

**นโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของ บริษัท อี-คัสตอม เซอร์วิส จำกัด**  
**( นโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของ ECS Version 1.0.0 / 01-07-2020)**

**ข้อมูลเบื้องต้น**

บริษัท อี-คัสตอม เซอร์วิส จำกัด เราดำเนินการทางด้านบริการรับส่งข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์ สำหรับนิติบุคคล กับ หน่วยงานภาครัฐ เป็นหลัก ซึ่งอาจจะมีข้อมูลบางส่วนที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อใช้ดำเนินการในการติดต่อ และ ให้บริการหลังการขาย

**ขอบเขตของนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของ ECS**

นโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลนี้ใช้ภายในบริษัท อี-คัสตอม เซอร์วิส จำกัด รวมถึงหน่วยงานภาครัฐอื่น ๆ ที่ ผู้ใช้บริการต้องการจะติดต่อ และ หน่วยงานภาครัฐเหล่านั้นต้องใช้ข้อมูลส่วนบุคคล ตามที่บริษัทได้ร้องขอจากผู้ใช้บริการ รวมถึงหน่วยงานภาคเอกชน ที่เกี่ยวข้องกับการบริการที่เกี่ยวข้องกัน ได้แก่ ผู้ให้บริการ Gateway, ผู้ให้บริการ Thailand National Single Window และ ผู้ให้บริการออกใบรับรองอิเล็กทรอนิกส์ เป็นต้น

**การปรับปรุงนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล**

การปรับปรุงนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของ ECS เพื่อสอดคล้องกับนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของ EU รวมถึงเพื่อรับรองสิทธิของคุณภายใต้ นโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของ ECS บริษัทฯ อาจทำการแก้ไขเพิ่มเติม เงื่อนไขและข้อกำหนดของนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลนี้เป็นครั้งคราว ซึ่งการแก้ไขเพิ่มเติมดังกล่าวถือว่าเป็นส่วนหนึ่งของนโยบายและข้อกำหนดในนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลนี้ด้วย บริษัท ECS ยืนยันว่าคุณจะได้รับการแจ้งให้ ทราบหากมีการการปรับปรุงหรือแก้ไขส่วนสำคัญในนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลนี้ และ ECS จะโพสต์ไปยังเว็บไซต์ [www.e-customs.co.th](http://www.e-customs.co.th) ในกรณีที่มีการปรับปรุงแก้ไขนโยบาย ก่อนที่การปรับปรุงดังกล่าวจะมีผลบังคับ

**การรับรองของเรา**

1. ข้อมูลของคุณจะถูกนำมาประมวลผล แต่จะเป็นไปโดยชอบด้วยกฎหมาย มีความเป็นธรรม และ โปร่งใส
2. ข้อมูลของคุณจะถูกรวบรวมเพื่อวัตถุประสงค์ที่ชัดเจน ชัดแจ้ง และชอบด้วยกฎหมาย และจะไม่ถูกประมวลผลต่อไปใน ลักษณะที่ไม่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ที่ได้กล่าวไว้
3. ข้อมูลของคุณจะเพียงพอ เกี่ยวเนื่อง และ จำกัดเพียงเท่าที่จำเป็นกับวัตถุประสงค์ซึ่งข้อมูลจะถูกประมวลผล
4. ข้อมูลของคุณจะเพียงพอ และในกรณีที่จำเป็นข้อมูลจะถูกเก็บอย่างเป็นปัจจุบัน โดยมีขั้นตอนที่มีเหตุผลเพื่อรับรองว่า ข้อมูลของคุณจะมีความถูกต้อง เกี่ยวข้องกับวัตถุประสงค์ในการประมวลผล และจะถูกลบหรือยืนยันโดยไม่ชักช้า
5. ข้อมูลของคุณจะถูกจัดเก็บในรูปแบบที่ไม่อนุญาตให้การระบุถึงตัวตนมีระยะเวลาการเก็บยาวนานกว่าที่จำเป็นเพื่อ วัตถุประสงค์ที่ข้อมูลของคุณถูกจัดเก็บเพื่อการประมวลผล

6. ข้อมูลของคุณจะถูกประมวลผลในลักษณะที่มีการรับรองความปลอดภัยที่เหมาะสมสำหรับข้อมูลนั้น รวมถึงการป้องกันต่อการประมวลผลที่ไม่ได้รับอนุญาต หรือละเมิดกฎหมาย และป้องกันต่อการสูญหายโดยอุบัติเหตุ การทำลาย การทำให้เสียหาย โดยใช้เทคนิคที่เหมาะสมหรือวิธีการที่เป็นระบบ

#### **ประเภทของข้อมูลที่จัดเก็บ**

- **ข้อมูลส่วนบุคคล** หมายถึง ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการระบุตัวตนของบุคคลธรรมดา บุคคลธรรมดาที่ระบุตัวตนได้ หมายความว่า บุคคลหนึ่งซึ่งสามารถถูกระบุตัวตนได้โดยเฉพาะเจาะจงโดยตรงหรือโดยอ้อม โดยอ้างอิงจากตัวบ่งชี้ใด ๆ
- **ข้อมูลซึ่งไม่ใช่ข้อมูลส่วนบุคคล** หมายถึง ข้อมูลที่ไม่เกี่ยวข้องต่อบุคคลธรรมดาที่ระบุตัวตนได้
- **ข้อมูลระบบ** หมายถึง ข้อมูลที่เราจัดเก็บโดยอัตโนมัติเมื่อคุณส่งข้อมูลเข้ามาในระบบ รวมถึง ข้อมูลทางเทคนิค เช่น IP Address, วันที่ เวลา ประเด็นคำถาม ต่าง ๆ เป็นต้น
- **ข้อมูลที่ตั้ง** หมายถึง ข้อมูลที่ได้รับจาก GPS, Wi-Fi, เซ็นเซอร์ เครื่องวัดความเร่ง IP Address หรือโพสต์สาธารณะซึ่งระบุข้อมูลที่ตั้ง รวมถึงข้อมูลที่อยู่ปัจจุบัน และ สถานที่ทำงานของคุณ

หมายเหตุ : ข้อความ “ข้อมูล” ระบุในนโยบายส่วนบุคคลนี้ หมายความว่าข้อมูลทุกประเภทที่ได้กล่าวข้างต้น

#### **ข้อมูลของคุณดังต่อไปนี้ เป็นข้อมูลที่เรารวบรวม**

- ชื่อ - นามสกุล
- อีเมล
- ที่อยู่
- ที่อยู่สำนักงาน
- ตำแหน่งงาน
- เบอร์โทรศัพท์
- หมายเลขประจำเครื่องคอมพิวเตอร์ (IP address)

#### **ข้อมูลของคุณดังต่อไปนี้ เป็นข้อมูลที่เราส่งต่อให้หน่วยงานอื่น**

- สำเนาบัตรประชาชน ที่จะต้องระบุวัตถุประสงค์ที่ชัดเจนว่านำไปใช้เพื่อการใด

## วัตถุประสงค์ในการประมวลผลข้อมูลของคุณ

การประมวลผลข้อมูลของคุณนั้น หมายถึง การดำเนินการใด ๆ หรือชุดกระบวนการดำเนินการใดซึ่งกระทำต่อข้อมูลของคุณไม่ว่าโดยวิธีการอัตโนมัติหรือไม่

ประเภทข้อมูล	วัตถุประสงค์ในการประมวลผล	ระยะเวลาในการจัดเก็บ
<b>ข้อมูลส่วนบุคคลที่จัดเก็บ</b> <ul style="list-style-type: none"><li>ชื่อ - นามสกุล</li><li>อีเมล</li><li>ที่อยู่</li><li>ที่อยู่สำนักงาน</li><li>ตำแหน่งงาน</li><li>เบอร์โทรศัพท์</li><li>หมายเลขประจำเครื่องคอมพิวเตอร์ (IP address)</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>เพื่อใช้ในการติดต่อประสานงานระหว่างทีมงานของ ECS กับ คุณ</li><li>เพื่อใช้อ้างอิงในการตรวจสอบข้อมูลการให้บริการ สำหรับบริการหลังการขาย หรือ การให้บริการ</li></ul>	จนกว่าคุณจะแจ้งให้ลบข้อมูล
<b>ข้อมูลส่วนบุคคลที่ส่งต่อ</b> <ul style="list-style-type: none"><li>ข้อมูลสำเนาบัตรประชาชน ที่จะต้องระบุวัตถุประสงค์ที่ชัดเจนว่านำไปใช้เพื่อการใด</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>เพื่อใช้ในการรวบรวมเอกสารเพื่อยื่นต่อหน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้อง เช่น กรมศุลกากร</li><li>เพื่อใช้ในการรวบรวมเอกสารเพื่อยื่นต่อหน่วยงานภาคเอกชนที่เกี่ยวข้อง เช่น ผู้ให้บริการรับส่งข้อมูลกับหน่วยงานภาครัฐ (Gateway / Service Provider), หน่วยงานออกใบรับรองอิเล็กทรอนิกส์</li></ul>	ไม่เกิน 3 วันทำการ หลังจากได้รับเอกสาร และส่งต่อให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องทันที โดยไม่มีการทำสำเนาใด ๆ
<b>ข้อมูลซึ่งไม่ใช่ข้อมูลส่วนบุคคล</b> <ul style="list-style-type: none"><li>ข้อมูลคำถามที่ส่งมาในระบบ</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>เพื่อใช้ในการประมวลผล และ แจ้งแนวทางในการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น</li><li>เพื่อใช้เป็นข้อมูลสำหรับตอบคำถาม หรือ แก้ไขปัญหาที่อาจจะเกิดขึ้นอีก</li></ul>	ไม่เกิน 10 ปี
<b>ข้อมูลระบบ</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>เพื่อใช้ในการอ้างอิงข้อมูลในฐานข้อมูล</li></ul>	ไม่เกิน 10 ปี

## การแชร์ข้อมูลของคุณ

ในกรณีที่คุณให้ความยินยอมในการส่งต่อข้อมูลของคุณ เราอาจแชร์ข้อมูลของคุณไปยังบุคคลที่สามซึ่งกำหนดตัวตนได้แน่นอนและมีนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลตามมาตรฐานเดียวกับนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของ ECS เพื่อวัตถุประสงค์ทางการตลาด หรือ องค์กรอื่น ๆ ที่กฎหมายระบุให้ต้องแชร์ข้อมูลด้วย

## ความยินยอมของคุณ

### 1. สิทธิในการเข้าถึงข้อมูล

คุณมีสิทธิในการได้รับการยืนยันว่าข้อมูลส่วนบุคคลของคุณถูกนำไปประมวลผลหรือไม่ และในบางกรณีคุณอาจสามารถเข้าถึงข้อมูลของคุณ รวมถึงวัตถุประสงค์ในการประมวลผล, ประเภทของข้อมูลส่วนบุคคลที่ประมวลผล (โปรตูดนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล “วัตถุประสงค์ในการประมวลผลข้อมูลของคุณ”), ผู้รับ หรือผู้จะรับข้อมูลส่วนบุคคลของคุณจากการที่ข้อมูลถูกเปิดเผยหรือจะถูกเปิดเผย, (โปรตูดนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของ ECS “ระยะเวลาในการเก็บข้อมูลของคุณ”), สิทธิในการร้องขอให้เราแก้ไขข้อมูลของคุณให้ถูกต้อง หรือการร้องขอลบข้อมูลของคุณ (โปรตูดด้านล่าง)

### 2. สิทธิในการแก้ไขให้ถูกต้อง

คุณมีสิทธิที่จะได้รับการแก้ไขข้อมูลให้ถูกต้อง ในกรณีที่ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณไม่ถูกต้องตรงกับความจริง รวมถึงสิทธิในทำให้ข้อมูลที่ไม่สมบูรณ์ สมบูรณ์ขึ้นโดยการให้ข้อมูลเพิ่มเติม

### 3. สิทธิในการขอให้ลบ (สิทธิที่จะถูกลืม)

คุณมีสิทธิที่จะได้รับการลบข้อมูลส่วนบุคคลของคุณจากเรา ในกรณีที่ข้อมูลส่วนบุคคลนั้นไม่มีความจำเป็นเกี่ยวข้องต่อวัตถุประสงค์ที่ถูกจัดเก็บหรือประมวลผลอีกต่อไป หรือในกรณีที่คุณถอนความยินยอม หรือในกรณีการประมวลผลนั้นไม่ชอบด้วยกฎหมาย

### 4. คุณมีสิทธิที่จะได้รับการจำกัดการประมวลผลจากเรา ในกรณีใดกรณีหนึ่งหากปรากฏเงื่อนไขดังต่อไปนี้

- ความถูกต้องของข้อมูลของคุณถูกโต้แย้ง (ในช่วงเวลาที่ให้คุณให้เราตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลของคุณ)
- การประมวลผลข้อมูลของคุณผิดกฎหมาย
- ข้อมูลของคุณไม่มีความจำเป็นต่อการประมวลผลของเราอีกต่อไป

หมายเหตุ: กรณีที่กฎหมายบังคับให้ประมวลผลข้อมูลดังกล่าวข้างต้นนั้น เราอาจใช้ข้อมูลดังกล่าวอีกครั้งสำหรับการฟ้องร้องต่อผู้คดี หรือเพื่อการป้องกันอื่น ๆ

### 5. สิทธิในการถ่ายโอนข้อมูล

คุณมีสิทธิที่จะได้รับข้อมูลของคุณที่ได้ให้ไว้กับเราแบบเป็นรูปธรรม สามารถใช้ได้ทั่วไป และในรูปแบบที่สามารถใช้เครื่องมืออ่านได้ คุณยังมีสิทธิที่จะถ่ายโอนข้อมูลของคุณให้แก่บุคคลอื่น ๆ และในการใช้สิทธิดังกล่าวนี้ คุณมีสิทธิที่จะให้เราถ่ายโอนข้อมูลไปยังบุคคลอื่น ๆ โดยตรงหากสามารถกระทำได้ทางเทคนิค

หมายเหตุ: เราจะไม่รับผิดชอบต่อความปลอดภัยของข้อมูลซึ่งได้ถูกส่งต่อให้แก่บุคคลอื่น

### 6. สิทธิในการคัดค้านการตัดสินใจแทนโดยอัตโนมัติ

- คุณมีสิทธิที่จะคัดค้านในการประมวลผลข้อมูลของคุณไม่ว่าเวลาใด ๆ
- ในกรณีที่ข้อมูลของคุณถูกประมวลผลเพื่อวัตถุประสงค์ในการตลาดทางตรง คุณมีสิทธิที่จะคัดค้านการประมวลผลเพื่อการตลาดนั้น รวมถึงการรวบรวมข้อมูลโดยละเอียดซึ่งเกี่ยวข้องต่อการตลาดทางตรงนั้น ๆ

7. สิทธิในการคัดค้านการตัดสินใจโดยอิงจากการประมวลผลโดยอัตโนมัติ รวมถึงการ profiling

คุณมีสิทธิที่จะไม่อยู่ภายใต้การตัดสินใจโดยอิงจากเพียงการประมวลผลโดยอัตโนมัติ รวมถึง profiling ซึ่งมีผลทางกฎหมายต่อคุณ อย่างไรก็ตาม สิทธินี้ไม่สามารถใช้ได้ในการดำเนินการที่การตัดสินใจนั้นจำเป็นต้องการปฏิบัติตามสัญญาระหว่างคุณกับ ECS และ/หรือ การตัดสินใจตามที่ให้คุณให้ยินยอม

**ความปลอดภัยของข้อมูลของคุณ**

ในการคุ้มครองและป้องกันความเป็นส่วนตัวของข้อมูลส่วนบุคคลของคุณนั้น ECS ได้วางมาตรการควบคุมภายในเพื่อกำหนดสิทธิในการเข้าถึงหรือใช้ข้อมูลส่วนบุคคล และเพื่อป้องกัน และให้ความปลอดภัยต่อข้อมูลส่วนบุคคลที่สำคัญ เช่น ข้อมูลสำเนาบัตรประชาชน นอกจากนี้ ECS ยังได้วางระบบเพื่อคุ้มครองข้อมูลของคุณ เช่น ระบบการเข้าใช้งาน User / Password และ ระบบการเข้ารหัสข้อมูลในฐานข้อมูลที่จัดเก็บ

**กำหนดการตั้งค่าด้วยตนเอง**

หากคุณต้องการปรับเปลี่ยน เพิกถอน หรือการไม่กดเลือก (opt-out) ซึ่งความยินยอมของคุณ หาก你有คำถามหรือข้อแนะนำติชมใด ๆ เกี่ยวกับข้อกำหนดความเป็นส่วนตัว หรือการบังคับใช้นโยบายดังกล่าว โปรดอย่าลังเลที่จะติดต่อเรา ทางเว็บไซต์ยินดีที่จะตอบคำถามและรับฟังข้อแนะนำติชม ซึ่งจะนำไปสู่การพัฒนาการบริการของ ECS ให้ดีขึ้นต่อไป คุณสามารถติดต่อเราได้ที่ เบอร์โทร 02-105-8585 แผนก CRM

**ข้าพเจ้าในนามของผู้ใช้บริการ ได้อ่าน และ รับทราบนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของ บริษัท อี-คัสตอม เซอร์วิส จำกัด เป็นที่เรียบร้อยแล้ว ( ) ยินยอม ( ) ไม่ยินยอม ให้ บริษัท อี-คัสตอม เซอร์วิส จำกัด จัดเก็บข้อมูลของข้าพเจ้าตามนโยบายของบริษัทอย่างเคร่งครัดต่อไป**

ชื่อ - นามสกุล .....

ลงนาม ..... ผู้ใช้บริการ

วันที่ ..... /..... /.....