

**QUALIDADE DE SOFTWARE**

Elaine Cristina Soares Nunes

Relatório de Análise de Qualidade

Rio de Janeiro

2023

**Sumário**

[1. PROJETO 3](#_Toc136626218)

[2. DETALHES DO PRODUTO 3](#_Toc136626219)

[3. ANALISE 3](#_Toc136626220)

[4. EVIDÊNCIAS 6](#_Toc136626221)

# PROJETO

O produto que utilizei para essa análise de qualidade foi o aplicativo (app) UBER. Este aplicativo atua na área de transporte onde permite realizar busca por motoristas baseada na localização. O serviço oferecido pelo app e semelhante ao taxi tradicional.

Esse aplicativo foi desenvolvido por uma multinacional norte americana chamada “Uber Technologies Inc.”. Esse aplicativo é utilizado em diversos países.

# DETALHES DO PRODUTO

|  |  |
| --- | --- |
| Nome do produto ou serviço: | App Uber |
| Fabricante: | Uber Technologies Inc. |
| Tempo de uso: | Diariamente |
| Objetivo: | Transporte |
| Disponível o serviço: | Apple Store ou Google Play. |

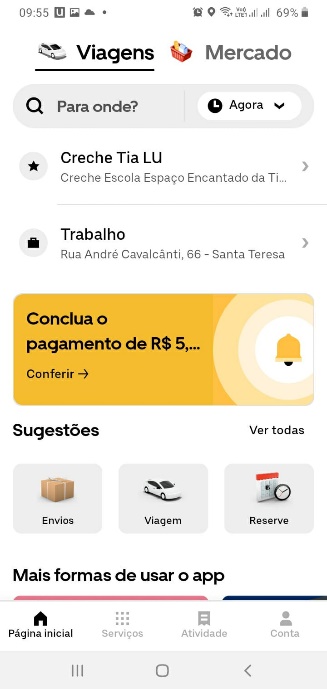
# ANALISE

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Característica** | **Sua percepção** | **Referência da evidência** |
| **Usabilidade:** | O app quanto a usabilidade poderia melhorar ainda mais a fim de facilitar a vida do cliente. Por exemplo poderia exibir |  |
| **Performance:** | O app tem uma excelente performance diariamente. Essa performance fica ruim quando a empresa da Uber resolve implantar alguma atualização e não informa aos clientes. O aplicativo fica instável. |  |
| **Design:** | 1. Na tela principal do app poderia sinalizar as últimas corridas ou ter uma tela onde o cliente poderia configurar a exibição dos endereços que seriam exibidos na tela principal. Atualmente exibe 2 endereços. Esse item facilita demais a vida do cliente no quesito agilidade. 2. O app poderia disponibilizar uma opção referente as últimas viagens a fim de ser escolhida. Dessa forma gera uma facilidade enorme para os clientes, pois não precisa ficar preenchendo a origem, destino ou se tem outras paradas. 3. Opção de Reagendar poderia estar destacada na tela principal do app, ou seja, sendo exibido um ícone, com isso facilita o cliente | Imagem 1: Tela principal app |
| **Melhorias Sugerias:** | 1. Na opção na tela principal temos “Atividade” e nela temos a opção de “Reagendar”. Essa opção está com erro, pois as minhas ultimas 20 viagens a origem, destino e até mesmo as paradas não estão exibindo as informações corretas. Oriento revisar esse ponto 2. No momento que finaliza a corrida e sinaliza a avaliação do motorista. O app deveria permitir também realizar as notificações a uber, por exemplo uma reclamação, analise do valor da corrida entre outros. Atualmente essa opção está em item a parte “Ajuda” 3. Na opção “Conta>Viagens”, o perfil do motorista só exibe informações que tenham foto. Essa parte deveria ser obrigatória a exibição da foto do motorista, bem como as informações dele. Isso é um quesito de segurança. 4. Na opção “Conta>Viagens”, a viagem que foi cancelada e não teve nenhuma cobrança. O app exibe a opção do “Recibo” e ao acessar o recibo informa a seguinte mensagem “ Nenhum recibo disponível”. Além da mensagem do processamento quanto ao pagamento. Se foi cancelada e não teve cobrança só deveria exibir a mensagem “Nenhum recibo disponível. ” 5. Na opção “Conta>Viagens> Detalhes da Viagem ”, a viagem foi cancelada e não tem cobrança. O app não deveria permitir acesso as opções quanto a ajuda. Por exemplo: revisão de valor, esquecimento de objeto entre outras opções. 6. Quanto a configuração do endereço, o app poderia exibir a opção de alteração e exclusão de um endereço previamente configurado. Atualmente, o app não permite | Imagem 2: Reagendar corrida  Imagem 3: Perfil motorista  Imagem 4: Corrida cancelada msg    Imagem 5: Corrida cancelada exibição de opções ajuda |

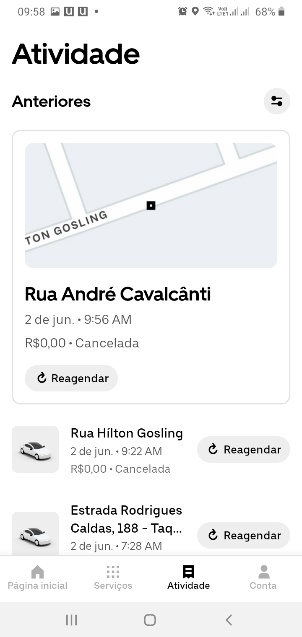
# EVIDÊNCIAS

Abaixo segue todas as evidências mencionadas no item acima.

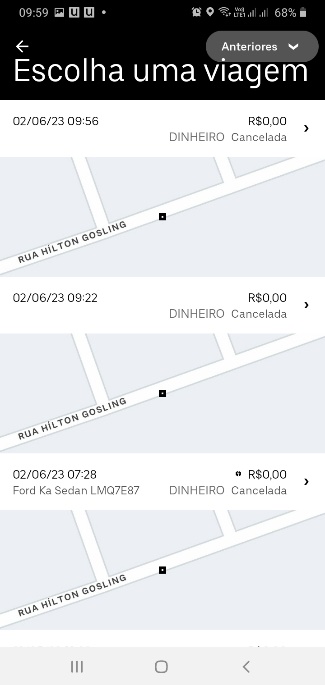
1. Imagem 1: Tela principal app



1. Imagem 2: Reagendar corrida



1. Imagem 3: Perfil motorista



1. Imagem 4: Corrida cancelada msg



1. Imagem 5 : Corrida cancelada exibição de opções ajuda



# 