

Términos y Condiciones

Para la Prestación de Servicios de Recolección, Almacenamiento y Entrega

INTRODUCCIÓN

ANTBOXS es un proveedor de servicio de almacenaje enfocado en las necesidades de residentes urbanos que se enfrentan con la situación de tener demasiados artículos que van acumulándose en sus espacios vitales.

ANTBOXS provee grandes contenedores de plástico (ANTBOXS) en perfecto estado que se llevan a la puerta del cliente y posteriormente los recoge con un operador, para llevarlo a un almacén seguro, donde los contenedores son ingresados y situados en unas instalaciones de almacenaje de primera calidad.

ANTBOXS MÉXICO, S.A. P.I., (en adelante "ANTBOXS"), es una compañía constituida bajo el régimen legal mexicano ante fe del Lic. José Antonio Sánchez Chávez titular de la Correduría Pública No. 49 del Distrito Federal, escritura pública número seis mil once de fecha 29 de septiembre de 2016, inscrita en el libro primero de registro otorgada, instrumento por el que se hizo constar la constitución de la mencionada compañía.

ANTBOXS es titular de la Marca **antboxs**, así como el nombre de dominio www.antboxs.com, protegido y registrado en términos de la legislación mexicana.

Los presentes términos y condiciones (los "Términos") son aplicables para el uso de los servicios de ANTBOXS a favor de los clientes o usuarios (el "Cliente").

Los presentes Términos rigen la relación entre el Cliente y ANTBOXS, constituyendo así el Acuerdo.

Al ordenar cualquiera de nuestros servicios, el Cliente acepta que quedará vinculado por los presentes Términos.

1. DEFINICIONES

Para efectos de los presentes Términos, los siguientes conceptos tendrán estas definiciones:

- "Cuenta del Cliente" es una cuenta que ha sido abierta por el Cliente a través de cualquiera de nuestros sitios con respecto a nuestros servicios, y se identificará por medio de un número de cuenta generado por ANTBOXS.
- "Cajas **antboxs**" son las cajas de almacenamiento y/o artículos voluminosos (según corresponda).
- "Orden" se refiere a la solicitud de servicio que el cliente elabora para contratar el almacenamiento de sus artículos vía el sitio web o bien por teléfono para recibir cajas vacías y entregar las cajas ocupadas.

- "Solicitud de entrega" significa una solicitud generada por el Cliente para que podamos regresar los artículos de nuestra instalación de almacenamiento.
- "Nota de Entrega" es el contra recibo generado por antboxs que muestra la fecha de la entrega, recolección o devolución y cualquier otra información relevante, incluida una leyenda que diga que el Cliente libera de toda responsabilidad del contenido de las cajas a ANTBOXS, puesto que ésta desconoce el contenido de las cajas.
- "Artículos en Almacenamiento", los artículos que el cliente almacena en las cajas proporcionadas por antboxs.
- "Espacio de almacenamiento" significa los compartimientos de almacenaje proveídos por ANTBOXS, en nuestras Bodegas.
- "Sitio" el sitio de internet ANTBOXS.com
- "Periodo Inicial" significa que el primer almacenamiento es por el equivalente a tres meses.
- "Cargo Inicial" es el primer cargo por el servicio de almacenamiento y será cobrado al momento de solicitar el primer servicio.
- "Deposito en garantía" se cobra un depósito (Cargo al cliente) por cada Antboxs, que se le entrega vacía; y se Reembolsa (Abono al Cliente) al recoger las Antboxs cargadas. En caso de que el cliente entregue las Antboxs al momento del pickup, no se le cobrará el depósito.
- "Cargo mensual" será cobrado automáticamente con cargo a su tarjeta de crédito a partir del segundo mes de almacenamiento.
- "Zonas de Servicio" se refiere a las delegaciones y municipios aceptados para domicilios de recolección y entrega en la ciudad de México y algunos municipios del Estado de México.

2. EL CLIENTE

- 1) El Cliente puede ser una persona moral o física, con capacidad suficiente para obligarse a nombre propio o de terceros, en cuyo nombre el Cliente utiliza los servicios de ANTBOXS.
- 2) El Cliente acepta que los Términos constituyen el Acuerdo completo entre el Cliente y ANTBOXS (las Partes) y sustituyen y extinguen cualquier acuerdo, promesa, garantía, representaciones y entendimientos previos, ya sea escritos u orales, en relación con los servicios objeto de estos Términos.
- 3) Salvo por los casos de reclamación pactados en los presentes Términos, el Cliente no tendrá ninguna acción en contra de ANTBOXS.

3. LOS ARTÍCULOS

- 1) Todos los objetos que el Cliente desee almacenar deben de caber dentro de las cajas proporcionadas, y no se aceptará ningún tipo de recipiente que no sea una **antboxs** o caja de almacenamiento proveída por ANTBOXS.
- 2) Los artículos no deben incluir cualquiera de los siguientes productos:
 - Alimentos, vegetales o artículos perecederos.
 - Seres vivos o mascotas.
 - Artículos que sean o estén envasados en vidrio.
 - Armas, municiones o explosivos.

- Valores, moneda y joyas.
 - Cualquier otro artículo tóxico, inflamable o peligroso.
 - Sustancias o artículos ilegales u obtenidas ilegalmente (incluidas drogas y medicinas).
 - Productos químicos, materiales radiactivos, agentes biológicos, desechos tóxicos, asbestos u otros materiales de carácter peligroso, recipientes a presión, incluidos tanques y aerosoles.
- 3) Cualquier otro artículo cuya posesión, transporte o almacenamiento, infringe en modo alguno las leyes de los Estados Unidos Mexicanos o cualquier otro reglamento aplicable.
- 4) Cualquier artículo con un valor superior a \$2,000 pesos (a menos que esté dispuesto a aceptar toda la responsabilidad por este concepto en la medida en que su valor es superior a \$2,000 pesos), ver sección de Seguros.

4. ELABORACIÓN DE LA ORDEN

Los Servicios se llevarán a cabo de conformidad con el proceso establecido en este apartado:

Registro del Cliente:

- El Cliente deberá registrar sus datos personales para crear una “Cuenta del Cliente” en el Sitio antboxs.com o bien vía telefónica.
- El sistema inquiriere el método de pago, ya sea: tarjeta de débito, crédito o depósito bancario.
- El sistema valida la dirección del cliente para que esta esté dentro de la zona de cobertura.

Orden:

- Usando la cuenta registrada el cliente es capaz de elaborar su orden de servicio donde solicitará el número de Cajas que requiere.
- El sistema informa el monto del servicio mensual, así como los descuentos aplicables.
- En respuesta vía un correo electrónico ANTBOXS confirmará la aceptación de su solicitud, descripción del servicio solicitado y desglose de cuenta, así como los datos agendados para iniciar el servicio.
- El cliente deberá revisar el contenido y si hay inconsistencias es el momento de solicitar la corrección necesaria.
- A partir de este momento, la Orden será jurídicamente vinculante para ambas partes.

5. ENTREGA, ALMACENAJE Y DEVOLUCIÓN

Entrega:

- Confirmada la orden, ANTBOXS entregará en la dirección especificada el número de cajas de almacenamiento solicitadas y algunas adicionales en su caso.
- El Cliente empacará sus artículos dentro de las cajas proporcionadas, sin cerrar ni colocar los sellos de seguridad.

- Al momento de la recolección el operador Antboxs tomara una fotografía de los artículos superficiales de la caja. Esta imagen se adicionará a su inventario personal que se puede consultar en el sitio en la sección correspondiente.
- El operador proporciona al cliente los sellos de seguridad para cerrar cada caja. Con estos datos escaneados se elabora el recibo correspondiente, mismo que el cliente firmara de conformidad, conservando una copia.

Almacenaje:

- ANTBOXS retirará los contenedores para trasladarlos al establecimiento de almacenamiento (la “Bodega”).
- Una vez generado el almacenaje de los artículos del Cliente, ANTBOXS conservará los artículos en custodia hasta el momento en que el Cliente presente una solicitud de devolución, ya sea vía la página web, correo electrónico o por teléfono.

Devolución:

- Sujeto a las secciones 9, después de la recepción de una solicitud de devolución, ANTBOXS regresará los artículos en la hora y el lugar especificado.
- Cualquier Nota de Entrega obtenida por ANTBOXS en relación con el retorno de los artículos debe ser concluyente en cuanto a tiempo y lugar de devolución de los artículos.

6. EMPAQUETADO

El Cliente será responsable de:

- Asegurarse de que los artículos colocados en las cajas están empacados de forma segura, bien protegidos y seguros, a fin de no causar ningún daño o lesión a: los artículos, las antboxs, nuestra propiedad, empleados, agentes o contratistas y cualquier otro elemento, propiedad o persona.
- Asegurar que las tapas de las cajas de almacenamiento se puedan cerrar una vez que estas estén empacadas. El operador antboxs podrá negarse a aceptar una caja de almacenamiento que no cierre perfectamente.
- Asegurar que todas las cajas de almacenamiento estén selladas correctamente con los sellos que se le proporcionen a la entrega, de acuerdo con las instrucciones que se le provean junto con los sellos a prueba de manipulaciones.
- Si las cajas de almacenamiento devueltas al cliente no son desocupadas a antboxs en el plazo de seis días de la fecha especificada en su solicitud de devolución, se cobrará un mes completo de almacenamiento y el Cliente incurrirá en un cargo adicional, como se detalla en el Anexo A.
- Las cajas de almacenamiento empacadas no deben exceder el límite de peso máximo de 25 kg. ANTBOXS se reserva el derecho a aceptar cualquier caja de almacenamiento que supere el límite de peso. ANTBOXS se reserva el derecho a negar el servicio de recoger, almacenar o entregar cualquier artículo basado en nuestra única y absoluta discreción si creemos que:

- Los artículos (o el embalaje del mismo) no son conformes con los requisitos de los Términos.
- La seguridad de cualquier persona o de los bienes se pone en riesgo al hacerlo.

7. RESTRICCIONES SOBRE EL USO DE LOS SERVICIOS

1) Antboxs:

- a) No entregará o devolverá cajas de almacenamiento en una dirección que no esté dentro de los códigos postales de entrega especificados en nuestro sitio en su versión actualizada, a menos que esto se pacte por escrito.
- b) Si su dirección de entrega o recolección cuenta con un ascensor, este será utilizado para subir/bajar las cajas del cliente.
- c) Los tiempos dados para la entrega, recolección o devolución son sólo estimaciones y ANTBOXS no se hará responsable de cualquier retraso en la entrega, recogida o devolución no imputable a ANTBOXS por Causas de Fuerza Mayor definidas en el **párrafo 17** de estos Términos.
- d) ANTBOXS o cualquiera de nuestros operadores pueden abrir cualquier caja de almacenamiento y su contenido en cualquier momento:
 - Si tenemos razones para creer que contienen cualquiera de los elementos que se enumeran en el párrafo 3.4.
 - Si estamos obligados a hacerlo por cualquier ley, orden judicial o de la autoridad competente, incluidos los servicios de policía o de bomberos.
 - Si es necesario hacerlo para evitar daños o lesiones a las personas o a la propiedad.
 - En caso de que los productos están en violación del párrafo 3.5.
 - ANTBOXS tenderá a destruir o deshacerse de los artículos, si a discreción absoluta de ANTBOXS se considera necesario sin responsabilidad hacia el Cliente con respecto a tales artículos.
 - El Cliente será responsable de todos los costos, gastos y pérdidas resultantes sufridos a causa de sus artículos y deberá pagar dichas cantidades a ANTBOXS en cuanto le sea solicitado al Cliente.
 - La aceptación del derecho a abrir y a entregar por orden judicial a cualquier autoridad policial, agencia del gobierno, incluyendo el servicio de policía y bomberos, a la absoluta discreción de ANTBOXS.

2) El Cliente:

- a) Utilizará los Servicios o el Sitio conforme a lo expresamente permitido por el presente Acuerdo.
- b) No hará uso de los Servicios de cualquier manera que se considere ilegal o fraudulenta o para cualquier propósito ilegal.
- c) No podrá interrumpir, dañar o interferir con los Servicios o el Sitio de ninguna manera.

- d) No podrá Ofrecer de cualquier manera, sub-licenciar o revender los Servicios, el uso o el acceso a los Servicios, a un tercero, por cualquier motivo y sin el consentimiento previo por escrito de ANTBOXS.

8. RIESGOS Y SEGUROS

- 1) Sujeto al párrafo 4.9 anterior y el Anexo A (cargos adicionales por almacenar cajas por más del tiempo permitido), los contenedores y/o cajas son propiedad de ANTBOXS, y serán utilizadas por el Cliente sólo con el propósito de los Servicios de conformidad con los presentes Términos. Nada en estos Términos, ni ninguna reclamación presentada a cualquiera de los representantes de ANTBOXS, tendrán el efecto de la transferencia de la propiedad de cualquier caja de almacenamiento para el Cliente o cualquier tercero.
- 2) El riesgo en los productos correrá a cargo del Cliente en todo momento.
- 3) ANTBOXS cuenta con un seguro para cada caja de almacenamiento (sin importar el tipo de caja que sea) junto con los artículos que ésta contiene hasta por un máximo de \$2000 pesos (dos mil pesos M.N.), para cubrir:
 - Posible siniestro durante el tránsito de la Recolección y Devolución de los artículos a la dirección especificada en la Orden de y/o hacia las instalaciones de almacenamiento de ANTBOXS.
 - Almacenamiento de los artículos durante su permanencia en el almacén de ANTBOXS.
- 4) ANTBOXS pone a disposición de cliente un seguro adicional al previsto en el párrafo 8.3, que puede ser seleccionado al momento de elaborar la orden según el monto que desea valorar sus artículos más allá de la cobertura prevista de conformidad mencionado.

9. PRECIOS Y DESCUENTOS

Aquí se muestran los precios aplicables al servicio de almacenamiento mensual y los descuentos aplicables en su caso:

- 1) Precios Y Descuentos, consultar el “Anexo Precios y Descuentos”
- 2) Descuentos por Referidos
 - a. Si un cliente recomienda a otro cliente nuevo a ambos clientes se les abonará el equivalente de un (1) cupón por una caja.
 - b. El referido y el referente se llevan el cupón de \$79 pesos de bonificación cada uno. Aplica cuando el referido genera el primer pedido.
- 3) Descuentos por temporada
 - a. Eventualmente Antboxs emitirá descuentos por temporada a lo largo del año con cierto código equivalente a varios pesos de bonificación
- 4) Depósito en garantía Reembolsable
 - a. “Depósito en garantía” se cobra un depósito (Cargo al cliente) por cada Antboxs, que se le entrega vacía; y se Reembolsa (Abono al Cliente) al recoger las Antboxs cargadas. En caso de que el cliente entregue las Antboxs al momento del pickup, no se le cobrará el depósito.

- b. Se cobran \$158 pesos de depósito (Cargo al cliente) por cada Antboxs, que se cobrarán al entregar las Antboxs vacías para su llenado; y se devuelve el depósito (Abono al Cliente) al recoger las Antboxs cargadas.
- 5) Facturación
- a. El costo de cada caja es mensual, sin embargo, para elaborar la factura si el servicio se contrata del día 1 al 15 del mes (calendario), el primer mes se facturará completo (\$99.00 por caja)
 - b. Si se contrata del día 16 al 30 del mes (calendario), el primer mes se facturará al 50% (\$49.50)
 - c. Se facturará el mes completo (\$99) a partir del día primero del siguiente mes

10. PAGO Y GASTOS

- 1) Ya sea que rente un contenedor, o veinte, ANTBOXS cobra \$99.00 por almacenaje por mes por cada uno. El precio actualizado aparece en el sitio antboxs.com; Todos los precios tienen el IVA incluido.
- 2) La utilización de los Servicios es sobre una base mensual periódica, con cargos a su tarjeta de débito o de crédito con antelación de la siguiente manera:
 - a) Los gastos de almacenaje del primer periodo se abonarán a los gastos de almacenaje de los primeros tres meses.
 - b) Los gastos de almacenaje de los meses subsecuentes serán pagaderos mensualmente por adelantado después de la Fecha de Pago inicial.
- 3) Los cargos por los Servicios se establecen en el correo electrónico de confirmación expedido de conformidad con el párrafo 4.5.
- 4) Si a la llegada del chofer de entrega de acuerdo con la Orden, el Cliente elige usar más o menos cajas que el número especificado en su Orden, los cargos serán modificados en consecuencia y un correo electrónico confirmando la misma será enviada al Cliente en un plazo razonable después de dicha recolección.
- 5) Los gastos de almacenaje para el mes en el que se le devuelven los artículos al cliente, se pagarán en su totalidad al momento de enviar una solicitud de devolución.
- 6) ANTBOXS podrá revisar y modificar sus precios mensuales, con tales cargos enmendados, lo que se hará saber en el Sitio de manera inmediata y por correo electrónico a sus Clientes actuales; quienes serán informados al menos 14 días antes de su siguiente factura mensual. Si el Cliente no está de acuerdo con cualquier modificación por los cargos que el Cliente puede dar por terminado el presente acuerdo en el plazo de los 14 días mencionados.
- 7) Además de los cargos mensuales especificados previamente, ANTBOXS podrá cobrarle cargos adicionales razonables si alguno de los eventos que figuran en el “Anexo Adicionales” de los presentes Términos se llevan a cabo.
- 8) Previo a solicitar la devolución de sus cajas, el Cliente deberá pagar todos los montos adeudados hasta el mes en curso.
- 9) Si la tasa del IVA cambia, se puede ajustar el IVA que se paga por los cargos, tal ajuste se hará efectivo a partir de la fecha efectiva del cambio en la tasa del IVA en su siguiente factura.

11. FALTA DE PAGO DE LOS SERVICIOS

- 1) En el caso de que el Cliente no pague puntualmente y caiga en deuda del Cliente hacia ANTBOXS ("Deuda") en los siguientes 30 días ANTBOXS le notificara de esta deuda y a los 60 días se ejercerá de inmediato un embargo preventivo sobre los artículos, hasta que el pago de la deuda sea resarcido en su totalidad.
- 2) Después de que hagan uso del embargo.
 - El Cliente deberá pagar a ANTBOXS los servicios y cargos a las mismas tarifas que se establecieron en virtud de estos Términos.
 - En caso de que el pago de la deuda no se liquide en tres mensualidades y el Cliente no reclame su contenido o se comprometa a liquidar el pago adeudado en los siguientes 15 días, ANTBOXS los donará a una institución de beneficencia ante Notario Público, deslindándose por completo de cualquier responsabilidad.

12. LIMITACIÓN DE LA RESPONSABILIDAD

- 1) El Cliente reconoce que ANTBOXS desconoce del valor de los artículos, por lo que el seguro que ANTBOXS proporcione sobre los mismos no excederá de \$2,000 mil pesos (dos mil pesos) por contenedor **antboxs**.
- 2) Al momento de recibir sus contenedores **antboxs**, el cliente debe inspeccionar los sellos de seguridad y la etiqueta adhesiva con su firma. El operador que hace la entrega a petición del cliente facilitará una herramienta para que sea el cliente quien abra sus cajas.
- 3) El Cliente debe inspeccionar los artículos prosiguiendo la devolución de los artículos de la Bodega y, si el Cliente cree que los artículos se perdieron o se dañaron de alguna manera, debe informar rápidamente a ANTBOXS y nos reservamos el derecho de inspeccionar y tomar fotos de cualquier presunto daño a cualquier artículo antes de hacer una reclamación de seguro en relación con dichos artículos.
- 4) ANTBOXS no será responsable por cualquier pérdida, entrega equivocada de y / o daños a cualquier artículo como resultado de:
 - No tomar o aceptar la entrega en un plazo razonable después de que la Orden ha sido solicitada.
- 5) ANTBOXS sólo suministra los Servicios al Cliente para su uso doméstico y privado y el cliente se compromete a no utilizar los servicios para cualquier fin comercial o reventa comercial, y Antboxs no tendrá ninguna responsabilidad hacia el Cliente por cualquier pérdida de beneficios, pérdida de negocio, interrupción del negocio o pérdida de la oportunidad de negocio.
- 6) Sujeto al párrafo 12.2, la responsabilidad total en relación con los artículos de ANTBOXS, los Servicios o cualquier incumplimiento de los Términos, ya sea por contrato, agravio (incluyendo negligencia), incumplimiento de una obligación legal o de otro tipo, incluyendo la pérdida o daños durante la recolección, almacenamiento o devolución, no podrá en ningún caso exceder de \$2,000 pesos (dos mil pesos)
- 7) Sujeto al párrafo 12.2, ANTBOXS bajo ninguna circunstancia será responsable ante el Cliente, ya sea por contrato, agravio (incluyendo negligencia), incumplimiento de una obligación legal, o de otro modo, que surja de o en conexión con el contrato por:

- a. Cualquier pérdida de beneficios, ventas, negocios o ingresos.
 - b. Pérdida o corrupción de datos, información o software.
 - c. Pérdida de oportunidad de negocio
 - d. Cualquier pérdida indirecta o consecuente.
- 8) Sujeto a las secciones 12.2 la responsabilidad total de ANTBOXS con el Cliente con respecto a todas las otras pérdidas derivadas de o en conexión con los Términos, ya sea por contrato, agravio (incluyendo negligencia), incumplimiento de una obligación legal, o de lo contrario, en ningún caso podrá exceder: (i) \$2000 pesos. (ii) el 100% de los cargos a pagar en virtud de la Orden.
- 9) ANTBOXS será responsable por:
- Muerte o lesiones personales causadas por su negligencia.
 - Fraude o tergiversación fraudulenta.
 - Cualquier otra responsabilidad que no pueda ser excluida por la ley.
 - Este párrafo 12 sigue siendo válida en caso de terminación del Acuerdo.

13. CANCELACIONES

- 1) El Cliente tiene el derecho legal de cancelar este Acuerdo, y solicitar un reembolso si el Cliente ya realizó un pago a ANTBOXS, dentro de 14 días hábiles siguientes a la fecha de la Orden.
- 2) Si el Cliente desea cancelar los servicios de ANTBOXS, deberá notificarlo conformidad con el párrafo 17 de estos Términos.
- 3) Si solicita la cancelación iniciado un nuevo plazo mensual, pagará los servicios de ese mes en su totalidad, sin responsabilidad para ANTBOXS.

14. OBLIGACIONES

El Cliente será responsable de:

- 1) Asegurar que ANTBOXS y/o sus contratistas puedan tener acceso para llevar a cabo los servicios.
- 2) Asegurarse de que el Cliente o las personas autorizadas en la Solicitud estarán presentes durante la entrega, recolección y devolución de cajas ANTBOXS
- 3) El Cliente deberá asegurar que la información proporcionada en su solicitud está completa y exacta.
- 4) [Asegurarse de que sólo compra los Servicios si el Cliente es mayor de 18 años de edad.](#)
- 5) Se asegurará al Cliente de que, a lo largo de la vigencia de los Términos, los artículos son y seguirán siendo de su propiedad y de su entera responsabilidad, o que el Cliente tiene el permiso y la autoridad de la persona que dueño de los artículos.
- 6) El Cliente será responsable de cualquier incumplimiento a regulaciones aduanales relativas a los artículos y será responsable por las pérdidas en relación a cualquier acción, procedimiento, costo, reclamo y demanda que surjan de cualquier incumplimiento o inobservancia de este párrafo.

15. TERMINACIÓN

1. El Cliente puede terminar este Acuerdo en cualquier momento mediante la solicitud de la devolución de sus artículos y el pago de los cargos pendientes a ANTBOXS.
2. El Acuerdo terminará con efecto inmediato si:
 - a. El Cliente no puede pagar cualquier cantidad debida en virtud de este Acuerdo, incluyendo los intereses devengados, a la fecha de vencimiento, siempre y cuando notifique esta circunstancia a ANTBOXS con 15 días de anticipación a que se realice el cargo mensual por los servicios.
 - b. El Cliente incumple cualquier término de este Acuerdo.
3. ANTBOXS podrá dar por terminado este Acuerdo por cualquier razón, pagando los gastos de transporte para la devolución de los artículos, dando un aviso por escrito no menor a 30 días.

16. CONSECUENCIAS DE TERMINACIÓN DE CONTRATO

A la terminación del Acuerdo:

- 1) El Cliente debe ponerse en contacto con ANTBOXS de inmediato para coordinar la devolución de los artículos. Si dentro de los 30 días siguientes a la terminación de este Acuerdo por cualquier razón el Cliente no puede hacer arreglos para la devolución de los productos, ANTBOXS se deshará de los productos, de conformidad con lo dispuesto en el apartado 10.3.
- 2) El Cliente pagará a ANTBOXS inmediatamente las facturas pendientes de pago y los intereses.

17. CONFIDENCIALIDAD

- 1) Cada parte deberá mantener en estricta confidencialidad toda la información que es de carácter confidencial y que ha sido revelada por una parte a la otra parte.
- 2) Este párrafo 16 seguirá vigente a la terminación de este Acuerdo y por un periodo de 5 años.
- 3) Usted puede consultar las normas en el aviso de confidencialidad en el sitio antboxs.com

18. FUERZA MAYOR

- 1) ANTBOX no será responsable de cualquier incumplimiento o retraso en los servicios que es causada por un evento de fuerza mayor.
- 2) Como "evento de fuerza mayor" incluye, sin limitación alguna: huelgas, cierres patronales u otras medidas reivindicativas por parte de terceros, conmoción civil, disturbios, invasiones, ataques terroristas o amenazas de ataques terroristas, guerras o amenazas, incendio, explosión, tormenta, nieve, inundación, terremoto, hundimiento, epidemia u otro desastre natural, la insuficiencia de las redes de telecomunicaciones públicas o privadas, imposibilidad del uso de transporte motorizado u otro medio de transporte público o privado, los accidentes de tráfico, cierres de carreteras o falla mecánica.
- 3) Si un evento de fuerza mayor se lleva a cabo y afecta a la prestación de los Servicios, ANTBOXS se pondrá en contacto con el Cliente tan pronto como sea razonablemente

posible para que se le notifique, y hará todos los esfuerzos posibles y razonables para no afectar la continuidad de los Servicios.

19. NOTIFICACIONES

- 1) Las notificaciones al Cliente
 - Cualquier aviso dado por ANTBOXS al Cliente bajo este Acuerdo debe ser por escrito y enviado por correo electrónico,
 - El domicilio para notificaciones será la dirección de correo electrónico.
- 2) Las notificaciones a ANTBOXS
 - Cualquier aviso del Cliente a ANTBOXS debe ser por escrito y enviado por entrega personal, por correo postal pre-pagado o por correo electrónico a info@antboxs.com
 - El domicilio de ANTBOXS se ubica en Guillermo González Camarena #1600, 2E, Santa Fe, Código Postal 01210, en la Ciudad de México.
- 3) El Cliente informará por escrito de cualquier cambio en sus datos de facturación, datos de contacto, datos de contacto alternativos, personas autorizadas, detalles de seguros o los detalles de acceso establecidos en su cuenta del Cliente.

20. MISCELÁNEOS

- 1) Todos los derechos de propiedad intelectual que surjan de o en relación con los Servicios serán propiedad de ANTBOXS.
- 2) Si cualquiera de estos Términos entra en conflicto con cualquiera término de una Orden, la Orden tendrá prioridad.
- 3) Este Acuerdo es entre el Cliente y ANTBOXS. Ninguna otra persona tendrá ningún derecho para hacer cumplir cualquiera de sus términos, ya sea en virtud de los Términos, la Orden o de otro tipo.
- 4) Cada una de las secciones de estos Términos opera por separado. Si cualquier tribunal o autoridad competente decide que alguno de ellos es ilegal o no ejecutable, las secciones restantes permanecerán en pleno vigor y efecto.

ANEXO PRECIOS

Precios y Descuentos

El precio por una antboxs al mes es de \$99.00, sin embargo, hay descuentos por cantidad de cajas y por meses de almacenamiento; Así, a partir del tercer mes o de la quinta caja el precio mensual baja a \$88.00. Finalmente, a partir de la décima caja o del sexto mes el precio queda en \$79.00 por antboxs. Favor de consultar la siguiente tabla de precios.

antboxs		Meses									
Cajas		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	1	\$99.00	\$99.00	\$88.00	\$88.00	\$88.00	\$79.00	\$79.00	\$79.00	\$79.00	\$79.00
	2	\$99.00	\$99.00	\$88.00	\$88.00	\$88.00	\$79.00	\$79.00	\$79.00	\$79.00	\$79.00
	3	\$99.00	\$99.00	\$88.00	\$88.00	\$88.00	\$79.00	\$79.00	\$79.00	\$79.00	\$79.00
	4	\$99.00	\$99.00	\$88.00	\$88.00	\$88.00	\$79.00	\$79.00	\$79.00	\$79.00	\$79.00
	5	\$88.00	\$88.00	\$88.00	\$88.00	\$88.00	\$79.00	\$79.00	\$79.00	\$79.00	\$79.00
	6	\$88.00	\$88.00	\$88.00	\$88.00	\$88.00	\$79.00	\$79.00	\$79.00	\$79.00	\$79.00
	7	\$88.00	\$88.00	\$88.00	\$88.00	\$88.00	\$79.00	\$79.00	\$79.00	\$79.00	\$79.00
	8	\$88.00	\$88.00	\$88.00	\$88.00	\$88.00	\$79.00	\$79.00	\$79.00	\$79.00	\$79.00
	9	\$88.00	\$88.00	\$88.00	\$88.00	\$88.00	\$79.00	\$79.00	\$79.00	\$79.00	\$79.00
	10	\$79.00	\$79.00	\$79.00	\$79.00	\$79.00	\$79.00	\$79.00	\$79.00	\$79.00	\$79.00

CARGOS ADICIONALES

Además de los cargos mensuales especificadas en la sección anterior, ANTBOXS podrá cobrar al Cliente los siguientes cargos adicionales, si se produce cualquier evento que figure en este anexo.

Núm.	Evento	Cargo Adicional
1	Su orden incluye Artículos Voluminosos	<ul style="list-style-type: none"> Revisar la sección de preguntas frecuentes en antboxs.com
2	El Cliente solicita que el servicio se realice fuera de las horas normales de trabajo: <ul style="list-style-type: none"> 8:00-18:00, de lunes a viernes y 8:00-14:00 sábados, 	<ul style="list-style-type: none"> Precio sobre pedido
3	Cancelación de un servicio con menos de 36 horas de anticipación. O bien, nuestros transportistas no pueden acceder a la dirección especificada en el pedido o Retorno; o ni el Cliente ni su representante autorizado está disponible en dicha dirección en el momento de la entrega, la recogida	<ul style="list-style-type: none"> \$ 158.00 pesos

	o devolución de cajas de almacenamiento y / o los productos.	
4	Durante el servicio de entrega, recogida o devolución de las cajas de almacenamiento la espera se lleve más de 20 minutos después de la llegada de nuestro chofer a su dirección.	<ul style="list-style-type: none"> \$ 15.80 pesos por cada hora de espera.
5	La Orden de Artículos o cajas de almacenamiento requiere más de una ida y vuelta para la entrega y / o recogida, al mes.	<ul style="list-style-type: none"> \$ 158.00 pesos
6	Su banco o emisor de la tarjeta no autoriza o procesa cualquier pago adeudado por el Cliente a ANTBOXS en virtud del presente Acuerdo.	<ul style="list-style-type: none"> Tasa mensual aplicable cuando esto causa un retraso en el pago de 30 días. Definir %
7	Si el Cliente conserva una caja ANTBOXS sin pedir una recolección dentro de catorce días de la entrega. Esta pasará a ser de su propiedad y por parte de ANTBOXS no habrá intentos de recuperación.	<ul style="list-style-type: none"> Se hará efectivo el depósito de \$158.00 pesos por caja.
8	A juzgar por ANTBOXS en nuestra discreción absoluta al momento de devolver una caja de almacenamiento a ANTBOXS, esta se encuentra dañada o sucia.	<ul style="list-style-type: none"> \$158.00 pesos por caja inutilizable \$16.50 pesos por caja sucia.

Los eventos enumerados anteriormente no son exhaustivos, y otros cargos adicionales pueden ser cobrados en su caso. ANTBOXS avisará al cliente el motivo y la tarifa.

ANEXO ZONAS DE SERVICIO

El servicio está disponible en las siguientes zonas de La Ciudad de México y Estado de México.

(sólo colonias preseleccionadas y próximamente más ...)

- a) Delegación Álvaro Obregón
- b) Delegación Azcapotzalco
- c) Delegación Benito Juárez
- d) Delegación Coyoacán
- e) Delegación Cuauhtémoc
- f) Delegación Cuajimalpa
- g) Delegación Miguel Hidalgo
- h) Delegación Milpa Alta
- i) Delegación Tlalpan
- j) Venustiano Carranza

2. Municipios del Estado de México

- k) Tlalnepantla
- l) Huixquilucan
- m) Naucalpan
- n) Atizapán

Tabla de contenido

INTRODUCCIÓN	1
1. DEFINICIONES	1
2. EL CLIENTE	2
3. LOS ARTÍCULOS.....	2
4. ELABORACIÓN DE LA ORDEN	3
5. ENTREGA, ALMACENAJE Y DEVOLUCIÓN	3
6. EMPAQUETADO.....	4
7. RESTRICCIONES SOBRE EL USO DE LOS SERVICIOS	5
8. RIESGOS Y SEGUROS.....	6
9. PRECIOS Y DESCUENTOS.....	6
10. PAGO Y GASTOS.....	7
11. FALTA DE PAGO DE LOS SERVICIOS	8
12. LIMITACIÓN DE LA RESPONSABILIDAD	8
13. CANCELACIONES.....	9
14. OBLIGACIONES	9
15. TERMINACIÓN	10
16. CONSECUENCIAS DE TERMINACIÓN DE CONTRATO.....	10
17. CONFIDENCIALIDAD	10
18. FUERZA MAYOR.....	10
19. NOTIFICACIONES	11
20. MISCELÁNEOS.....	11
ANEXO PRECIOS	12
ANEXO ZONAS DE SERVICIO	14