

Demandeur  
 Département

Cyril Carrez  
Service Commercial

Statut  
Modifié le

Enregistré  
13/02/2019

## Projet

**Situation actuelle** les clients paient des pénalités s'ils annulent des trains en dehors de certaines règles établies contractuellement.

<b>Problème</b>	Ces pénalités sont calculées puis facturées à la main par les ADV avec un risque important d'oubli ou d'erreur.
-----------------	---

Solution proposée	<p>nous souhaiterions intégrer ce calcul des pénalités dans la base Oracle, de façon systématique.</p> <p>Nous souhaiterions qu'à chaque mise à jour faite par les ADV sur la circulation / annulation des trains soient calculés automatiquement les pénalités, si elles sont dues.</p>
-------------------	--

**Gains attendus (en €)** les règles de calcul de ces pénalités sont connues et documentées.

~~Nous souhaiterions avoir une visualisation des pénalités calculées ainsi qu'une extraction au format Excel.~~

Nous souhaiterions avoir une visualisation des pénalités calculées ainsi qu'une extraction au format Excel.					
Analyse du projet	Y1	Y2	Y3	Y4	Total
Indicateurs	12	12	12	12	48
Coûts d'exploitation	15	15	15	15	60
Bénéfices	30000	30000	30000	30000	120000
Total	29973	29973	29973	29973	119892

- refus
- date de commande
- ~~date d'annulation~~
- pénalités d'annulation
- Chiffre d'affaires perdu (à rajouter, sera présent dans le formulaire de Janka)

Budget (en €)

Estimé 15

## Gestion du projet

Sponsor	Louis-Félix Touron	Chef de projet Business	Janka Andrieu
Chef de projet IT			

## Calendrier du projet

Etape Besoin en ressources	Charge Business (h)	Expected delivery date	IT	External	Assets
1 - Concept & Business case	1	13/02/2019	0	0	0
2 - Analysis & spec	1	22/02/2019	0	0	0
3 - Development & test	1	24/03/2019	0	0	0
4 - Deployment	1	31/03/2019	0	0	0
5 - REX	1	07/04/2019	0	0	0
Total	5		0	0	0

## Contraintes

## Contraintes

NA