# วิเคราะห์การพัฒนาระบบประเมินราคาศุลภากร ภายใต้คุลภากรยุคใหม่ (Customs Modernization) นายจงกล คำไล้ ผู้อำนวยการส่วนมาตรฐานราคาศุลกากร 1 กองมาตรฐานพิธีการและราคาศุลกากร กรมศุลกากร

ในยุคปัจจุบัน เทคโนโลยีด้านข้อมูลข่าวสารมีส่วนสำคัญในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจของทุกประเทศทั่วโลก เนื่องจากข้อมูล ้มีความหลากหลายและปริมาณเพิ่มขึ้นต่อเนื่อง เช่นเดียวกันกับกรมศุลกากรที่มีข้อมูลการนำเข้าที่เพิ่มขึ้นทุกปี ซึ่งสามารถนำมา ปรับใช้ให้เกิดประโยชน์ในหลาย ๆ ด้าน ทั้งในด้านการจัดเก็บภาษีอากร การควบคุมและตรวจสอบสินค้าขาเข้า และการส่งเสริม ความสามารถในการแข่งขันของประเทศ ดังนั้น การพัฒนาระบบงานศุลกากรด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศด้านข่าวสารที่ทันสมัยจึง เป็นความท้าทายอย่างมากในยุคปัจจุบัน ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดขององค์การศุลกากรโลก (World Customs Organization: WCO) ที่จะมุ่งพัฒนาหน่วยงานศุลกากรให้เป็น "ศุลกากรยุคใหม่ (Customs modernization)" ด้วยการวางแนวทางการพัฒนา ทั้งด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและกระบวนการทำงานของศุลกากรให้ทันสมัย โดยเฉพาะอย่างยิ่งด้านการประเมินราคาศุลกากร ที่มีความสำคัญในการสร้างความยั่งยืนด้านการคลังให้กับภาครัฐและส่งเสริมการอำนวยความสะดวกทางการค้า

การประเมินราคาศุลกากรที่เป็นระบบและตรวจสอบได้จะส่งผลให้จัดเก็บภาษีอากรเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และส่งเสริม การค้าระหว่างประเทศได้เป็นอย่างดี กรมศุลกากรจึงได้นำระบบการประเมินราคาตามความตกลงแกตต์ (GATT VALUATION)<sup>1</sup> มาใช้เป็นหลักเกณฑ์ในการพิจารณาราคาศุลกากรตั้งแต่ปี พ.ศ. 2543 ซึ่งเป็นไปตามข้อผูกพันที่ประเทศไทยได้มีต่อองค์การ การค้าโลก (World Trade Organization: WTO) โดยตลอดระยะเวลาที่ผ่านมา กรมศุลกากรได้มุ่งมั่นพัฒนาปรับปรุง กระบวนงานเพื่อสร้างมาตรฐานด้านราคาศุลกากรให้เป็นไปตามระบบราคาแกตต์และเพิ่มประสิทธิภาพด้านการจัดเก็บภาษี อากร อย่างไรก็ตาม ปัจจุบัน ยังปรากฏปัญหาการสำแดงราคาศุลกากรไม่ถูกต้อง (Misdeclaration) และราคาต่ำเกินจริง (Under-invoicing) โดยเฉพาะสินค้าที่มีอัตราอากรและปริมาณการนำเข้าสูง ส่งผลกระทบต่อการจัดเก็บรายได้

<sup>&</sup>lt;sup>1</sup>ความตกลงในการนำมาตรา 7 ของความตกลงทั่วไป ว่าด้วยภาษีศุลกากรและการค้า 1994 มาถือปฏิบัติ หรือ AGREEMENT ON IMPLEMENTATION OF ARTICLE VII OF THE GENERAL AGREEMENT ON TARIFFS AND TRADE 1994 หรือเรียกว่า ความตกลงฯ

ของกรมศุลกากรและหน่วยงานอื่นที่กรมศุลกากรทำหน้าจัดเก็บภาษีแทนอีกด้วย องค์การศุลกากรโลก (World Customs Organization: WCO) จึงได้กำหนดแนวด้านศุลกากรเพื่อแก้ไขปัญหาดังกล่าว โดยแบ่งออกเป็น 2 แนวทางหลักดังนี้ 1) พัฒนาระบบบริหารความเสี่ยงด้านราคาศุลกากร (Risk management on Customs Valuation) เพื่อแจ้งเตือนการกระทำ ความผิด ซึ่งประกอบไปด้วยข้อมูลต่าง ๆ เช่น ประวัติความผิดของการนำเข้าในอดีต ประเภทสินค้า ประเทศกำเนิด อัตราอากร และราคาบริหารความเสี่ยง เป็นต้น และ 2) การประเมินราคาศุลกากรทั้งก่อน ขณะและหลังการตรวจปล่อยสินค้า โดยมีราย ละเอียดดังนี้

1. แนวทางพัฒนาระบบบริหารความเสี่ยงด้านราคาศุลกากร (Risk management on Customs Valuation) ในการวางแผนพัฒนาระบบประเมินราคาศุลกากรให้เป็นสากลและสอดคล้องกับแนวทางขององค์การศุลกากรโลก (WCO) ประเทศสมาชิกสามารถพัฒนาระบบบริหารความเสี่ยงด้านราคาศุลกากรให้มีประสิทธิภาพและมีความทันสมัยอยู่เสมอ ด้วยการนำเอาข้อมูลปัจจัยด้านราคาเข้าสู่ระบบบริหารความเสี่ยง เช่น 1) โปรไฟล์ของผู้นำเข้าที่เป็นผู้ประกอบการเชิงพาณิชย์ 2) บันทึกประวัติการปฏิบัติตามกฎหมายในอดีตของผู้นำเข้าที่เป็นตัวบ่งชี้ที่สำคัญสำหรับความเสี่ยงในอนาคต 3) ปัจจัยอื่น ๆ เช่น ผู้นำเข้าและตัวแทนในการสำแดงข้อมูลขณะผ่านพิธีการศุลกากรว่าจะให้ข้อมูลที่ถูกต้องและเป็นความจริงหรือไม่เป็นต้น โดยหน่วยงานศุลกากรควรพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่จำเป็นเพื่อให้ทราบว่าผู้ประกอบการมีความเสี่ยงอยู่ในระดับไหน และให้สิทธิพิเศษกับผู้ประกอบการที่มีประวัติดีด้วยการถูกตรวจสอบเอกสารหลักฐานน้อยลงจากเดิม ทั้งในขณะผ่านพิธีการ ศุลกากรและหลังจากการนำสินค้าเข้าประเทศ การจัดทำระบบบริหารความเสี่ยงด้านราคาควรคำนึงถึงข้อต่อไปนี้

## โปรไฟล์และการแบ่งกลุ่มผู้นำเข้า (Importer profiles and trade segmentation)

องค์การศุลกากรโลก (WCO) แนะนำให้หน่วยงานศุลกากรมีการพัฒนาโปรไฟล์ผู้นำเข้าหรือประวัติผู้นำเข้าและนำเข้า สู่ระบบริหารความเสี่ยง เช่น การบันทึกข้อมูลประวัติการปฏิบัติตามกฎหมายในอดีตและข้อมูลอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องของผู้นำเข้า ข้อมูลความผิดปกติครั้งก่อนที่นำสินค้าเข้า ข้อมูล การสำแดงราคาศุลกากร ประวัติบทลงโทษ รวมถึงข้อมูลเกี่ยวกับปริมาณ การค้าและลักษณะของธุรกิจการค้า เป็นต้น นอกจากนี้ สามารถพัฒนาแนวคิดการแบ่งสัดส่วนทางการค้าของผู้นำเข้า โดยใช้แนวทาง การประเมินขนาดของผู้นำเข้าตามมูลค่าของสินค้า พร้อมทั้งจัดตั้งหน่วยงานเพื่อกำกับดูแลกลุ่มธุรกิจขนาดใหญ่โดยเฉพาะ อันจะนำไปสู่การพัฒนาความรู้และความสามารถของเจ้าหน้าที่ในการวิเคราะห์เกี่ยวกับภาคธุรกิจและทราบข้อมูลผู้ประกอบการ ได้ดียิ่งขึ้น อีกทั้งยังช่วยให้สามารถประเมินความเสี่ยงได้อย่างแม่นยำมากขึ้น

# การใช้ฐานข้อมูลราคาสินค้านำเข้าเพื่อการระบบริหารความเสี่ยง (Valuation database as risk assessment tool)

หน่วยงานศุลกากรควรพัฒนาฐานข้อมูลการประเมินราคาศุลกากร ด้วยวิธีเปรียบเทียบราคาที่สำแดงกับราคาสินค้า นำเข้าของแต่ละรายการที่มีอยู่ในฐานข้อมูล หรือจัดทำราคาเฉลี่ยของสินค้ากลุ่มนั้น ๆ โดยความน่าเชื่อถือของค่าเฉลี่ยของราคา สินค้าขึ้นอยู่กับปริมาณสินค้าชนิดเดียวกันที่นำมาคำนวณ ยิ่งข้อมูลในกลุ่มสินค้ามีปริมาณมากเท่าไหร่ ราคาเฉลี่ยยิ่งมีความน่าเชื่อถือ มากเท่านั้น ตัวอย่างเช่น ประเทศอินเดียกำหนดค่าเฉลี่ยรายสัปดาห์สำหรับสินค้าอ่อนไหวเทียบกับราคาสำแดง หากพบว่าอยู่ นอกช่วงเบี่ยงเบนมาตรฐาน หรือเรียกว่า "outliers" จะถูกตั้งค่าสถานะเพื่อสอบถามรายละเอียดเพิ่มเติม เป็นต้น

นอกจากนี้ ควรมีกลไกระบบการตรวจสอบการนำข้อมูลไปใช้เพื่อบริหารความเสี่ยงเท่านั้น โดยจำเป็นต้องกำหนดไว้

เป็นหลักการเชิงนโยบายเพื่อให้เจ้าหน้าที่ใช้ฐานข้อมูลได้ถูกวิธี และเพื่อให้แน่ใจว่า มีการใช้ฐานข้อมูลอย่างถูกต้องหรือเหมาะสม โดยเจ้าหน้าที่ทุกคนที่สามารถ เข้าถึงฐานข้อมูลควรได้รับคำแนะนำที่เพียงพอเกี่ยวกับวิธีการใช้ฐานข้อมูล ดังกล่าวและควรมีแนวทางเป็นลายลักษณ์อักษรอย่างชัดเจ

อีกเทคนิคหนึ่งที่ประสบความสำเร็จของบางหน่วยงานศุลกากร เป็นการคำนวณราคาเฉลี่ยต่อหน่วยสินค้าที่มีความเสี่ยง เช่น ราคาเฉลี่ยบาท ต่อกิโลกรัม หรือราคาเฉลี่ยบาทต่อลิตรสำหรับสินค้าไวน์นำเข้า และสามารถ ปรับใช้กับสินค้าอื่น ๆ เช่น สิ่งทอ รองเท้า และสินค้าอื่น ๆ ที่มีหน่วยปริมาณ โดยสถิติเหล่านี้สามารถหาได้จากการแหล่งข้อมูลของศุลกากรที่ถูกจัดเก็บไว้

### **Risk management on Customs Valuation**



ทำให้สามารถติดตามแนวโน้มและการประเมินความเสี่ยงที่น่าจะเกิดขึ้นได้ นอกจากนี้ จะทำให้ทราบว่าพื้นที่แห่งใดบ้างที่ ยังไม่มีประสิทธิภาพในการควบคุมทางศุลกากร ส่งผลทำให้สินค้าปริมาณมากจะถูกนำเข้าผ่านท่าและที่นั้น ๆ ดังนั้น การวิเคราะห์ทางสถิติ ระดับสูงจะมีประโยชน์มากในการระบุแนวโน้มดังกล่าว

2. การพัฒนาขั้นตอนและวิธีการควบคุมด้านราคาศุลกากร (ก่อน ระหว่างและหลังนำเข้าสินค้า) หากเกิดความสงสัย ราคาที่สำแดง การควบคุมด้านราคาศุลก<mark>ากร</mark>สามารถทำได้ทั้งก่อน ระหว่างและหลังการนำเข้า องค์การศุลกากรโลก (WCO) ได้มีแนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพการตรวจสอบราคาศุลกากรในแต่ละขั้นตอน ดังต่อไปนี้

## การควบคุมด้านราคาก่อนการนำเข้าสินค้า (Pre-clearance stage)

ในช่วงก่อนทำพิธีการศุลกากร เจ้าหน้าที่ควรรวบรวมข้อมูลการนำเข้าและนำมาวิเคราะห์เพื่อค้นหาความเป็นไปได้ ในการกระทำผิดเกี่ยวกับการสำแดงราคาสินค้า โดยพัฒนากรอบงานด้านการข่าวที่สามารถรวบรวมข้อมูลทั้งจากผู้นำเข้าและ ผู้ส่งออก ระบบข่าวกรองจะถูกพัฒนาให้เป็นส่วนหนึ่งของระบบบริหารความเสี่ยงด้านราคาศุลกากร ทั้งนี้ เอกสารการขนส่ง เช่น Manifest, Bill of Lading และอื่น ๆ สามารถใช้เป็นแหล่งข้อมูลได้เช่นกัน เพื่อนำไปใช้เป็นตัวบ่งชี้และกำหนดมาตรการป้องกัน ล่วงหน้าได้ ซึ่งแหล่งข้อมูลข้างต้น ประกอบกับข้อมูลด้านอื่น ๆ เช่น ประวัติการกระทำความผิด สามารถบ่งชี้ถึงสิ่งผิดปกติใน การสำแดงราคาสินค้า อย่างไรก็ตาม เอกสารดังกล่าวข้า<mark>งต้</mark>นโดยทั่วไปจะยังไม่สมบูรณ์ก่อนที่สินค้าจะมาถึง การควบคุมและ ตรวจสอบที่เข้มข้นจึงเหมาะที่จะทำในขั้นตอนหลังการผ่านพิธีการศุลกากรมากกว่า

## การควบคุมด้านราคา ณ ขณะการนำเข้า (Clearance stage)

เมื่อผู้นำเข้าจัดทำทำใบขนสินค้าขาเข้า พร้อมแนบแบบฟอร์มการสำแดงราคา ผู้นำเข้าจะต้องส่งเอกสารทางการค้า ที่เกี่ยวข้องกับราคาศุลกากรให้แก่ศุลกากร ในบางกรณีศุลกากรอาจสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมเพื่อความถูกต้องในการประเมินราคา ศุลกากร โดยอาศัยมาตรา 17<sup>2</sup> ของความตกลงฯ ที่ว่า ไม่ได้มีการ<mark>จ</mark>ำกัดสิทธิในการเรียกดูเอกสารต่าง ๆ ของเจ้าหน้าที่ศุลกากร เพื่อให้ได้ข้อมูลความจริงและถูกต้องที่สุด ตัวอย่างเช่น อาจทำการสอบถามว่าองค์ประกอบของมูลค่าที่สำแดงต่อเจ้าหน้าที่ศุลกากร นั้นถูกต้องหรือไม่ ในขั้นตอนนี้ เจ้าหน้าที่ศุลกากรที่รับผิดชอบจะทำการตรวจสอบข้อมูลเอกสารใบขนสินค้าที่สำแดงมา โดย การปฏิเสธราคาศุลกากรที่สำแดงจะขึ้นอยู่กับข้อมูลที่เป็นรูปธรรมและตรวจสอบได้

การกำหนดหลักเกณฑ์การควบคุมด้านราคาศุลกากร ก็เพื่อให้เกิดความถูกต้องของการสำแด<mark>งรา</mark>คาขณะผ่านพิธีการ

ศุลกากร โดยหน่วยงานศุลกากรอาจจะใช้วิธีการบริหาร ความเสี่ยงเพื่อกำหนดระดับการควบคุมในขั้นตอน โดยทั่วไป ท่าและที่ จัดเก็บจะไม่มีเวลาเพียงพอที่จะทำการตรวจสอบ เอกสารโดยละเอียด ณ เวลาขณะนำเข้าสินค้า ดังนั้น จึงมีแนวโน้ม ที่ศุลกากรทั่วโลกจะเปลี่ยนจากการควบคุมทางด้านราคา ศุลกากรขณะผ่านพิธีการศุลกากร ไปเป็นการตรวจสอบ หลังการตรวจปล่อยเป็นหลัก ซึ่งเป็นแนวคิดที่ตรงกับมาตรการ อำนวยความสะดวกทางการค้าของ WCO อีกด้วย

# การตรวจสอบหลังการตรวจปล่อยด้านราคา ศุลกากร (Post-Clearance Audit: PCA)



การตรวจสอบหลังการตรวจปล่อยด้านราคาศุลกากรเป็นวิธีการที่มีประสิทธิภาพมากที่สุดในการตรวจสอบข้อมูล และเอกสารที่นำมาสำแดง การตรวจสอบดังกล่าวยังเป็นการบังคับใช้และป้องปรามการกระทำผิดทางศุลกากร ดังนั้น หลาย ประเทศจึงมุ่งเน้นไปที่การตรวจสอบหลังการตรวจปล่อย ซึ่งการตรวจสอบหลังการตรวจปล่อย (PCA) เป็นมาตรการควบคุมทาง ้ศุลกากรที่เป็นระบบ มีความถูกต้อง แม่นยำและสามารถเชื่อถือได้ เนื่องจากเป็นการตรวจสอบเอกสารหลักฐานที่ต้องใช้ความ

<sup>&</sup>lt;sup>2</sup>มาตรา 17 ของความตกลงฯ ได้กล่าวว่า ไม่มีข้อความใดในความตกลงนี้ ที่จะตีความว่าเป็นการจำกัดสิทธิหรือสงสัยในสิทธิของหน่วยงานศุลกากร ในการที่ จะทำให้หน่วยงานบริหารทางศุลกากรพอใจถึงความจริงหรือความถูกต้องของข้อความเอกสาร หรือการสำแดงใด ๆ ที่ยื่นเพื่อความมุ่งหมายของการประเมินราคาศุลกากร

ละเอียดรอบคอบและมีความเชี่ยวชาญสูง เช่น การตรวจสอบการบันทึกทางบัญชีของภาคธุรกิจ (Financial records) และข้อมูล เชิงพาณิชย์ที่ถูกเก็บไว้โดยบุคคลหรือนิติบุคคล ซึ่งเกี่ยวข้องทั้งทางตรงและทางอ้อมในธุรกรรมการนำเข้า เป็นต้น

อย่างไรก็ตาม แม้ว่า PCA จะมีความสำคัญอย่างมาก แต่ขั้นตอนอื่น ๆ ในตรวจสอบทางศุลกากรทั้งก่อนและระหว่าง การนำเข้ายังมีความจำเป็นที่จะสนับสนุนให้ PCA มีเอกสารหลักฐานที่หลากหลายและทำให้ PCA สามารถการลดขั้นตอน บางอย่างได้ เช่น การขอเอกสารหรือหลักฐานเพิ่มเติม เป็นต้น นอกจากนี้ หน่วยงานศุลกากรควรพัฒนากลไกในการประเมิน โปรแกรม PCA โดยพิจารณาถึงต้นทุนและผลประโยชน์

จากผลการวิเคราะห์ ข้างต้น พบว่า กรมศุลกากรมีความจำเป็นที่จะต้องพัฒนาระบบ การประเมินราคาศุลกากรให้มีความทันสมัยและ สอดคล้องกับแนวทางขององค์การศุลกากรโลก (WCO) ด้วยการพัฒนาเครื่องมือด้านเทคโนโลยี สารสนเทศ เพื่อการบริหารจัดการข้อมูล อย่างเป็นระบบ พร้อมทั้งเพิ่มประสิทธิภาพ การประเมินราคาศุลกากรทั้งก่อน ระหว่าง และหลังการนำเข้าสินค้า จากการดำเนินการ วิเคราะห์และศึกษาการปฏิบัติงานด้านการ



ประเมินราคาศุลกากรของประเทศไทยพบว่า เจ้าหน้าที่ตรวจปล่อย (Clearance) และตรวจสอบหลังการตรวจปล่อย (Post Audit) ยังประสบปัญหาในการเข้าถึงแหล่งข้อมูลที่จำเป็นในการดำเนินงาน ทั้งในด้านการนำข้อมูลไปใช้ในการบริหารความเสี่ยง และ ในด้านเอกสารหลักฐานในการนำไปตรวจสอบหลังการตรวจปล่อย จึงจำเป็นที่จะต้องพัฒนาเครื่องมือในการบริหารจัดการ จัดข้อมูลที่มีขนาดใหญ่ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น และนำเทคโนโลยีใหม่ ๆ มาปรับใช้ เช่น Big Data Analytics, Machine learning และ Intelligent Artificial (AI) เป็นต้น เพื่อให้การตรวจปล่อยสินค้าได้อย่างรวดเร็ว อันจะนำไปสู่การเพิ่มขีดความสามารถ ในการแข่งขันของประเทศ



### บรรณานุกรม

- AGREEMENT ON IMPLEMENTATION OF ARTICLE VII OF THE GENERAL AGREEMENT ON TARIFFS AND TRADE 1994
- COMPENDIUM CUSTOMS VALUATION: TECHNICAL COMMITTEE ON CUSTOMS VALUATION
- CUSTOMS VALUATION CONTROL HANDBOOK: WCO, JUNE 2007
- GUIDELINES ON THE DEVELOPMENT AND USE OF A NATIONAL VALUATION DATABASE AS A RISK ASSESSMENT TOOL: WCO, OCTOBER 2004
- STUDY REPORT: ILLICIT FINANCIAL FLOWS VIA TRADE MIS-INVOICING: WCO, 2018
- WCO GUIDE TO CUSTOMS VALUATION AND TRANSFER PRICING: WCO, JUNE 2015