

Fastqueue

Propuesta de sistema

E07

V1.0

23/10/2019

Santo Domingo

Republica Dominicana

## Historial del documento

<b>Versión No.</b>	<b>Fecha</b>	<b>Autor(es)</b>	<b>Rol</b>
1.0	23/10/2019	Ever Cuevas	CEO

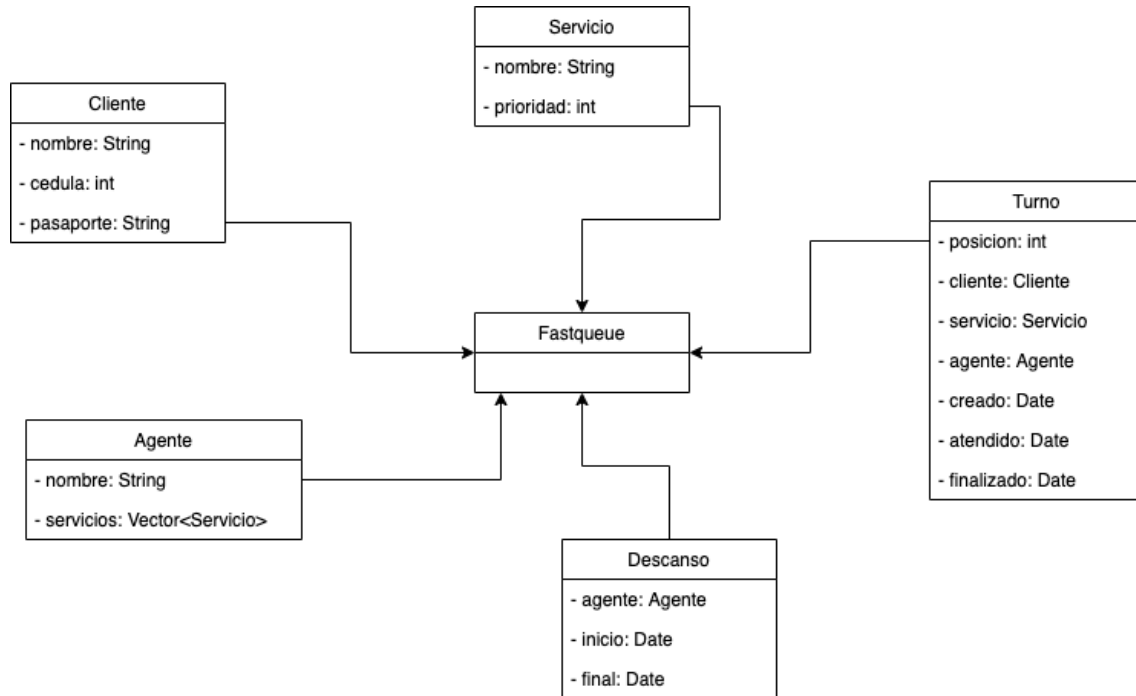
## Responsables

<b>Nombre</b>	<b>Rol</b>	<b>Medio para contacto</b>
<b>Ever Cuevas</b>	CEO	Ever_c@fastqueue.com
<b>María Robles</b>	Dir. Desarrollo	Maria_r@fastqueue.com
<b>Pedro Sánchez</b>	Dir. Ventas	Pedro_s@fastqueue.com
<b>Jennifer Domínguez</b>	Accionista	Jennifer_d@fastqueue.com

## Contenido

<b><i>Historial del documento .....</i></b>	<b><i>ii</i></b>
<b><i>Responsables.....</i></b>	<b><i>iii</i></b>
<b><i>1.0 – Diagrama UML de las Clases del Modelo Conceptual del Dominio .....</i></b>	<b><i>5</i></b>
<b><i>2.0 – Glosario de objetos participantes .....</i></b>	<b><i>6</i></b>

## 1.0 – Diagrama UML de las Clases del Modelo Conceptual del Dominio



## 2.0 – Glosario de objetos participantes

Cliente	Descripción
- verificar	Verifica si los datos de autenticación son correctos.
+ set	Crea un nuevo cliente, antes lo verifica. Recibe como parámetro un nombre, cedula o pasaporte.
+ getNombre	Retorna el nombre del cliente.
+ getCedula	Retorna la cedula del cliente.
+ getPasaporte	Retorna el pasaporte del cliente.

Servicio	Descripción
+ set	Crea un nuevo servicio, recibe como parámetro el nombre del servicio y la prioridad de este en una escala del 1 a 100.
+ getNombre	Retorna el nombre del servicio.
+ getPrioridad	Retorna la prioridad del servicio.

Agente	Descripción
+ set	Crea un nuevo agente, recibe como parámetro el nombre del agente y un vector con los Servicios que ofrece dicho agente.
+ getNombre	Retorna el nombre del agente.
+ getServicios	Retorna un vector de objetos servicios.
+ callTurno	Recibe como parámetro un objeto turno y llama el método de este setAtendido
+ CallEndTurno	Recibe como parámetro un objeto turno y llama el método de este setFinalizado.

<b>Descanso</b>	<b>Descripción</b>
<b>+ set</b>	Crea un nuevo descanso para un agente, recibe como parámetros un objeto agente y el tiempo de inicio.
<b>+ finalizar</b>	Finaliza un descanso.
<b>+ getAgente</b>	Retorna el agente de un descanso.
<b>+ getInicio</b>	Retorna el tiempo de inicio de un descanso.
<b>+ getFinal</b>	Retorna el tiempo final de un descanso.

<b>Turno</b>	<b>Descripción</b>
<b>+ setCliente</b>	Asigna un objeto cliente al atributo cliente.
<b>+ setServicio</b>	Asigna un objeto servicio al atributo servicio.
<b>+ calcularPosicion</b>	Asigna la posición al turno, identificando el servicio seleccionado, busca que agente ofrecen el servicio, verifica que dichos agentes no estén en descanso, busca el agente que menos turnos tenga asignado y por último genera un numero irrepetible según el día y se lo asigna al atributo posición.
<b>+ setAtendido</b>	Recibe como parámetro un Date y se lo asigna al atributo atendido.
<b>+ setFinalizado</b>	Recibe como parámetro un Date y se lo asigna al atributo finalizado.
<b>- setAgente</b>	Asigna un objeto agente al atributo agente.
<b>- setCreado</b>	Asigna una fecha al atributo creado.