

Fastqueue

Propuesta de sistema

E12

V1.0

30/11/2019

Santo Domingo

Republica Dominicana

Historial del documento

Versión No.	Fecha	Autor(es)	Rol
1.0	30/11/2019	Ever Cuevas	CEO

Responsables

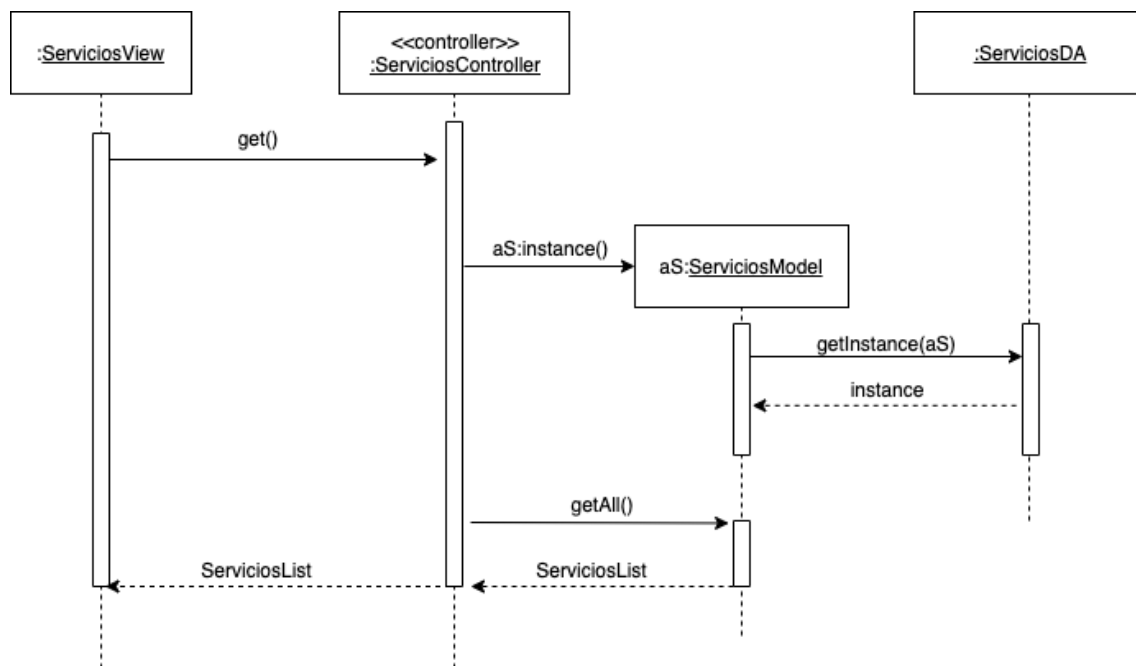
Nombre	Rol	Medio para contacto
Ever Cuevas	CEO	Ever_c@fastqueue.com
María Robles	Dir. Desarrollo	Maria_r@fastqueue.com
Pedro Sánchez	Dir. Ventas	Pedro_s@fastqueue.com
Jennifer Domínguez	Accionista	Jennifer_d@fastqueue.com

Contenido

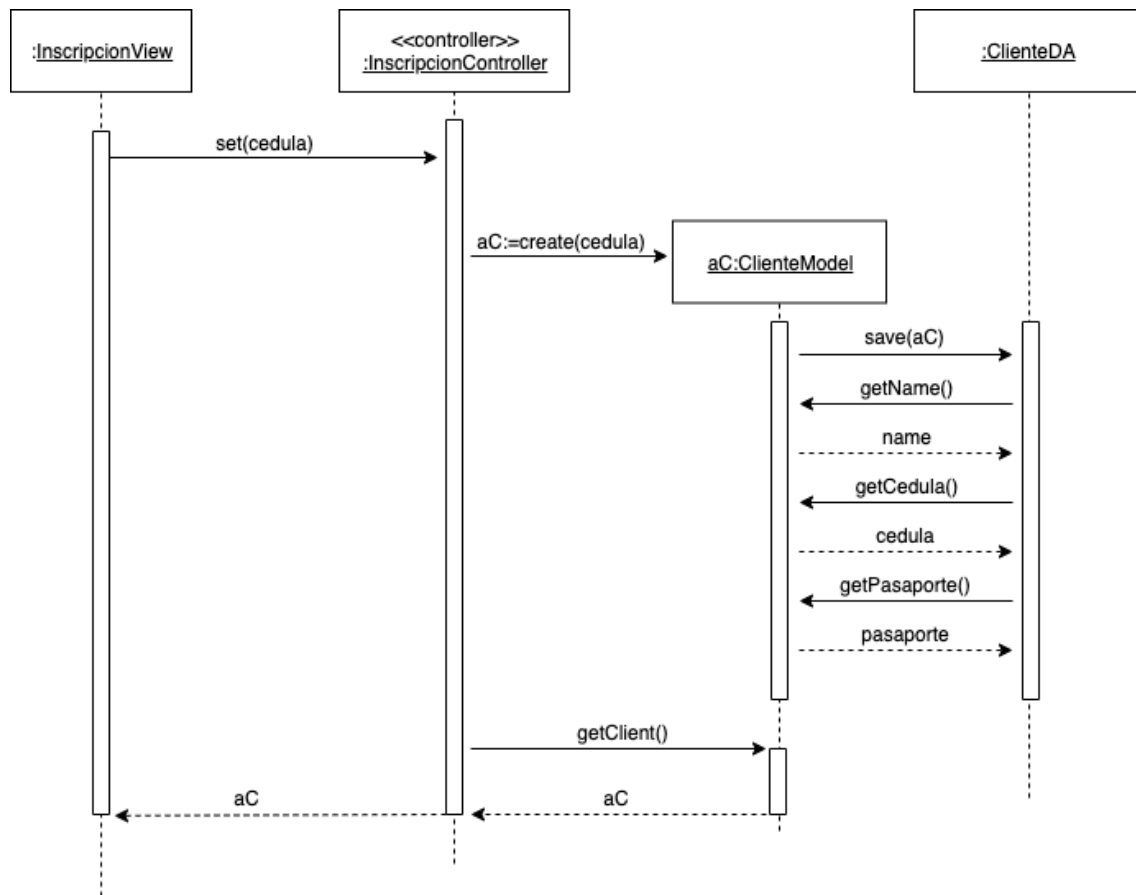
Historial del documento	ii
Responsables.....	iii
1.0 – Diagrama de Secuencia Detallado de tres capas para cada escenario de cada caso de uso.....	5
1.1 – Seleccionar servicio.....	5
1.2 – Identificarse	6
1.3 – Crear turno	7
1.4 – Asignar turno al agente	8
1.5 – Agregar turno a la cola	8
1.6 – Identificar agente.....	9
1.7 – Mostrar servicios del agente	10
1.8 – Asignar turno al agente	11
1.9 – Asignar servicios al agente	11
2.0 – Llamar turno	11
2.1 – Finalizar turno.....	12
2.2 – Tomar descanso	12
2.3 – Finalizar descanso	13
2.0 – Notación UML de las clases de diseño detallado.....	14
3.0 – Diagrama de Paquetes.....	15

1.0 – Diagrama de Secuencia Detallado de tres capas para cada escenario de cada caso de uso.

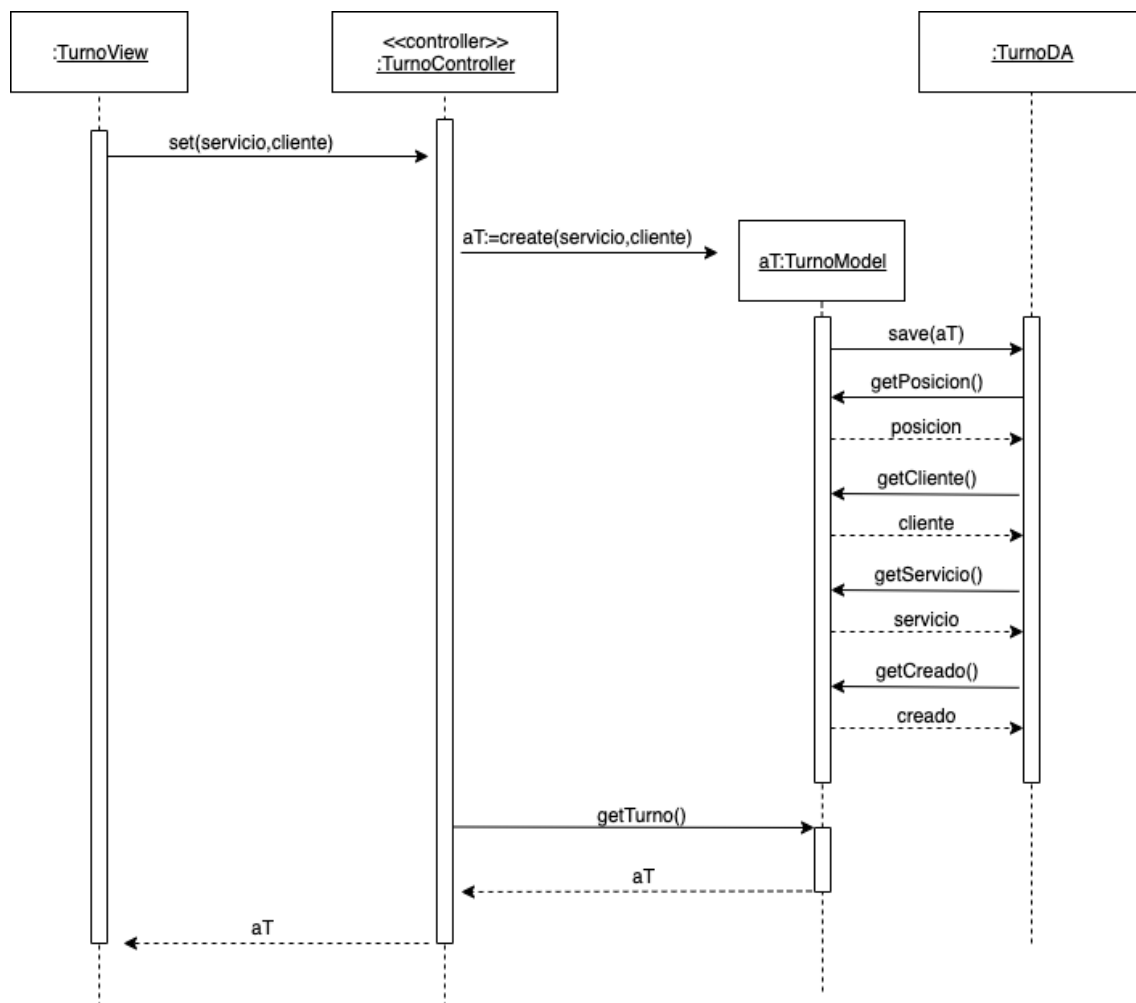
1.1 – Seleccionar servicio



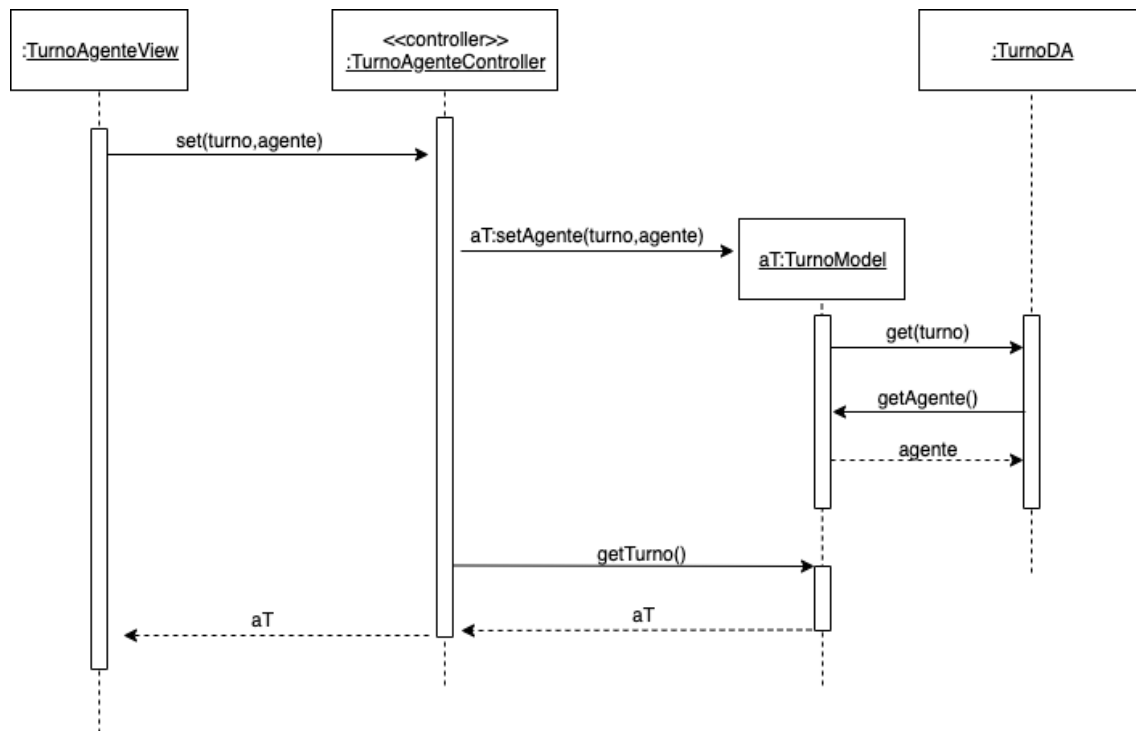
1.2 – Identificarse



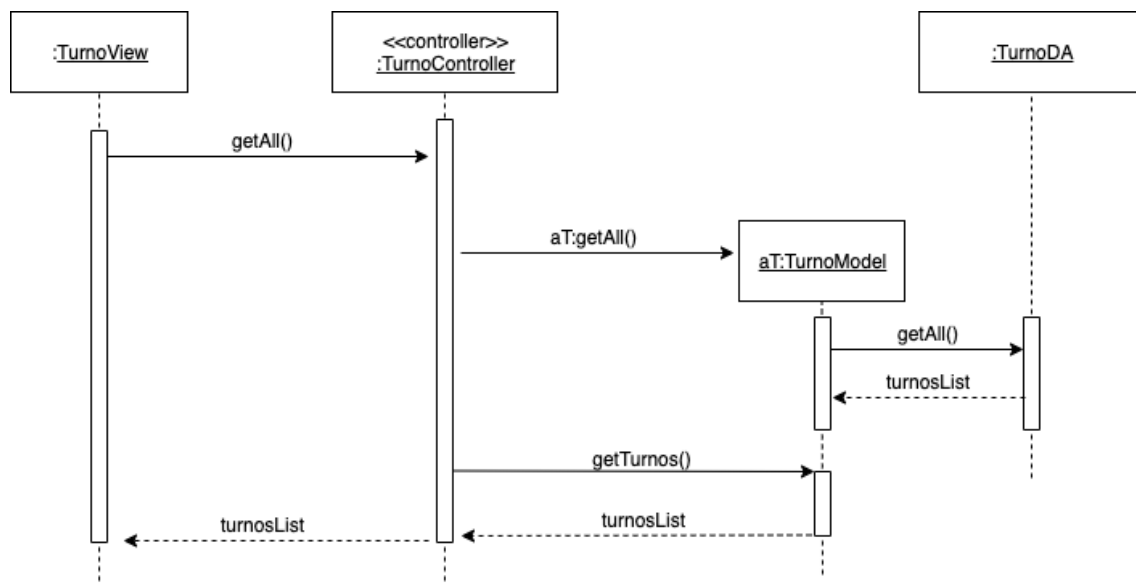
1.3 – Crear turno



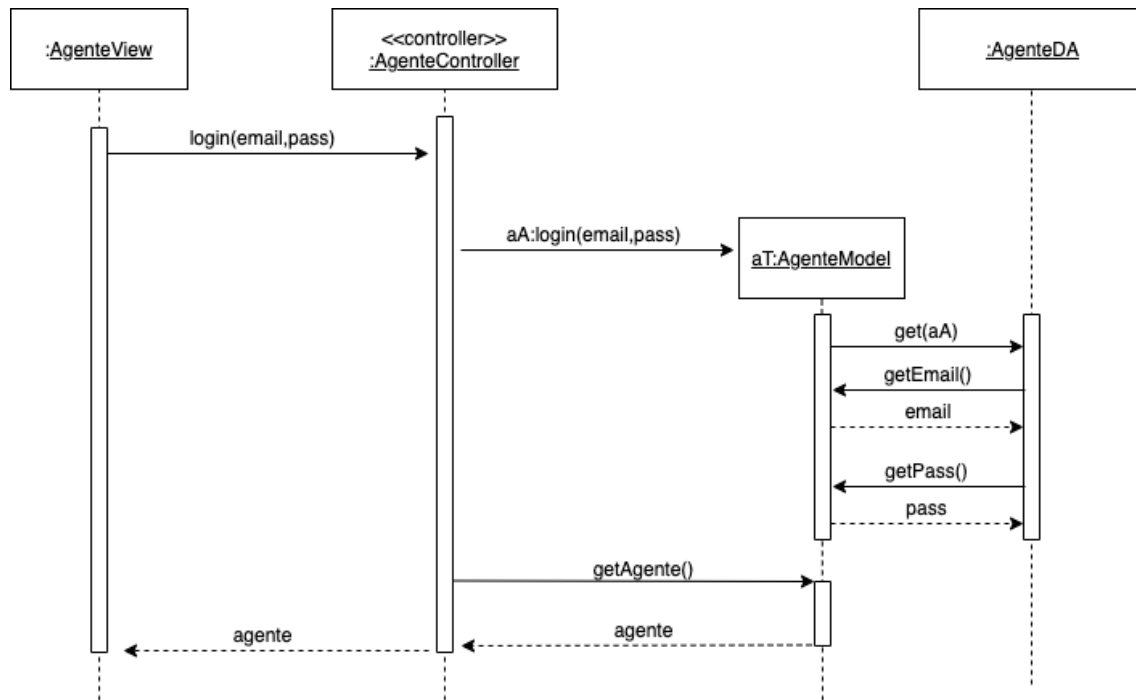
1.4 – Asignar turno al agente



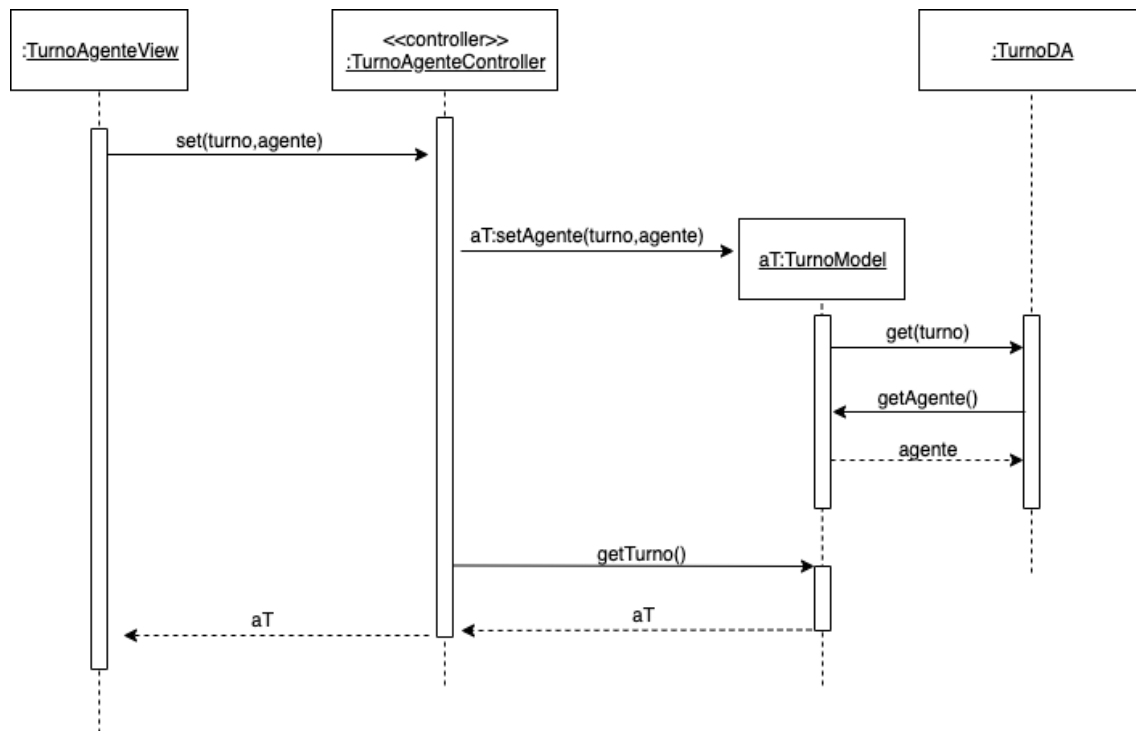
1.5 – Agregar turno a la cola



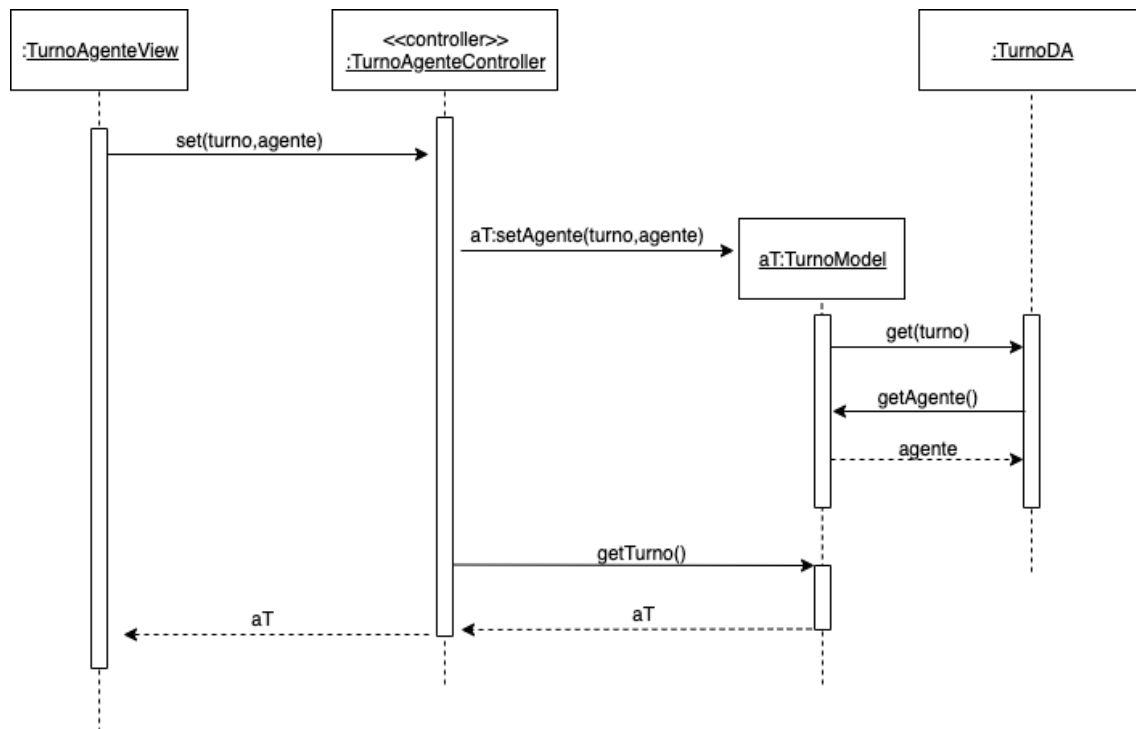
1.6 – Identificar agente



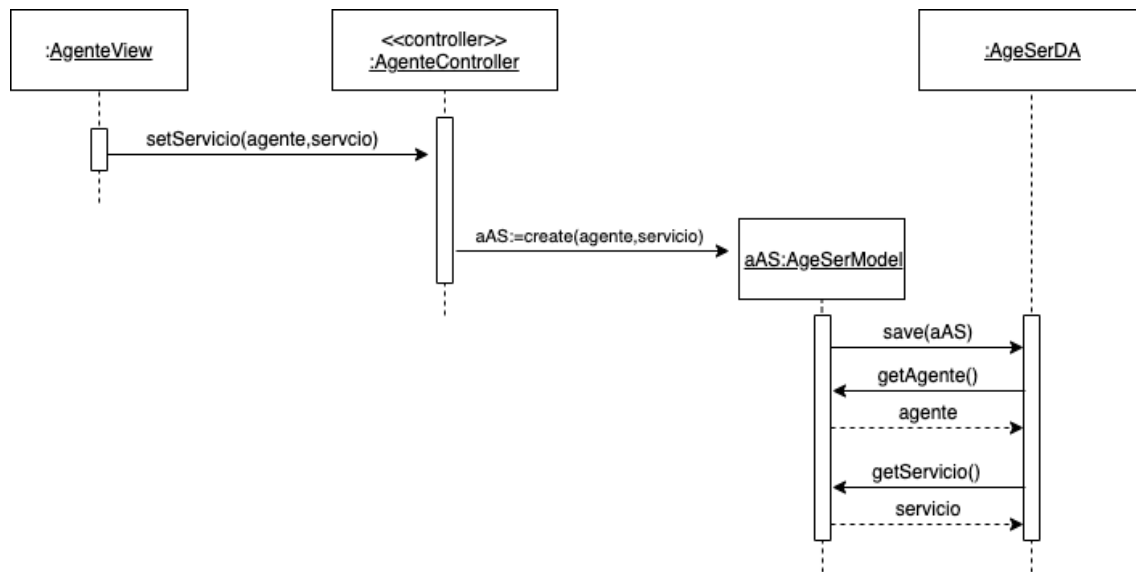
1.7 – Mostrar servicios del agente



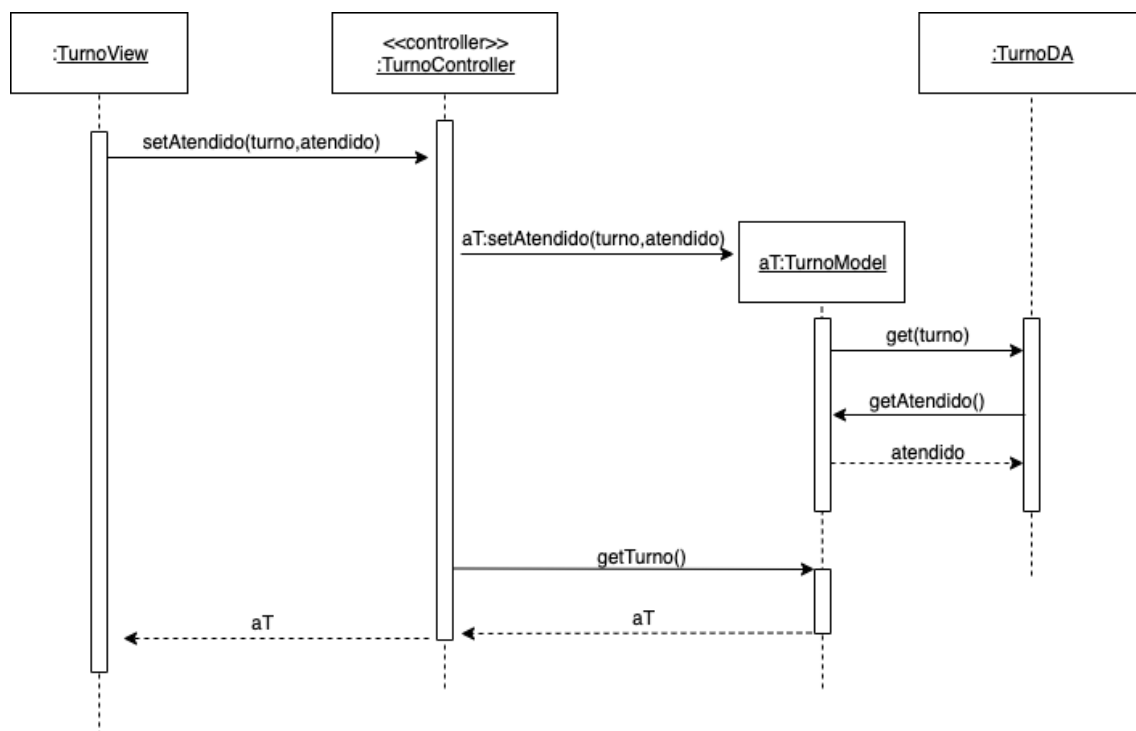
1.8 – Asignar turno al agente



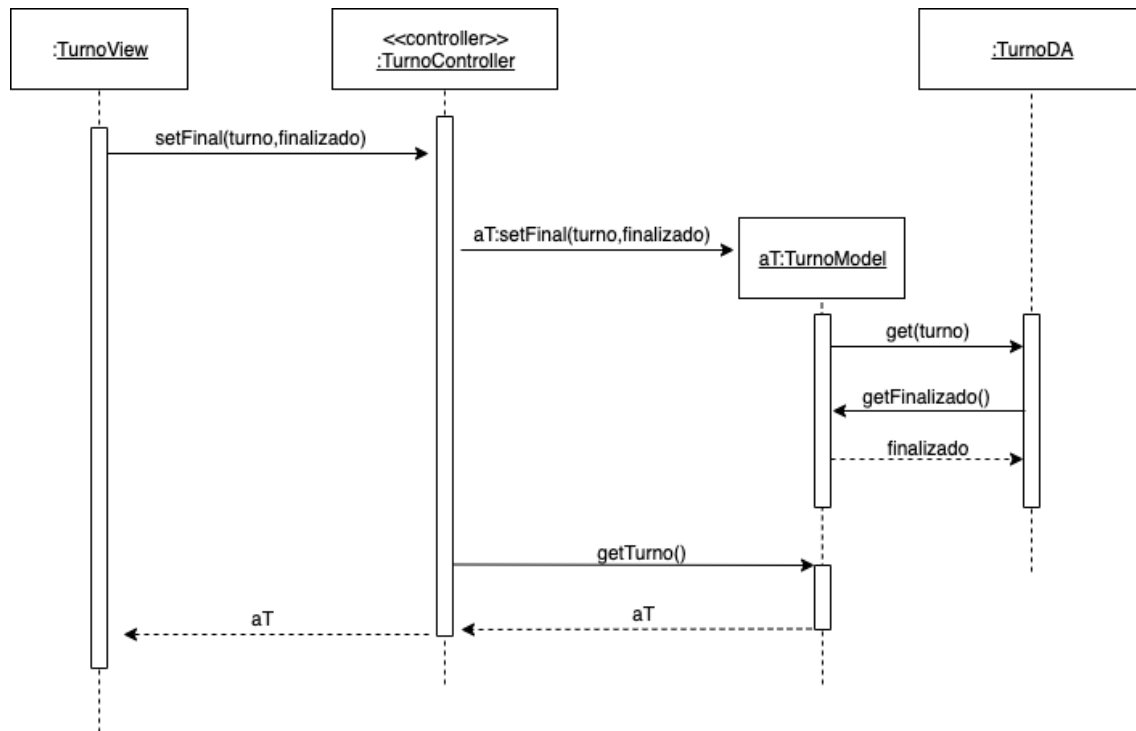
1.9 – Asignar servicios al agente



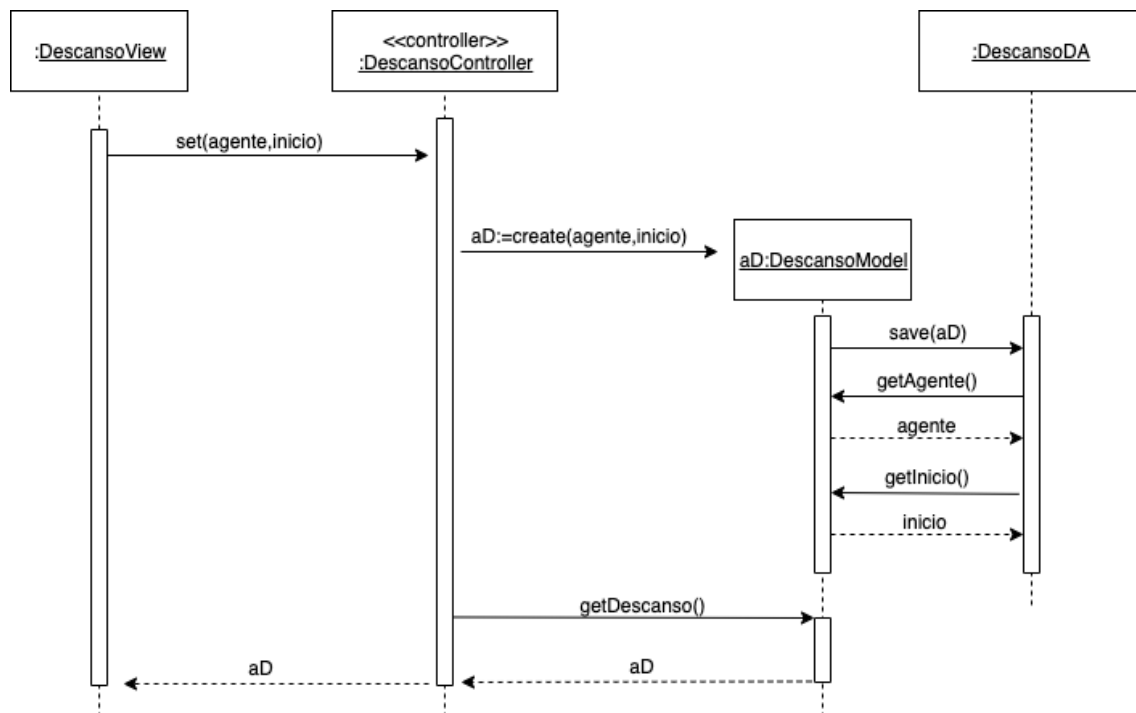
2.0 – Llamar turno



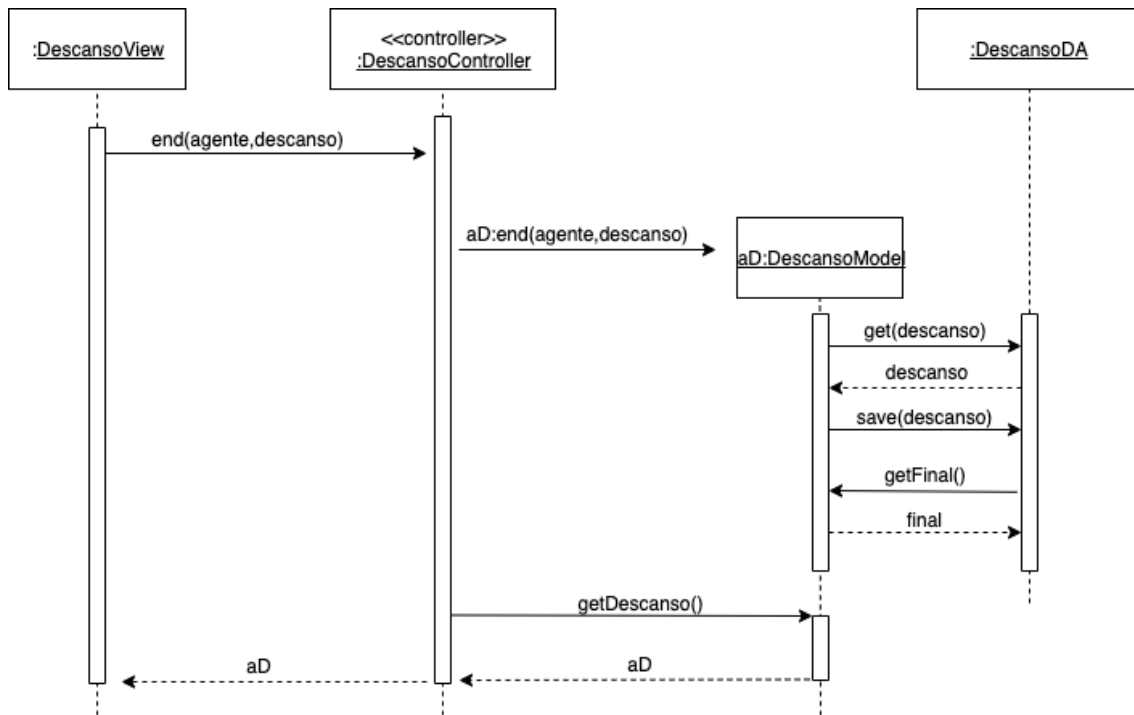
2.1 – Finalizar turno



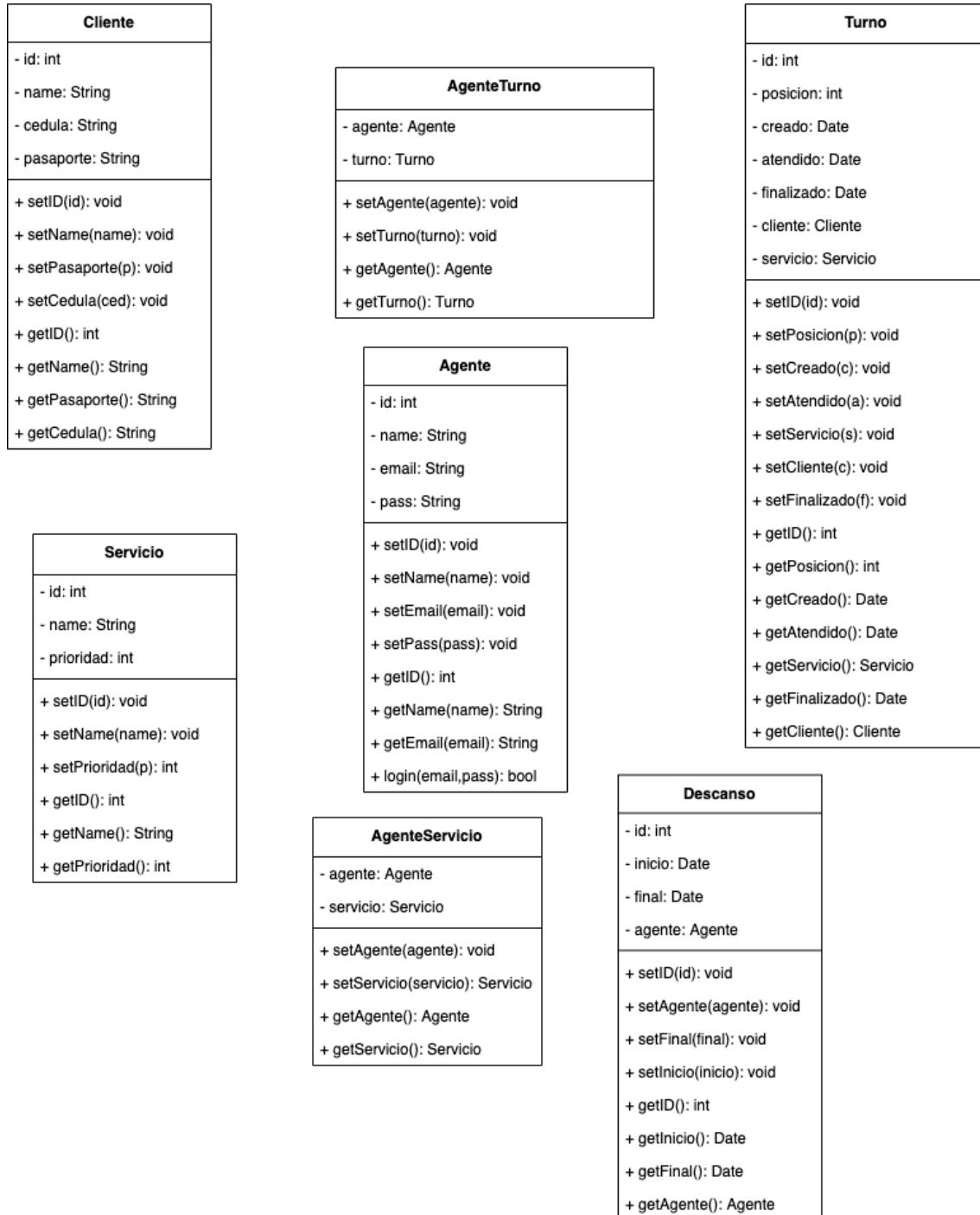
2.2 – Tomar descanso



2.3 – Finalizar descanso



2.0 – Notación UML de las clases de diseño detallado



3.0 – Diagrama de Paquetes

