

## Tabla de contenido

INTRODUCCIÓN .....	2
1. DEFINICIONES .....	2
2. EL CLIENTE .....	3
3. LOS ARTÍCULOS.....	3
4. ELABORACIÓN DE LA ORDEN .....	4
5. ENTREGA, ALMACENAJE Y DEVOLUCIÓN .....	4
6. EMPAQUETADO.....	5
7. RESTRICCIONES SOBRE EL USO DE LOS SERVICIOS .....	6
8. RIESGOS Y SEGUROS.....	7
9. PRECIOS Y DESCUENTOS.....	7
10. PAGO Y GASTOS.....	8
11. FALTA DE PAGO DE LOS SERVICIOS .....	8
12. LIMITACIÓN DE LA RESPONSABILIDAD .....	9
13. CANCELACIONES.....	10
14. OBLIGACIONES .....	10
15. TERMINACIÓN .....	10
16. CONSECUENCIAS DE TERMINACIÓN DE CONTRATO.....	11
17. CONFIDENCIALIDAD .....	11
18. FUERZA MAYOR.....	11
19. NOTIFICACIONES .....	11
20. MISCELÁNEOS.....	12
ANEXO A: PRECIOS, DESCUENTOS Y COBROS ADICIONALES .....	13
ANEXO B: ZONAS DE SERVICIO.....	14

## INTRODUCCIÓN

**antboxs** es un proveedor de servicios de almacenaje enfocado en las necesidades de residentes urbanos que se enfrentan con la situación de tener demasiados artículos que van acumulándose en sus espacios vitales.

**antboxs** provee grandes contenedores de plástico **antboxs** en perfecto estado que se llevan a la puerta del domicilio del cliente y posteriormente los recoge con un operador, para llevarlo a un almacén seguro, donde los contenedores son ingresados y situados en unas instalaciones de almacenaje de primera calidad.

**antboxs** SOCIEDAD ANONIMA PROMOTORA DE INVERSION DE CAPITAL VARIABLE (en adelante "**antboxs**"), es una compañía constituida bajo el régimen legal mexicano ante fe del Lic. José Antonio Sánchez Chávez titular de la Correduría Pública No. 49 del Distrito Federal, escritura pública número seis mil once de fecha 29 de septiembre de 2016, inscrita en el libro primero de registro otorgada, instrumento por el que se hizo constar la constitución de la mencionada compañía.

**antboxs** es titular de la marca **antboxs**, **antbox**, así como el nombre de dominio [www.antboxs.com](http://www.antboxs.com), que se encuentra debidamente protegido y registrado en términos de la legislación mexicana.

Los presentes términos y condiciones (los "Términos") son aplicables para el uso de los servicios de **antboxs** a favor de los clientes o usuarios (el "Cliente").

Los presentes Términos rigen la relación entre el Cliente y **antboxs**, constituyendo así el Acuerdo.

Al contratar cualquiera de nuestros servicios, el Cliente acepta que quedará vinculado por los presentes Términos.

## 1. DEFINICIONES

Para efectos de los presentes Términos, los siguientes conceptos tendrán las siguientes definiciones:

- 1) "Cuenta del Cliente" es una cuenta que ha sido abierta por el Cliente a través de cualquiera de nuestros sitios con respecto a nuestros servicios, y se identificará por medio de un número de cuenta generado por **antboxs**.
- 2) "Cajas o contenedores **antboxs** " son las cajas de almacenamiento y/o artículos voluminosos (según corresponda).
- 3) "Orden" se refiere a la solicitud de servicio que el cliente elabora para contratar el almacenamiento de sus artículos vía el sitio web, o bien por teléfono para recibir cajas vacías y entregar las cajas llenas.
- 4) "Solicitud de entrega" significa una solicitud generada por el Cliente para que podamos regresar los artículos de nuestra instalación de almacenamiento.
- 5) "Nota de Entrega" es el contrarecibo generado por **antboxs** que muestra la fecha de la entrega, recolección o devolución y cualquier otra información relevante, incluida una leyenda que diga que el Cliente libera de toda responsabilidad del contenido de las cajas a **antboxs**, puesto que ésta última desconoce el contenido de las cajas.

- 6) "Artículos en Almacenamiento", los artículos que el cliente almacena en las cajas proporcionadas por **antboxs**.
- 7) "Espacio de almacenamiento" significa los compartimientos de almacenaje proveídos por **antboxs**, en nuestras bodegas.
- 8) "Sitio" el sitio de internet [www.antboxs.com](http://www.antboxs.com)
- 9) "Periodo Inicial" significa que el primer almacenamiento.
- 10) "Cargo Inicial" es el primer cargo por el servicio de almacenamiento y será cobrado al momento de solicitar el primer servicio.
- 11) "Deposito en garantía importante" se cobra un depósito (Cargo al cliente) por cada **antboxs**, que le será entregada vacía; y asimismo se genera un reembolso (Abono al Cliente) al recoger las **antboxs** cargadas. En caso de que el cliente entregue las **antboxs** al momento de la recolección, no se le cobrará el depósito.
- 12) "Cargo mensual" será cobrado automáticamente con cargo a su tarjeta de crédito / débito a partir del segundo mes de almacenamiento.
- 13) "Zonas de Servicio" se refiere a las delegaciones y municipios aceptados como domicilios de recolección y entrega en la Ciudad de México y algunos municipios del estado de México.

## 2. EL CLIENTE

- 1) El Cliente puede ser una persona moral o física, con capacidad suficiente para obligarse a nombre propio o de terceros, en cuyo nombre el Cliente utiliza los servicios de **antboxs**.
- 2) El Cliente acepta que los Términos constituyen el acuerdo completo entre el Cliente y **antboxs** (las Partes) y sustituyen y extinguen cualquier acuerdo, promesa, garantía, representaciones y entendimientos previos, ya sea escritos u orales, en relación con los servicios objeto de estos Términos.
- 3) Salvo por los casos de reclamación pactados en los presentes Términos, el Cliente no tendrá ninguna acción en contra de **antboxs**.

## 3. LOS ARTÍCULOS

Todos los objetos que el Cliente desee almacenar deben de caber dentro de las cajas proporcionadas, y no se aceptará ningún tipo de recipiente que no sea un **antboxs** o caja de almacenamiento proveída por **antboxs**.

Los artículos PROHIBIDOS son: ( **BIENES EXCLUIDOS**):

- Explosivos y/o radioactivos
- Armas de fuego
- Perecederos
- Obras de arte
- Tabaco en cualquier presentación
- Chatarra, basura y/o desperdicios industriales
- Yute, copra y henequén

- Todo tipo de vehículos movidos por su propio impulso o remolcados (cascos de barcos, aviones, locomotoras, teleféricos, funiculares, entre otros)
- Algodón en cualquier presentación
- Joyas y metales preciosos y semipreciosos
- Dinero y/o valores
- Tarjetas de crédito
- Animales
- Equipo electrónico (Celulares, Lap Top, tabletas electrónicas, entre otros)
- Electrodomésticos
- Cualquier bien prohibido de acuerdo a la legislación vigente
- Cigarros y Puros.
- Resinas plásticas como materia prima a granel.
- Medicinas.
- Cualquier otro artículo cuya posesión, transporte o almacenamiento, infringe en modo alguno las leyes de los Estados Unidos Mexicanos o cualquier otro reglamento aplicable.

## 4. ELABORACIÓN DE LA ORDEN

Los Servicios se llevarán a cabo de conformidad con el proceso establecido en este apartado:

Registro del Cliente:

- El Cliente deberá registrar sus datos personales en el Sitio [www.antboxs.com](http://www.antboxs.com) o bien vía telefónica para “Crear Cuenta” del cliente.
- El sistema requiere el método de pago, ya sea: tarjeta de débito, /crédito
- El sistema valida la dirección del cliente para que esta esté dentro de la zona de servicio o de cobertura.

Orden:

- Usando la cuenta registrada el cliente es capaz de elaborar su orden de servicio donde solicitará el número de Antboxs que requiere.
- El sistema informará el monto del servicio mensual, así como los descuentos aplicables.
- Vía un correo electrónico **antboxs** confirmará la aceptación de su solicitud del Cliente, descripción del servicio solicitado y desglose de cuenta, así como los datos agendados para iniciar el servicio.
- El cliente deberá revisar el contenido y si hay inconsistencias es el momento de solicitar la corrección necesaria.
- A partir de este momento, la Orden será jurídicamente vinculante para ambas partes.

## 5. ENTREGA, ALMACENAJE Y DEVOLUCIÓN

Entrega de **antboxs**:

- Confirmada la orden, el operador de **antboxs** entregará en la dirección especificada el número de cajas de almacenamiento solicitadas y algunas adicionales en su caso.

- El Cliente empaquetará sus artículos dentro de las cajas proporcionadas, sin cerrar ni colocar los sellos de seguridad.
- Al momento de la recolección el operador **antboxs** tomara una fotografía de los artículos superficiales de la caja. Esta imagen se adicionará a su inventario personal que se puede consultar en el sitio [www.antboxs.com](http://www.antboxs.com) en la sección correspondiente.
- El operador proporciona al cliente los sellos de seguridad para cerrar cada caja. Con estos datos escaneados se elabora el recibo correspondiente, mismo que el cliente firmará de conformidad, conservando una copia que le será enviada vía correo electrónico.
- En caso que NO reciba el correo electrónico, favor de notificarlo al [contacto@antboxs.com](mailto:contacto@antboxs.com)

## Almacenaje:

- **antboxs** retirará los contenedores para trasladarlos al establecimiento de almacenamiento (la "Bodega").
- Una vez generado el almacenaje de los artículos del Cliente, **antboxs** conservará los artículos en custodia hasta el momento en que el Cliente presente una solicitud de devolución, ya sea vía la página web, correo electrónico o por teléfono.

## Devolución:

- Sujeto a la sección 9 ("Precios y Descuentos"), después de la recepción de una solicitud de devolución, **antboxs** regresará los artículos en la hora y el lugar especificado.
- Cualquier Nota de Entrega obtenida por **antboxs** en relación con el retorno de los artículos debe ser concluyente en cuanto a tiempo y lugar de devolución de los artículos.

## 6. EMPAQUETADO

### El Cliente será responsable de:

- Asegurarse de que los artículos colocados en las cajas están empacados de forma segura, bien protegidos y seguros, a fin de no causar ningún daño o lesión a: los artículos, las **antboxs**, nuestra propiedad, empleados, agentes o contratistas y cualquier otro elemento, propiedad o persona.
- Asegurar que las tapas de las cajas de almacenamiento se puedan cerrar una vez que estas estén empacadas. El operador **antboxs** podrá negarse a aceptar una caja de almacenamiento que no cierre perfectamente.
- Asegurar que todas las cajas de almacenamiento estén selladas correctamente con los sellos que se le proporcionen a la entrega, de acuerdo con las instrucciones que se le provean junto con los sellos a prueba de manipulaciones.
- Si las cajas de almacenamiento devueltas al cliente no son desocupadas y retornadas a **antboxs** en el plazo de seis días a partir de la fecha especificada en su solicitud de devolución, se cobrará un mes completo de almacenamiento y el Cliente incurrirá en un cargo adicional, como se detalla en el Anexo A.
- Las cajas de almacenamiento empacadas no deben exceder el límite de peso máximo de 25 kg; **antboxs** se reserva el derecho a aceptar cualquier caja de almacenamiento que supere

el límite de peso. **antboxs** se reserva el derecho a negar el servicio de recoger, almacenar o entregar cualquier artículo basado en nuestra única y absoluta discreción si creemos que:

- Los artículos (o el embalaje del mismo) no son conformes con los requisitos de los Términos.
- La seguridad de cualquier persona o de los bienes se pone en riesgo al hacerlo.

## 7. RESTRICCIONES SOBRE EL USO DE LOS SERVICIOS

### 1) **antboxs:**

- a) No entregarán o devolverán cajas de almacenamiento en una dirección que no esté dentro de los códigos postales de entrega especificados en nuestro sitio en su versión actualizada, a menos que esto se pacte por escrito.
- b) Si su dirección de entrega o recolección cuenta con un ascensor, este será utilizado para subir/bajar las cajas del cliente.
- c) Los tiempos dados para la entrega, recolección o devolución son sólo estimaciones y **antboxs** no se hará responsable de cualquier retraso en la entrega, recogida o devolución no imputable a **antboxs** por Causas de Fuerza Mayor definidas en el párrafo 18 de estos Términos.
- d) **antboxs** o cualquiera de nuestros operadores pueden abrir cualquier caja de almacenamiento y su contenido en cualquier momento:
  - Si tenemos razones para creer que contienen cualquiera de los elementos que se enumeran en el apartado 3.
  - Si estamos obligados a hacerlo por cualquier ley, orden judicial o de la autoridad competente, incluidos los servicios de policía o de bomberos.
  - Si es necesario hacerlo para evitar daños o lesiones a las personas o a la propiedad.
  - En caso de que los productos estén en violación del apartado 3, **antboxs** tenderá a destruir o deshacerse de los artículos, si a discreción absoluta de **antboxs** se considera necesario sin responsabilidad hacia el Cliente con respecto a tales artículos, previa notificación al cliente.
    - El Cliente será responsable de todos los costos, gastos y pérdidas resultantes sufridos a causa de sus artículos y deberá pagar dichas cantidades a **antboxs** en cuanto le sea solicitado al Cliente.
    - El Cliente acepta que el derecho a abrir y a entregar por orden judicial a cualquier autoridad policial, agencia del gobierno, incluyendo el servicio de policía y bomberos, a la absoluta discreción de **antboxs**.

### 2) El Cliente:

- a) Utilizará los Servicios o el Sitio conforme a lo expresamente permitido por el presente Acuerdo.
- b) No hará uso de los Servicios de cualquier manera que se considere ilegal o fraudulenta o para cualquier propósito ilegal.

- c) No podrá interrumpir, dañar o interferir con los Servicios o el Sitio de ninguna manera.
- d) No podrá ofrecer de cualquier manera, licenciar o revender los Servicios, el uso o el acceso a los Servicios, a un tercero, por cualquier motivo y sin el consentimiento previo por escrito de **antboxs**.

## 8. RIESGOS Y SEGUROS

- 1) Los contenedores y/o cajas son propiedad de **antboxs**, y serán utilizadas por el Cliente sólo con el propósito de los Servicios de conformidad con los presentes Términos. Nada en estos Términos, ni ninguna reclamación presentada a cualquiera de los representantes de **antboxs**, tendrán el efecto de la transferencia de la propiedad de cualquier caja de almacenamiento para el Cliente o cualquier tercero.
- 2) El riesgo en los productos correrá a cargo del Cliente en todo momento.
- 3) **antboxs** cuenta con un seguro para cada caja de almacenamiento (sin importar el tipo de caja que sea) junto con los artículos que ésta contiene hasta por un máximo de \$2,000 pesos (dos mil pesos M.N.), para cubrir:
  - Posible siniestro durante el tránsito de la Recolección y Devolución de los artículos a la dirección especificada en la Orden de y/o hacia las instalaciones de almacenamiento de **antboxs**.
  - Almacenamiento de los artículos durante su permanencia en el almacén de **antboxs**.
- 4) **antboxs** pone a disposición de cliente un seguro adicional al previsto en el párrafo 8.3, que puede ser seleccionado al momento de elaborar la orden según el monto que desea valorar sus artículos más allá de la cobertura prevista de conformidad mencionado.

## 9. PRECIOS Y DESCUENTOS

Los precios y descuentos aplicables al servicio de almacenamiento mensual se pueden consultar en el Anexo I: Precios, Descuentos y Cargos Adicionales.

Los descuentos aplicables en su caso:

- 1) Descuentos por tiempo de almacenamiento a partir de los tres meses o más y por cantidad de **antboxs** cinco **antboxs** o más.
- 2) Descuentos por Referidos
  - a. Si un cliente recomienda a otro cliente nuevo, para ambos clientes se les abonará el equivalente de un (1) cupón por una caja.
  - b. El referido y el referente se llevan un cupón de bonificación cada uno. Aplica cuando el referido genera el primer pedido.
- 3) Descuentos por temporada
  - a. Eventualmente **antboxs** emitirá descuentos por temporada a lo largo del año con cierto código equivalente a varios pesos de bonificación, los cuales serán notificados al Cliente a través de su correo electrónico.
- 4) Depósito en garantía Reembolsable

- a. “Deposito en garantía” se cobra un depósito (Cargo al cliente) por cada **antboxs**, que se le entrega vacía; y se Reembolsa (Abono al Cliente) al recoger las **antboxs** cargadas. En caso de que el cliente entregue las **antboxs** al momento de la recolección, no se le cobrará el depósito.

## 10. PAGO Y GASTOS

- 1) Independientemente del número de contenedores rentados, **antboxs** cobra lo especificado en el apartado 5 por almacenaje por mes por cada uno de los contenedores, según el tamaño y dimensiones. El precio actualizado aparecerá en el sitio [www.antboxs.com](http://www.antboxs.com).
- 2) La utilización de los Servicios es sobre una base mensual periódica, con cargos a su tarjeta de débito o de crédito con antelación a través del servicio Open Pay.
- 3) Los cargos por los Servicios se establecen en el correo electrónico de confirmación.
- 4) Si a la llegada del chofer de entrega de acuerdo con la Orden, el Cliente elige usar más o menos cajas que el número especificado en su Orden, los cargos serán modificados en consecuencia y un correo electrónico confirmando la misma será enviada al Cliente en un plazo razonable después de dicha recolección.
- 5) Los gastos de almacenaje para el mes en el que se le devuelven los artículos al cliente, se pagarán en su totalidad al momento de enviar una solicitud de devolución.
- 6) **antboxs** podrá revisar y modificar los precios mensuales, con tales cargos enmendados, lo que se hará saber en el Sitio [www.antboxs.com](http://www.antboxs.com), de manera inmediata y por correo electrónico a sus Clientes actuales; quienes serán informados al menos 14 (catorce) días de anticipación antes a su siguiente factura mensual. Si el Cliente no está de acuerdo con cualquier modificación por los cargos que el Cliente puede dar por terminado el presente acuerdo dentro de los 14 (catorce) días mencionados.
- 7) Además de los cargos mensuales especificados previamente, **antboxs** podrá cobrarle cargos adicionales razonables si alguno de los eventos que figuran en el “Anexo A” de los presentes Términos se llevan a cabo.
- 8) Previo a solicitar la devolución de sus cajas, el Cliente deberá pagar todos los montos adeudados hasta el mes en curso.
- 9) Si la tasa del IVA cambia o si el gobierno federal o local crea impuestos adicionales pertinentes a estos servicios, el mismo será ajustado a los cargos actuales, tal ajuste se hará efectivo a partir de la fecha del cambio en la tasa del IVA en su siguiente factura.

## 11. FALTA DE PAGO DE LOS SERVICIOS

- 1) En el caso de que el Cliente no pague puntualmente y caiga en deuda hacia **antboxs** (“Deuda”), dentro de los 30 (treinta) días siguientes **antboxs** le notificará de esta deuda y a los 60 (sesenta) días se ejercerá de inmediato un embargo preventivo sobre los artículos, hasta que el pago de la deuda sea liquidado en su totalidad.
- 2) Una vez ejecutado el embargo:



- El Cliente deberá pagar a **antboxs** los servicios y cargos a las mismas tarifas que se establecieron en virtud de estos Términos.
- En caso de que el pago de la deuda no se liquide en tres mensualidades y el Cliente no reclame su contenido o se comprometa a liquidar el pago adeudado en los siguientes 15 días, **antboxs** los donará a una institución de beneficencia, de lo que dará fe un Notario Público de su elección, deslindándose por completo de cualquier responsabilidad.

## 12. LIMITACIÓN DE LA RESPONSABILIDAD

- 1) El Cliente reconoce que **antboxs** desconoce del valor de los artículos, por lo que el seguro que **antboxs** proporcione sobre los mismos no excederá de \$2,000 mil pesos (dos mil pesos) por contenedor **antboxs**.
- 2) Al momento de recibir sus contenedores **antboxs**, el cliente debe inspeccionar los sellos de seguridad y la etiqueta adhesiva con su firma. El operador que hace la entrega a petición del cliente facilitará una herramienta para que sea el cliente quien abra los sellos de seguridad de sus cajas.
- 3) El Cliente debe inspeccionar los artículos prosiguiendo la devolución de los mismos de la Bodega y, si el Cliente cree que los artículos se perdieron o se dañaron de alguna manera, debe informar rápidamente a **antboxs** y nos reservamos el derecho de inspeccionar y tomar fotos de cualquier presunto daño a cualquier artículo antes de hacer una reclamación de seguro en relación con dichos artículos.
- 4) **antboxs** no será responsable por cualquier pérdida, entrega equivocada de y / o daños a cualquier artículo como resultado de no tomar o aceptar la entrega en un plazo razonable después de que la Orden ha sido emitida.
- 5) **antboxs** sólo suministra los Servicios al Cliente para su uso doméstico y privado y el cliente se compromete a no utilizar los servicios para cualquier fin comercial o reventa comercial, con previo acuerdo con **antboxs** y **antboxs** no tendrá ninguna responsabilidad hacia el Cliente por cualquier pérdida de beneficios, pérdida de negocio, interrupción del negocio o pérdida de la oportunidad de negocio.
- 6) Sujeto al párrafo 12.2, la responsabilidad total en relación con los artículos de **antboxs**, los Servicios o cualquier incumplimiento de los Términos, ya sea por contrato, agravio (incluyendo negligencia), incumplimiento de una obligación legal o de otro tipo, incluyendo la pérdida o daños durante la recolección, almacenamiento o devolución, no podrá en ningún caso exceder de \$2,000 pesos (dos mil pesos)
- 7) Sujeto al párrafo 12.2, **antboxs** bajo ninguna circunstancia será responsable ante el Cliente, ya sea por contrato, agravio (incluyendo negligencia), incumplimiento de una obligación legal, o de otro modo, que surja de o en conexión con el contrato por:
  - i. Cualquier pérdida de beneficios, ventas, negocios o ingresos.
  - ii. Pérdida o corrupción de datos, información o software.
  - iii. Pérdida de oportunidad de negocio
  - iv. Cualquier pérdida indirecta o consecuente.
- 8) Sujeto a las secciones 12.2 la responsabilidad total de **antboxs** con el Cliente con respecto a todas las otras pérdidas derivadas de o en conexión con los Términos, ya sea

por contrato, agravio (incluyendo negligencia), incumplimiento de una obligación legal, o de lo contrario, en ningún caso podrá exceder: (i) \$2000 pesos. (ii) el 100% de los cargos a pagar en virtud de la Orden.

## 13. CANCELACIONES

- 1) El Cliente tiene el derecho legal de cancelar el acuerdo que deriva de estos términos, y solicitar un reembolso si el Cliente ya realizó un pago a **antboxs**, dentro de 14 días hábiles siguientes a la fecha de la Orden.
- 2) Si el Cliente desea cancelar los servicios de **antboxs**, deberá notificarlo conformidad con el párrafo 18 de estos Términos.
- 3) Si solicita la cancelación iniciado un nuevo plazo mensual, pagará los servicios de ese mes en su totalidad, sin responsabilidad para **antboxs**.

## 14. OBLIGACIONES

El Cliente será responsable de:

- 1) Asegurar que el operador de **antboxs** pueda tener acceso hasta su domicilio para llevar a cabo los servicios.
- 2) Asegurarse de que el Cliente o las personas autorizadas en la Solicitud estarán presentes durante la entrega, recolección y devolución de cajas **antboxs**
- 3) El Cliente deberá asegurar que la información proporcionada en su solicitud está completa y exacta.
- 4) Asegurarse de que sólo compra los Servicios si el Cliente es mayor de 18 años de edad.
- 5) Se asegurará al Cliente de que, a lo largo de la vigencia de los Términos, los artículos son y seguirán siendo de su propiedad y de su entera responsabilidad, o que el Cliente tiene el permiso y la autoridad de la persona del dueño de los artículos.
- 6) El Cliente será responsable de cualquier incumplimiento a regulaciones aduanales relativas a los artículos y será responsable por las pérdidas en relación a cualquier acción, procedimiento, costo, reclamo y demanda que surjan de cualquier incumplimiento o inobservancia de este párrafo.

## 15. TERMINACIÓN

1. El Cliente puede terminar este Acuerdo en cualquier momento mediante la solicitud de la devolución de sus artículos y el pago de los cargos pendientes a **antboxs**.
2. El Acuerdo terminará con efecto inmediato si:
  - a. El Cliente no puede pagar cualquier cantidad debida en virtud de este Acuerdo, incluyendo los intereses devengados, a la fecha de vencimiento, siempre y cuando notifique esta circunstancia a **antboxs** con 15 (quince) días de anticipación a que se realice el cargo mensual por los servicios.
  - b. El Cliente incumple cualquier término de este Acuerdo.
3. **antboxs** podrá dar por terminados estos Términos por cualquier razón, pagando los gastos de transporte para la devolución de los artículos, dando un aviso por correo no menor a 30 días.

## 16. CONSECUENCIAS DE TERMINACIÓN DE CONTRATO

A la terminación del Acuerdo:

- 1) El Cliente debe ponerse en contacto con **antboxs** de inmediato para coordinar la devolución de los artículos. Si dentro de los 30 días siguientes a la terminación de este Acuerdo por cualquier razón el Cliente no puede hacer arreglos para la devolución de los productos, **antboxs** se deshará de los productos, de conformidad con lo dispuesto en el apartado 10.
- 2) El Cliente pagará a **antboxs** inmediatamente las facturas pendientes de pago y los intereses.

## 17. CONFIDENCIALIDAD

- 1) Cada parte deberá mantener en estricta confidencialidad toda la información que es de carácter confidencial y que ha sido revelada por una parte a la otra parte.
- 2) Los detalles y obligaciones relativos al uso de información confidencial pueden ser consultados en el aviso de privacidad en el sitio [www.antboxs.com](http://www.antboxs.com). La violación al uso y trato de información confidencial será penado conforme a la legislación mexicana, como establece el citado aviso de privacidad.

## 18. FUERZA MAYOR

- 1) **antboxs** no será responsable de cualquier incumplimiento o retraso en los servicios que fuese causada por un evento de fuerza mayor.
- 2) Los "eventos de fuerza mayor" incluyen de manera enunciativa pero no limitativa: huelgas, cierres patronales u otras medidas reivindicativas por parte de terceros, conmoción civil, disturbios, invasiones, ataques terroristas o amenazas de ataques terroristas, guerras o amenazas, incendio, explosión, tormenta, nieve, inundación, terremoto, hundimiento, epidemia u otro desastre natural, la insuficiencia de las redes de telecomunicaciones públicas o privadas, imposibilidad del uso de transporte motorizado u otro medio de transporte público o privado, los accidentes de tráfico, cierres de carreteras o falla mecánica.
- 3) Si un evento de fuerza mayor se lleva a cabo y afecta a la prestación de los Servicios, **antboxs** se pondrá en contacto con el Cliente tan pronto como sea razonablemente posible para que se le notifique, y hará todos los esfuerzos posibles para no afectar la continuidad de los Servicios.

## 19. NOTIFICACIONES

- 1) Las notificaciones al Cliente
  - Cualquier aviso dado por **antboxs** al Cliente bajo este Acuerdo debe ser por escrito y enviado por correo electrónico,
  - El domicilio para notificaciones será la dirección de correo electrónico.
- 2) Las notificaciones a **antboxs**

- Cualquier aviso del Cliente a **antboxs** debe ser por escrito y enviado por entrega personal, por correo postal pre-pagado o por correo electrónico a [contacto@antboxs.com](mailto:contacto@antboxs.com)
  - El domicilio de **antboxs** se ubica en Guillermo González Camarena #1600, 2E, Santa Fe, Código Postal 01210, en la Ciudad de México.
- 3) El Cliente informará por escrito de cualquier cambio en sus datos de facturación, datos de contacto, datos de contacto alternativos, personas autorizadas, detalles de seguros o los detalles de acceso establecidos en su cuenta del Cliente.

## 20. MISCELÁNEOS

- 1) Todos los derechos de propiedad intelectual que surjan de o en relación con los Servicios serán propiedad de **antboxs**.
- 2) Si cualquiera de estos Términos entra en conflicto con cualquiera término de una Orden, la Orden tendrá prioridad.
- 3) Este Acuerdo es entre el Cliente y **antboxs**. Ninguna otra persona tendrá ningún derecho para hacer cumplir cualquiera de sus términos, ya sea en virtud de los Términos, la Orden o de otro tipo.
- 4) Cada una de las secciones de estos Términos opera por separado. Si cualquier tribunal o autoridad competente decide que alguno de ellos es ilegal o no ejecutable, las secciones restantes permanecerán en pleno vigor y efecto.

## ANEXO A:

### Lista de Precios y Descuentos

	Desde 1 a 4 Antboxs y del 1er al 3er mes de Almacenamiento	A partir de: 3 meses y/o 5 Antboxs	A partir de: 6 meses y/o 10 Antboxs
<b>Descuento</b>	0 %	12 %	20 %
<b>Precio x 1 Antboxs (60 x 50 x 32 cms)</b>	\$ 99	\$ 87	\$ 79

*Estos descuentos no son retroactivos.*

Precios en moneda nacional, pesos mexicanos, Incluyen IVA.

### DESCUENTOS POR TIEMPO Y VOLUMEN:

Reconocemos tus necesidades y protegemos tus finanzas. Así que entre más tiempo estés con nosotros y más Antboxs solicites, obtendrás una mejor tarifa mensual.

Los descuentos que te ofrecemos contra el precio base son los siguientes:

## Meses de Servicio

		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Número de Antboxs	1	0%	0%	12%	12%	12%	20%	20%	20%	20%	20%
	2	0%	0%	12%	12%	12%	20%	20%	20%	20%	20%
	3	0%	0%	12%	12%	12%	20%	20%	20%	20%	20%
	4	0%	0%	12%	12%	12%	20%	20%	20%	20%	20%
	5	12%	12%	12%	12%	12%	20%	20%	20%	20%	20%
	6	12%	12%	12%	12%	12%	20%	20%	20%	20%	20%
	7	12%	12%	12%	12%	12%	20%	20%	20%	20%	20%
	8	12%	12%	12%	12%	12%	20%	20%	20%	20%	20%
	9	12%	12%	12%	12%	12%	20%	20%	20%	20%	20%
	10	20%	20%	20%	20%	20%	20%	20%	20%	20%	20%

## COBROS PROPORCIONALES:

La primera renta se cobrará proporcionalmente en relación a la semana de recolección:

- 1a semana del mes; 100% de renta
- 2a semana del mes; 75% de renta
- 3a semana del mes; 50% de renta
- 4a o 5a semana del mes; 25% de renta.

La siguiente renta se cobrará a partir del primer día del siguiente mes al 100%

## CARGOS ADICIONALES

Además de los cargos mensuales especificadas en la sección anterior, **antboxs** podrá cobrar al Cliente los siguientes cargos adicionales, si se produce cualquier evento que figure en este anexo.

Evento	Cargo Adicional
Su orden incluye Artículos Voluminosos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Revisar la sección de preguntas frecuentes en <b>antboxs.com</b></li> </ul>
El Cliente solicita que el servicio se realice fuera de las horas normales de trabajo: <ul style="list-style-type: none"> <li>• 9:00-17:00, de lunes a viernes y</li> <li>• 9:00-14:00 sábados,</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Precio sobre pedido</li> </ul>
Cancelación de un servicio con menos de 36 horas de anticipación. O bien, nuestros transportistas no pueden acceder a la dirección especificada en el pedido o Retorno; o ni el Cliente ni su representante autorizado está disponible en dicha dirección en el momento de la entrega, la recogida o devolución de cajas de almacenamiento y / o los productos.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• \$ 158.00 pesos</li> </ul>
La Orden de Artículos o cajas de almacenamiento requiere más de una ida y vuelta para la entrega y / o recogida, al mes.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• \$ 158.00 pesos</li> </ul>
Su banco o emisor de la tarjeta no autoriza o procesa cualquier pago adeudado por el Cliente a <b>antboxs</b> en virtud del presente Acuerdo.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tasa mensual aplicable cuando esto causa un retraso en el pago de 30 días o tarjeta rechazada es de 10% mensual.</li> </ul>
Si el Cliente conserva una caja <b>antboxs</b> sin pedir una recolección dentro de catorce días de la entrega. Esta pasará a ser de su propiedad y por parte de <b>antboxs</b> no habrá intentos de recuperación.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se hará efectivo el depósito de \$158.00 pesos por caja.</li> </ul>
A juzgar por <b>antboxs</b> en nuestra discreción absoluta al momento de devolver una caja de almacenamiento a <b>antboxs</b> , esta se encuentra dañada o sucia.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• \$158.00 pesos por caja inutilizable</li> <li>•</li> </ul>

Los eventos enumerados anteriormente no son exhaustivos, y otros cargos adicionales pueden ser cobrados en su caso, **antboxs** avisará al cliente el motivo y la tarifa.

## ANEXO B: ZONAS DE SERVICIO

El servicio está disponible en las siguientes zonas de La Ciudad de México y Estado de México.

(sólo colonias preseleccionadas y próximamente más ...)

- a) Delegación Álvaro Obregón
- b) Delegación Azcapotzalco
- c) Delegación Benito Juárez
- d) Delegación Coyoacán
- e) Delegación Cuauhtémoc
- f) Delegación Cuajimalpa
- g) Delegación Miguel Hidalgo
- h) Delegación Milpa Alta
- i) Delegación Tlalpan
- j) Delegación Venustiano Carranza

## 2. Municipios del Estado de México

- k) Tlalnepantla
- l) Huixquilucan
- m) Naucalpan
- n) Atizapán