

POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

ECOMMER S.A.S., identificada con NIT 902008723, con domicilio en la ciudad de Popayán, departamento del Cauca, en la carrera 2ª No. 3N-23, Barrio Antiguo Liceo, Edificio Belálcazar, actuando en calidad de Responsable del Tratamiento de Datos Personales, informa a los usuarios, clientes, compradores, vendedores y demás titulares de la información que los datos personales que sean recolectados, almacenados, usados, circulados o suprimidos a través de su plataforma de comercio electrónico tipo marketplace serán tratados conforme a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013 y las demás normas que regulen la protección de datos personales en la República de Colombia.

Al momento de solicitar la autorización para el tratamiento de los datos personales, ECOMMER S.A.S. informa de manera clara y expresa que los datos suministrados por los titulares serán tratados para las siguientes finalidades: permitir el registro y la administración de cuentas de usuario dentro de la plataforma; facilitar la publicación, compra y venta de productos entre usuarios en modalidad marketplace; gestionar pedidos, pagos, envíos, devoluciones y facturación; validar la identidad de compradores y vendedores; prevenir fraudes, usos indebidos o actividades ilícitas; brindar soporte y atención al cliente; cumplir con obligaciones legales, contractuales y regulatorias; permitir el uso de pasarelas de pago externas necesarias para la ejecución de las transacciones; y mejorar la experiencia, seguridad y funcionamiento general de la plataforma web.

Los datos personales que ECOMMER S.A.S. podrá recolectar incluyen, entre otros, nombre completo, tipo y número de documento de identificación, correo electrónico, número de contacto, dirección de residencia o de envío, información de facturación, datos de transacciones y datos técnicos derivados de la navegación en la plataforma, tales como dirección IP, cookies, tipo de navegador e historial de actividad dentro del sitio. En el caso de los pagos, ECOMMER S.A.S. no almacena información financiera sensible, ya que dicha información es tratada directamente por las pasarelas de pago autorizadas, conforme a sus propias políticas de privacidad y seguridad.

El titular es informado de que la respuesta a las preguntas relacionadas con datos sensibles o con datos de niñas, niños y adolescentes tiene carácter facultativo. No obstante, ECOMMER S.A.S. informa que su plataforma no está dirigida a menores de edad y no recolecta de manera intencional datos personales de niñas, niños o adolescentes. En caso de que se identifique el tratamiento de este tipo de datos, se procederá conforme a la ley y se garantizará el respeto por el interés superior del menor.

El titular de los datos personales tiene derecho a conocer, actualizar y rectificar sus datos; solicitar prueba de la autorización otorgada; ser informado sobre el uso que se le ha dado a su información; presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio cuando considere que se han vulnerado sus derechos; revocar la autorización otorgada o solicitar la supresión de los datos cuando no se respeten los principios y garantías legales; y acceder de manera gratuita a los datos personales que hayan sido objeto de tratamiento.

La autorización para el tratamiento de los datos personales se entiende otorgada de manera previa, expresa e informada cuando el titular se registra en la plataforma, diligencia formularios, crea una cuenta, publica productos, realiza compras o utiliza cualquiera de los servicios ofrecidos por ECOMMER S.A.S., aceptando de forma expresa la presente Política de Tratamiento de Datos Personales. Dicha autorización podrá ser revocada en cualquier momento, siempre que no exista un deber legal o contractual que obligue a conservar la información.

Para el ejercicio de los derechos relacionados con consultas, actualizaciones, correcciones o reclamos sobre los datos personales, el titular podrá comunicarse con ECOMMER S.A.S. a través del correo electrónico legal@ecommer.shop o mediante comunicación escrita enviada a la dirección física de la empresa en la ciudad de Popayán. Las consultas serán atendidas según lo indicado en el artículo 15 de la ley 1581 de 2012 o de conformidad con la normatividad vigente.

ECOMMER S.A.S. adopta medidas técnicas, humanas y administrativas razonables para garantizar la seguridad de los datos personales y evitar su pérdida, alteración, uso indebido, acceso no autorizado o divulgación, teniendo en cuenta la naturaleza de la información y los riesgos propios de la actividad de comercio electrónico.

La presente Política de Tratamiento de Datos Personales entra en vigencia a partir de su publicación en la plataforma web de ECOMMER S.A.S. y permanecerá vigente mientras la empresa realice actividades que impliquen el tratamiento de datos personales.