **Durée de l'examen :** 120 minutes (+25% pour les non-natifs en langue)

#### **Certified Tester Advanced Level Test Automation Engineering (CTAL-TAE) v2.0**

## **Présentation**

La certification **Test Automation Engineering (CTAL-TAE)** de l'ISTQB® s'adresse à toutes les personnes impliquées dans le domaine du testing logiciel et de l'automatisation des tests. Cela inclut des rôles tels que testeurs, analystes de test, ingénieurs en automatisation, consultants en test, architectes de test, responsables de test, ainsi que développeurs de logiciels.

Cette qualification convient également à toute personne souhaitant acquérir une compréhension de base de l'automatisation des tests, comme les chefs de projets, responsables qualité, managers en développement logiciel, analystes métier, directeurs IT et consultants en gestion.

### **Organisation de l'examen**

- **Nombre de questions :** 40
- **Score de réussite :** 43 points
- **Total de points :** 66 points
- **Durée de l'examen :** 90 minutes

## **Certified Tester Advanced Level Test Management (CTAL-TM) v3.0**

### **Présentation**

La certification **Test Management Niveau Avancé (CTAL-TM)** de l'ISTQB® offre les connaissances et compétences nécessaires pour assumer la responsabilité de la gestion de toutes les activités de test tout au long du cycle de vie du développement logiciel. Elle couvre l'ensemble du processus, depuis la conception d'une approche de test adaptée au projet en se basant sur la stratégie de test de l'organisation, jusqu'à la constitution d'une équipe de test ou au développement des compétences en test pour mener à bien les activités de testing.

### **Organisation de l'examen**

- **Nombre de questions :** 50
- **Score de réussite :** 58 points
- **Total de points :** 88 points
- **Durée de l'examen :** 120 minutes (+25% pour les non-natifs en langue)

## **Certified Tester Advanced Level Technical Test Analyst (CTAL-TTA)**

### **Présentation**

La certification **Analyste de Tests Techniques Niveau Avancé (CTAL-TTA)** de l'ISTQB® offre une introduction approfondie aux compétences techniques en testing, essentielles dans de

nombreuses organisations actuelles. Ces compétences incluent le testing basé sur les risques, le testing en boîte blanche, l'analyse statique et dynamique, les tests non-fonctionnels, ainsi que l'automatisation des tests.

### **Organisation de l'examen**

- **Nombre de questions :** 45
- **Score de réussite :** 51 points
- **Total de points :** 78 points
- **Durée de l'examen :** 120 minutes (+25% pour les non-natifs en langue)

## Spécialiste

### **Certified Tester Foundation Level Agile Tester (CT-AT)**

#### Présentation

La certification Testeur Agile Niveau Fondamental (CTFL-AT) de l'ISTQB® fournit les compétences clés en testing nécessaires pour contribuer efficacement à un projet Agile. Le CTFL-AT aborde le testing dans un contexte Agile en ligne avec les principes du Manifeste Agile.

Un testeur intervenant dans un projet Agile adopte une approche différente de celle d'un testeur travaillant sur un projet traditionnel. Il doit comprendre les valeurs et principes fondamentaux qui sous-tendent les projets Agile, ainsi que le rôle essentiel que jouent les testeurs au sein d'une équipe pluridisciplinaire, en étroite collaboration avec les développeurs et les représentants métier.

### **Organisation de l'examen**

- **Nombre de questions :** 40
- **Score de réussite :** 26 points
- **Total de points :** 40 points
- **Durée de l'examen :** 60 minutes (+25% pour les non-natifs en langue)

### **Certified Tester Testing with Generative AI (CT-GenAI)**

#### Présentation

La certification Testeur Certifié – Testing avec l'Intelligence Artificielle Générative (CT-GenAI) étend le niveau Fondation et offre aux professionnels du testing et de la qualité logicielle une voie structurée et pratique pour maîtriser comment, quand et pourquoi utiliser les Modèles de Langage Grande Capacité (LLMs) et autres techniques d'IA générative tout au long

du processus de test — depuis l'analyse des exigences et la conception des tests jusqu'à l'automatisation, le reporting et l'amélioration continue.

Elle ne se limite pas à expliquer les fondamentaux de GenAI, mais développe également des compétences pratiques à travers des schémas concrets de Prompt Engineering et des cas d'usage appliqués en testing. Les testeurs apprendront à intégrer de manière responsable ces capacités d'IA tout en gérant les principaux risques, tels que les hallucinations, les biais, la sécurité, la confidentialité et l'impact environnemental.

### **Organisation de l'examen**

- **Nombre de questions :** 40
- **Score de réussite :** 30 points (65%)
- **Total de points :** 46 points
- **Durée de l'examen :** 60 minutes (+25% pour les non-natifs en langue)

### **Certified Tester Acceptance Testing (CT-AcT)**

#### **Aperçu**

La certification ISTQB® Acceptance Testing (CT-AcT) se concentre sur les concepts, méthodes et pratiques de la collaboration entre les propriétaires de produits/analystes commerciaux et les testeurs lors des tests d'acceptation. Elle aborde les tests d'acceptation utilisateur (UAT), les tests d'acceptation contractuels et réglementaires, ainsi que les tests alpha et bêta.

#### **Structure de l'examen**

- Nombre de questions : 40
- Score de réussite : 26 points
- Total des points possibles : 40
- Durée de l'examen : 60 minutes (+25 % pour les non-natifs)

### **Certified Tester Performance Testing (CT-PT)**

#### **Aperçu**

La certification ISTQB® Performance Testing (CT-PT) offre une compréhension des principaux aspects des tests de performance, incluant les aspects techniques, méthodologiques et organisationnels. Elle couvre, en particulier, les concepts fondamentaux, les mesures, les activités, les tâches et les outils liés aux tests de performance.

#### **Structure de l'examen**

- **Nombre de questions :** 40
- **Score de réussite :** 26 points
- **Total des points :** 40

- Durée de l'examen : 90 minutes (+25 % pour les non-natifs)

- **Ingenierie des exigences**

### **Certified Foundation Level Business Analysis A4Q IQBBA – CFLBA**

La certification de niveau Foundation est la qualification principale dans le domaine de l'analyse métier.

Les connaissances acquises garantissent une maîtrise des définitions et des notions de base concernant la modélisation et l'amélioration des processus métier, la collecte et l'analyse des exigences, la conception de solutions métier, ainsi que le travail dans le domaine de l'innovation.

#### **Structure de l'examen**

- Nombre de questions : 40
- Score de réussite : 26 points
- Total des points possibles : 40
- Durée de l'examen : 60 minutes (+25 % pour les non-natives)

### **IREB CPRE Foundation Level**

Le niveau Foundation du CPRE (Certified Professional for Requirements Engineering) constitue votre entrée dans le domaine de l'ingénierie des exigences (RE). Avec cette certification, vous apprendrez les principes, méthodes et techniques fondamentaux pour recueillir, documenter et gérer efficacement les exigences. Des exigences claires et bien définies constituent la base de projets réussis. Le niveau Foundation du CPRE vous offre une base solide pour éviter les malentendus, réduire les risques et ainsi garantir la qualité des résultats.

#### **Structure de l'examen**

- Nombre de questions : 45
- Score de réussite : 70%
- Durée de l'examen : 75 minutes (+25 % pour les non-natives)

### **Examens**

**S'inscrire à l'examen**

<https://ngstqb.ng/register-for-exam>

### Type d'Achat \*

- Je souhaite acheter pour moi-même
- Je souhaite acheter plusieurs examens pour un groupe

### Nom de l'Examen \*

(Sélectionnez l'examen souhaité)

### Choisissez un Examen

(Options listées selon l'offre du CITL)

### Coordonnées

- Prénom (tel qu'indiqué sur votre pièce d'identité)\*
- Nom de famille (tel qu'indiqué sur votre pièce d'identité)\*
- Intitulé du Poste\*
- Entreprise/Organisation\*
- Téléphone\*
- Email\*
- Adresse\*
- Adresse Ligne 1
- Adresse Ligne 2
- Ville\*
- Code Postal\*

### Format de l'Examen

Tous les examens peuvent être passés en ligne depuis votre domicile ! Vous devez choisir « **Examen en ligne à domicile** ». Tous les prix sont en EURO. \*

- **Examen en ligne à domicile**

**Souhaitez-vous que votre nom soit inscrit dans le registre du CITL et dans celui des candidats réussis de l'ISTQB après avoir réussi votre examen ? \***

- Oui
- Non

## **Préparer un examen**

Pour obtenir une certification ISTQB, plusieurs options s'offrent à vous. Que vous préfériez suivre une formation encadrée ou préparer en toute autonomie, le CITL vous accompagne pour réussir efficacement.

---

### **Se former en centre de formation**

Si vous choisissez de suivre une formation organisée par un organisme agréé (lien), celui-ci se charge de réserver votre examen pour vous. Vous pouvez opter pour une session en distanciel ou en présentiel dans les locaux de l'organisme de formation.

- Avantages :**

- Accompagnement professionnel avec des formateurs accrédités
- Examens blancs corrigés et commentés
- Préparation ciblée et adaptée à votre profil
- Assistance lors de la réservation et de l'inscription à l'examen

- Modalités**

La formation inclut généralement des modules théoriques, des exercices pratiques, et des examens blancs pour mieux vous préparer.

---

### **Se préparer en candidat libre**

Vous avez la possibilité de passer vos examens ISTQB en toute autonomie en vous inscrivant en candidat libre directement sur le site du CITL

- Avantages :**

- Flexibilité dans la planification de votre examen
- Préparation à votre rythme avec des ressources disponibles en ligne

### **Les examens blancs**

Pour vous sentir prêt le jour J, des examens blancs sont également mis à votre disposition. Ils reproduisent le format des examens officiels et permettent de vous tester dans des conditions réelles pour renforcer votre confiance et améliorer vos résultats.

## **Glossaire ISTQB multilingue**

Veuillez noter que la recherche simple affiche toujours la version la plus récente des définitions.

## • Organismes de formation

### • Organismes de formation accrédités par le CITL

Le CITL, conformément aux directives de l'ISTQB®, délivre des accréditations pour :

- Les centres de formation autorisés à dispenser des formations ISTQB®, ainsi que leurs formateurs.
- Les programmes de formation ISTQB®.

Seuls les organismes accrédités ont le droit de délivrer une formation ISTQB reconnue par le CITL. Ils doivent également utiliser un support de formation accrédité et faire intervenir des formateurs accrédités pour assurer la validité et la qualité de la formation. Ceci garantit que chaque formation respecte rigoureusement le contenu du syllabus et les standards internationaux de l'ISTQB

Le fait de suivre une formation dans un centre accrédité assure que le contenu respecte strictement les exigences de l'ISTQB®.

### Liste des centres de formation accrédités

Les centres actuellement accrédités par le CITL sont listés ci-dessous :

- **Centre Formation Alpha** : modules ISTQB Foundation, Advanced, Expert
- **Centre Formation Beta** : modules ISTQB Foundation et TMMi
- **Centre Formation Gamma** : modules ISTQB Foundation, Agile Testing, et IREB®

*La liste est mise à jour régulièrement. Pour toute demande ou pour vérifier si un centre est accrédité, veuillez consulter la liste officielle sur notre site.*

## Demande d'accréditation

La procédure d'accréditation d'une formation par le CITL est un processus rigoureux et structuré, impliquant plusieurs acteurs clés :

- **Notre partenaire GASQ** : organisme certifieur reconnu par l'ISTQB®, responsable de la gestion des aspects contractuels.
- **Le panel d'experts** : chargé de valider le contenu pédagogique conformément aux recommandations de l'ISTQB®.
- **Le bureau du CITL** : qui supervise et coordonne l'ensemble du processus d'accréditation.
- **L'organisme de formation** : qui doit soumettre son matériel pédagogique pour validation et accréditation.

1. Vérification des prérequis	L'organisme de formation doit être membre du CITL.	Organisme de formation	La demande est conditionnée à la conformité du statut.
2. Soumission de la demande	L'organisme de formation dépose une demande d'accréditation auprès du gestionnaire d'accréditation du CITL.	Organisme de formation	La demande doit inclure tous les éléments requis.
3. Vérification de la demande	Le gestionnaire d'accréditation examine la demande et renvoie un formulaire d'accréditation à l'organisme.	Gestionnaire d'accréditation CITL	Vérification initiale puis transmission du formulaire.
4. Complétion du formulaire	L'organisme de formation remplit le formulaire et le renvoie au gestionnaire d'accréditation.	Organisme de formation	Document à compléter avec les informations demandées.
5. Transmission au GASQ	Le gestionnaire d'accréditation transmet le formulaire complété au GASQ pour rédaction du contrat.	Gestionnaire d'accréditation CITL	Validation finale du contenu contractuel.
6. Signature du contrat	L'organisme de formation signe le contrat et règle les frais d'accréditation.	Organisme de formation	Le contrat doit être signé et le paiement confirmé.
7. Fourniture du matériel	Après réception du paiement, l'organisme de formation fournit le matériel de cours et autres informations nécessaires.	Organisme de formation	Mise à disposition des supports pédagogiques.
8. Audit du matériel	Le panel d'experts du CITL réalise la validation du matériel de formation fourni.	Panel d'experts du CITL	Vérification de conformité au syllabus et aux standards.
9. Révisions si nécessaire	Si le matériel n'est pas conforme, l'organisme de formation doit effectuer les modifications requises.	Organisme de formation	Nouvelle soumission du matériel révisé.
10. Validation finale	Si tout est conforme, l'accréditation est finalisée.	Gestionnaire d'accréditation CITL	Remise du certificat officiel.
11. Mise à jour du site	Après la remise du certificat, le gestionnaire d'accréditation du CITL met à jour la liste des centres accrédités sur le site web.	Gestionnaire d'accréditation CITL	La mise à jour devient visible pour le public.

## Événements Agenda, séminaires, ateliers, et conférences

Découvrez notre calendrier de conférences, ateliers, séminaires et formations organisés tout au long de l'année. Participez aux sessions pour approfondir vos connaissances, échanger avec des experts et renforcer votre réseau professionnel.

## Programme Partenaire

[Devenir partenaire](#)

**Le Programme Partenaire du CITL** reconnaît les organisations qui démontrent un engagement fort envers la certification en tests logiciels.

Le programme comprend trois niveaux de partenariat (Platine, Or, Argent) et le niveau de partenariat d'une organisation est déterminé en fonction du nombre de points de certification qu'elle a accumulés, comme indiqué ci-dessous.

---

### **Quels sont les avantages du Programme Partenaires du CITL ?**

Les principaux avantages incluent :

- La possibilité d'utiliser le logo du Programme Partenaires du CITL (et autres matériaux marketing autorisés) sur le site web de l'organisation.
  - La reconnaissance publique des investissements dans la certification de ses personnels en testing.
  - La mise en avant de l'organisation sur le site web du CITL.
  - La possibilité d'apparaître sur le site web de l'ISTQB®.
  - Des priviléges spéciaux lors d'événements et conférences liés au CITL.
  - La possibilité de recevoir la version bêta de nouveaux syllabus ISTQB® avec la possibilité de contribuer à leur révision.
  - La possibilité de sponsoriser une catégorie de prix lors des récompenses annuelles du CITL.
  - La possibilité de sponsoriser des conférences lors des événements annuels du CITL.
  - La chance d'être conférencier principal ou invité lors des conférences annuelles du CITL.
  - La possibilité d'animer un groupe de travail du CITL en tant que président ou intervenant invité.
- 

### **Plus d'informations**

Si vous souhaitez en savoir davantage sur le programme de partenariat du CITL, connaître votre niveau potentiel, les coûts associés, ou comment votre organisation peut devenir partenaire, contactez-nous à : [partner@citl.ci](mailto:partner@citl.ci).