

REPUBLICA DOMINICANA
UNIVERSIDAD AUTONOMA DE SANTO DOMINGO
FACULTAD DE CIENCIAS
Escuela de Informática



FASTQUEUE
SISTEMA DE AUTOMATIZACION DE TURNOS

Sustentantes

Mariano Castillo Martínez
David José Cabrera Rosario
Ever Cuevas Rodriguez

Ing. Erick Minor Cordero
Coordinador

Ing. Yacqueline Tejada Tio
Asesora Metodológica

Lic. Carlos Caraballo
Asesor del Proyecto

Santo Domingo, República Dominicana, Distrito Nacional
Febrero del año 2022

SISTEMA DE AUTOMATIZACION DE TURNOS FASTQUEUE

Ficha General de proyecto

Información principal y autorización del proyecto	
Fecha: 22 de febrero 2022	Nombre del proyecto: Sistema de automatización de turnos
Coordinador del proyecto: Ing. Erick Minor Cordero	
Asesor del proyecto: Lic. Carlos Caraballo	
Miembros del proyecto: Mariano Castillo Martínez, David José Cabrera Rosario, Ever Cuevas Rodriguez	
Fecha de inicio del proyecto: 02 / Febrero / 2022	Fecha tentativa de finalización: 17 / Febrero / 2022
Necesidad del proyecto: Nuestros clientes objetivos cuentan con grandes colas de esperas en sus negocios, empresas o consultorios. Por la afluencia de clientes que los visitan, estos últimos suelen esperar largas horas para ser atendidos y en el peor de los casos ni siquiera son atendidos.	

INDICE

1. Resumen Ejecutivo.....	5
2. Descripción General del proyecto.....	6
2.1 Descripción del Proyecto.....	6
2.2 Objetivos Generales	6
2.3 Objetivos Específicos.....	6
2.4 Necesidad del Proyecto	7
2.5 Antecedentes del Proyecto.....	7
2.6 Alcance del Proyecto.....	7
2.7 Descripción de los entregables del proyecto	8

1. Resumen Ejecutivo

FASTQUEUE esta pensado para ser un sistema global.

Iniciamos en Republica Dominicana por tener un buen mercado ya que el 90% de las empresas que necesitan este tipo de sistema aun no lo tienen.

Nuestro objetivo principal es tener un sistema estable, escalable y adaptable a todas las necesidades de nuestros clientes.

Cumplimos con todos los estándares de calidad, privacidad y seguridad. Lo cual nos permitirá tener un sistema 100% profesional de alcance global.

2. Descripción General del proyecto

El nombre elegido para el proyecto es FASTQUEUE, el cual al leerse se tiene idea de que consiste el proyecto. Que en este caso es un sistema de administración de turnos.

FASTQUEUE es un sistema informático flexible y adaptable que se encarga de gestionar de una manera automatizada y transparente los turnos en las empresas y con ello ofrecer mejor desempeño a las empresas.

2.1 Descripción del Proyecto

FASTQUEUE es un sistema pensado para optimización del tiempo de los clientes de empresas, bancos, oficinas públicas, etc. Contamos con un sistema a prueba de fallas y escalable en el tiempo.

2.2 Objetivos Generales

- Optimizar tiempo.
- Mejorar opiniones de los clientes respecto al servicio ofrecido.
- Transparencia.
- Aumentar fidelidad de los clientes.
- Medir resultados.
- Tomar mejores decisiones.

2.3 Objetivos Específicos

- Medir tiempo de respuesta del personal de servicio.
- Comisión a empleados por buen desempeño.
- Conocer los horarios con mayor afluencia de clientes.
- Dar prioridad a ciertos tipos de turnos.
- Conocer la afluencia de clientes en tiempo real.

2.4 Necesidad del Proyecto

Nuestros clientes objetivos cuentan con grandes colas de esperas en sus negocios, empresas o consultorios. Por la afluencia de clientes que los visitan, estos últimos suelen esperar largas horas para ser atendidos y en el peor de los casos ni siquiera son atendidos lo cual genera pérdidas de tiempo y dinero para las dos partes. Al final los clientes se llevan una muy mala imagen de las empresas por ser poco transparentes con los turnos.

2.5 Antecedentes del Proyecto

FASTQUEUE se ha implementado exitosamente en diferentes empresas, los beneficios obtenidos desde su implementación al poco tiempo ya son palpables y medibles. La satisfacción de los clientes de las empresas donde ya se encuentra operando el software ha sido real.

2.6 Alcance del Proyecto

FASTQUEUE está pensado para ser un sistema global.

Iniciamos en Republica Dominicana por tener un buen mercado ya que el 90% de las empresas que necesitan este tipo de sistema aun no lo tienen.

Estamos comprometidos con su desarrollo, cada semana se crean nuevos release del sistema, Se corrigen fallas y se agregan mejoras.

Nuestro objetivo principal es tener un sistema estable, escalable y adaptable a todas las necesidades de nuestros clientes.

Cumplimos con todos los estándares de calidad, privacidad y seguridad. Lo cual nos permitirá tener un sistema 100% profesional de alcance global.

2.7 Descripción de los entregables del proyecto

Identificación	Descripción	Fecha de entrega	Lugar de entrega
Plan del proyecto	Presenta cómo serán ejecutados los procesos y actividades del proyecto para asegurar su conclusión exitosa, así como la calidad de los productos entregables.	17/02/2022	En el área de sistema y TIC's
Plan adecuación de la infraestructura	Documento validado con el departamento de sistemas	17/02/2022	En el área de sistema y TIC's

Configuración de Software	<p>Un conjunto de productos de Software identificados de forma única y consistentes, incluyendo:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Especificación de requisitos • Diseño de Software • Componente de Software • Casos de prueba y procedimientos de prueba • Reporte de Pruebas • Manual de Usuario 	17/02/2022	En el área de sistema y TIC's
Diseño de Software	<p>Información textual y gráfica de la estructura del Software. Esta estructura puede incluir las siguientes partes:</p> <p>Diseño arquitectónico (de alto nivel) del Software - Describe</p>	17/02/2022	En el área de sistema y TIC's

	<p>la estructura global del Software:</p> <p>Identifica los componentes de Software requeridos.</p> <p>Identifica la relación entre los Componente de Software.</p> <p>Consideraciones requeridas:</p> <p>Características de desempeño de Software.</p> <p>Interfaces de hardware, Software y humanas.</p> <p>Características de seguridad.</p> <p>Requisitos de diseño de base de datos.</p> <p>Manejo de errores y atributos de recuperación.</p> <p>Diseño Detallado (de bajo nivel) del Software incluye detalles de los Componente de</p>		
--	--	--	--

	<p>Software para facilitar su construcción y prueba dentro del entorno de programación:</p> <p>Proporciona diseño detallado (puede ser representado como un prototipo, diagrama de flujo, diagrama entidad-relación, pseudo código, etc.).</p>		
Componente de Software	Un conjunto de unidades de código relacionadas. Los estados aplicables son: unidad probada, corregida e incorporada en la línea base.	17/02/2022	En el área de sistema y TIC's
Manuales de usuario	Describe la forma de uso del Software basado en la interfaz de usuario.	17/02/2022	En el área de sistema y TIC's