

Fastqueue

Propuesta de sistema

E05

V1.0

15/10/2019

Santo Domingo

Republica Dominicana

Historial del documento

Versión No.	Fecha	Autor(es)	Rol
1.0	15/10/2019	Ever Cuevas	CEO

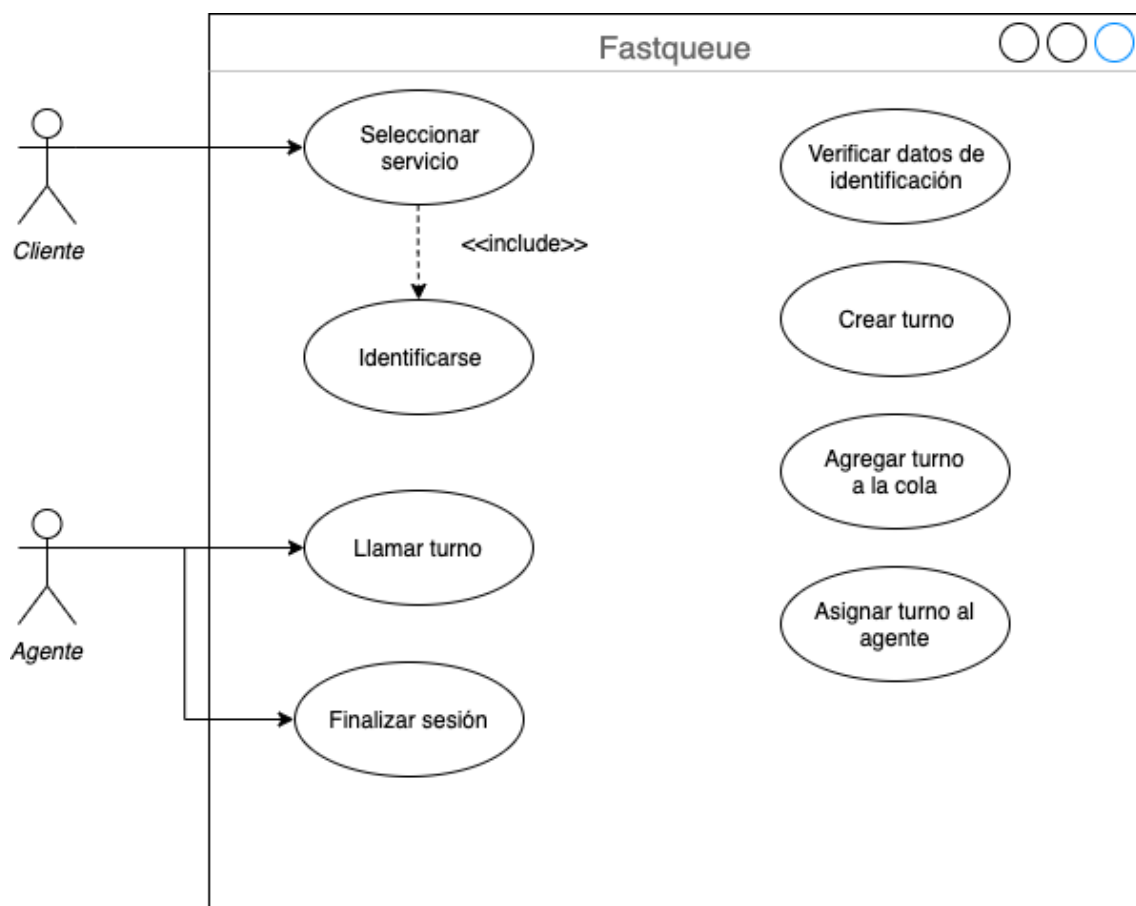
Responsables

Nombre	Rol	Medio para contacto
Ever Cuevas	CEO	Ever_c@fastqueue.com
María Robles	Dir. Desarrollo	Maria_r@fastqueue.com
Pedro Sánchez	Dir. Ventas	Pedro_s@fastqueue.com
Jennifer Domínguez	Accionista	Jennifer_d@fastqueue.com

Contenido

<i>Historial del documento</i>	<i>ii</i>
<i>Responsables.....</i>	<i>iii</i>
<i>1.0 – Diagrama de casos de uso.....</i>	<i>5</i>
<i>2.0 – Descripción textual de los actores del sistema</i>	<i>6</i>
2.1 – Casos de usos	6
2.2 – Descripción textual	6

1.0 – Diagrama de casos de uso



2.0 – Descripción textual de los actores del sistema

2.1 – Casos de usos

CU-100: Identificarse.

CU-200: Verificar datos de identificación.

CU-300: Seleccionar servicio.

CU-400: Crear turno.

CU-500: Agregar turno a la cola.

CU-600: Asignar turno al agente.

CU-700: Llamar turno.

CU-800: Finalizar sesión.

2.2 – Descripción textual

NOMBRE	Cliente		
CASO(S) DE USO AL (A LOS) QUE PERTENECE	CU-100; CU-300;		
DESCRIPCIÓN			
Representa un usuario o cliente que va al stand de turnos, se identifica y seleccionar el servicio deseado y el sistema le da un ticket con su numero de turno en caso de realizar el proceso de manera exitosa.			

NOMBRE	Sistema		
CASO(S) DE USO AL (A LOS) QUE PERTENECE	CU-200; CU-400; CU-500; CU-600;		
DESCRIPCIÓN			
El sistema se encarga de los procedimientos de validación de datos, creación de turno según la prioridad y parametros de configuración, agregar el turno a la cola de turnos y al mismo tiempo asignar el turno al agente.			

NOMBRE	Agente		
CASO(S) DE USO AL (A LOS) QUE PERTENECE		CU-700; CU-800;	
DESCRIPCIÓN			
El agente se encarga de llamar al turno siguiente según el listado de turnos asignado que tenga en su pantalla. Podrá solo llamar el turno del cliente que este primero en la lista. Una vez terminada la cita con el cliente el agente procede a finalizar sesión.			