

MOTIVATION for SERVICE EXCELLENT

“สร้าง..แรงจูงใจให้บริการสู่...ความเป็นเลิศ”

หลักการและเหตุผล

ชีวิตของคนเราประกอบด้วย 3 ส่วน คือ 1) ส่วนหัว head 2) ส่วนกาย hand 3) ส่วนใจ heart ส่วนหัวคือความรู้ ความคิดเห็น ความเข้าใจ ส่วนกาย คือ ร่างกาย สุขภาพ ส่วนใจ คือ ความรู้สึก อารมณ์ ความปรารถนา ความต้องการ คำถาม คือ ส่วนใดของชีวิตที่ทำให้เราประสบความสำเร็จสูงสุด?? อย่างไรก็ตาม หากเราต้องการให้ชีวิตของเราสมดุล ยืนหยัดอย่างยั่งยืน เราต้อง หยุด และย้อนกลับมาดูว่า เราได้ให้ความสำคัญต่อฐานของชีวิตทั้งสามอย่างไรบ้าง พอเพียงต่อการดำรงชีวิต อย่างมีคุณภาพหรือไม่

ปัจจัยสำคัญประการหนึ่งที่จะผลักดันให้บุคคลทำงาน หรือทำอะไรบางอย่างสำเร็จไปได้นั้นเริ่มมาจาก แรงจูงใจ (Motivation) ซึ่งจะเห็นว่าทำไมพนักงานบางคนทำงานหรือทำกิจกรรมใดๆ อย่างมีพลัง มีชีวิตชีวา ตั้งอกตั้งใจ ขยันขันแข็งมีความกระตือรือร้น หรือเราเรียกอีกอย่างว่า “ศักยภาพ” ศักยภาพของคนเปรียบเสมือนกับภูเขาน้ำแข็ง ส่วนที่เป็นส่วนยอดที่โผล่ขึ้นมาเหนือน้ำซึ่งมีส่วนน้อยนั้นเปรียบเสมือนศักยภาพที่คนนำออกมาใช้งานจริง ส่วนน้ำแข็งที่จมอยู่ใต้น้ำซึ่งมีขนาดใหญ่กว่านั้นคือศักยภาพของคนที่ยังซ่อนอยู่หรือยังไม่ถูกดึงขึ้นมาใช้งาน การที่เราจะสามารถให้คนมีแรงจูงใจ ในการดึงศักยภาพส่วนลึกของตนเองนั้นออกมาใช้ให้ได้มากที่สุด นั้นไม่ใช่เรื่องง่าย...แต่ก็ไม่ใช่เรื่องที่เป็นไปไม่ได้เช่นกัน...

วัตถุประสงค์ในการอบรม

- สร้างทัศนคติทางบวกต่อผู้ร่วมงานในองค์กรทุกระดับ
- เน้นความสำคัญ ศักยภาพภายในเพื่อทำชีวิตให้ก้าวหน้าอย่างมีประสิทธิภาพ
- ให้ผู้เข้ารับการอบรมมีทัศนคติทางบวกต่อการทำงานในองค์กร ศรัทธาองค์กร รักองค์กร และทำเพื่อองค์กร
- เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมเข้าใจหลักการพื้นฐานของการติดต่อสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ
- เข้าใจและเห็นความสำคัญของบทบาทและความรับผิดชอบของตนในการสื่อสารความในองค์กร
- เพื่อเพิ่มทักษะในการสื่อสารความด้วย การพูด การฟัง การประสานงาน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารและแก้ปัญหาในการบริหารงานประจำวัน

- เพื่อให้ผู้เข้าอบรมได้รู้จักและเข้าใจตนเอง สามารถวิเคราะห์พฤติกรรมและความต้องการของตนเองและผู้อื่นจะส่งผลกระทบต่อยอมรับและปรับตัวในการทำงานเป็นทีมร่วมกับผู้อื่นในองค์กรได้และส่งผลต่อการเพิ่มประสิทธิภาพของผลการปฏิบัติงาน

หัวข้อสำคัญ

- แนวคิดการทำงานยุคการแข่งขัน
- บทบาทหน้าที่ และความรับผิดชอบ
- ความหมายและความสำคัญของการทำงานเป็นทีมต่อการ ทำงานในยุคปัจจุบัน
- องค์ประกอบของการทำงานเป็นทีม
- ขบวนการทำงานที่ยอดเยี่ยมเพื่อนำไปสู่เป้าหมายแห่งความสำเร็จ LEGO Model (Design by Needs)
- การพัฒนาศักยภาพของการทำงานเป็นทีมเพื่อสร้างแรงจูงใจในการทำงานร่วมกันของทีม
 - การสร้างความสัมพันธ์ที่ดีด้วยการสื่อสาร ประสานงานที่มีประสิทธิภาพ
 - การพัฒนาทัศนคติต่อตนเอง เพื่อนร่วมงาน ผู้บริหาร องค์กร และที่เกี่ยวข้อง
 - มีความเป็นผู้นำ กล้าคิด กล้าแสดงออก

กลุ่มเป้าหมาย

- พนักงานทุกคน

จำนวนผู้เข้าอบรม

40 ท่าน

วิทยากร

อาจารย์ณัฐทิพย์ปิ่นแก้ว สุวรรณธรรมมา

