



Fastqueue

Propuesta de sistema

E04

V1.0

09/10/2019

Santo Domingo

Republica Dominicana

## Historial del documento

<b>Versión No.</b>	<b>Fecha</b>	<b>Autor(es)</b>	<b>Rol</b>
1.0	09/10/2019	Ever Cuevas	CEO

## Responsables

<b>Nombre</b>	<b>Rol</b>	<b>Medio para contacto</b>
<b>Ever Cuevas</b>	CEO	Ever_c@fastqueue.com
<b>María Robles</b>	Dir. Desarrollo	Maria_r@fastqueue.com
<b>Pedro Sánchez</b>	Dir. Ventas	Pedro_s@fastqueue.com
<b>Jennifer Domínguez</b>	Accionista	Jennifer_d@fastqueue.com

Contenido

*Historial del documento ..... ii*

*Responsables..... iii*

**1.0 – Tabla de eventos ..... 5**

## 1.0 – Tabla de eventos

<b>Evento</b>	<b>Fuente</b>	<b>Acción</b>	<b>Objeto afectado</b>	<b>Destino</b>
Cliente selecciona servicio deseado	Cliente	Seleccionar	Servicio	Sistema
Cliente introduce datos de identificación	Cliente	Insertar	Datos	Sistema
Sistema verifica datos de identificación	Sistema	Verificar	Datos	Sistema
Sistema crea turno	Sistema	Crear	Turno	Cliente
Sistema agrega el turno a la cola	Sistema	Agregar	Turno	Sistema
Sistema asigna el turno al agente	Sistema	Asignar	Turno	Agente
Agente llama el turno del cliente	Agente	Llamar	Turno	Cliente
Agente termina sesión con el cliente	Agente	Terminar	Turno	Sistema