

Términos y Condiciones

Para la Prestación de Servicios de Recolección, Almacenamiento y entrega

INTRODUCCIÓN

- ANTBOXS MÉXICO, S.A. P.I., (en adelante "ANTBOXS"), es una compañía constituida bajo el régimen legal mexicano ante la Notaría [*], Escritura Publica No. [*], el [*] de [*] de [*].
- ANTBOXS es titular de la Marca ANTBOXS, así como de los nombres de dominio www.antboxs.com, protegido y registrado en términos de la legislación mexicana.
- Los presentes términos y condiciones (los "Términos") son aplicables para el uso de los servicios de ANTBOXS a favor de los clientes o usuarios (el "Cliente").
- Los presentes Términos rigen la relación entre el Cliente y ANTBOXS, constituyendo así el Acuerdo.
- Al ordenar cualquiera de nuestros servicios, el Cliente acepta que quedará vinculado por los presentes Términos.

1. DEFINICIONES

- Para efectos de los presentes Términos, los siguientes conceptos tendrán las siguientes definiciones:
 - "**Cuenta del Cliente**" es una cuenta que ha sido abierta por el Cliente a través de cualquiera de nuestros sitios con respecto a nuestros servicios, y se identificará por medio de un número de cuenta generado por ANTBOXS;
 - "**Cajas o contenedores ANTBOXS**" son las cajas de almacenamiento y/o artículos voluminosos (según corresponda);
 - "**Solicitud de entrega**" significa una solicitud generada por el Cliente para que podamos regresar los artículos de nuestra instalación de almacenamiento;
 - "**Artículos en Almacenamiento**", los artículos que se almacenan en las cajas Antboxs de almacenamiento;
 - "**Espacio de almacenamiento**" significa los compartimientos de almacenaje proveídos por ANTBOXS;
 - "**Sitio**" el sitio de internet antboxs.com
 - "**Periodo Inicial**" significa que el primer cargo es por el equivalente a tres meses de almacenamiento
 - "**Cargo mensual**" será cobrado a partir del inicio del cuarto mes de almacenamiento.
 - "**Zonas de Servicio**" se refiere a las delegaciones y municipios aceptados para domicilios de recolección y entrega en la ciudad de México.

2. EL CLIENTE

- a) El Cliente puede ser una persona moral o física, con capacidad suficiente para obligarse a nombre propio o de terceros, en cuyo nombre el Cliente utiliza los servicios de ANTBOXS.
- b) El Cliente acepta que los Términos constituyen el Acuerdo completo entre el Cliente y ANTBOXS (las Partes) y sustituyen y extinguen cualquier previo acuerdo, promesa, garantía, representaciones y entendimientos, ya sea escritos u orales, en relación con los servicios objeto de estos Términos.
- c) Salvo por los casos de reclamación pactados en los presentes Términos, el Cliente no tendrá ninguna acción en contra de ANTBOXS.

3. EL PROCESO DE LA ORDEN O SOLICITUD

- a) Los Servicios se llevarán a cabo de conformidad con el proceso establecido en este apartado:
 - I. El Cliente deberá registrar sus datos esenciales para poder realizar la orden en el sitio Web de antboxs.com o bien vía telefónica, donde quedarán registrados en la misma página web;
 - II. El Cliente debe de realizar un pago inicial (tres meses de renta) al realizar la orden, que será cargado a su tarjeta de crédito;
 - III. ANTBOXS confirmará la aceptación de su solicitud mediante el envío de un correo electrónico validando la información de la solicitud (la "Orden").
 - IV. A partir de este momento, la Orden será jurídicamente vinculante para ambas partes
 - V. Una vez confirmada la orden, Antboxs entregará en la dirección especificada el número de cajas de almacenamiento solicitadas
 - VI. Una vez confirmada la Orden, el Cliente se obliga a empacar sus artículos dentro de las cajas de almacenamiento o Antboxs y a sellar las cajas de almacenamiento, de conformidad con el procedimiento que se describe en la sección 4.8 de los Términos;
 - VII. ANTBOXS recogerá las cajas de almacenamiento que contienen los artículos del Cliente, en el momento y en la dirección especificada en la Orden, para posteriormente trasladarlos al establecimiento de almacenamiento (la "Bodega"). Si ha seleccionado una recolección inmediata, nuestro conductor le esperará un máximo de 20 minutos, mientras que empaca sus Antboxs; si el Cliente no empaca sus cajas de almacenamiento en menos de 20 minutos, el Cliente puede incurrir en cargos adicionales en virtud del anexo A. Tenga en cuenta que sólo la primera recolección en relación con una Orden es sin cargo. Con la excepción de que si por nuestra culpa, tenemos que volver a la dirección especificada para completar la colección, más cargos pueden aplicar en virtud del anexo A;
 - VIII. Si no hay nadie disponible en su dirección cuando ANTBOXS haya programado el servicio de recolección o entrega de las Antboxs, en tal caso el Cliente

deberá ponerse en contacto con ANTBOXS para reorganizar la colección. ANTBOXS se reserva el derecho a negarle el servicio de re-recolección si en un inicio hubo fallas imputables al Cliente;

- IX. Una vez generado el almacenaje de los artículos del Cliente, ANTBOXS conservará los artículos en custodia hasta el momento en que el Cliente presente una solicitud de devolución, ya sea vía la página web, correo electrónico o por teléfono. El Cliente deberá tomar en cuenta que el período mínimo de cobro para cualquier artículo es de tres meses a partir de la fecha en que ANTBOXS recoja los artículos para el almacenamiento (el "Período Mínimo"). Si el Cliente envía una solicitud de devolución antes del final del Periodo Mínimo, se le cobrará el Período Mínimo de manera íntegra;
- X. Sujeto a las secciones **3.1.9 y 4**, después de la recepción de una solicitud de devolución, ANTBOXS regresará los artículos en la hora y el lugar especificado por dicha devolución;

4. RECOLECCIÓN, ENTREGA Y DEVOLUCIÓN DE CAJAS ANTBOXS y ARTÍCULOS

4.1 ANTBOXS no entregará o devolverá cajas de almacenamiento en una dirección que no esté dentro de los códigos postales de entrega especificados en nuestro sitio en su versión actualizada, a menos que esto se pacte por escrito.

4.2 La entrega y devolución se hará únicamente en el domicilio establecido por el Cliente al momento de hacer la solicitud. Las entregas o devoluciones a cualquier otra dirección están sujetos a nuestra aprobación expresa por escrito.

4.3 Si su dirección de entrega o recolección cuenta con un ascensor, vamos a entregar o recoger contenedores y / o elementos de almacenamiento desde o hacia cualquier nivel atendidos por tal ascensor, a condición de que las cajas y / o elementos de almacenamiento sean capaces de ser transportados por tal ascensor.

4.4 Los tiempos dados para la entrega, recolección o devolución son sólo estimaciones y ANTBOXS no se hará responsable de cualquier retraso en la entrega, recogida o devolución no imputable a ANTBOXS por Causas de Fuerza Mayor definidas en la sección 16.1 de estos Términos.

4.5 Al momento de la entrega, recolección o devolución de las cajas ANTBOXS, éstas deben de ir acompañadas de una nota de entrega, que muestre la fecha de la entrega, recolección o devolución y cualquier otra información relevante, incluida una leyenda que diga que el Cliente libera de toda responsabilidad del contenido de las cajas ANTBOXS a ANTBOXS, puesto que ésta desconoce el contenido de las cajas ANTBOXS (la "Nota de Entrega"). A la entrega, recogida o devolución de cajas ANTBOXS, el destinatario o el agente o representante del beneficiario, deberá firmar la nota de entrega como la confirmación de que los productos que han sido entregados, recogidos o devueltos (en su caso). Para este efecto, la Solicitud deberá indicar a las personas autorizadas para la entrega y/o recepción de las cajas ANTBOXS.

4.6 Cualquier Nota de Entrega obtenida por ANTBOXS en relación con el retorno de los artículos debe ser concluyente en cuanto a tiempo y lugar de devolución de los artículos.

4.8 El Cliente será responsable de:

4.8.1 Asegurar que ANTBOXS y/o sus contratistas puedan tener acceso para llevar a cabo los servicios;

4.8.2 Asegurarse de que el Cliente o las personas autorizadas en la Solicitud estarán presentes durante la entrega, recolección y devolución de cajas ANTBOXS

4.8.3 Proporcionar sus datos actualizados a través de nuestra página de internet;

4.8.4 Asegurarse de que los elementos de almacenamiento en las cajas están empacados de forma segura, estando bien protegidos y seguros, a fin de no causar ningún daño o lesión a:

- a. Los artículos;
- b. Las Antboxs;
- c. Nuestra propiedad, empleados, agentes o contratistas; y / o
- d. Cualquier otro elemento, propiedad o persona;

4.8.5 Asegurar que las tapas de las cajas de almacenamiento se puedan cerrar una vez que estas estén empacadas. El chofer de la entrega o recogida podrá negarse a aceptar una caja de almacenamiento que no cierre perfectamente y / o requiera la compra de nuevas cajas de almacenamiento, sin responsabilidad para ANTBOXS; y

4.8.6 Asegurar que todas las cajas de almacenamiento estén selladas correctamente con los sellos a prueba de manipulaciones que se le proporcionen a la entrega, de acuerdo con las instrucciones que se le provean junto con los sellos a prueba de manipulaciones.

El Cliente incurrirá en cargos adicionales de conformidad con el anexo A por no cumplir con sus responsabilidades bajo esta sección 4.8.

4.9 Todos los objetos que el Cliente desee almacenar deben de caber dentro de las cajas de almacenamiento, y no se aceptará ningún tipo de recipiente que no sea una caja de almacenamiento proveída por ANTBOXS.

4.10 Las cajas de almacenamiento empacadas no deben exceder el límite de peso máximo de 25 kg. ANTBOXS se reserva el derecho a aceptar cualquier caja de almacenamiento que supere el límite de peso.

4.11 Si su pedido contiene artículos voluminosos, podemos proporcionar materiales de empaque para el Cliente, ya sea de forma gratuita o por una tarifa adicional.

4.12 En caso de no cumplir con los requisitos de la sección 3.1.11 anteriores (plazo para la retirada de sus artículos de una caja de almacenamiento), el Cliente incurrirá en un cargo adicional, como se detalla en el Anexo A. Si las cajas de almacenamiento no pueden ser

devueltas en el plazo de seis días de la fecha especificada en su solicitud de devolución, Se COBRARA UN MES COMPLETO DE ALMACENAMIENTO:

Si el cliente demora en pagar tres meses a pesar de los intentos de cobranza que realizara y notificará Antboxs, los artículos pasaran a ser propiedad de ANTBOXS, quien los donará a una institución de beneficencia pública ante Notario Público.

5. LOS ARTÍCULOS

5.1 El Cliente se asegurará de que, a lo largo de la vigencia de los Términos, los artículos son y seguirán siendo de su propiedad y de su entera responsabilidad, o que el Cliente tiene el permiso y la autoridad de la persona que posee los artículos.

5.2 El Cliente deberá asegurarse de que todos los impuestos y derechos de los artículos han sido pagados y reembolsará a ANTBOXS en caso de que puedan ser obligados a pagar derechos y/o impuestos en relación con los artículos.

5.3 El Cliente será responsable de cualquier incumplimiento a regulaciones aduanales relativas a los artículos será responsable por las pérdidas en relación a cualquier acción, procedimiento, costo, reclamo y demanda que surjan de cualquier incumplimiento o inobservancia de esta sección.

5.4 ANTBOXS se reserva el derecho a negar el servicio de recoger, almacenar o entregar cualquier artículo en nuestra única y absoluta discreción si creemos que:

- a. Los artículos (o el embalaje del mismo) no son conformes con los requisitos de los Términos; o
- b. La seguridad de cualquier persona o de los bienes se pone en riesgo al hacerlo.

5.5 Los artículos no deben incluir cualquiera de los siguientes aspectos:

- Cualquier artículo con un valor de más de \$5,000 pesos (a menos que esté dispuesto a aceptar toda la responsabilidad por este concepto en la medida en que su valor es superior a \$5,000 pesos), ver Anexo de Seguros;
- Antigüedades;
- Arte o buen vino;
- Artículos que contengan o sean de vidrio;
- Alimentos, vegetales o artículos perecederos;
- Cualquier ser vivo;
- Armas o municiones;
- Cualquier elemento que emita humos u olor;
- Lingotes (oro y plata), joyería, moneda, marfil, metales o piedras preciosas;
- Sustancias o artículos ilegales u obtenidas ilegalmente (incluidas las drogas);
- Materiales combustibles o inflamables, líquidos o gases comprimidos, diésel, gasolina, petróleo, gas, fertilizantes artificiales o disolventes de limpieza;

- Químicos, materiales radiactivos o agentes biológicos, desechos tóxicos, asbestos u otros materiales de carácter peligroso;
- Cualquier otro artículo tóxico, inflamables o peligrosos;
- Cualquier otro artículo cuya posesión, transporte o almacenamiento, infringe en modo alguno las leyes de los Estados Unidos Mexicanos o cualquier otro reglamento aplicable.

5.6 ANTBOXS o cualquiera de nuestros contratistas pueden abrir cualquier caja de almacenamiento y su contenido en cualquier momento si:

- Tenemos razones para creer que contienen cualquiera de los elementos que se enumeran en la sección 5.5.
- Estamos obligados a hacerlo por cualquier ley, orden judicial o de la autoridad competente, incluidos los servicios de policía o de bomberos;
- Es necesario hacerlo para evitar daños o lesiones a las personas o a la propiedad;
- En caso de que los productos están en violación de la sección 5.5:
- ANTBOXS tenderá a destruir o deshacerse de los artículos, si a discreción absoluta de ANTBOXS se considera necesario sin responsabilidad hacia el Cliente con respecto a tales artículos; y

5.7 El Cliente será responsable de todos los costos, gastos y pérdidas resultantes sufridos por ANTBOXS y deberá pagar dichas cantidades a ANTBOXS en cuanto le sea solicitado al Cliente.

5.8 La aceptación de artículos voluminosos, derecho a abrir y a entregar a cualquier autoridad policial o agencia del gobierno (incluyendo el servicio de policía y bomberos), por orden judicial, y a la absoluta discreción de ANTBOXS en el momento de la recolección, sujeta a las normas de almacenamiento de artículos voluminosos que figuran en el Sitio y pueden estar sujetos a cargos adicionales tal como se establece en el Anexo A.

6. RESTRICCIONES SOBRE EL USO DE LOS SERVICIOS

6.1 El Cliente:

- a) Utilizará los Servicios o el Sitio conforme a lo expresamente permitido por el presente Acuerdo;
- b) No hará uso de los Servicios de cualquier manera que se considere ilegal o fraudulenta o para cualquier propósito ilegal;
- c) No podrá interrumpir, dañar o interferir con los Servicios o el Sitio de ninguna manera; o
- d) No podrá Ofrecer de cualquier manera, sub-licenciar o revender los Servicios, el uso o el acceso a los Servicios, a un tercero, por cualquier motivo y sin el consentimiento previo por escrito de ANTBOXS.

7. RIESGOS Y SEGUROS

7.1 Sujeto a la sección 4.9 anterior y el Anexo A(cargos adicionales por almacenar cajas por más del tiempo permitido), los contenedores y/o cajas son propiedad de ANTBOXS, y serán

utilizadas por el Cliente sólo con el propósito de los Servicios de conformidad con los presentes Términos y cualquier Orden. Nada en estos Términos, ni ninguna reclamación presentada por cualquiera de los representantes de ANTBOXS, tendrán el efecto de la transferencia de la propiedad de cualquier caja de almacenamiento para el Cliente o cualquier tercero.

7.2 El riesgo en los productos correrá a cargo del Cliente en todo momento.

7.3 ANTBOXS asegurará cada caja de almacenamiento (sin importar el tipo de caja que sea) junto con los artículos que esta contiene y los artículos voluminosos hasta por un máximo de \$5000 pesos (cinco mil pesos M.N.), para cubrir:

- a) Recolección de los elementos de la dirección especificada en la Orden y el transporte de los artículos a las instalaciones de almacenamiento de ANTBOXS;
- b) Almacenamiento de los artículos en el almacén de ANTBOXS; y
- c) La devolución de los artículos a la dirección especificada en la Solicitud.

7.4 No cuenta con un seguro adicional al previsto en el apartado 7.3, y el Cliente es el único responsable de asegurar sus artículos más allá de la cobertura prevista de conformidad con el apartado 7.3.

8. PAGO Y GASTOS

8.1 Los cargos por los Servicios se establecen en el correo electrónico de confirmación expedido de conformidad con la sección 3.1.4. Si a la llegada del chofer de entrega de acuerdo con la Orden, el Cliente elige usar más o menos cajas que el número especificado en su Orden, los cargos serán modificados en consecuencia y un correo electrónico confirmando la misma será enviada a el Cliente en un plazo razonable después de dicha entrega.

8.2 La utilización de los Servicios es sobre una base mensual periódica, con cargos por los Servicios por pagar a su tarjeta de débito o de crédito con antelación de la siguiente manera:

- a) Los gastos de almacenaje del primer mes se abonarán a:
 - (i) La fecha en que las cajas de almacenamiento del Cliente, habiendo sido obtenida conforme a una Orden, se reciben en las instalaciones de almacenamiento de ANTBOXS; o
 - (ii) Si dichas cajas de almacenamiento no se reciben en las instalaciones de almacenamiento de ANTBOXS dentro de dos semanas desde que se realizó un pedido, la fecha de dos semanas después de la fecha en que dichas cajas de almacenamiento fueron entregadas a el Cliente, dicha fecha será denominada como la "Fecha de Pago inicial".
- b) Los gastos de almacenaje de subsecuentes meses serán pagaderos mensualmente por adelantado después de la Fecha de Pago inicial; y
- c) Los gastos de almacenaje para el mes en el que se le devuelven los artículos al cliente, se pagarán en su totalidad al momento de enviar una solicitud de devolución.

8.3 Todos los precios tienen el IVA incluido. Si la tasa del IVA cambia, se puede ajustar el IVA que se paga por los cargos, tal ajuste se hará efectivo a partir de la fecha efectiva del cambio en la tasa del IVA.

8.4 ANTBOXS podrá revisar y modificar sus precios mensuales, con tales cargos enmendados, lo que se hará saber en el Sitio de manera inmediata y por correo electrónico a los Clientes actuales. Se notificará a los Clientes actuales por correo electrónico a la dirección de correo electrónico especificada en su cuenta al menos 14 días antes de su siguiente factura mensual con respecto a los pedidos existentes, y que entra en vigor a partir de aquella factura mensual. Si el Cliente no está de acuerdo con cualquier modificación de los cargos que el Cliente puede dar por terminado el presente acuerdo en el plazo de los 14 días mencionados.

8.5 Además de los cargos mensuales especificados en la sección 8.1, ANTBOXS podrá cobrarle cargos adicionales razonables si alguno de los eventos que figuran en el Anexo A de los presentes Términos se llevan a cabo. Los cargos adicionales aplicables con respecto a estos eventos también se detallan en el Anexo A.

8.6 El Cliente deberá pagar todos los montos adeudados en virtud de la Orden en su totalidad sin ninguna deducción o retención excepto cuando sea requerido por la ley y que no tendrá derecho a hacer valer cualquiera crédito, compensación o reconversión en contra de ANTBOXS con el fin de justificar la retención del pago de dicha cantidad en su totalidad o en parte. ANTBOXS podrá, sin limitar otros derechos o recursos, compensar cualquier cantidad adeudada a ANTBOXS por el Cliente en contra de cualquier cantidad pagadera por ANTBOXS a el Cliente.

9. FALTA DE PAGO DE LOS SERVICIOS

9.1 En el caso de que el Cliente no pague puntualmente todas las sumas (incluidos los intereses) en deuda de el Cliente hacia ANTBOXS ("Deuda"), nos deslindamos de cualquier obligación que surja en relación con los artículos, que continúan siendo resguardados sobre su propio riesgo, y se ejercerá de inmediato un embargo preventivo sobre los artículos, hasta que el pago de la deuda sea resarcido en su totalidad.

9.2 Después de que hagan uso del embargo:

- a) El Cliente deberá pagar a ANTBOXS los servicios y cargos a las mismas tarifas que se establecieron en virtud de estos Términos.
- b) En caso de que el pago de la deuda no se liquide en tres mensualidades y el Cliente no reclame su contenido o se comprometa a liquidar el pago adeudado en los siguientes 15 días, ANTBOXS quien los donará a una institución de beneficencia ante Notario Público.

10. LIMITACIÓN DE LA RESPONSABILIDAD

10.1 El Cliente reconoce que ANTBOXS desconoce el valor de los artículos, por lo que el seguro que ANTBOXS proporcione sobre los mismos no excederá de \$5,000 mil pesos (cinco mil pesos).

10.2 El Cliente debe inspeccionar los artículos prosiguiendo la devolución de los artículos de la Bodega y, si el Cliente cree que los artículos se perdieron o se dañaron de alguna manera, debe informar a ANTBOXS sobre dicha pérdida o daño tan pronto como sea razonablemente posible, y ANTBOXS se reserva el derecho de inspeccionar y tomar fotos de cualquier presunto daño a cualquier artículo antes de hacer una reclamación de seguro en relación con dichos artículos.

10.3 ANTBOXS no será responsable por cualquier pérdida, entrega equivocada de y / o daños a cualquier artículo como resultado de:

- a) Cualquier incautación o decomiso en virtud de un proceso legal;
- b) Cualquier acto, omisión, inexactitud o falsedad por el Cliente o sus dependientes o agentes;
- c) Cualquier vulnerabilidad inherente a la pérdida de volumen o peso, defecto o vicio propio, el deterioro natural o fragilidad de los artículos (incluso si está marcado "Frágil");
- d) Empaquetado insuficiente o inadecuado;
- e) Etiquetado o dirección insuficiente; o
- f) No tomar o aceptar la entrega en un plazo razonable después de que la Orden ha sido solicitada.

10.4 ANTBOXS sólo suministra los Servicios a el Cliente para su uso doméstico y privado y se compromete a no utilizar los servicios para cualquier, fin comercial o reventa comercial, y no tendrá ninguna responsabilidad hacia el Cliente por cualquier pérdida de beneficios, pérdida de negocio, interrupción del negocio o pérdida de la oportunidad de negocio;

10.5 Sujeto a la sección 10.7, la responsabilidad total en relación con los artículos de ANTBOXS, los Servicios o cualquier incumplimiento de los Términos, ya sea por contrato, agravio (incluyendo negligencia), incumplimiento de una obligación legal o de otro tipo, incluyendo la pérdida o daños durante la recolección, almacenamiento o devolución, no podrá en ningún caso exceder de \$5,000 pesos (cinco mil pesos)

10.6 Sujeto a la sección 10.7, ANTBOXS bajo ninguna circunstancia será responsable ante el Cliente, ya sea por contrato, agravio (incluyendo negligencia), incumplimiento de una obligación legal, o de otro modo, que surja de o en conexión con el contrato por (i) cualquier pérdida de beneficios, ventas, negocios o ingresos; (ii) Pérdida o corrupción de datos, información o software; (iii) Pérdida de oportunidad de negocio; o (iv) cualquier pérdida indirecta o consecuente;

10.7 Sujeto a las secciones 10.5 y 10.8 la responsabilidad total de ANTBOXS con el Cliente con respecto a todas las otras pérdidas derivadas de o en conexión con los Términos, ya sea por contrato, agravio (incluyendo negligencia), incumplimiento de una obligación legal, o de lo contrario, en ningún caso podrá exceder: (i) \$5000 pesos; o (ii) el 100% de los cargos a pagar en virtud de la Orden; y

10.8 ANTBOXS será responsable por:

- a) Muerte o lesiones personales causadas por su negligencia;
- b) Fraude o tergiversación fraudulenta; o
- c) Cualquier otra responsabilidad que no pueda ser excluida por la ley.
- d) Esta sección 10 seguir en pie en caso de terminación del Acuerdo.

11. DERECHO A CANCELAR

- a) El Cliente tiene el derecho legal de cancelar este Acuerdo, y solicitar un reembolso si el Cliente ya realizó un pago a ANTBOXS, dentro de 14 días hábiles siguientes a la fecha de la Orden.
- b) Si el Cliente desea cancelar los servicios de ANTBOXS, deberá notificarlo conformidad con la sección 17 de estos Términos.
- c) Si solicita la cancelación iniciado un nuevo plazo mensual, pagará los servicios de ese mes en su totalidad, sin responsabilidad para ANTBOXS.

12. OBLIGACIONES

12.1 El Cliente deberá:

- a) Asegurar que la información que el Cliente incluya en su solicitud está completa y exacta;
- b) Asegurarse de que sólo compra los Servicios si el Cliente es mayor de 18 años de edad.

13. TERMINACIÓN

13.1 El Cliente puede terminar este Acuerdo en cualquier momento mediante la solicitud de la devolución de sus artículos y el pago de los cargos pendientes a ANTBOXS.

13.2 El Acuerdo terminará con efecto inmediato si:

13.2.1 El Cliente no puede pagar cualquier cantidad debida en virtud de este Acuerdo, incluyendo los intereses devengados, a la fecha de vencimiento, siempre y cuando notifique esta circunstancia a ANTBOXS con 15 días de anticipación a que se realice el cargo mensual por los servicios; o

13.2.2 El Cliente incumple cualquier término de este Acuerdo.

13.3 ANTBOXS podrá dar por terminado este Acuerdo por cualquier razón, pagando los gastos de transporte para la devolución de los artículos, dando un aviso por escrito no menor a 30 días.

14. CONSECUENCIAS DE TERMINACION DE CONTRATO

14.1 A la terminación del Acuerdo:

14.1.1 El Cliente debe ponerse en contacto con ANTBOXS de inmediato para coordinar la devolución de los artículos. Si dentro de los 30 días siguientes a la terminación de este Acuerdo por cualquier razón el Cliente no puede hacer arreglos para la devolución de los productos, ANTBOXS se deshará de los productos, de conformidad con lo dispuesto en el apartado 9.3;

14.1.2 El Cliente pagará a ANTBOXS inmediatamente las facturas pendientes de pago y los intereses;

15. CONFIDENCIALIDAD

Cada parte deberá mantener en estricta confidencialidad toda la información que es de carácter confidencial y que ha sido revelada por una parte a la otra parte. Esta sección 15 seguirá vigente a la terminación de este Acuerdo y por un periodo de 5 años.

16. FUERZA MAYOR

16.1 ANTBOX no será responsable de cualquier incumplimiento o retraso en los servicios que es causada por un evento de fuerza mayor.

16.2 Como "evento de fuerza mayor" incluye, sin limitación alguna, huelgas, cierres patronales u otras medidas reivindicativas por parte de terceros, conmoción civil, disturbios, invasiones, ataques terroristas o amenazas de ataques terroristas, guerras (declaradas o no) o amenazas o preparaciones para la guerra, incendio, explosión, tormenta, nieve, inundación, terremoto, hundimiento, epidemia u otro desastre natural, la insuficiencia de las redes de telecomunicaciones públicas o privadas, imposibilidad del uso de transporte motorizado u otro medio de transporte público o privado, los accidentes de tráfico, cierres de carreteras o falla mecánica.

16.3 Si un evento de fuerza mayor se lleva a cabo y afecta a la prestación de los Servicios: ANTBOXS se pondrá en contacto con el Cliente tan pronto como sea razonablemente posible para que se le notifique, y hará todos los esfuerzos posibles y razonables para no afectar la continuidad de los Servicios.

17. NOTIFICACIONES

17.1 Las notificaciones a el Cliente

- a) Cualquier aviso dado por ANTBOXS a el Cliente bajo este Acuerdo debe ser por escrito y enviado por correo electrónico,
- b) El domicilio para notificaciones será la dirección de correo electrónico.

17.2 Las notificaciones a ANTBOXS

- a) Cualquier aviso de el Cliente a ANTBOXS debe ser por escrito y enviado por entrega personal, por correo postal pre-pagado o por correo electrónico a info@antboxs.com
- b) El domicilio de ANTBOXS se ubica en Guillermo González Camarena #1600, 2E, Santa Fe, Código Postal 01210, en la Ciudad de México.
- c) El Cliente informará por escrito de cualquier cambio en sus datos de facturación, datos de contacto, datos de contacto alternativos, personas autorizadas, detalles de seguros o los detalles de acceso establecidos en su cuenta de el Cliente.

18. MISCELÁNEOS

18.1 Todos los derechos de propiedad intelectual que surjan de o en relación con los Servicios serán propiedad de ANTBOXS.



18.2 Si cualquiera de estos Términos entra en conflicto con cualquiera término de una Orden, la Orden tendrá prioridad.

18.3 Este Acuerdo es entre el Cliente y ANTBOXS. Ninguna otra persona tendrá ningún derecho para hacer cumplir cualquiera de sus términos, ya sea en virtud de los Términos, la Orden o de otro tipo.

18.4 Cada una de las secciones de estos Términos opera por separado. Si cualquier tribunal o autoridad competente decide que alguno de ellos es ilegal o no ejecutable, las secciones restantes permanecerán en pleno vigor y efecto.

ANEXO A - CARGOS ADICIONALES

Además de los cargos mensuales especificadas en el apartado 8.1 anterior, ANTBOXS podrá cobrar al Cliente los siguientes cargos adicionales, si se produce cualquier evento que figura en este anexo. Los eventos enumerados en el presente anexo A no son exhaustivos, y otros cargos adicionales pueden ser cobrados en el caso de que se le avise a el Cliente en una Orden.

	Descripción de situación	Cargo Adicional
1	Entregas o Recolecciones fuera de horario laboral	Se cotizará por separado.
2	Cancelación del Servicio con menos de 24 horas de anticipación	\$ 200 pesos por evento
3	Domicilio no encontrado o incorrecto	\$ 200 pesos por domicilio
4	Si indicó en su servicio, esperar 20 minutos para guardar sus artículos y excede el tiempo	El operador podrá retirarse y regresará en fecha siguiente, que deberá de ser programada por el Cliente
5	La solicitud de recolección o entrega requiere mas de una visita	\$200 pesos por visita
6	Su banco o emisor de la tarjeta no autoriza o procesa cualquier pago adeudado por el Cliente a ANTBOXS en virtud del presente Acuerdo.	Penalidad de una mensualidad completa adicional, por cada mes de retraso
7	Al no retornar la caja vacía despues de la devolución de sus artículos, posterior a 14 días	\$200 pesos por caja
8	Al devolver la caja y no está utilizable	\$200 pesos por caja

ANEXO B – Zonas de Servicio

El servicio está disponible en las siguientes zonas de La Ciudad de México y Estado de México (próximamente mas ...):

- a) Delegación Alvaro Obregón
- b) Delegación Atzacapotzalco
- c) Delegación Benito Juárez
- d) Delegación Coyoacán
- e) Delegación Cuahutemoc
- f) Delegación Cuajimalpa
- g) Delegación Miguel Hidalgo
- h) Delegación Milpa Alta
- i) Delegación Tlalpan
- j) Venustiano Carranza

2. Municipios del Estado de México

- k) Tlalnepantla
- l) Huixquilucan
- m) Naucalpan
- n) Atizapan