

Propuesta de sistema

E12

V1.0

30/11/2019 Santo Domingo Republica Dominicana

# Historial del documento

Versión No.	Fecha	Autor(es)	Rol	
1.0	30/11/2019	Ever Cuevas	CEO	

# Responsables

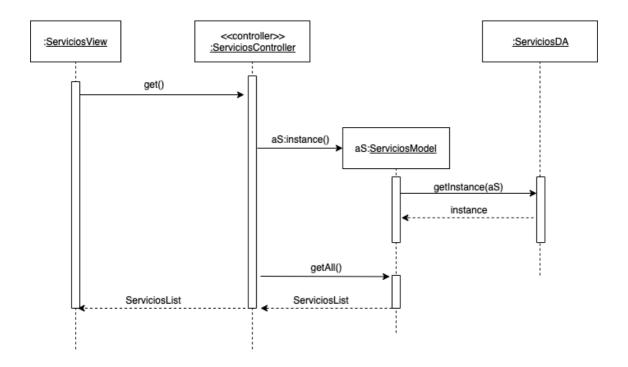
Nombre	Rol	Medio para contacto
Ever Cuevas	CEO	Ever_c@fastqueue.com
María Robles	Dir. Desarrollo	Maria_r@fastqueue.com
Pedro Sánchez	Dir. Ventas	Pedro_s@fastqueue.com
Jennifer Domínguez	Accionista	Jennifer_d@fastqueue.com

# Contenido

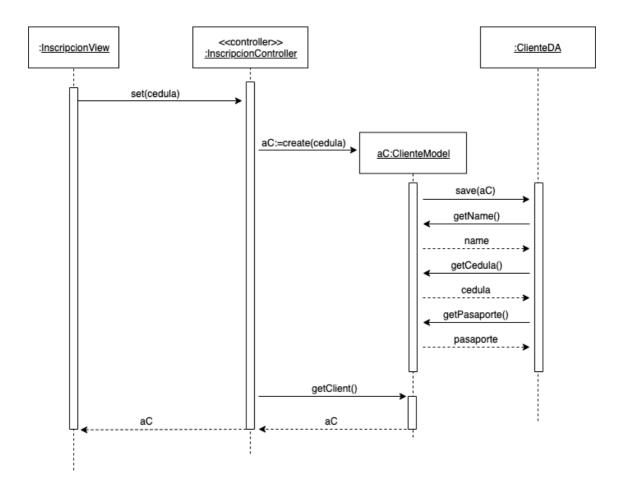
Historial del documento	ii
Responsables	iii
1.0 – Diagrama de Secuencia Detallado de tres capas para cada esce	nario de cada
caso de uso	5
1.1 – Seleccionar servicio	5
1.2 - Identificarse	6
1.3 – Crear turno	7
1.4 – Asignar turno al agente	8
1.5 – Agregar turno a la cola	8
1.6 – Identificar agente	9
1.7 – Mostrar servicios del agente	10
1.8 – Asignar turno al agente	11
1.9 – Asignar servicios al agente	11
2.0 – Llamar turno	11
2.1 – Finalizar turno	12
2.2 – Tomar descanso	12
2.3 – Finalizar descanso	13
2.0 – Notación UML de las clases de diseño detallado	14
3.0 – Diaarama de Paauetes	15

# 1.0 – Diagrama de Secuencia Detallado de tres capas para cada escenario de cada caso de uso.

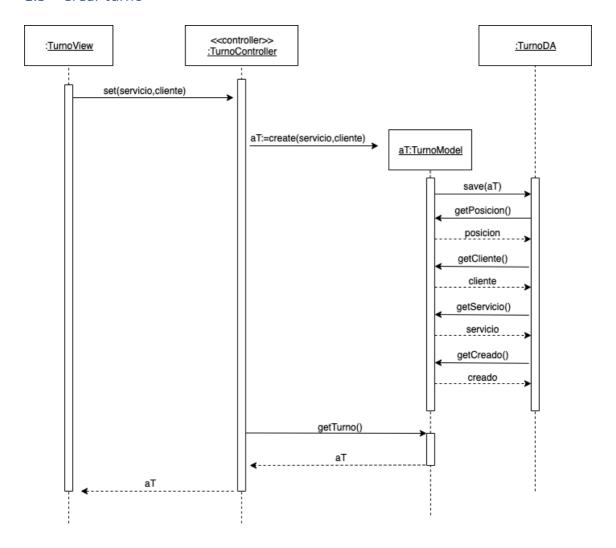
#### 1.1 – Seleccionar servicio



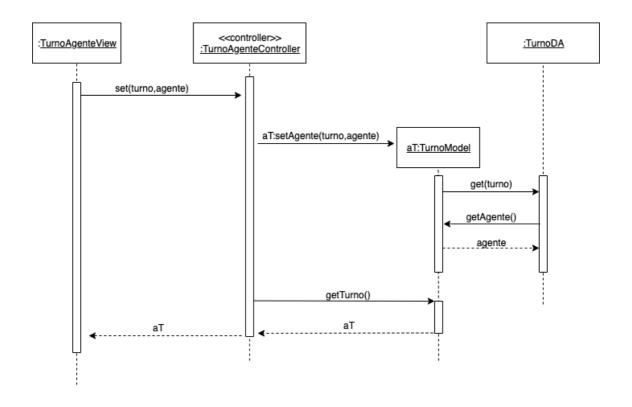
## 1.2 – Identificarse



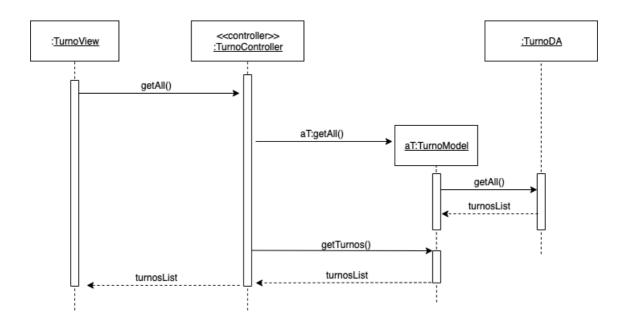
#### 1.3 – Crear turno



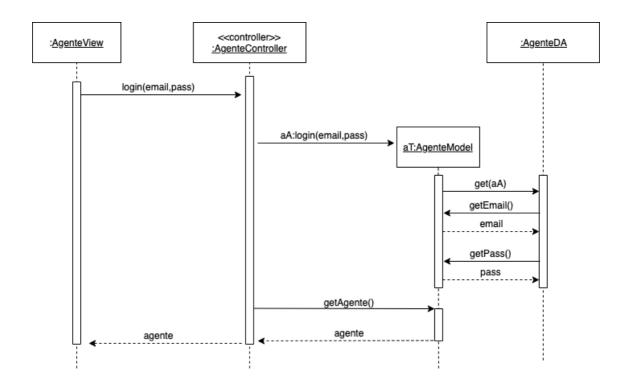
## 1.4 – Asignar turno al agente



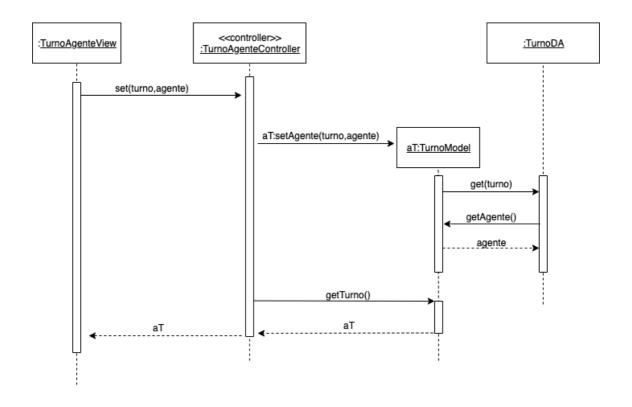
## 1.5 – Agregar turno a la cola



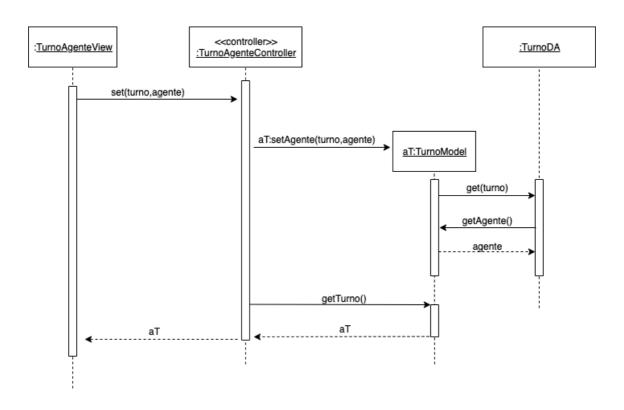
# 1.6 – Identificar agente



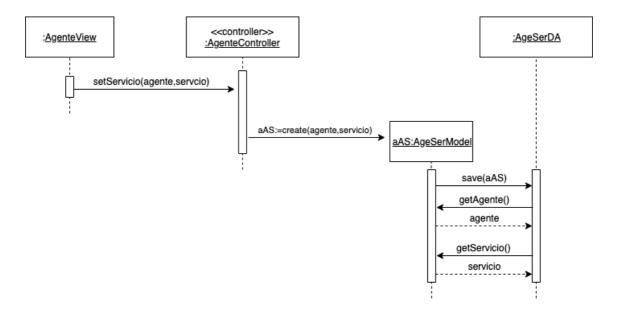
## 1.7 – Mostrar servicios del agente



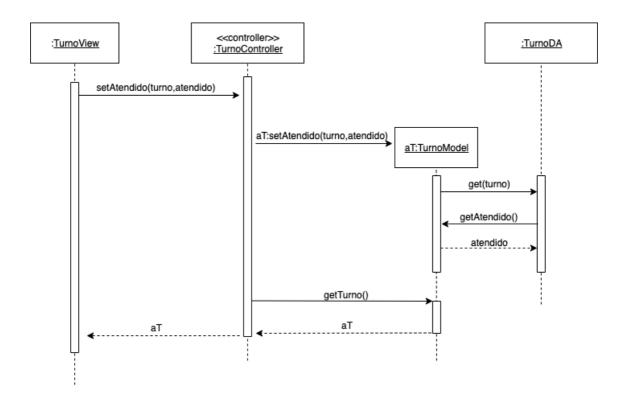
## 1.8 – Asignar turno al agente



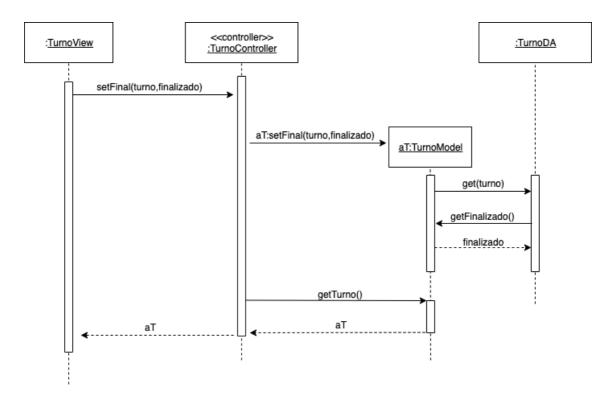
## 1.9 – Asignar servicios al agente



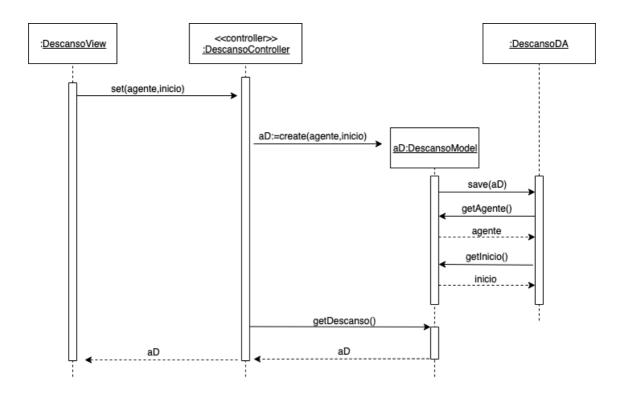
#### 2.0 – Llamar turno



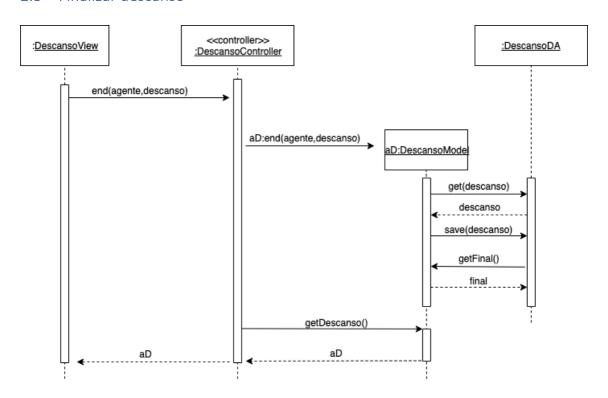
#### 2.1 – Finalizar turno



#### 2.2 – Tomar descanso



## 2.3 – Finalizar descanso



#### 2.0 – Notación UML de las clases de diseño detallado

#### Cliente

- id: int
- name: String
- cedula: String
- pasaporte: String
- + setID(id): void
- + setName(name): void
- + setPasaporte(p): void
- + setCedula(ced): void
- + getID(): int
- + getName(): String
- + getPasaporte(): String
- + getCedula(): String

#### Servicio

- id: int
- name: String
- prioridad: int
- + setID(id): void
- + setName(name): void
- + setPrioridad(p): int
- + getID(): int
- + getName(): String
- + getPrioridad(): int

#### AgenteTurno

- agente: Agente
- turno: Turno
- + setAgente(agente): void
- + setTurno(turno): void
- + getAgente(): Agente
- + getTurno(): Turno

#### Agente

- id: int
- name: String
- email: String
- pass: String
- + setID(id): void
- + setName(name): void
- + setEmail(email): void
- + setPass(pass): void
- + getID(): int
- + getName(name): String
- + getEmail(email): String
- + login(email,pass): bool

#### AgenteServicio

- agente: Agente
- servicio: Servicio
- + setAgente(agente): void
- + setServicio(servicio): Servicio
- + getAgente(): Agente
- + getServicio(): Servicio

#### Turno

- id: int
- posicion: int
  creado: Date
- atendido: Date
- finalizado: Date
- cliente: Cliente
- servicio: Servicio
- + setID(id): void
- + setPosicion(p): void
- + setCreado(c): void
- + setAtendido(a): void
- + setServicio(s): void
- + setCliente(c): void
- + setFinalizado(f): void
- + getID(): int
- + getPosicion(): int
- + getCreado(): Date
- + getAtendido(): Date
- + getServicio(): Servicio
- + getFinalizado(): Date
- + getCliente(): Cliente

#### Descanso

- id: int
- inicio: Date
- final: Date
- agente: Agente
- + setID(id): void
- + setAgente(agente): void
- + setFinal(final): void
- + setInicio(inicio): void
- + getID(): int
- + getInicio(): Date
- + getFinal(): Date
- + getAgente(): Agente

# 3.0 – Diagrama de Paquetes

