

[En español](#)[View as a PDF](#)

Last Updated: July 19, 2021

CALIFORNIA CONSUMER PRIVACY ACT PRIVACY POLICY

This California Consumer Privacy Act Privacy Policy ("CCPA Privacy Policy") explains how OneMain Holdings, Inc. and its subsidiaries collect, use, and disclose Personal Information about California residents that is subject to the California Consumer Privacy Act ("CCPA"). These subsidiaries include those that use "OneMain" or "Springleaf" in their name, as well as American Health and Life Insurance Company, Triton Insurance Company, and CommoLoCo, Inc.

What is Personal Information?

Under the CCPA, "Personal Information" is information that identifies, relates to, or could reasonably be linked with a particular California resident or household. However, the CCPA generally does not apply to certain information, such as information subject to the Gramm-Leach-Bliley Act.

As a result, this CCPA Privacy Policy does not apply to, for example, information that we collect about California residents who apply for or obtain our financial or insurance products and services for personal, family, or household purposes ("Customers").

For information about how we collect, disclose, and secure information about our Customers, see our Privacy Notices below:

- [Privacy Notice](#) for our lending Customers.
- [Privacy Notice](#) for our insurance Customers.

Our Collection, Use, and Disclosure of Personal Information.

We collect Personal Information about California residents in a variety of contexts. For example, we collect Personal Information about California residents who: apply for employment with us or who are our employees, vendors, contractors, or similar personnel; are beneficiaries, dependents, or emergency contacts of our employees; visit our locations in California; we market to; and contact us through our website. The Personal Information that we collect, use, and disclose about a California resident depends on our relationship or interaction with that person.

We will collect and disclose and in the past 12 months, we have collected and disclosed, for our business purposes the following categories of Personal Information about California residents:

- Identifiers, such as name and Social Security number.

- Personal information, as defined in the California safeguards law, such as contact information and financial information.
- Characteristics of protected classifications under California or federal law, such as age and marital status.
- Commercial information, such as transaction and account information.
- Biometric information, such as fingerprints and voiceprints.
- Internet or network activity information, such as browsing history and interactions with our website.
- Geolocation data, such as device location.
- Audio, electronic, visual, thermal, olfactory, and similar information, such as call and video recordings.
- Professional or employment-related information, such as work history and prior employer.
- Education information, such as school and graduation date.
- Inferences drawn from any of the Personal Information listed above to create a profile about, for example, a person's preferences and characteristics.

In the past 12 months, we collected Personal Information about California residents from the following categories of sources:

- California residents directly.
- Consumer data resellers.
- Service providers.
- Government entities from which public records are obtained.
- Consumer reporting agencies.

In the past 12 months, we disclosed for our business purposes Personal Information about California residents to the following categories of recipients:

- Service providers.
- Government entities.

The purposes for which we use the Personal Information that we collect depend on our relationship or interaction with a specific California resident. We may use Personal Information:

- To operate, manage, and maintain our business.
- To provide our products, services, and website.
- For our employment, employee benefits, and vendor management purposes.
- To accomplish our business purposes and objectives.
- To fulfill or meet the reason you provided the information.
- As described to you when collecting your Personal Information.
- As otherwise set forth in the CCPA.

For example, we use Personal Information to:

- Support, personalize, develop, market, and provide our products, services, and website.

- Process your requests, purchases, transactions, and payments.
- Create, maintain, customize, and secure your account with us.
- Provide you with support and to respond to your inquiries, including to investigate and address your concerns and monitor and improve our responses.
- Personalize your website experience.
- Deliver content and product and service offerings relevant to your interests.
- Conduct testing, research, data analysis, and product development, including to develop and improve our products, services, and website.
- Detect and prevent fraud.
- Perform identity verification.
- Maintain the safety, security, and integrity of our products, services, website, databases and other technology assets, and business.
- Maintain our facilities, systems, and infrastructure.
- Conduct risk and security control and monitoring.
- Perform accounting, audit, and other internal functions, such as internal investigations.
- Sponsor and administer employee benefits and benefit programs.
- Contact others in case of an emergency.
- Respond to law enforcement requests.
- Comply with law, regulations, legal process, court orders, and internal policies.
- Maintain business records.
- Exercise and defend legal claims.
- Evaluate or conduct a corporate transaction such as a merger, divestiture, restructuring, reorganization, or other sale or transfer of some or all of our assets or business.

If you are a California resident, you have the right to opt out of the sale of Personal Information about you by businesses that sell Personal Information. We do not offer an opt-out from the sale of Personal Information because we do not "sell" Personal Information about California residents within the meaning of the CCPA. For purposes of this CCPA Privacy Policy, "sell" means the disclosure of Personal Information for monetary or other valuable consideration.

Requests Under the CCPA.

If you are a California resident, you may request that we disclose to you the following for the 12 months before your request:

- The categories of Personal Information that we collected about you and the categories of sources from which we collected such Personal Information.
- The business or commercial purpose for collecting Personal Information about you.
- The categories of Personal Information about you that we disclosed to third parties for a business purpose and the categories of third parties to whom we disclosed such Personal Information (if applicable).
- The specific pieces of Personal Information we collected about you.

If you are a California resident, you may also request that we delete Personal Information that we collected from you.

In some cases, we may not honor your request. For example, we may not honor your request if we cannot verify your identity or confirm that the Personal Information that we maintain relates to you. We may also not honor your request if we cannot verify that you are authorized to make a request on behalf of someone else.

In other cases, we may not honor your request where an exception applies. An exception may apply where the disclosure of Personal Information would adversely affect the rights of another consumer. An exception may also apply where the Personal Information that we maintain about you is not subject to the CCPA, such as:

- Personal Information we collect about Customers as described in [“What is Personal Information?”](#) above.
- Information about our employees and contractors that is used for our employment, employee benefits, and vendor management purposes.
- Information about beneficiaries or dependents of our employees that is used to administer employee benefits.

You have the right to be free from unlawful discrimination for exercising your rights under the CCPA.

How to Make Requests.

If you are a California resident, you may make these requests on our [Online Request Portal](#) (available 24/7). You may also make these requests by calling us at (844) 859-1865 (M-F 5:30 AM – 2:30 PM Pacific, except for holidays).

The right to make these requests does not apply to Personal Information we collect about Customers as described in [“What is Personal Information?”](#) above. That Personal Information is exempt from these requests.

How We Verify Your Identity.

We will try to verify your identity when you make a request. We use a third-party identity verification service to verify your identity.

We will ask you to provide your:

- First name.
- Middle initial.
- Last name.
- Current mailing address.
- Date of birth.
- Social security number or individual taxpayer identification number.

We will also ask questions to verify your identity.

Authorized Agents.

You may make a request on behalf of a California resident if you are authorized. To do that, follow [these instructions](#)

Contact for More Information.

You may call us about this CCPA Privacy Policy or our CCPA practices. Our phone number is (844) 859-1865 (M-F 5:30 AM - 2:30 PM Pacific, except for holidays).

Changes to This CCPA Privacy Policy.

We may change this CCPA Privacy Policy. If we do, we will post the changed CCPA Privacy Policy on this page with a new "Last Updated" date.

CCPA Request Metrics.

Below are the metrics for CCPA requests received by us in the previous calendar year.

Requests to Know	
Received	26
Complied with in whole or in part	20
Denied	6
Requests to Delete	
Received	26
Complied with in whole or in part	0
Denied	26
Requests to Opt-Out*	
Received	0
Complied with in whole or in part	0
Denied	0
Mean Number of Days to Respond	

Requests to Know	16.77 days
Requests to Delete	17.95 days
Requests to Opt-Out	0 days

*We do not offer an opt-out from the sale of Personal Information because we do not "sell" Personal Information about California residents within the meaning of the CCPA.

[In English](#)

[Ver como un PDF](#)

Última actualización: 19 de julio de 2021

POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE LA LEY DE PRIVACIDAD DEL CONSUMIDOR DE CALIFORNIA

La Política de Privacidad de la Ley de Privacidad del Consumidor de California ("Política de Privacidad de la CCPA") explica cómo OneMain Holdings, Inc. y sus subsidiarias recopilan, utilizan y divulgan Información Personal acerca de los residentes de California que se encuentra sujeta a la Ley de Privacidad del Consumidor de California (California Consumer Privacy Act, CCPA). Estas subsidiarias incluyen aquellas que usan "OneMain" o "Springleaf" en su nombre, así como también American Health and Life Insurance Company, Triton Insurance Company y CommoLoCo, Inc.

¿Qué es la Información Personal?

En virtud de la CCPA, "Información Personal" se refiere a la información que identifica, relaciona, o puede estar razonablemente relacionada con un residente de California o un grupo familiar determinado. No obstante, la CCPA generalmente no se aplica a cierta información, tal como información sujeta a la Ley Gramm-Leach-Bliley.

En consecuencia, esta Política de Privacidad de la CCPA no se aplica a, por ejemplo, la información que recopilamos acerca de los residentes de California que solicitan u obtienen nuestros productos y servicios financieros o de seguros para fines personales, familiares o domésticos ("Clientes").

Para obtener información acerca de la forma en que recopilamos, revelamos y conseguimos información acerca de nuestros Clientes, consulte nuestras Notificaciones de Privacidad a continuación:

- [Aviso de privacidad](#) para nuestros Clientes de préstamos.
- [Aviso de privacidad](#) para nuestros Clientes de seguros.

Recopilación, uso y divulgación de Información Personal por nuestra parte.

Recopilamos Información Personal acerca de los residentes de California en diversos contextos. Por ejemplo, recopilamos Información Personal acerca de los residentes de California que: solicitan empleo con nosotros o quiénes son nuestros empleados, vendedores, contratistas o personal similar; son beneficiarios, dependientes o contactos de emergencia de nuestros empleados; visiten nuestras oficinas en California; tienen negocios comerciales con nosotros; y se comunican con nosotros a través de nuestro sitio web. La Información Personal que recolectamos, usamos y revelamos acerca de un residente de California depende de nuestra relación o interacción con esa persona.

Recogeremos y difundiremos (y en los últimos 12 meses, hemos recopilado y revelado) para nuestros fines comerciales, las siguientes categorías de Información Personal acerca de los residentes de California:

- Identificadores, tales como el nombre y el número de seguro social
- Información Personal, tal como se define en la ley de resguardos de California, como información de contacto e información financiera
- Características de las clasificaciones protegidas en virtud de la ley de California o la ley federal, tales como edad y estado civil
- Información comercial, como información sobre transacciones y cuentas
- Información biométrica, como huellas dactilares y registro de voz
- Información sobre actividades en Internet o en la red como, por ejemplo, el historial de navegación e interacciones con nuestro sitio web
- Datos de geolocalización, como ubicación de dispositivos
- Información de audio, electrónica, visual, térmica, olfativa y similar como, por ejemplo, grabaciones de llamadas y video
- Información profesional o relacionada con el empleo, como antecedentes laborales y empleador anterior
- Información sobre educación, como la escuela y fecha de graduación
- Las inferencias extraídas de cualquier tipo de Información Personal mencionada anteriormente para crear un perfil acerca de, por ejemplo, las preferencias y características de una persona

En los últimos 12 meses, recogimos Información Personal acerca de los residentes de California de las siguientes categorías de fuentes:

- Directamente de los residentes de California
- Distribuidores de datos de consumidores
- Proveedores de servicios
- Entidades gubernamentales de las que se obtienen registros públicos
- Agencias de informes de consumidores

En los últimos 12 meses, revelamos para nuestros fines comerciales Información Personal acerca de los residentes de California a las siguientes categorías de destinatarios:

- Proveedores de servicios
- Entidades gubernamentales

Los propósitos para los cuales usamos la Información Personal que recopilamos dependen de nuestra relación o interacción con un residente específico de California. Es posible que usemos Información Personal:

- para operar, administrar y mantener nuestro negocio
- para proporcionar nuestros productos, servicios y sitio web
- para nuestros propósitos de empleo, beneficios para empleados y administración de proveedores
- para cumplir con nuestros fines y objetivos comerciales
- para cumplir con la razón por la que usted proporcionó la información
- tal como se describe a usted al recopilar su Información Personal
- para otros motivos establecidos en la CCPA

Por ejemplo, usamos Información Personal para:

- brindar asistencia, personalizar, desarrollar, comercializar y proporcionar nuestros productos, servicios y sitio web.
- tramitar sus solicitudes, compras, transacciones y pagos
- crear, mantener, personalizar y proteger su cuenta con nosotros
- brindarle asistencia y responder a sus consultas, lo que incluye investigar y abordar sus preocupaciones y supervisar y mejorar nuestras respuestas
- personalizar su experiencia en el sitio web
- entregar los contenidos y las ofertas de productos y servicios que sean relevantes según sus intereses
- llevar a cabo pruebas, investigaciones, análisis de datos y desarrollo de productos, lo que incluye desarrollar y mejorar nuestros productos, servicios y sitio web
- detectar y prevenir fraudes
- verificar identidades
- mantener la seguridad y la integridad de nuestros productos, servicios, sitio web, bases de datos y otros activos tecnológicos y nuestro negocio
- mantener nuestras instalaciones, sistemas e infraestructura
- gestión y monitoreo de riesgos y seguridad
- llevar a cabo tareas contables, de auditoría y otras funciones internas, tales como investigaciones internas
- patrocinar y administrar los programas de beneficios y beneficios de los empleados
- comunicarnos con otros en caso de emergencia
- responder a las solicitudes de cumplimiento de la ley

- cumplir con la ley, las reglamentaciones, el proceso legal, las órdenes judiciales y las políticas internas
- mantener registros comerciales
- ejercer y defender los reclamos legales
- evaluar o llevar a cabo una transacción corporativa como una fusión, desinversión, reestructuración, reorganización o cualquier otra venta o transferencia de algunos o la totalidad de nuestros activos o negocios

Si usted es un residente de California, tiene derecho a excluirse de la venta de Información Personal sobre usted por parte de las empresas que venden Información Personal. Nosotros no ofrecemos la opción de excluirse de la venta de Información Personal porque no "vendemos" Información Personal sobre los residentes de California según la definición de la CCPA. A los efectos de esta Política de Privacidad de la CCPA, "vender" se refiere a la divulgación de Información Personal para consideraciones monetarias u otras consideraciones de valor.

Solicitudes en virtud de la CCPA

Si usted es residente de California, puede solicitar que le revelemos lo siguiente para los 12 meses anteriores a su solicitud:

- las categorías de Información Personal que recopilamos acerca de usted y las categorías de fuentes desde las cuales recogimos dicha información personal
- la finalidad comercial para la cual se recopila la Información Personal acerca de usted
- las categorías de Información Personal acerca de usted que revelamos a terceros para un propósito de negocio y las categorías de terceros a quienes revelamos dicha Información Personal (si correspondiera)
- la Información Personal específica que recopilamos acerca de usted

Si usted es residente de California, también podrá solicitar que eliminemos la Información Personal que hayamos recopilado sobre usted.

En algunos casos, es posible que no cumplamos con su solicitud. Por ejemplo, no podremos cumplir con su solicitud si no podemos verificar su identidad o confirmar que la Información Personal que mantenemos se refiere a usted. Asimismo, no podremos cumplir con su solicitud si no podemos verificar si usted está autorizado a presentar una solicitud en nombre de otra persona.

En otros casos, no podremos cumplir con su solicitud cuando se aplique una excepción. Es posible que se aplique una excepción cuando la divulgación de Información Personal afecte negativamente los derechos de otro consumidor. También podrá aplicarse una excepción cuando la Información Personal que mantenemos sobre usted no esté sujeta a la CCPA, por ejemplo:

- Información personal que recopilamos acerca de los clientes según se describe en la sección "¿Qué es la Información Personal?" anterior.

- Información sobre nuestros empleados y contratistas que se utiliza para nuestras finalidades de empleo, beneficios para empleados y gestión de proveedores.
- Información acerca de los beneficiarios o dependientes de nuestros empleados que se utiliza para administrar los beneficios para los empleados.

Usted tiene derecho a no ser discriminado ilegalmente por ejercer sus derechos en virtud de la CCPA.

Cómo hacer una solicitud

Si usted es residente de California, podrá hacer esta solicitud en nuestro [Portal de solicitud en línea](#) (disponible las 24 horas del día, todo el año). Usted también podrá hacer esta solicitud llamándonos al (844) 859-1865 (lunes a viernes de 5:30 a .m. a 2:30 p. m, hora del Pacífico, excepto los días festivos).

El derecho de hacer esta solicitud no se aplica a la Información Personal que recopilamos acerca de los clientes, tal como se describe en la sección "[¿Qué es la Información Personal?](#)" anterior. Esa Información Personal está exenta de estas solicitudes.

Cómo verificamos su identidad.

Intentaremos verificar su identidad cuando usted haga una solicitud. Usamos un servicio de verificación de identidades de terceros para verificar su identidad.

Le pediremos que proporcione los siguientes datos:

- Nombre
- Inicial del segundo nombre
- Apellido
- Dirección de correo actual
- Fecha de nacimiento
- Número de seguro social o número de identificación del contribuyente individual

Además, haremos preguntas para verificar su identidad.

Agentes autorizados

Si está autorizado, puede hacer una solicitud en nombre de un residente de California. Para hacerla, [siga estas instrucciones](#)

Contacto para obtener más información

Puede llamarnos con respecto a esta Política de Privacidad de la CCPA o nuestras prácticas en virtud de la CCPA. Nuestro número de teléfono es (844) 859-1865 (lunes a viernes de 5:30 a .m. a 2:30 p. m, hora del Pacífico, excepto los días festivos).

Cambios en esta Política de Privacidad de la CCPA

Podemos hacer cambios a esta Política de Privacidad de la CCPA. Si lo hacemos, publicaremos la Política de Privacidad de la CCPA modificada en esta página con una nueva fecha de "última actualización".

Métricas de las solicitudes de la CCPA.

A continuación se muestran las métricas de las solicitudes de la CCPA que recibimos durante el año calendario anterior.

Solicitudes de información	
Recibidas	26
Cumplidas total o parcialmente	20
Denegadas	6
Solicitudes de eliminación	
Recibidas	26
Cumplidas total o parcialmente	0
Denegadas	26
Solicitudes de exclusión (opt-out)*	
Recibidas	0
Cumplidas total o parcialmente	0
Denegadas	0
Número promedio de días para responder	
Solicitudes de información	16.77 días
Solicitudes de eliminación	17.95 días
Solicitudes de exclusión (opt-out)*	0 días

*Nosotros no ofrecemos la opción de excluirse de la venta de Información Personal porque no “vendemos” Información Personal sobre los residentes de California según la definición de la CCPA.

About Us
Legal & Privacy
Investor Relations
Careers

Contact Us
Disclosures
OneMain Reviews
Loan Amounts & Fees

Affiliates

FAQ

Insurance

Merchant Referral Program

Military Family Support

Mortgage Payment Solutions

Credit Bureau Information

Mobile App

OneMain Holdings, Inc.

601 N.W. Second Street

Evansville, IN 47708-1013

Copyright © 1996-2021, All rights reserved.



State Licenses: OneMain Financial Group, LLC (NMLS# 1339418) - CA: Loans made or arranged pursuant to Department of Financial Protection and Innovation California Finance Lenders License. PA: Licensed by the Pennsylvania Department of Banking and Securities. VA: Licensed by the Virginia State Corporation Commission - License Number CFI-156. OneMain Mortgage Services, Inc. (NMLS# 931153) - NY: Registered New York Mortgage Loan Servicer. Additional licensing information available on OneMain Disclosures.

For residents of the State of Washington only: OneMain Financial Group, LLC - Consumer Loan Company License - NMLS # 1339418. Click here for the NMLS Consumer Access Database.

For Housing Counselors in the State of Washington, please email us at the following link in regards to your customers loan modification status: REModifications@onemainfinancial.com. Please ensure your customer has provided us with authorization to work with you.

If you are using a screen reader and are having problems using the website please call 800-742-5465 for assistance.

 **SCREEN SHARE**

