

Fastqueue

Propuesta de sistema

E11

V1.1

23/11/2019

Santo Domingo

Republica Dominicana

Historial del documento

Versión No.	Fecha	Autor(es)	Rol
1.0	23/11/2019	Ever Cuevas	CEO
1.1	23/11/2019	Ever Cuevas	CEO

Responsables

Nombre	Rol	Medio para contacto
Ever Cuevas	CEO	Ever_c@fastqueue.com
María Robles	Dir. Desarrollo	Maria_r@fastqueue.com
Pedro Sánchez	Dir. Ventas	Pedro_s@fastqueue.com
Jennifer Domínguez	Accionista	Jennifer_d@fastqueue.com

Contenido

Historial del documento	ii
Responsables.....	iii
1.0 – GUI-100	6
1.1 – Especificaciones de la ventana – GUI-100	7
CU-300	7
Descripción de la ventana.....	7
Especificación técnica de la ventana	7
Especificación de los campos de la ventana	7
Navegación de la ventana.....	7
Hints de la ventana.....	7
2.0 – GUI-200	8
2.1 – Especificaciones de la ventana – GUI-200	9
CU-100, CU-200	9
Descripción de la ventana.....	9
Especificación técnica de la ventana	9
Especificación de los campos de la ventana	9
Navegación de la ventana.....	9
Hints de la ventana.....	9
3.0 – GUI-300	10
3.1 – Especificaciones de la ventana – GUI-300	10
CU-400	10
Descripción de la ventana.....	10
Especificación técnica de la ventana	10
Especificación de los campos de la ventana	10
Navegación de la ventana.....	11
Hints de la ventana.....	11
4.0 – GUI-400	11
4.1 – Especificaciones de la ventana – GUI-400	11
CU-500	11
Descripción de la ventana.....	12
Especificación técnica de la ventana	12
Especificación de los campos de la ventana	12
Navegación de la ventana.....	12
Hints de la ventana.....	12

5.0	– GUI-500	13
5.1	– Especificaciones de la ventana – GUI-500	13
	CU-700	13
	Descripción de la ventana.....	13
	Especificación técnica de la ventana	13
	Especificación de los campos de la ventana	13
	Navegación de la ventana.....	14
	Hints de la ventana.....	14
6.0	– GUI-600	14
6.1	– Especificaciones de la ventana – GUI-600	16
	CU-600, CU-700, CU-800	16
	Descripción de la ventana.....	16
	Especificación técnica de la ventana	16
	Especificación de los campos de la ventana	16
	Navegación de la ventana.....	16
	Hints de la ventana.....	17
7.0	– Clases de la capa de presentación de cada CU	17

1.0 – GUI-100



1.1 – Especificaciones de la ventana – GUI-100

CU-300

El cliente debe seleccionar el tipo de cliente que desea para que el sistema le asigne el turno indicado.

Descripción de la ventana

Se despliegan los servicios que ofrece la empresa, con la opción de que el usuario pueda seleccionar el deseado.

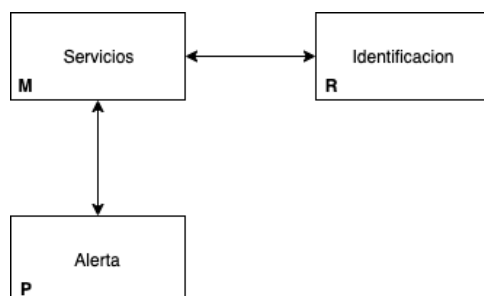
Especificación técnica de la ventana

Se despliegan solo los servicios que cuenten con agentes asociados, y que estos no estén deshabilitados. Cuando un usuario haga clic en un servicio este cambiará de color y se pondrá negro, color de texto blanco e icono también.

Especificación de los campos de la ventana

Botones seleccionables vía pantalla táctil, y un botón final para continuar.

Navegación de la ventana




Hints de la ventana

No aplica.


Fastqueue ~ Identificación


Identificarse para continuar

Cédula:

 Cédula de identidad

O si eres extranjero

 Pasaporte

 **Generar turno**


* Cédula o pasaporte deben ser validos

Seleccionar otro servicio

Se presentara un teclado virtual solo numérico en el campo de la cédula y alfanumérico en el caso del pasaporte

Fastqueue ~ Identificación

Identificarse para continuar



La cédula no es valida
favor intentar nuevamente.

OK

 **Generar turno**

* Cedula o pasaporte deben ser validos

Seleccionar otro servicio

Si la cedula o el pasaporte no son validos, se vera este mensaje

2.1 – Especificaciones de la ventana – GUI-200

CU-100, CU-200

El cliente debe identificarse en el sistema para posteriormente seleccionar el tipo de servicio deseado.

El sistema valida que la cedula o pasaporte sean correctos, de esta extrae los datos del cliente.

Descripción de la ventana

El usuario tiene la opción de poder identificarse usando su cedula o pasaporte.

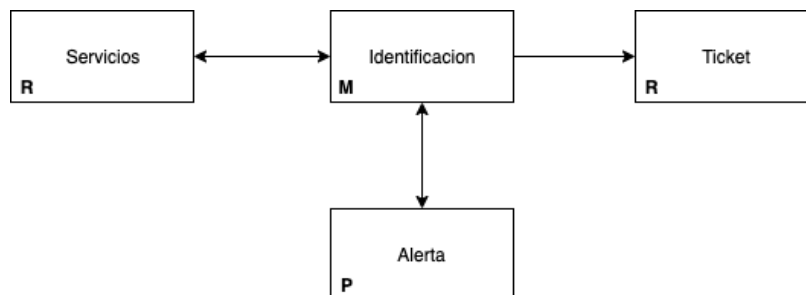
Especificación técnica de la ventana

El dato como cedula debe ser numérico, el pasaporte debe ser alfanumérico, si se escribe en el campo del pasaporte el campo cedula será obviado, al presionar el botón generar turno se procederá a generar el turno si los datos son validos, en caso contrario mostrara una alerta. Y si el cliente lo desea pertinente puede regresar a la pantalla de servicios para seleccionar un servicio diferente.

Especificación de los campos de la ventana

Campos para introducir números o textos y botones.

Navegación de la ventana

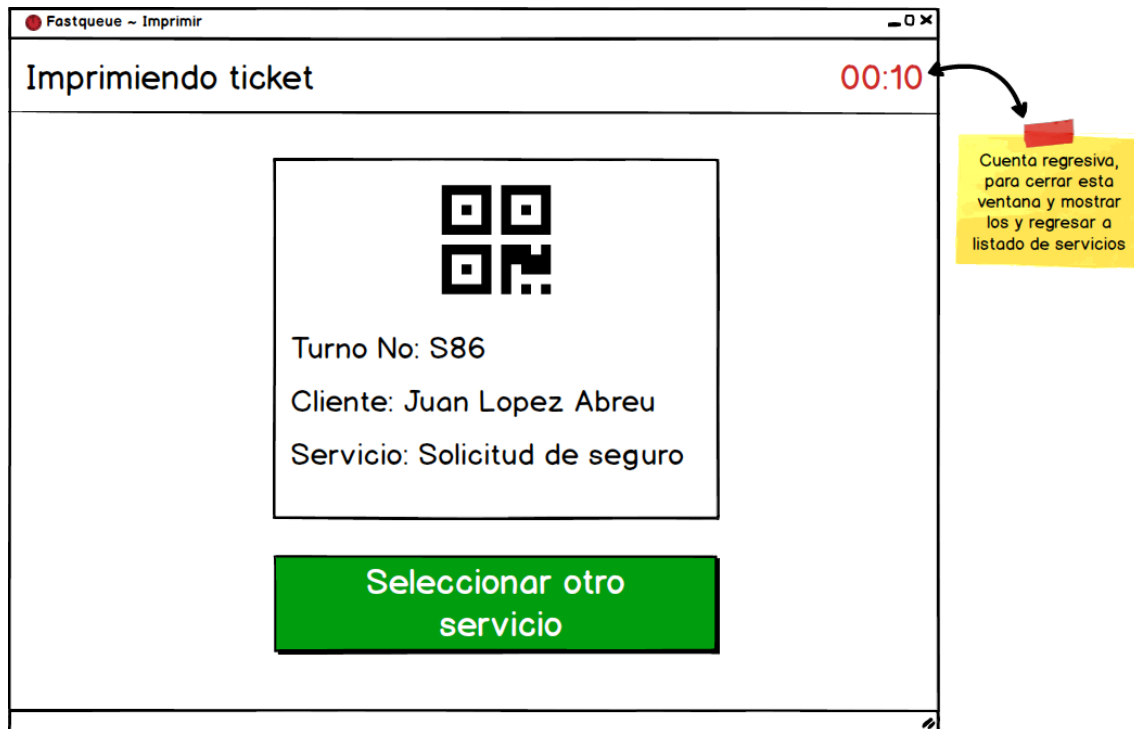


Hints de la ventana

Cedula de identidad.

Pasaporte.

3.0 – GUI-300



3.1 – Especificaciones de la ventana – GUI-300

CU-400

El sistema comprueba el servicio seleccionado por el cliente y le asigna una prioridad, posterior mente imprime el ticket de turno.

Descripción de la ventana

A parte de imprimir el ticket el sistema muestra por pantalla los datos de este, así como una cuenta regresiva para regresar a la pantalla de servicios y un botón para regresar a la pantalla de servicios manualmente.

Especificación técnica de la ventana

El sistema imprime el ticket, muestra los datos del turno y se dispara una cuenta regresiva que ejecuta el evento regresar a servicios, también este evento se puede ejecutar presionando el botón seleccionar otro servicio.

Especificación de los campos de la ventana

Imágenes, Textos y botones de acción.

Navegación de la ventana



Hints de la ventana

No aplica.

4.0 – GUI-400

Fastqueue ~ Pantalla de turnos	
Turnos en Caja	Turnos en espera
Caja 01: 00A80	00A80
Caja 02: 00S84	00S84
Caja 03: 00T15	00T15
Caja 04: 00P105	00P105
Caja 05: 00I55	00I55
Caja 06: 00P106	00P106
Caja 07: 00D10	00D10
Caja 08: 00D11	00D11
cias del banco Dolar RD\$100 x 1 Euro RD\$105 Acciones a precios competitivos Información en general Informac	

4.1 – Especificaciones de la ventana – GUI-400

CU-500

El sistema inserta dicho turno recién creado a la cola de turnos pendientes de ser atendidos.

Descripción de la ventana

Se muestran los turnos que están siendo atendidos a si como los que están en cola, al final de la pantalla se muestra una línea de texto animada horizontal mente con información de interés.

Especificación técnica de la ventana

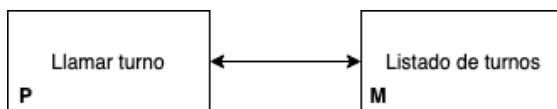
En turnos en caja se desplegarán los turnos que han sido llamados por los agentes y en espera se despliegan los turnos creados por el sistema.

Al terminar la ventana se muestra un texto alimentado desde un feed de noticias proporcionado por el negocio.

Especificación de los campos de la ventana

Elementos de textos.

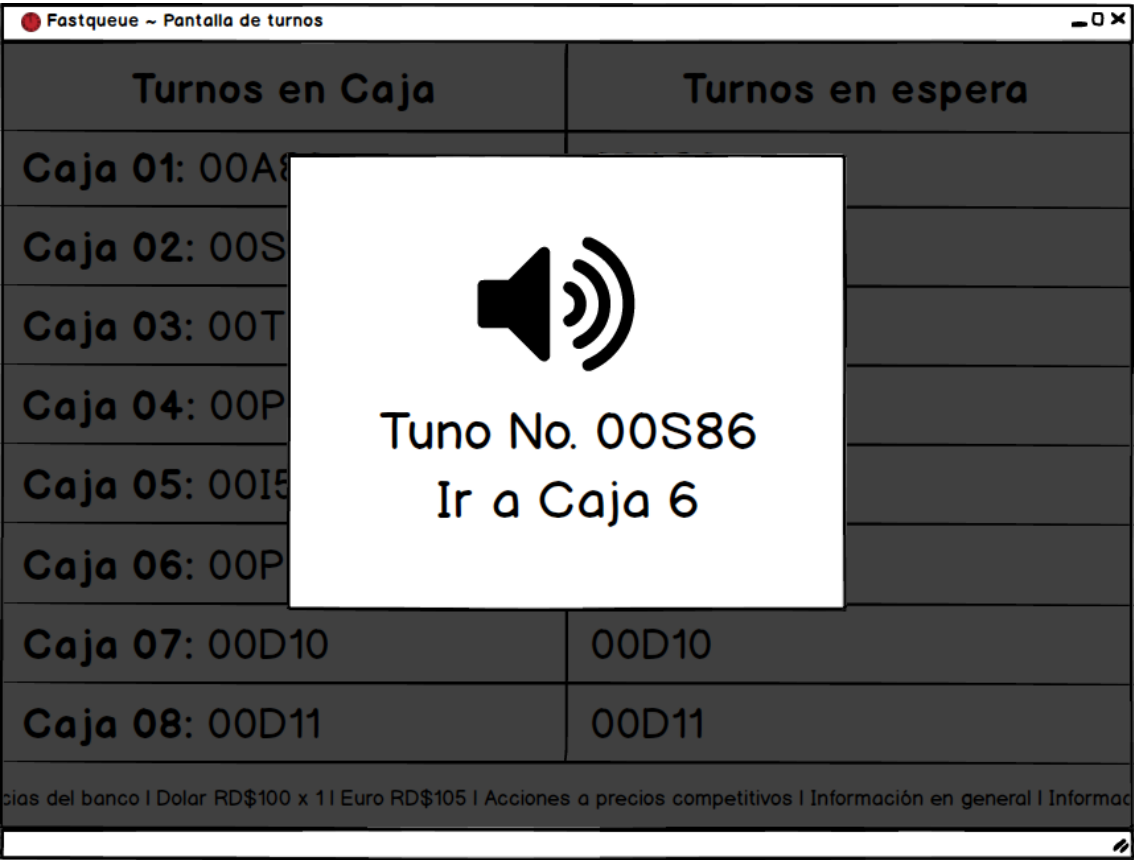
Navegación de la ventana



Hints de la ventana

No aplica.

5.0 – GUI-500



5.1 – Especificaciones de la ventana – GUI-500

CU-700

Se informa al cliente que su turno va a ser llamado. Dicha acción se registra en el sistema.

Descripción de la ventana

Se muestra el turno que esta siendo llamado.

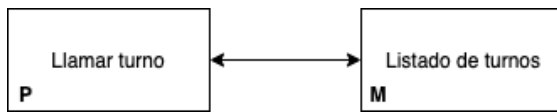
Especificación técnica de la ventana

Una vez un agente ejecuta el evento de llamar turno se dispara esta alerta en la pantalla de turnos y un audio con la información del turno que se esta procurando.

Especificación de los campos de la ventana

Elementos de textos.

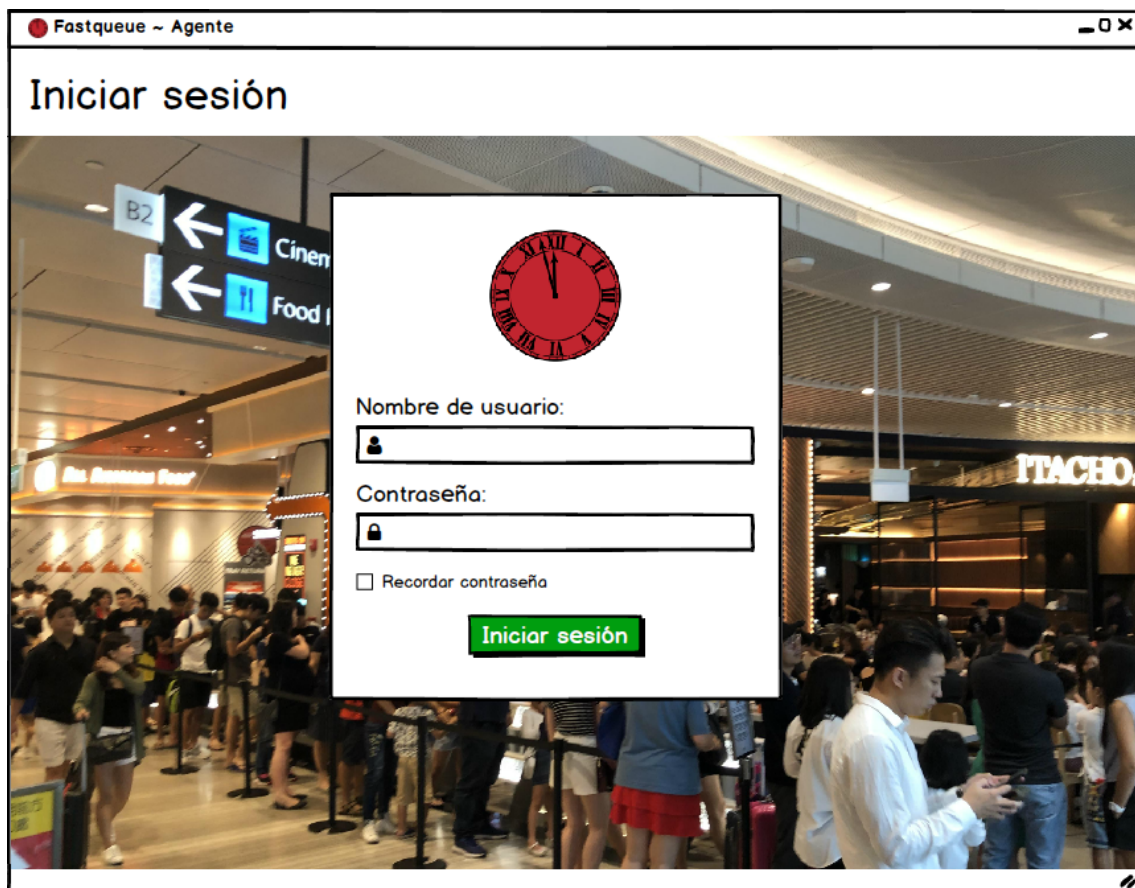
Navegación de la ventana



Hints de la ventana

No aplica.

6.0 – GUI-600



6.1 – Especificaciones de la ventana – GUI-600

CU-600, CU-700, CU-800

El sistema asocia un turno recién creado con el agente que procurara que dicho turno sea atendido.

Se informa al cliente que su turno va a ser llamado. Dicha acción se registra en el sistema.

Finaliza la sesión con el cliente para de esta manera dar paso a otro turno de la cola.

Descripción de la ventana

El agente debe iniciar sesión para poder entrar a su panel y poder gestionar sus turnos asignados, este también puede tomar descansos y finalizar turnos con clientes, llamar y cerrar sesión.

Especificación técnica de la ventana

Cuando el agente intenta entrar a su pantalla de gestión de turnos, se disparará el evento comprobar sesión y si no esta logueado lo Re direccionara a la pantalla de iniciar sesión.

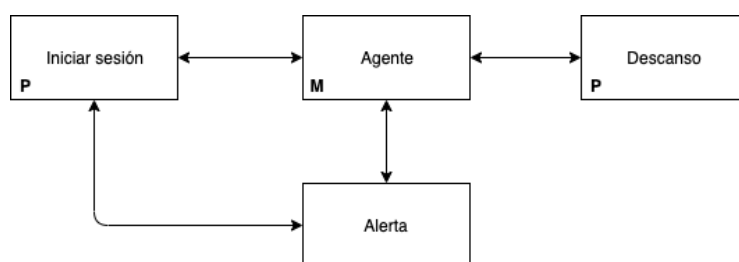
En la pantalla de gestión de turnos el agente puede visualizar una tabla con todos los turnos asignados, ver el tiempo transcurrido que lleva atendiendo a un cliente, llamar a los eventos terminar turno, llamar próximo turno, tomar descanso o cerrar sesión.

La alerta de descanso se desencadena al ejecutar el evento tomar descanso.

Especificación de los campos de la ventana

Elementos de textos, datatables, botones.

Navegación de la ventana



Hints de la ventana

No aplica.

7.0 – Clases de la capa de presentación de cada CU

