

# เอกสารการใช้งาน



## ระบบบริหารจัดการบัญชีผู้ใช้งาน Self Service Management System (Self)

---

<https://self.oncb.go.th>

## สารบัญ

วัตถุประสงค์การใช้งานระบบ Self Service Management .....	3
สถานะของผู้ใช้งาน .....	3
วิธีการลงทะเบียน (Enrollment).....	3
คำถามกันลืม.....	3
อีเมลภายนอก (Gmail, Hotmail, Yahoo, อื่นๆ).....	6
ผ่านเบอร์มือถือ (SMS).....	8
Google Authenticator .....	10
วิธีการรีเซ็ตรหัสผ่าน (Reset Password).....	15
วิธีการปลดล็อกบัญชีผู้ใช้งาน (Unlock Account).....	18
วิธีการเปลี่ยนรหัสผ่าน (Change Password) .....	21

## วัตถุประสงค์การใช้งานระบบ Self Service Management

เพื่อให้ผู้ใช้งาน (หน่วยงานภายใน และ ภายนอกสำนักงาน ป.ป.ส.) สามารถเปลี่ยนรหัสผ่าน Change Password, Reset Password และ Unlock Account ได้ด้วยตนเอง ที่สะดวก รวดเร็ว ปลอดภัย โดยสามารถลงทะเบียนได้ 4 ช่องทาง ได้แก่ คำถามกันลืม, อีเมลภายนอก (Gmail, Hotmail, Yahoo, อื่นๆ), เบอร์มือถือ (SMS) และ Google Authenticator สามารถลงทะเบียนก็ช่องทางก็ได้

## สถานะของผู้ใช้งาน

ต้องมี User และ Password ที่สามารถใช้งานได้เป็นปกติ จึงจะทำการลงทะเบียนระบบ Self Service Management ได้

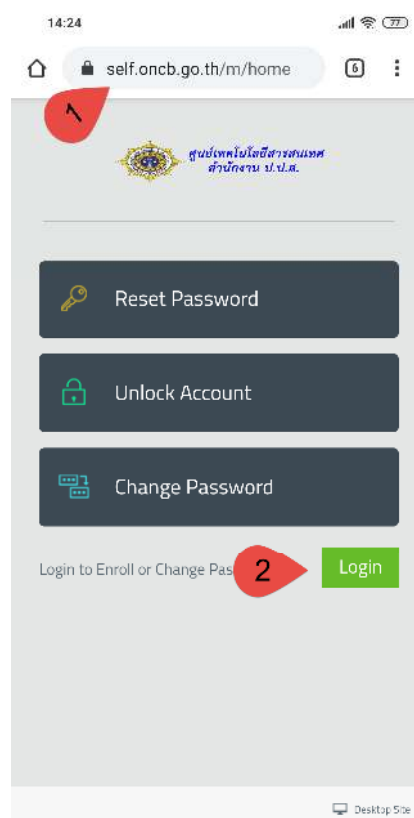
สำหรับผู้ใช้งานใหม่ เมื่อได้รับ Username/Password ครั้งแรก ให้เข้า <https://self.oncb.go.th> ระบบจะบังคับให้เปลี่ยนรหัสผ่าน จึงจะสามารถลงทะเบียนระบบ Self Service Management ได้

## วิธีการลงทะเบียน (Enrollment)

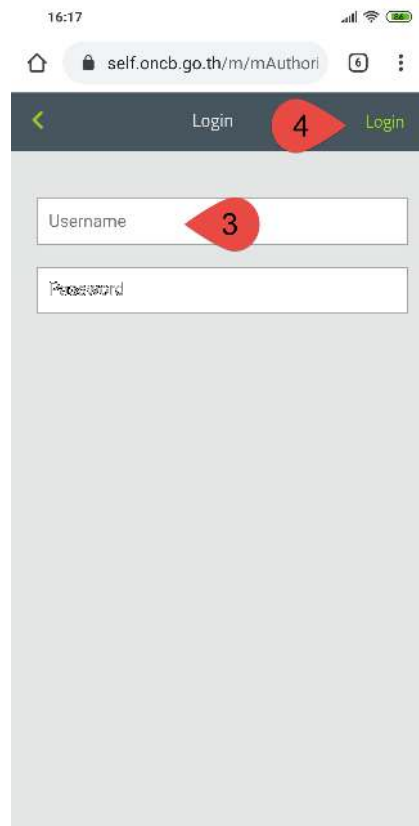
ผู้ใช้งานสามารถลงทะเบียนได้ 4 ช่องทาง คำถามกันลืม, อีเมลภายนอก (Gmail, Hotmail, Yahoo, อื่นๆ), เบอร์มือถือ (SMS) และ Google Authenticator ดังนี้

### คำถามกันลืม

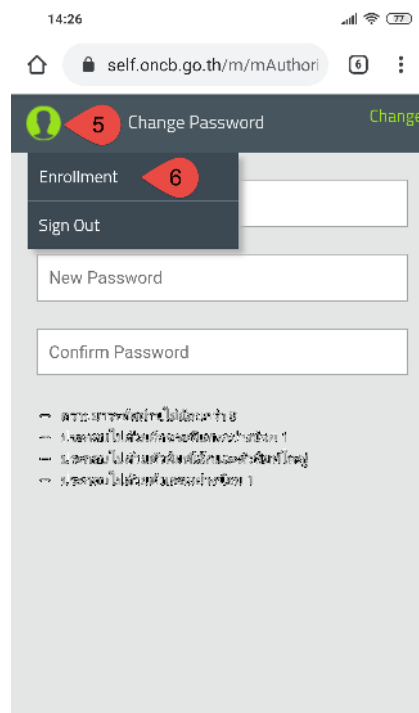
1. เปิดโปรแกรม Web Browser จากนั้นเข้าเว็บ <https://self.oncb.go.th>
2. เลือกที่ Log-in เข้าสู่ระบบ



3. ใส่ User และ Password
4. เลือกที่ Log-in เข้าสู่ระบบ



5. เลือกที่รูป
6. เลือกที่แท็บ Enrollment



7. เลือกคำถามกันลืม 2 คำถาม
8. ใส่คำตอบช่องแรก
9. ยืนยันคำตอบ
10. เลือกที่ Enroll เป็นอันเสร็จสิ้น

15:32 self.oncb.go.th/m/mEnrolln

Enrollment 10 Enroll

Security Ques & Ans

7 Please Select a Question

Answer 8 Confirm Answer 9

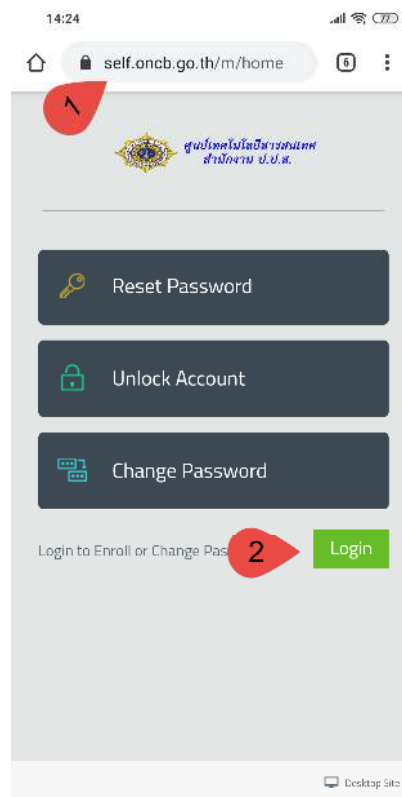
Please Select a Question

Answer Confirm Answer

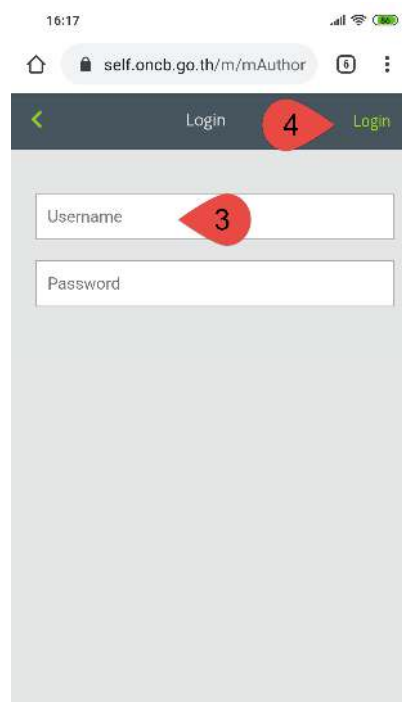
☐ Show Answer

### อีเมลภายนอก (Gmail, Hotmail, Yahoo, อื่นๆ)

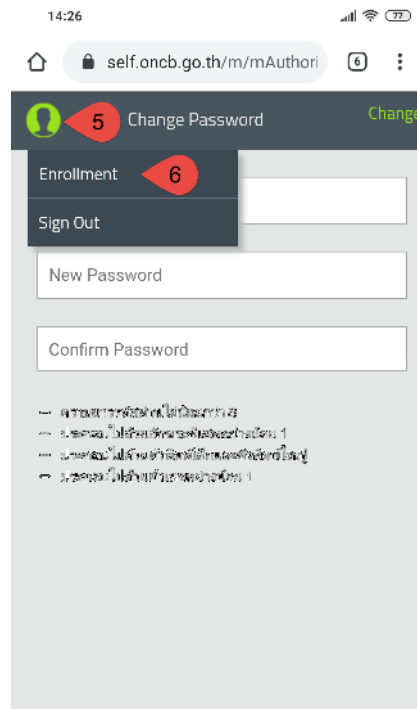
1. เปิดโปรแกรม Web Browser จากนั้นเข้าเว็บ <https://self.oncb.go.th>
2. เลือกที่ Log-in เข้าสู่ระบบ



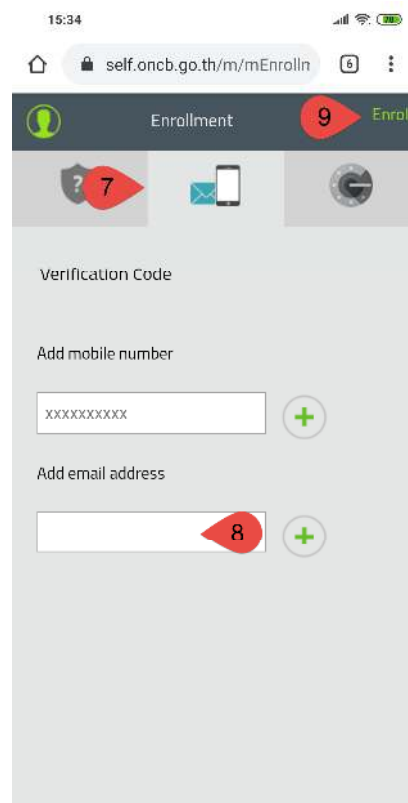
3. ใส่ User และ Password
4. เลือกที่ Log-in เข้าสู่ระบบ



5. เลือกที่รูป
6. เลือกที่แท็บ Enrollment

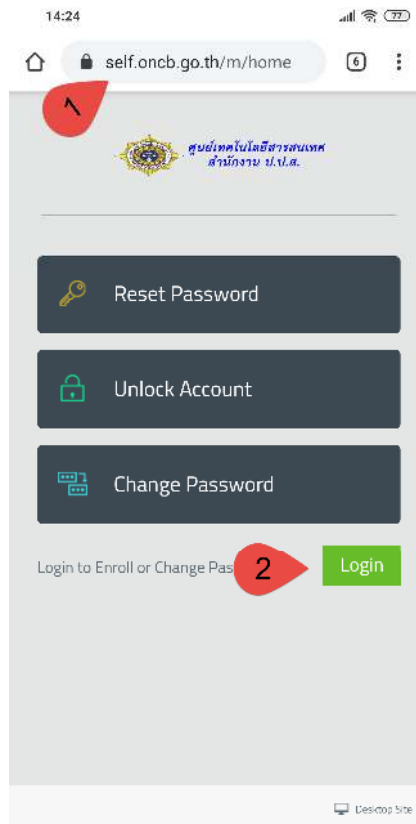


7. เลือกที่รูปมือถือ
8. เพิ่ม E-mail
9. เลือกที่ Enroll เป็นอันเสร็จสิ้น

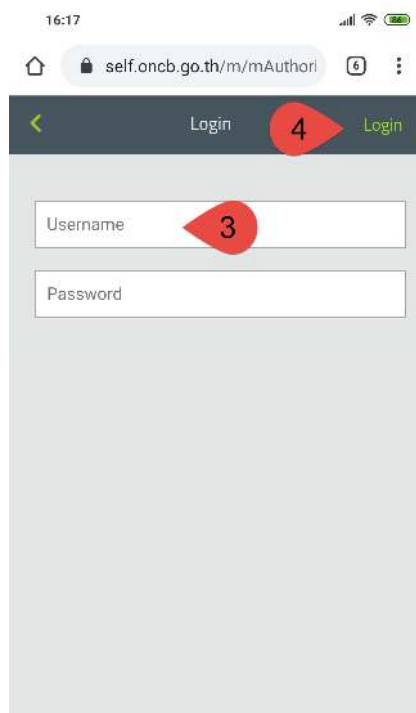


### ผ่านเบอร์มือถือ (SMS)

1. เปิดโปรแกรม Web Browser จากนั้นเข้าเว็บ <https://self.oncb.go.th>
2. เลือกที่ Log-in เข้าสู่ระบบ

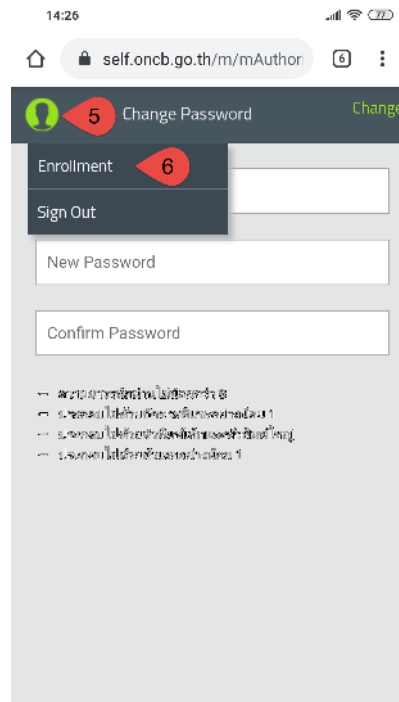


3. ใส่ User และ Password
4. เลือกที่ Log-in เข้าสู่ระบบ

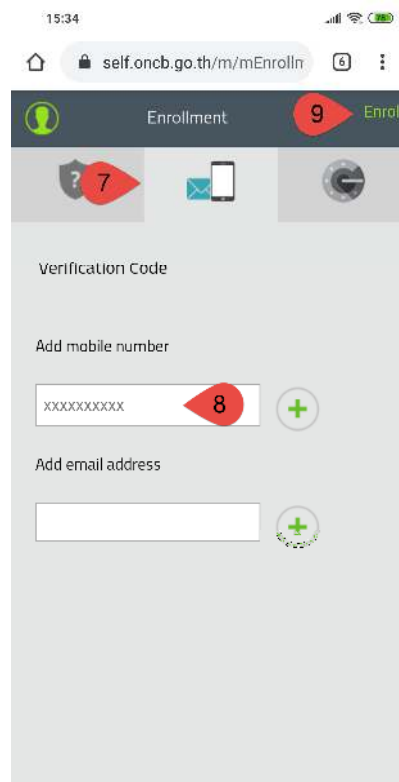




5. เลือกที่รูป
6. เลือกที่แท็บ Enrollment

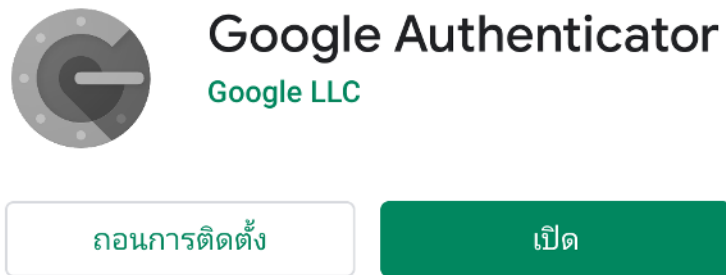


7. เลือกที่รูปมือถือ
8. เพิ่ม เบอร์โทรศัพท์
9. เลือกที่ Enroll เป็นอันเสร็จสิ้น

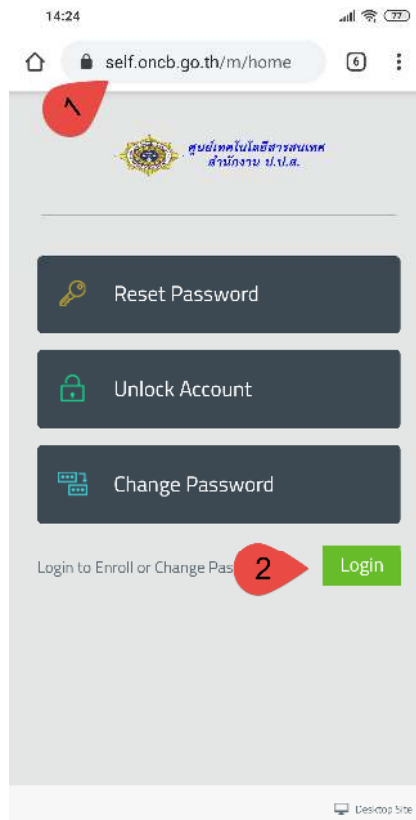


## [Google Authenticator](#)

ติดตั้ง App Google Authenticator บนมือถือ



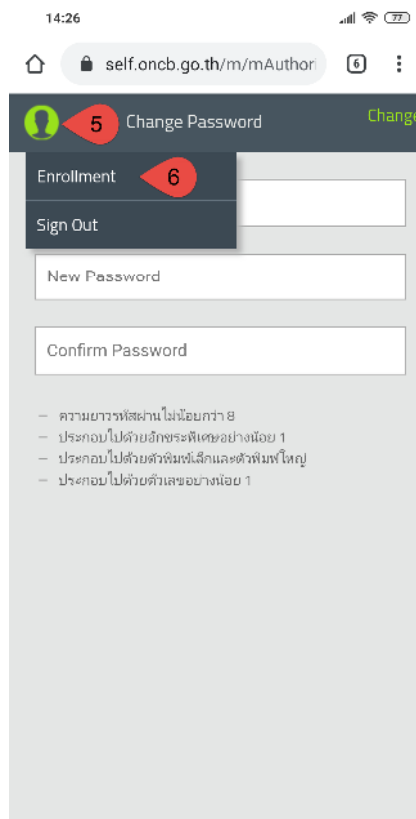
1. เปิดโปรแกรม Web Browser จากนั้นเข้าเว็บ <https://self.oncb.go.th>
2. เลือกที่ Log-in เข้าสู่ระบบ



3. ใส่ User และ Password
4. เลือกที่ Log-in เข้าสู่ระบบ

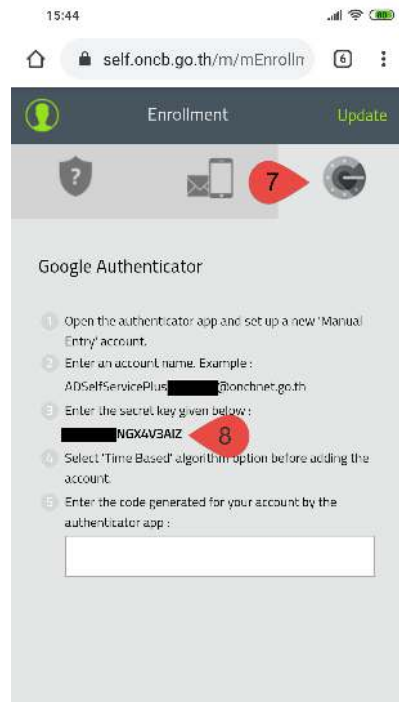


5. เลือกที่รูป
6. เลือกที่แท็บ Enrollment



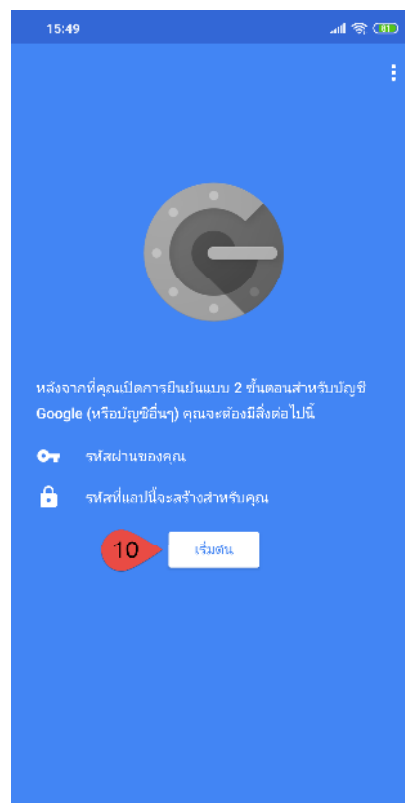
7. เลือกที่  Google Authenticator

8. ทำการคัดลอกรหัสสำหรับเปิดใช้งาน Google Authenticator

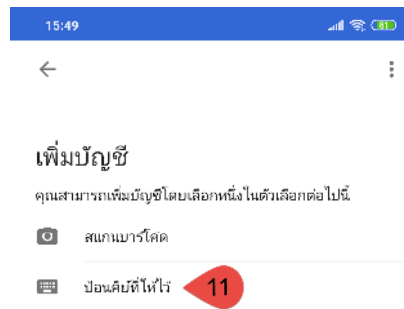


9. ทำการเปิด Application Google Authenticator  บนมือถือ

10. เลือกที่เริ่มต้น

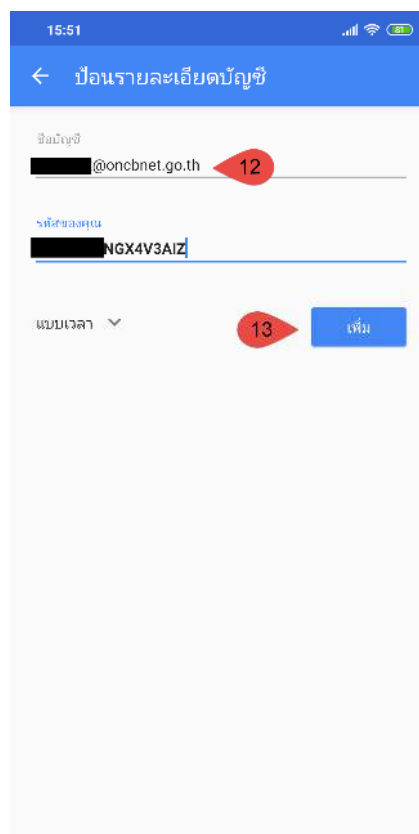


## 11. เลือกที่ ป้อนคีย์ที่ให้ไว้



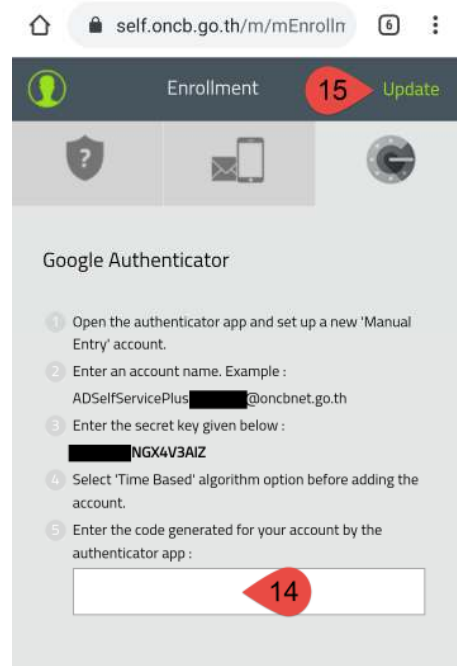
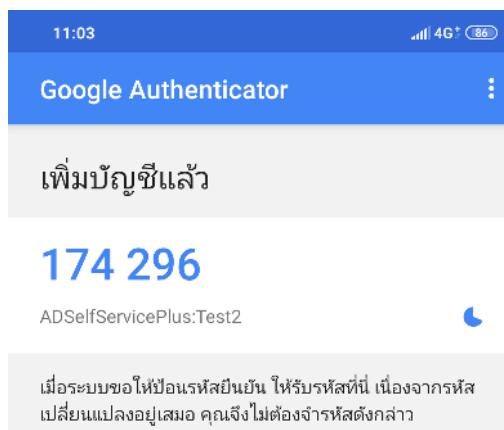
## 12. ทำการกรอก User และ รหัสผ่านที่ทำการคัดลอกไว้

## 13. เลือก เพิ่ม



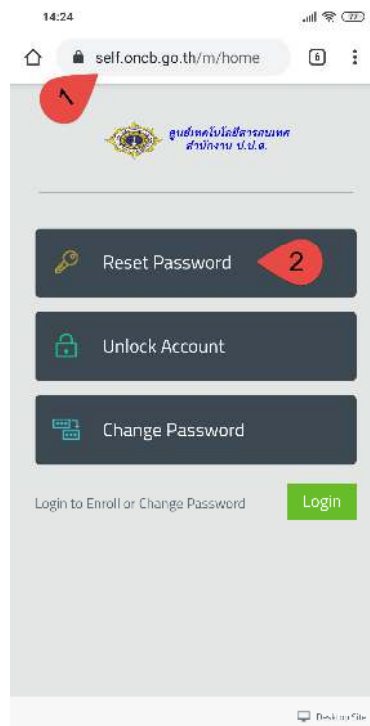
14. นำรหัสที่ได้จาก App Google Authenticator มาใส่ในช่อง Enter the code

15. เลือก Update เป็นอันเสร็จสิ้น

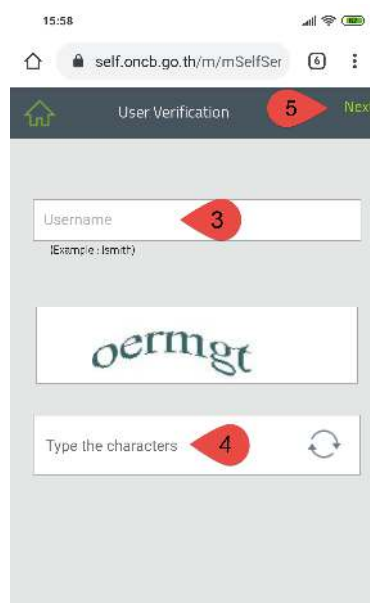


## วิธีการรีเซ็ตรหัสผ่าน (Reset Password)

1. เปิดโปรแกรม Web Browser จากนั้นเข้าเว็บ <https://self.oncb.go.th>
2. เลือกที่ Reset Password



3. ใส่ User ที่ต้องการรีเซ็ตรหัสผ่าน (Reset Password)
4. กรอกตัวอักษรที่ขึ้นอยู่ด้านล่าง
5. เลือกที่ Next



6. เลือกช่องทางยืนยันตัวตน
7. เลือกที่ Next

16:01 self.oncb.go.th/m/mSelfSer 85%

Identity Verification 7 Next

02:57

☒ Verify using security questions 6

☐ Verification code to email

xx\*\*@ho\*\*\*\*.com

☐ Verification code to mobile

08\*\*\*\*\*99

☐ Verify using Google Authenticator

8. ใส่คำตอบที่ลงทะเบียนไว้ และ เลือกที่ Next

16:01 self.oncb.go.th/m/mMFA 85%

Security Questions 8 Next

02:47

จังหวัดที่เกิด

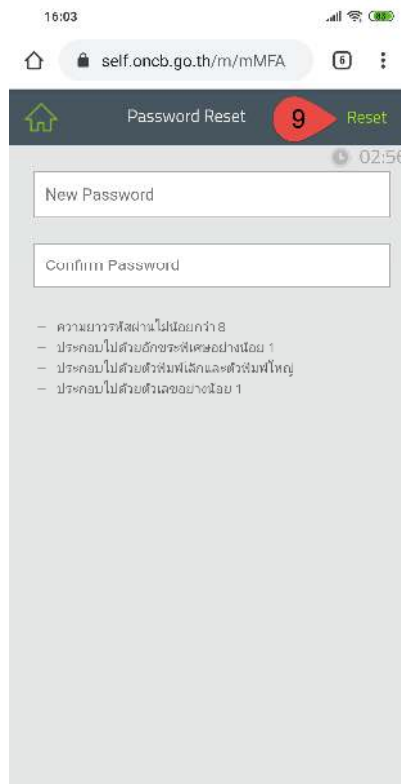
Answer

สิ่งที่คุณชอบ

Answer



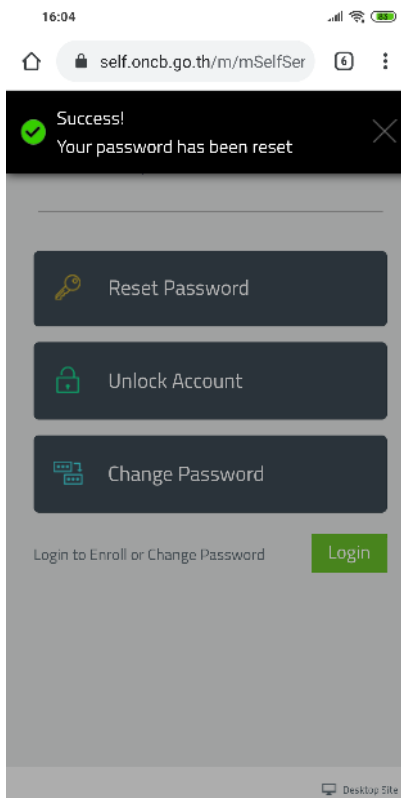
## 9. ใส่ Password ใหม่ที่ และ เลือกที่ Reset Password



The screenshot shows a mobile browser interface for the 'Password Reset' page. The address bar displays 'self.oncb.go.th/m/MFA'. The page header includes a home icon, the text 'Password Reset', a red circle with the number '9', and a 'Reset' button. Below the header, there are two input fields: 'New Password' and 'Confirm Password'. Underneath these fields, a list of password requirements is provided in Thai:

- ความยาวรหัสผ่านไม่น้อยกว่า 8
- ประกอบด้วยอักขระพิเศษอย่างน้อย 1
- ประกอบด้วยตัวพิมพ์เล็กและตัวพิมพ์ใหญ่
- ประกอบด้วยตัวเลขอย่างน้อย 1

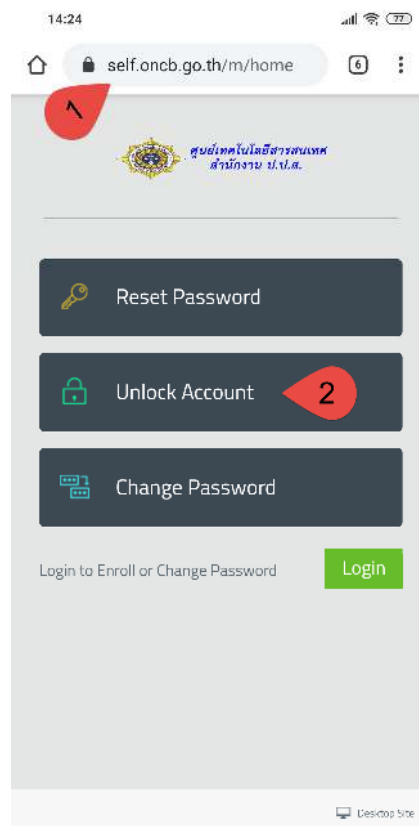
## 10. Reset Password เสร็จสิ้น



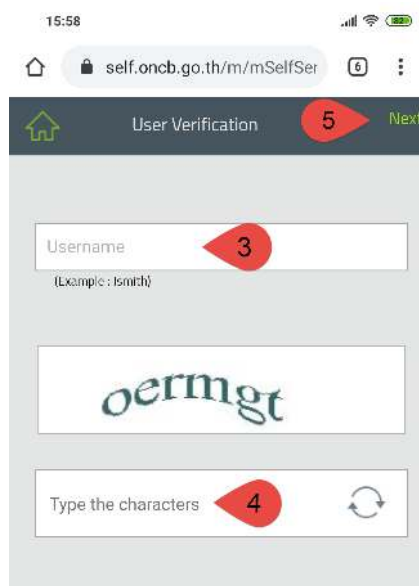
The screenshot shows a mobile browser interface for the 'Reset Password Success' page. The address bar displays 'self.oncb.go.th/m/SelfSer'. A black banner at the top contains a green checkmark icon, the text 'Success!', and 'Your password has been reset'. Below the banner, there are three buttons: 'Reset Password' (with a key icon), 'Unlock Account' (with a lock icon), and 'Change Password' (with a document icon). At the bottom, there is a link 'Login to Enroll or Change Password' and a green 'Login' button. A 'Desktop Site' link is visible in the bottom right corner.

## วิธีการปลดล็อคบัญชีผู้ใช้งาน (Unlock Account)

1. เปิดโปรแกรม Web Browser จากนั้นเข้าเว็บ <https://self.oncb.go.th>
2. เลือกที่ Unlock Account



3. ใส่ User ที่ต้องการปลดล็อค (Unlock Account)
4. กรอกตัวอักษรที่ขึ้นอยู่ด้านล่าง
5. เลือกที่ Next



6. เลือกช่องทางยืนยันตัวตน
7. เลือกที่ Next

16:01 self.oncb.go.th/mSelfSer

Identity Verification 7 Next

02:57

☒ Verify using security questions

☐ Verification code to email 6

xx\*\*@ho\*\*\*\*\*.com

☐ Verification code to mobile 7

08\*\*\*\*\*99

☐ Verify using Google Authenticator

8. ใส่ Verification Code ที่ได้จาก E-mail ที่ได้ทำการลงทะเบียนไว้ และ เลือกที่ Next

self.oncb.go.th

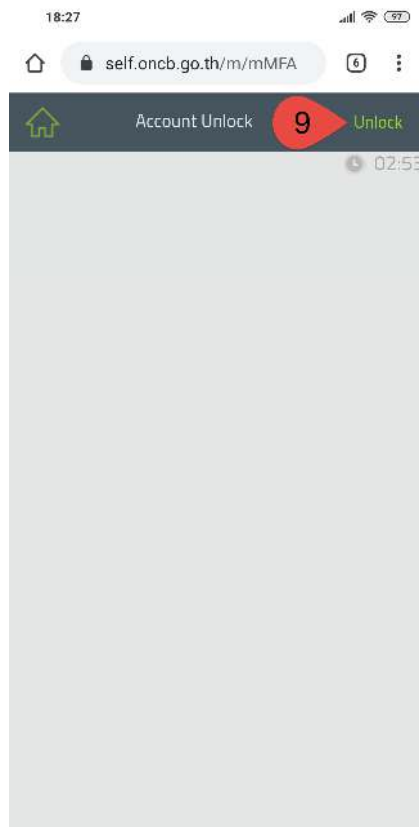
Verification code 8 Next

02:59

We've sent the code to your email

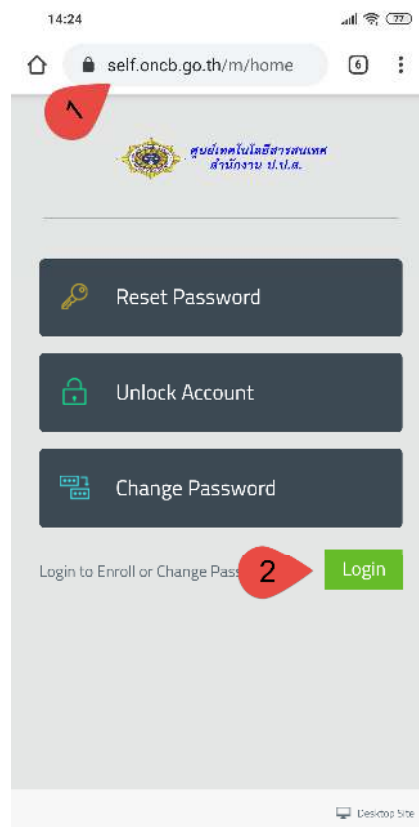
Verification code

## 9. เลือกที่ Unlock เป็นอันเสร็จสิ้น

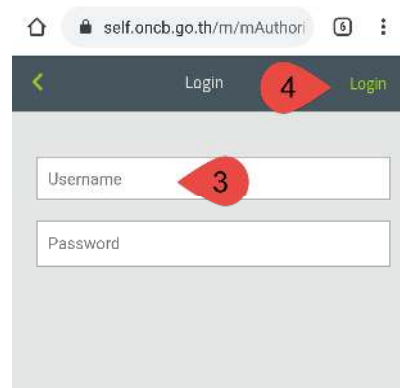


## วิธีการเปลี่ยนรหัสผ่าน (Change Password)

1. เปิดโปรแกรม Web Browser จากนั้นเข้าเว็บ <https://self.oncb.go.th>
2. เลือกที่ Log-in เข้าสู่ระบบ



3. ใส่ User และ Password
4. เลือกที่ Log-in เข้าสู่ระบบ



5. ใส่ Password เก่า 1 ครั้ง และ Password ใหม่ 2 ครั้ง
6. เลือกที่ Change เป็นอันเสร็จสิ้น

18:29 self.oncb.go.th/m/Author

Change Password 6 Change

Old Password

New Password

Confirm Password

- ความยาวรหัสผ่านไม่น้อยกว่า 8
- ประกอบด้วยตัวอักษรพิเศษอย่างน้อย 1
- ประกอบด้วยตัวพิมพ์เล็กและตัวพิมพ์ใหญ่
- ประกอบด้วยตัวเลขอย่างน้อย 1