

# Oficina - Narrativa

Levantamento de Requisitos

- Sistema de controle e gerenciamento de execução de ordens de serviço em uma oficina mecânica
- Clientes levam veículos à oficina mecânica para serem consertados ou para passarem por revisões periódicas
- Cada veículo é designado a uma equipe de mecânicos que identifica os serviços a serem executados e preenche uma OS com data de entrega.

# Oficina - Narrativa

Levantamento de Requisitos

- A partir da OS, calcula-se o valor de cada serviço, consultando-se uma tabela de referência de mão-de-obra
- O valor de cada peça também irá compor a OS
- O cliente autoriza a execução dos serviços
- A mesma equipe avalia e executa os serviços

# Oficina - Narrativa

Levantamento de Requisitos

- Os mecânicos possuem código, nome, endereço e especialidade
- Cada OS possui: n°, data de emissão, um valor, status e uma data para conclusão dos trabalhos.

# Oficina - Narrativa

Levantamento de Requisitos

- Uma OS pode ser composta por vários serviços e um mesmo serviço pode estar contido em mais de uma OS.
- Uma OS pode ter vários tipos de peça e uma peça pode estar presente em mais de uma OS