

# PENILAIAN AKHIR SEMESTER 1

SEKOLAH MENENGAH KEJURUAN

[CENTRALPENDIDIKAN.COM](http://CENTRALPENDIDIKAN.COM)

Tahun Pelajaran 20../20..

---

Nama	: .....	No absen	: .....
Hari / Tanggal	:	Waktu	: 07.30 - 09.30
Kelas	: XI (Sebelas)	Mapel	: Industry Perhotelan

---

***I. Pilihlah salah satu jawaban yang paling tepat dengan menghitamkan bulatan (●) pada huruf a, b, c, d atau e pada lembar jawab yang tersedia!***

1. Pihak yang membayar royalti dan biaya lainnya yang dipersyaratkan oleh franchisor untuk dapat menggunakan merk dagangnya serta sistem bisnis yang dirancang oleh franchisor disebut.....

- |                               |                      |
|-------------------------------|----------------------|
| a) <i>Management contract</i> | b) <i>Referral</i>   |
| c) <i>Franchise</i>           | d) <i>Franchisee</i> |
| e) <i>Franchisor</i>          |                      |

2. Perlengkapan tamu di kamar tergolong dalam produk ....

- |                                  |                             |
|----------------------------------|-----------------------------|
| a) <i>Non Perishable Product</i> | b) <i>Tangible Product</i>  |
| c) <i>Intangible Product</i>     | d) <i>Prishable Product</i> |
| e) <i>Hotel Product</i>          |                             |

3. Awal mula berkembangnya industri perhotelan di tanah air adalah karena ....

- |                            |                                       |
|----------------------------|---------------------------------------|
| a) Sasaran empuk penjajah  | b) Sering disinggahi pedagang Belanda |
| c) Memiliki panorama indah | d) Bangsa Indonesia suka menjelajah   |
| e) Letak strategis         |                                       |

4. Pak Bambang sebagai pimpinan lini pertama pada departemen yang menyediakan makanan dan minuman bagi tamu selama tinggal di hotel, jabatan yang diberikan kepada Pak Bambang adalah ....

- |                                |                       |
|--------------------------------|-----------------------|
| a) <i>Housekeeper</i>          | b) <i>Acountant</i>   |
| c) <i>Front Office Manager</i> | d) <i>F B Manager</i> |
| e) <i>General Manager</i>      |                       |

5. Layanan yang diberikan pada industri perhotelan buka selama ....

- a) 12 jam
- b) 22 jam
- c) 15 jam
- d) 24 jam
- e) 20 jam

6. Harga kamar yang tidak termasuk harga makan pagi, siang dan malam adalah ....

- a) *Continental Plan*
- b) *Room Plan*
- c) *Full Board*
- d) *European Plan*
- e) *Room Rate*

7. Memiliki kesepakatan tentang pembayaran, berhak atas pasar, standar yang sudah mapan, adalah ciri-ciri sistem .....

- a) *Referral*
- b) Kontrak manajemen
- c) Perusahaan induk
- d) Hotel jaringan
- e) *Francise*

8. Produk yang tidak nyata disebut dengan ....

- a) *Perishable Product*
- b) *Tangible Product*
- c) *Product knowledge*
- d) *Non Perishable*
- e) *Intangible Product*

9. Penggolongan hotel berdasarkan klasifikasi bintang (\*) diatur dalam ....

- a) SK. Menteri Perhubungan
- b) SK. Dirjen Pariwisata
- c) SK. Menparpostel
- d) SK. Gubernur
- e) SK Menteri Pariwisata dan Ekonomi Kreatif

10. Kebersihan lobby, corridor, dan lounge adalah tanggung jawab bagian ....

- a) *Housekeepin*
- b) *Front Office*
- c) *Food Production*
- d) *Gardener*
- e) *Engineering*

11. Hotel " des Indies" didirikan di ....

- a) Jakarta
- b) Bandung
- c) Malang
- d) solo
- e) Surabaya

12. Istilah lain untuk hotel kecil (*inn*) adalah

- a) Mess
- b) Lodge
- c) Hotel
- d) Dormitory
- e) Wisma

13. Yang merupakan tugas dari seorang food and beverage manager adalah ....

- a) Kenyaman dan kebersihan kamar
- b) Keberhasilan pengolahan makanan
- c) Menyiapkan soup dan garnish
- d) Kebersihan public area hotel
- e) Laundry bagi tamu dan karyawan

14. Hotel yang tergabung dalam satu manajemen yang sama dan memiliki nama yanag sama adalah.....

- a) Waralaba hotel
- b) *Chain hotel*
- c) *Referal hotel*
- d) Manajemen kontrak
- e) *Parent company*

15. Syarat penting yang menjadi pertimbangan wisatawan untuk menginap di suatu hotel adalah ....

- a) Bersih & rapi
- b) Mudah dijangkau
- c) Ramah
- d) Aman & nyaman
- e) Murah

16. Menggunakan sebagian dan atau seluruh bangunan, ditambah layanan makan dan minum disebut dengan ....

- a) Villa
- b) Hotel
- c) Lodge
- d) Mansion
- e) Apartemen

17. Apa yang harus dipersiapkan terlebih dahulu dalam organisasi untuk mencapai tujuan organisasi tersebut ....

- a) *Job Description*
- b) Struktur
- c) *Money*
- d) *Manage*
- e) Metode

18. Hotel yang menginap bersama dengan keluarga, maka hotel yang cocok adalah ....

- a) *Resort Hotel*
- b) *Business hotel*
- c) *Family Hotel*
- d) *Transient Hotel*
- e) *Tourist Hotel*

19. Istilah untuk bagian-bagian hotel yang tidak bekerja langsung melayani tamu adalah ....

- a) *Front of the House*
- b) *Back Hotel*
- c) *Human Resources*
- d) *Front Office*
- e) *Back of the House*

20. Di bawah ini bukan merupakan *tangible product* ....

- a) Binatu
- b) Senyuman
- c) Kamar
- d) Minuman
- e) Makanan

21. Hotel yang dapat menampung jumlah tamu yang banyak untuk kegiatan konferensi atau sejenisnya disebut dengan ....

- a) *Meeting room*
- b) *Condominium*
- c) *Resort Hotel*
- d) *City Hotel*
- e) *Convention Hotel*

22. Kamar yang dibayar sekaligus dengan harga makan pagi disebut dengan ....

- a) *Room Only*
- b) *Sistem Plan*
- c) *Full Board*
- d) *Continental Plan*
- e) *Room Plan*

23. Hotel yang beroperasi karena adanya jaringan /sistem yang sama dalam pengelolaan perusahaan disebut dengan ....

- a) *Refferral Hotel*
- b) *Non Star Hotel*
- c) *e- hotel*
- d) *Chain Hotel*
- e) *Star Hotel*

24. Istilah untuk bagian-bagian hotel yang bekerja langsung melayani tamu adalah....

- a) *Front Office*
- b) *Front of the House*
- c) *Back Hotel*
- d) *Back of the House*
- e) *Front yard*

25. Pengertian organisasi adalah ....

- a) Sekumpulan organisasi yang bekerja sama untuk mencapai tujuan pribadi dengan cara/metode tertentu.
- b) Sekumpulan organisasi yang bekerja bersama-sama untuk mencapai tujuan bersama dengan cara/metode tertentu.
- c) Sekumpulan orang-orang yang bekerja bersama-sama untuk mencapai tujuan pribadi dengan cara/metode tertentu.
- d) Sekumpulan orang-orang yang bekerja bersama-sama untuk mencapai tujuan suatu organisasi dengan cara/metode tertentu.
- e) Sekumpulan organisasi yang bekerja secara pribadi untuk mencapai tujuan pribadi dengan cara/metode tertentu.

26. *Slier* hotel terletak di kota ....

- a) medan
- b) makasar
- c) surabaya
- d) malang
- e) solo

27. Yang bukan merupakan pengaruh positif globalisasi pada pertumbuhan industri pariwisata di Indonesia ....

- a) Meningkatnya semangat nasionalisme
- b) Meningkatnya pemahaman tentang pendidikan pariwisata
- c) Menyediakan lapangan kerja
- d) Menurunkan karakter bangsa Indonesia dengan gaya hidup bebas
- e) Meningkatkan perekonomian rakyat

28. Layanan yang diberikan kepada tamu melebihi harapan tamu tersebut disebut dengan ....

- a) *Regular Service*
- b) *Standart service*
- c) *Excellent service*
- d) *Express service*
- e) *Good service*

29. Contoh hotel jaringan (*chain hotel*) yang dimiliki Indonesia adalah ....

- a) Aryaduta hotel
- b) Kagum hotel
- c) *Intercontinental hotel*
- d) Horison group
- e) Santika hotel

30. Pengelompokan hotel berdasarkan fasilitas dikenal dengan tanda ....

- a) Kalung
- b) Melati
- c) Bintang
- d) Sertifikasi
- e) Ijazah

31. Faktor yang mempengaruhi perkembangan industri perhotelan adalah ....

- a) Keamanan, pendidikan, sosial budaya
- b) Politik dan ekonomi
- c) Politik, ekonomi, sosial budaya dan keamanan
- d) Ekonomi, politik, keamanan, kreativitas
- e) Pemerintahan dan non pemerintahan

32. Petugas yang melayani tamu, mulai dari pendaftaran, makan minum selama tinggal, antarjemput tamu dan keperluan lain selama tinggal dalam 1 *Villa* disebut dengan ....

- a) *Bellboy*
- b) *Waiter*
- c) *Roomboy*
- d) *Manager*
- e) *Buttler*

33. *The westin resort* merupakan hotel bintang 5 dalam manajemen hotel *star wood*, maka pimpinan utama *the westin resort* adalah.....

- a) *Assistant Manager*
- b) *Supervisor*
- c) *Secretary*
- d) *General Manager*
- e) *Head Manager*

34. Mareta merupakan calon pencari kerja di hotel, ia tamatan dari Sekolah Menengah Kejuruan di kotanya. Karena prestasi belajarnya maka ia diminta memasukan lamaran pekerjaann ke hotel, maka Mareta akan mengantar lamaran kerja di depateman apa ....

- a) *Housekeeping Departement*
- b) *Front Office Departement*
- c) *HRD Departement*
- d) *Laundry Departement*
- e) *Security Departement*

35. Hotel modern yang pertama kali didirikan di Amerika adalah...

- a) The Tremont Hotel
- b) Sheraton Hotel
- c) Mulia Hotel
- d) Slier
- e) Grand Hyatt

36. Revolusi Industri terjadi pada tahun ....

- a) 1750
- b) 1794
- c) 1790
- d) 1945
- e) 1892

37. Hotel bintang \*\*\* paling sedikit memiliki kamar sebanyak ....

- a) 25 kamar
- b) 70 kamar
- c) 40 kamar
- d) 60 kamar
- e) 30 kamar

38. Sistem pengelolaan industri perhotelan pertama kali dicetuskan oleh Ir.Soekarno adalah ....

- a) CV
- b) Firma
- c) Swata
- d) BUMN
- e) PT



39. Di bawah ini merupakan bagian-bagian yang langsung bekerja melayani tamu ....

- a) FB, FO, HK
- b) FB, FO, *Security*
- c) *Marketing*, FO, HK
- d) FO, HK, *Engineering*
- e) FO, *Marketing*, FB

40. Yang bukan keuntungan bergabung dengan *chain hotel* adalah ....

- a) Pemasaran yang terpadu
- b) Nama yang sama
- c) Klausal wajib
- d) Pelayanan yang sama
- e) Fisik yang sama

## Answer Key

1. d
2. a
3. b
4. d
5. d
6. d
7. b
8. e
9. b
10. a

11. a
12. b
13. b
14. b
15. d
16. b
17. a
18. c
19. e
20. b

21. e
22. d
23. a
24. b
25. d
26. e
27. d
28. c
29. e
30. c

31. c
32. e
33. d
34. c
35. a
36. a
37. e
38. d
39. a
40. c