

**Руководителю Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Санкт-Петербургу и Ленинградской области**

**Башкетовой Наталии Семёновне**

**от Богданова Михаила Сергеевича**

**e-mail:**

## **Обращение**

Уважаемая Наталья Семеновна!

Мною были получены два ответа вашего ведомства (оба приложены к обращению):

- Уведомление от 07.08.2025 № 09-11566-2025-40 о продлении срока рассмотрения моего обращения.
- Ответ от 22.08.2025 № 78-09-00/21-137072-2025, в котором сообщается, что мне уже был дан ответ на аналогичное заявление.

Приведённая информация является противоречивой и не даёт чёткого представления о текущем статусе моих обращений, в том числе тех, что были перенаправлены в ваше Управление из других ведомств.

На основании вышеизложенного, прошу предоставить разъяснения по следующим вопросам:

1. **Прошу уточнить текущий статус** рассмотрения моих обращений, направленных как напрямую, так и перенаправленных в Управление из других ведомств.
2. **Прошу подтвердить**, будут ли учтены новые факты, содержащиеся в перенаправленных обращениях, включая материалы СМИ и судебных решений, и будут ли даны ответы на поставленные в них вопросы.
3. **Прошу скорректировать мой адрес электронной почты** в вашей базе данных, так как в ответе от 22.08.2025 он указан неверно.
4. **Прошу рассмотреть возможность направления ответов в текстовой форме** с электронной подписью, а не в виде отсканированных документов (ответ от 22 августа), что соответствует современным стандартам документооборота и облегчает их обработку.

С уважением,

Михаил Богданов