

UNIVERSIDAD VERACRUZANA FACULTAD DE CONTADURIA Y ADMINISTRACION COATZACOALCOS, VERACRUZ

PROGRAMA EDUCATIVO INGENIERÍA DE SOFTWARE

EXPERIENCIA EDUCATIVA DESARROLLO DE SOFTWARE

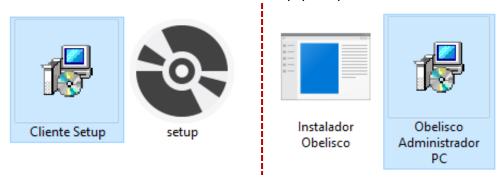
DOCENTE
Ibáñez Castillo Irwing Alejandro

TRABAJO
MANUAL DE USUARIO

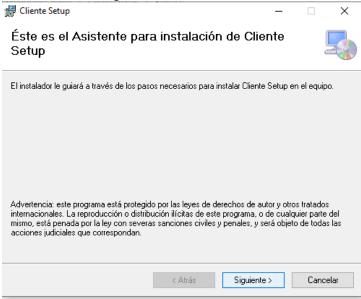
23 DE JULIO DE 2020

1. PROCESO DE INSTALACIÓN

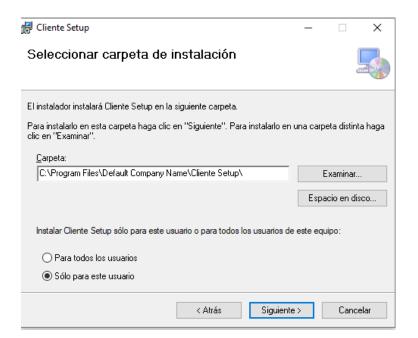
1. Para instalar el programa se debe ejecutar el archivo "Cliente Setup" o "Obelisco Administrador PC" dependiendo de la parte del software que se desea instalar. Los pasos son los mismos para ambas partes del sistema. Por lo tanto, se estima que el "Cliente Setup" se ejecutará en las maquinas que serán usadas por los clientes y "Obelisco Administrador PC" en el equipo que usará el administrador.



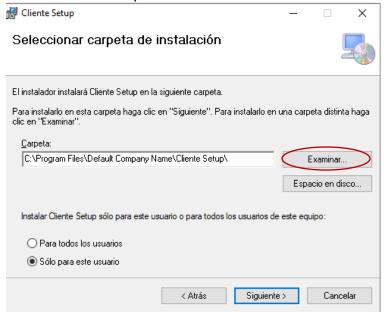
- Se recomienda ejecutar el instalador con privilegios de administrador. Selecciona el archivo con el click derecho y selecciona la opción de "Instalar" o simplemente dando doble click.
- 3. Se mostrará la siguiente ventana:



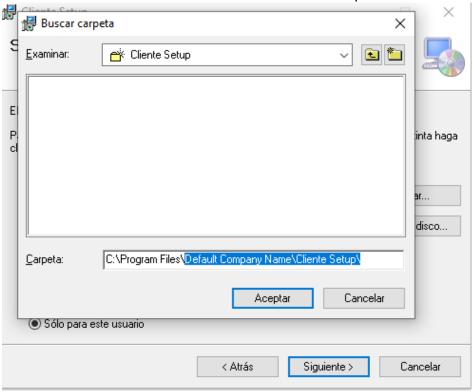
- 4. Selecciona "Siguiente".
- 5. Nos pedirá la ubicación en donde se instalará el programa, puede ser el lugar que el usuario desee, pero se recomienda crear una carpeta nueva para identificarla.



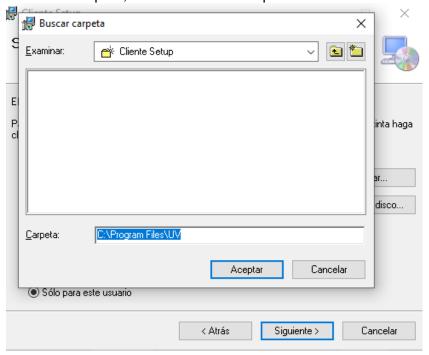
6. Seleccionamos la opción "Examinar".



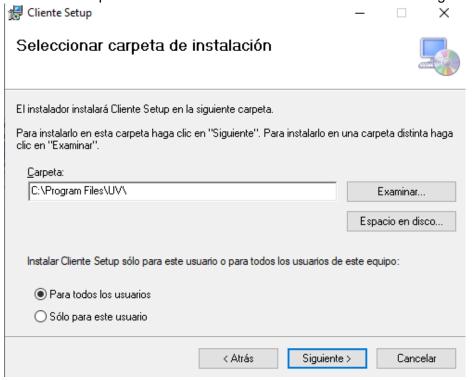
7. No aparecerá la siguiente ventana. En la cual debemos indicar la carpeta desino de instalación. Nosotros recomendamos crear una carpeta llamada "UV".



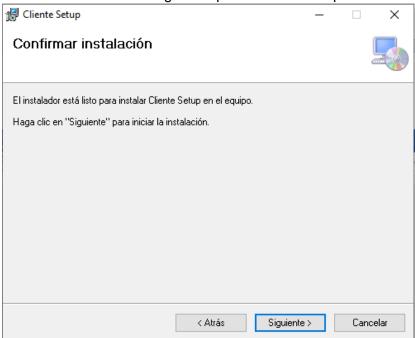
8. Si la carpeta no existe, se crea. La dirección quedaría así "C:\Program Files\UV". Creada la carpeta, seleccionamos "Aceptar".



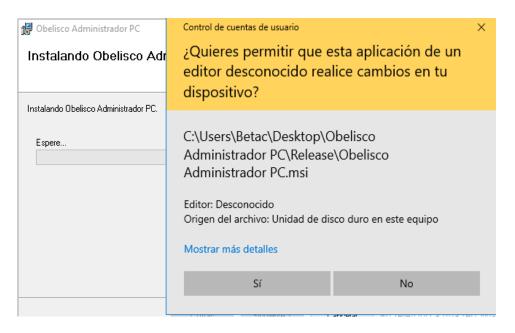
9. Indicamos la opción "Para todos los usuarios". Y seleccionamos Siguiente.



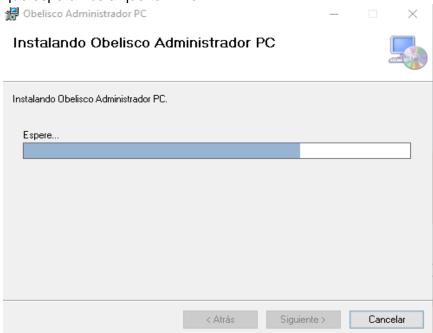
10. Ahora seleccionamos Siguiente para comenzar el proceso de instalación.



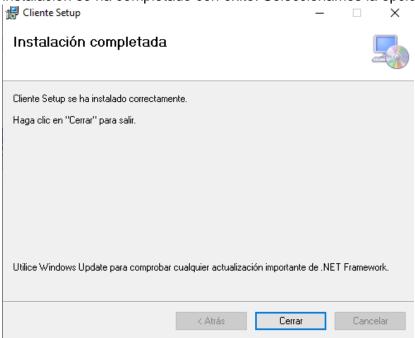
11. En está parte el instalador solicitará permisos de Administrador, en caso de no poseerlos, confirmamos la acción.



12. Comenzará el proceso de instalación y archivos requeridos para el sistema. Por lo que esperamos a que termine.



13. Por último, aparecerá la siguiente ventana. Indicando que el proceso de instalación se ha completado con éxito. Seleccionamos la opción de Cerrar.

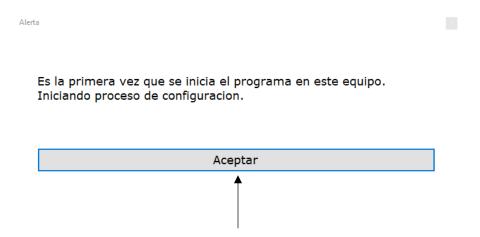


14. Listo el sistema se ha instalado en el equipo. Ahora deberá aparecer un icono en el escritorio como el que aparece a continuación. Es el acceso directo del programa, dando doble click iniciará el sistema.



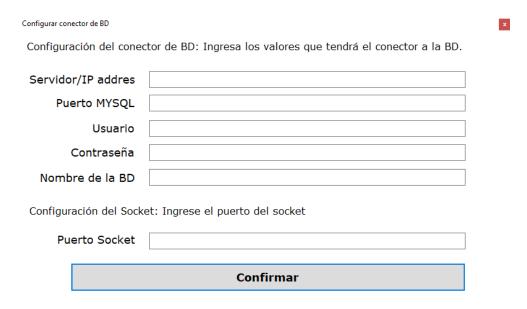
2. INICIO DE SESIÓN EN UN EQUIPO

1.1 Cuando se iniciará sesión en un equipo, el sistema verificará si es o no la primera vez que se inicia en esa computadora. De ser primera vez el sistema enviará una alerta a través de un mensaje en pantalla.



El usuario deberá seleccionar la opción de "Aceptar "para poder continuar.

2.2 Después de que el usuario confirme que es la primera vez que se inicia sesión en el equipo. El sistema desplegará un formulario solicitando al usuario los valores requeridos para hacer la configuración del conector de BD.



- 2.3 Descripción de los valores requeridos para la conexión:
 - Servidor/IP address: La dirección a la que solicitará la conexión de la base de datos
 - Puerto MySQL: El número del puerto por el cual se conectará a la base de datos

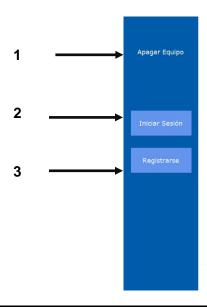
- Usuario: Nombre del usuario con el que se accederá a la base de datos
- Contraseña: Clave de acceso del Usuario para ingresar a la base de datos
- Nombre de la BD: El nombre de la base de datos
- Puerto Socket (Fase Beta): Número del puerto con el que se conectará a los sockets



Una vez llenado el formulario por el usuario con los valores solicitados, deberá confirmar al sistema que los datos ingresados están correctos. Para ello debe seleccionar la opción "*Confirmar*" mostrada en pantalla.

El sistema creará un archivo llamado *config.txt* en la carpeta donde se haya instalado el programa cuando el usuario confirme la acción.

2.4 Una vez completada la configuración para la conexión de BD. El sistema desplegará la pantalla principal del sistema.

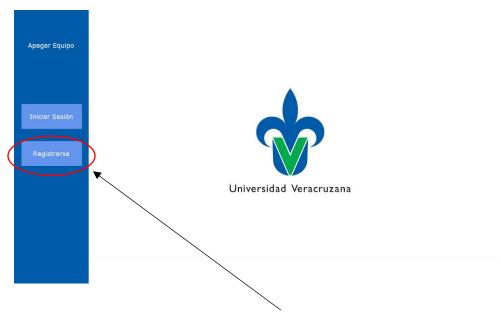




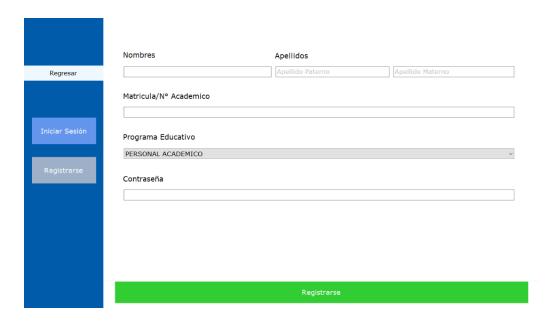
- 1. Apagar Equipo: Esta opción suspenderá el equipo
- 2. Registro: Esta opción es para el registro de un nuevo usuario.
- **3.**Iniciar sesión: Esta opción es para usuarios previamente registrados, te dirige al menú de opciones que se tiene para los servicios ofrecidos a los usuarios.

3. REGISTRARSE

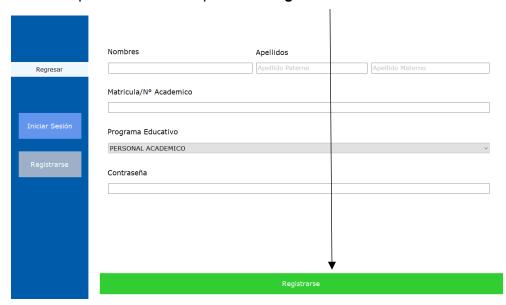
2.1 Dentro de esta opción, el usuario podrá registrarse el mismo, esto para poder hacer uso de las computadoras del centro de cómputo. Si no éstas registrado el sistema no te permitirá hacer uso de estas, ya que se solicita el inicio de sesión a cada usuario.



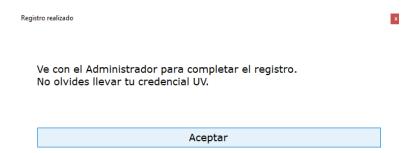
Cuando el usuario seleccione la opción "*Registrarse*" el sistema desplegará un formulario con los datos solicitados para completar el registro.



- 2.2 Descripción de los datos solicitados para el registro:
 - Nombre y Apellidos: Nombre y apellidos del Usuario a registrarse.
 - Matricula/ N° académico: La matrícula será en caso de ser alumno de la institución y pertenecer a un programa educativo. Y el número académico, es en caso de pertenecer al personal académico como los maestros.
 - Programa Educativo: Será una lista con todos los programas educativos, se deberá seleccionar uno en caso de ser un alumno, si no ,se deberá elegir la opción de Personal académico si eres de este grupo.
 - Contraseña: Clave de identificación personal del usuario.
- **2.3** Una vez llenado el formulario el usuario deberá confirmar esta acción de registro, mediante la opción mostrada en pantalla "*Registrarse*".



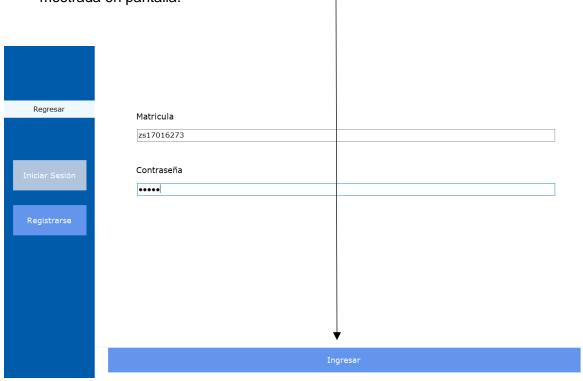
2.4 Una vez confirmado el registro, el sistema alertara al usuario mediante un mensaje que el registro ha sido exitoso y deberá pasar con el administrador para completar su registro. Esto para que el administrador pueda confirmar que la persona que solicitó el registro sea la misma. (Confirmación de identidad).



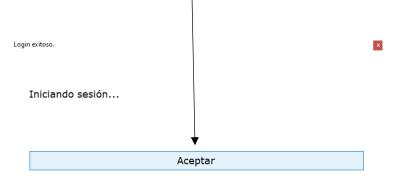
4. INICIAR SESIÓN

3.1 Dentro de esta opción, el usuario podrá iniciar sesión con su cuenta. Para ello debe haberse registrado previamente. Al seleccionar la opción de Iniciar sesión el sistema desplegará un formulario solicitando ciertos datos para poder realizar la acción. Datos: Matricula/N° Académico, contraseña.

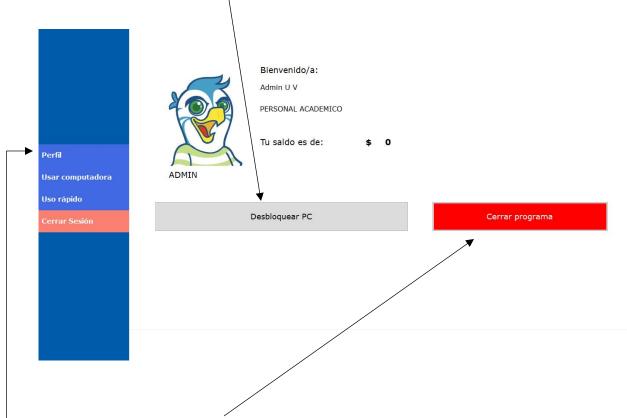
4.2 Una vez llenado el formulario el usuario deberá seleccionar la opción "*Ingresar*" mostrada en pantalla.



4.3 Inmediatamente el sistema mostrará un mensaje al Usuario indicando que la sesión se está inicializando. El usuario deberá seleccionar la opción "*Aceptar*" para poder continuar.



- 4.4 Si se inicia sesión como Administrador, el perfil aparecerá de la siguiente forma:
 - La opción "**Desbloquear PC**" permitirá al Administrador desbloquear cualquier equipo en el caso de que este se bloquee y un usuario no pueda desbloquear debido a los permisos.

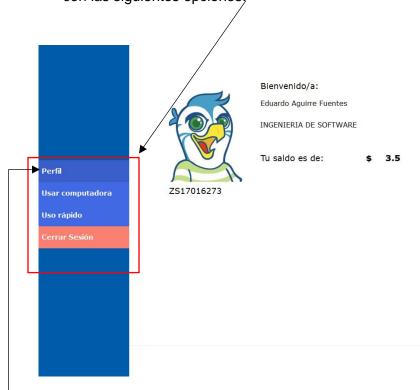


La opción "**Cerrar programa**" permitirá al Administrador cerrar el programa del equipo en caso de requerirlo debido a diversas circunstancias.

Estas opciones estarán disponibles en el apartado del "**Perfil**", en donde se mostrará algunos datos del administrador.

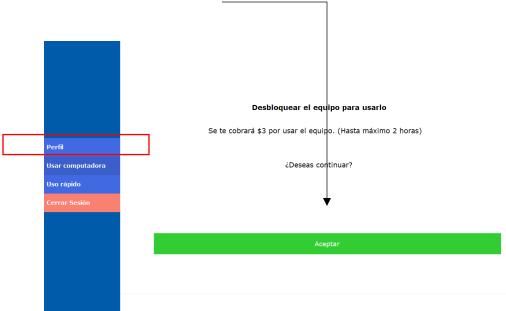
Las claves de acceso en caso de ingresar como administrador son ADMIN seguido de la contraseña UVAD49999.

3.5 Al iniciar sesión de forma exitosa, el sistema nos mostrará en pantalla un menú con las siguientes opciones,

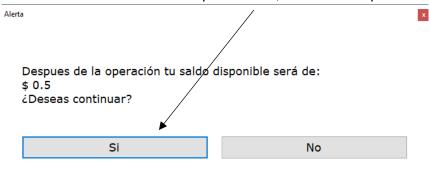


Dentro de la opción "*Perfil*" encontraremos la información del Usuario, como lo es el nombre, programa educativo, y la cantidad de saldo con la que se cuenta para hacer uso de los servicios ofrecidos.

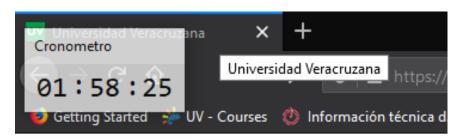
3.6 Al seleccionar la opción "Usar computadora" el sistema informará al usuario el costo para hacer uso del equipo. Para confirmar la acción el usuario deberá seleccionar la opción de "Aceptar".

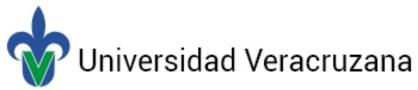


3.6.1 Cuando el usuario confirme la operación, el sistema notificara el nuevo saldo disponible que quedará en caso de confirmar la operación. Si el usuario desea continuar deberá seleccionar la opción "Si". En caso contrario seleccionar la opción "No", se volverá al proceso anterior.



3.6.2 Al seleccionar la opción **Si**, inmediatamente el sistema empezará a contabilizar las dos horas solicitadas y pagadas por el usuario. Esto también podrá ser visualizado por el mismo usuario a través de un cronómetro que estará en pantalla.





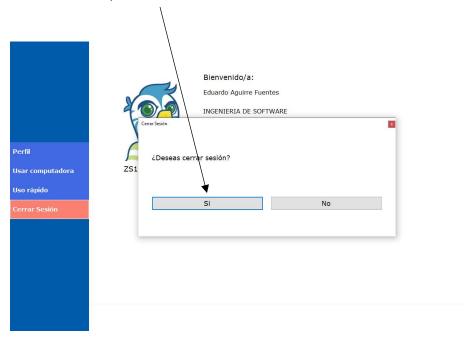
3.6.3 Antes de cumplirse las dos horas, el sistema preguntará al usuario si desea continuar con el uso de la computadora. Si selecciona que, que si se le asignará más tiempo y se le cobrará nuevamente. En caso contrario el sistema bloqueará el uso del equipo, cumpliendo el plazo de las dos horas.

Tu tiempo se ha agotado, ¿deseas seguir utilizando el equipo?

3.7 Al seleccionar la opción "*Uso rápido*" el sistema notificará al usuario que permitirá el uso de la computadora por un corto tiempo, y para tareas muy específicas. Para completar la acción el usuario deberá seleccionar la opción "*Aceptar*".



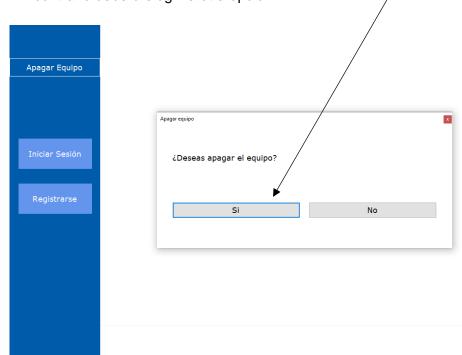
3.8 Al seleccionar la opción "Cerrar sesión" el sistema preguntará al usuario, si desea continuar con la opción seleccionada. De ser el caso, el usuario deberá seleccionar la opción "Si". Inmediatamente el sistema cerrará la sesión.



3.9 Al cerrar sesión el sistema nos enviara al menú principal nuevamente. Aquí el Usuario podrá seleccionar la opción de *"Apagar el equipo"*.

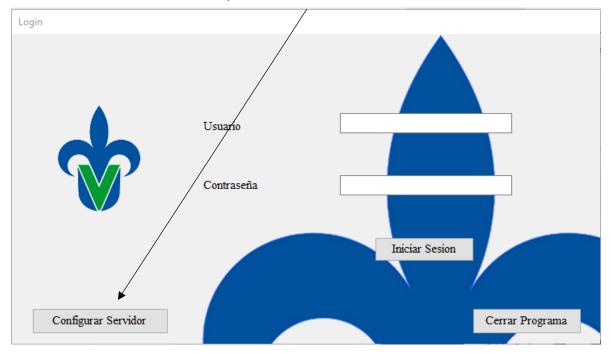


3.10 Si el usuario selecciona esta opción, el sistema envía un mensaje para confirmar la acción. Si desea apagar el equipo, deberá elegir la opción "Si". De lo contrario deberá elegir la otra opción.

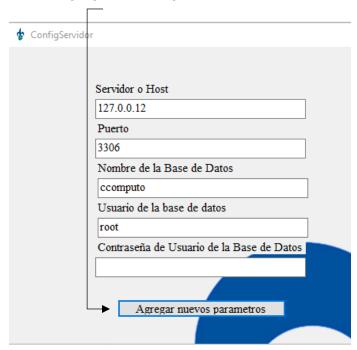


1. CONFIGURACIÓN DEL SERVIDOR(ADMI)

1.1 Al seleccionar la opción "Configurar Servidor" el sistema desplegará una nueva ventana, con un formulario para la conexión con la BD.



1.2 En pantalla se mostrará el formulario con los datos solicitados para poder realizar la conexión de forma exitosa. Para confirmar esta acción, el Usuario deberá seleccionar la opción "Agregar nuevos parámetros".

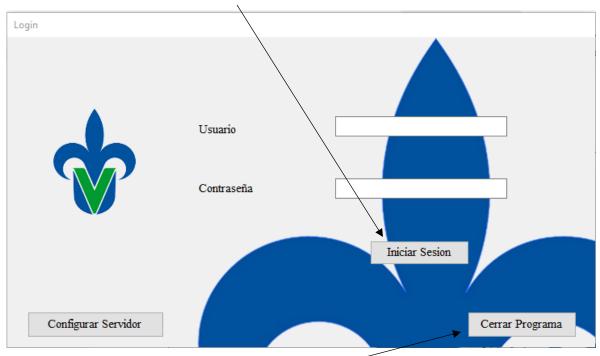


1.3 Si la solicitud es exitosa, se mostrará en pantalla un mensaje para informar al usuario. Este deberá seleccionar la opción *"Aceptar"*, para poder continuar.



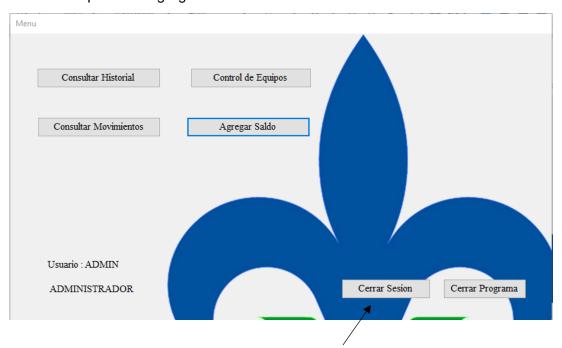
2. INICIAR SESIÓN

2.1 El menú de inició se sesión se mostrará al iniciar el sistema, en el habrá un formulario, solicitando los datos para realizar la acción. Se solicitará el Usuario y contraseña de este. Para confirmar y completar el inicio de sesión, el Usuario deberá seleccionar la opción "Iniciar Sesión" mostrada en pantalla.

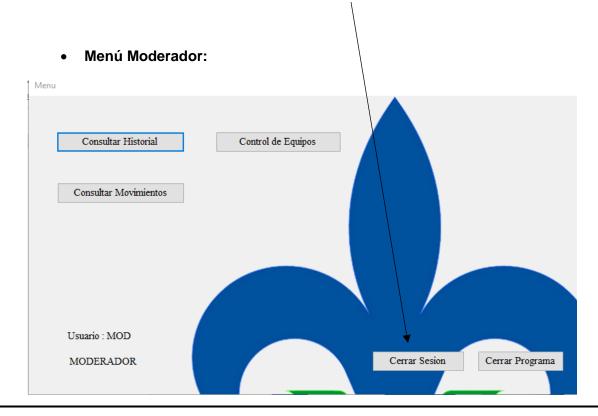


El programa contara con la opción de "Cerrar el programa". Esta opción como su nombre lo indica permitirá cerrar el programa y que esté se deje de ejecutar en cualquier momento. Esta opción estará presente también en el menú tanto del Administrador como el Moderador.

- **2.2** El sistema identificará el tipo de usuario que está iniciando sesión (Administrador o Moderador) y mostrará el menú correspondiente según sea el caso.
 - Menú Administrador: La única diferencia con el menú del Moderador es la opción de Agregar Saldo.



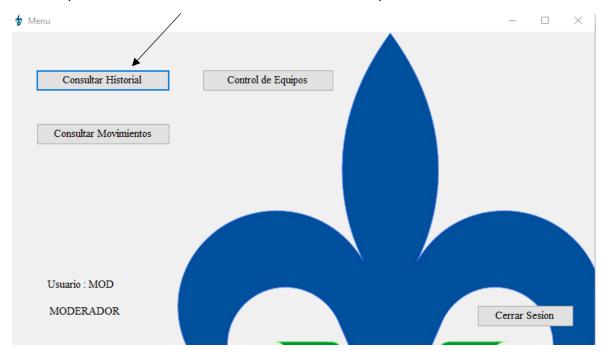
En ambos menús nos encontraremos la opción "Cerrar Sesión", como su nombre lo indica, esta opción cerrará la sesión y nos enviará de vuelta al menú principal del programa.



3. CONSULTAR HISTORIAL

Esta opción permitirá tanto al Administrador como al Moderador poder consultar las veces que un Usuario haya utilizado un equipo del centro de cómputo.

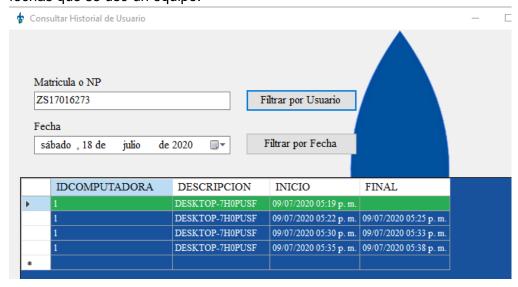
3.1 Para poder consultar el historial, el administrador o moderador deberá seleccionar la opción *"Consultar Historial"* en su menú correspondiente.



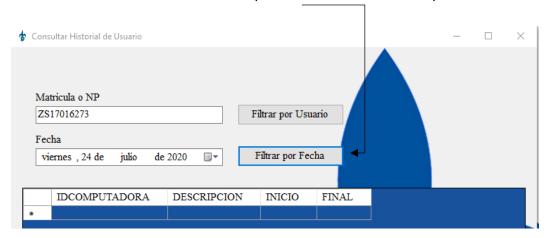
3.2 Al seleccionar esta opción, el sistema desplegará un menú donde permitirá la búsqueda del historial por medio de distintas formas. (El historial se filtrará por Usuario/Matricula o NP y por Fecha).



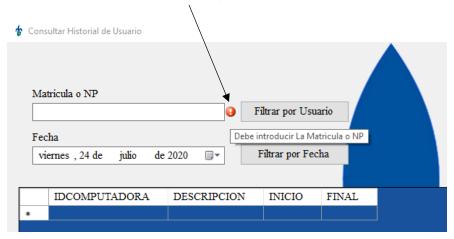
3.3 Si se selecciona la opción de "Filtrar por Usuario" se mostrará el uso de todas las fechas que se usó un equipo.



3.4 Si se selecciona la opción "Filtrar por Fecha", se toma en cuenta la matrícula y solo se mostrará el uso de las computadoras en ese día en específico.



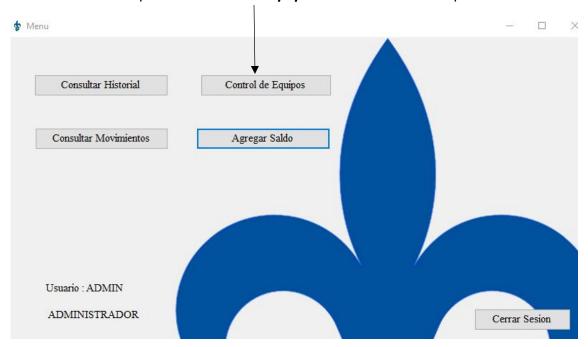
3.5 Si se selecciona "Filtrar por Fecha" y el campo matrícula está vacío se arrojará una alerta para completar dicho campo.



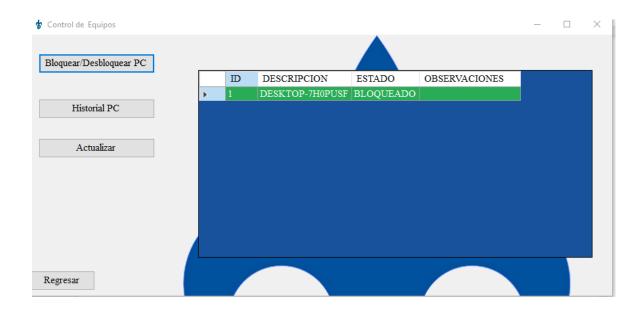
4. CONTROL DE EQUIPOS

Esta opción permitirá tanto al Administrador como al Moderador poder ver y controlar el estado de los equipos del centro de cómputo a través de la base de datos. Los estados de los equipos serán: Bloqueados, Disponibles y Activos.

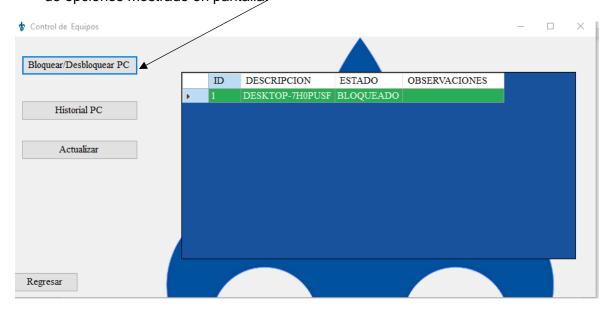
4.1 Para poder acceder al control de equipos, el Administrador o Moderador deberán seleccionar la opción *"Control de Equipos"* en su menú correspondiente.



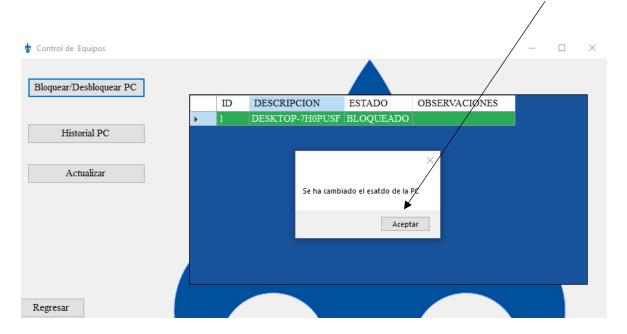
4.2 Al seleccionar esta opción el sistema desplegará un menú con distintas opciones que puede realizar el administrador o moderador, además muestra en estado del equipo.



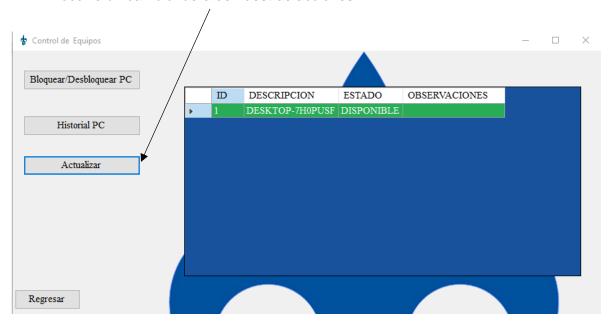
4.3 Si se desea cambiar el estado del equipo, el Administrador o Moderador deberán seleccionar la opción de "*Bloquear/Desbloquear PC*" que se encuentra en el menú de opciones mostrado en pantalla



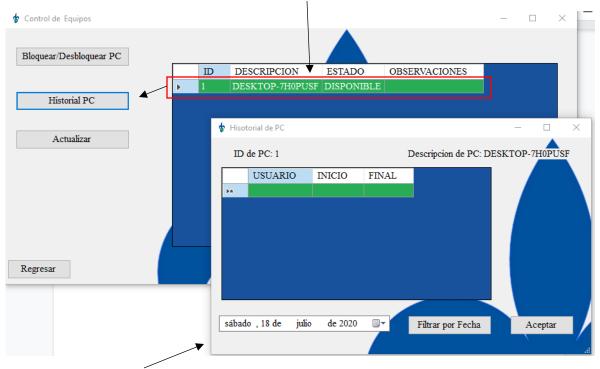
4.4 Después de seleccionar esta opción, inmediatamente el sistema enviará una alerta a través de un mensaje, confirmando que se ha cambiado el estado de la PC. Para continuar el Administrador o Moderador deberá seleccionar la opción "Aceptar".



4.5 La opción de "Actualizar" mostrada en el menú de opciones, refrescara la tabla si ocurre un cambio fuera de nuestras acciones.

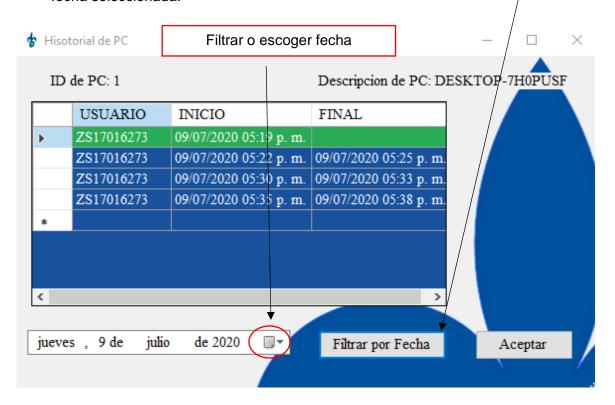


4.6 Para ver el historial de un equipo, se deberá seleccionar un equipo dentro de la tabla y posteriormente, seleccionar la opción de "Historial PC" mostrada en pantalla.



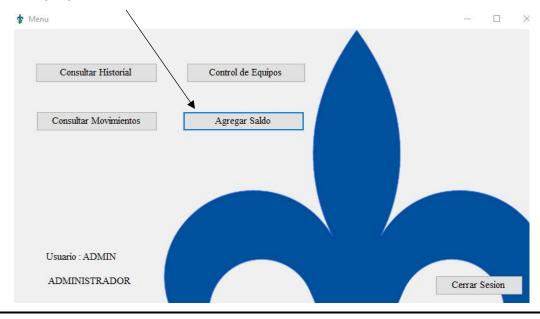
Enseguida el sistema nos mostrará una tabla con los usos del equipo en el día (Fecha local de la BD).

4.7 Si se requiere consultar el uso de un día en específico de algún equipo. Se deberá seleccionar la fecha y confirmar la opción a través de la opción "Filtrar por Fecha" mostrada en pantalla. Enseguida el sistema nos muestra el uso de ese equipo en la fecha seleccionada.

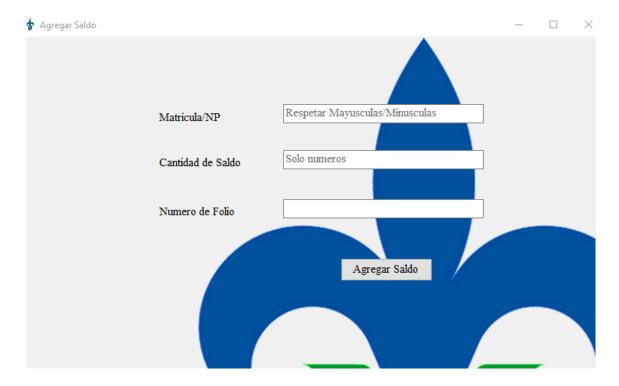


5. AGREGAR SALDO

Esta opción solo estará disponible para el Administrador, ya que es el único con la autorización para recargar saldo. Pará acceder a esta opción se deberá selecciona la opción "Agregar Saldo" en el menú del Administrador.

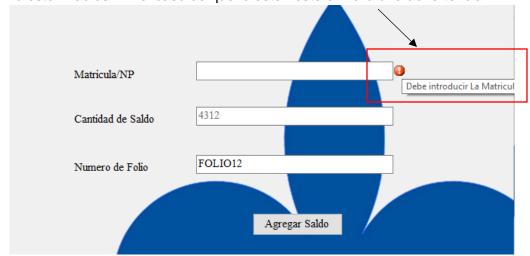


5.1 Después de seleccionar esta opción, el sistema desplegará un formulario solicitando los datos de la persona a la que se requiera agregar saldo.

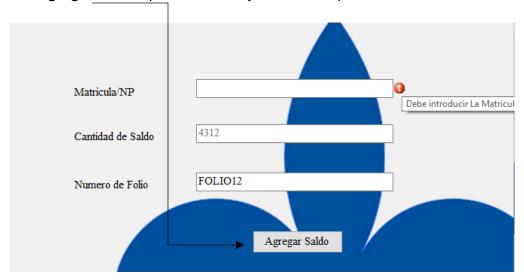


Los datos solicitados por el sistema son

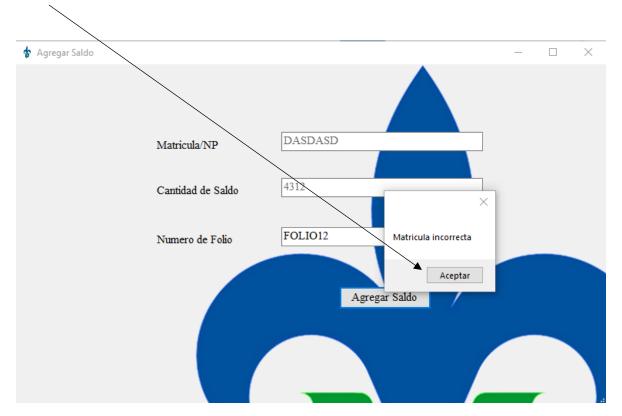
- Matrícula/NP: Del usuario al que se requiere recargar saldo
- Cantidad de Saldo: Cantidad de saldo por la que pago y se recargara.
- Número de Folio: Este número es proporcionado por la Administración a la hora de pagar la cantidad de saldo que requieres recargar.
- **5.2** Cuando el Administrador este llenando los campos solicitados, el sistema validará que estos no estén vacíos. En el caso de que lo estén este enviará una advertencia.



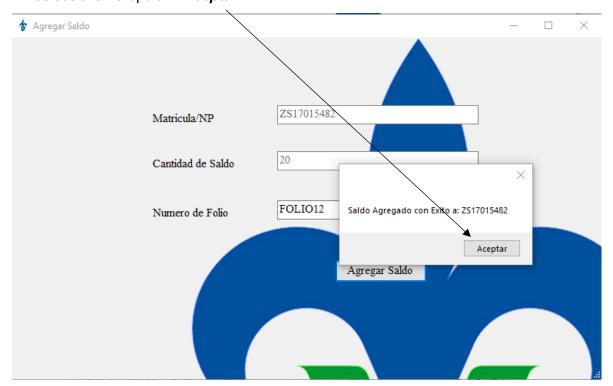
5.3 Una vez llenado los campos de manera correcta, el Administrador deberá seleccionar la opción *"Agregar Saldo"* para confirmar y finalizar la operación.



5.4 En caso de ingresar una matrícula, que no se encuentre en la BD, el sistema enviará una alerta a través de un mensaje. Para corregirla se deberá seleccionar la opción de "Aceptar" mostrada en el mensaje.

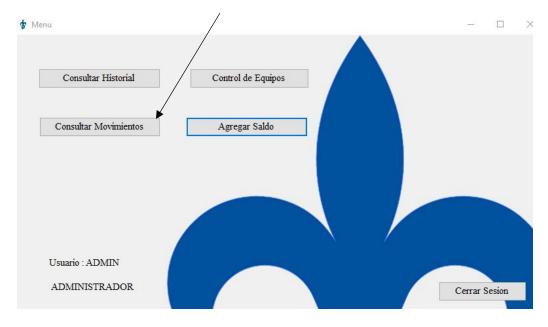


5.5 Si la matrícula es correcta se notificará que el saldo ha sido agregado de manera correcta como a que matrícula se agregó, para cerrar la ventana el Administrador deberá seleccionar la opción "Aceptar".

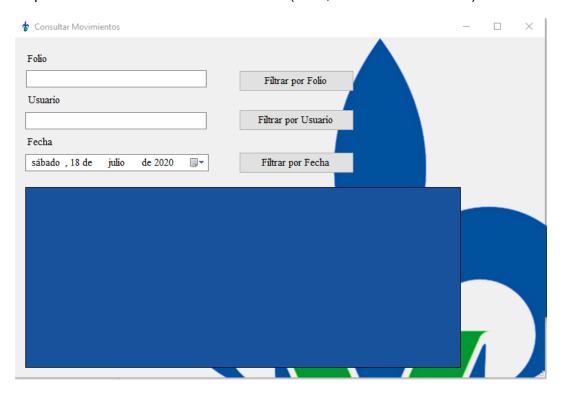


6. CONSULTAR MOVIMIENTOS

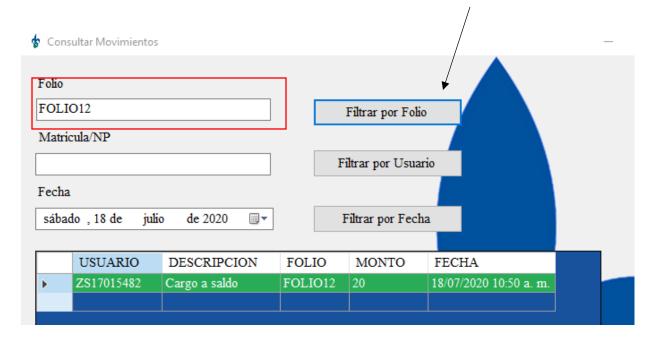
En la opción de consultar movimientos, el sistema nos permite consultar las veces que se ha agregado saldo a una cuenta. Para acceder a esta opción, el administrador o moderador deberá seleccionar la opción "Consultar Movimientos" en su menú correspondiente.



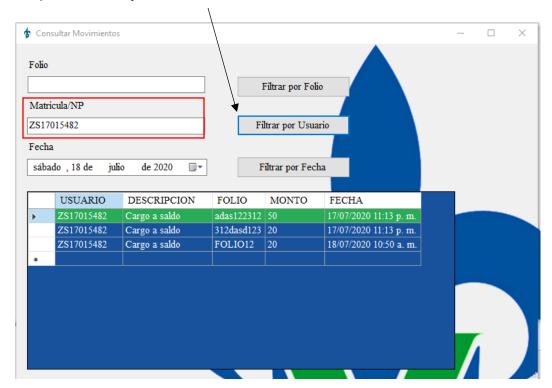
6.1 Al seleccionar esta opción el sistema nos mostrará una nueva ventana donde se podrá selecciona la forma de consulta. (Folio, Matrícula/NP o fecha).



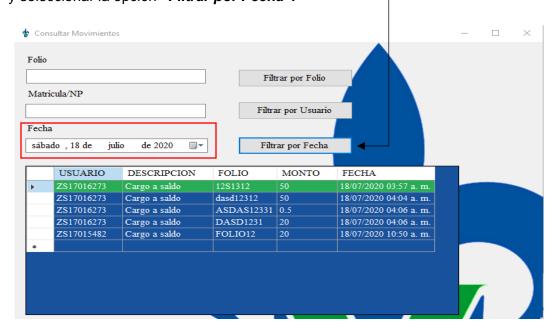
6.2 Si realizamos la búsqueda por Folio, nos mostrará la transacción con la que se referencio. Para ello el Administrador o Moderador deberá ingresar el folio en el campo correspondiente y después seleccionar la opción "Filtrar por Folio".



6.3 Si se filtra por matrícula nos mostrará todas las transacciones o servicios en los que esta implicado el usuario. Para ello el Administrador o Moderador deberá ingresar la Matrícula/NP del usuario al que se desea consultar y después seleccionar la opción "Filtrar por Usuario".



6.4 Si se filtra por fecha, nos mostrará todas las transacciones hechas en el día seleccionado, siempre y cuando el campo de la matrícula se encuentre vacío. Para realizar esta opción el Administrador o Moderador debe escoger la fecha que desea y seleccionar la opción "Filtrar por Fecha".



6.5 Si se filtra por fecha y se encuentra una matrícula, se mostrarán las fechas del día seleccionado y la matrícula que concuerde con la fecha en la que se recargo el saldo. Para realizar esta opción el Administrador o Moderador debe escoger la fecha que desea y seleccionar la opción "Filtrar por Fecha". Pero en esta ocasión se deberá incluir una matrícula en el campo correspondiente.

