



**SAKARYA**  
ÜNİVERSİTESİ

**İŞLETME FAKÜLTESİ**  
**YÖNETİM BİLİŞİM SİSTEMLERİ**

**MEDVITAL SAĞLIK SİSTEMİ PROJESİ**

**HAZIRLAYANLAR**

**B191306036 – EDA NUR ERDAGÖZ**

**B191306051 – EBRU ÖZHAN**

**B191306047 – MEHMET YAVUZ**

# İÇİNDEKİLER

<b>PROJE BEYANI</b> .....	4
<b>FİZİBİLİTE ANALİZİ</b> .....	7
1)FİZİBİLİTE ANALİZİ - EKONOMİK .....	7
2)FİZİBİLİTE ANALİZİ - TEKNİK .....	7
3)FİZİBİLİTE ANALİZİ - OPERASYONEL .....	7
4)FİZİBİLİTE ANALİZİ- ÇİZELGE .....	8
5) FİZİBİLİTE ANALİZİ- YASAL .....	8
6) FİZİBİLİTE ANALİZİ- ORGANİZASYONEL .....	8
<b>İŞ KIRILIMI</b> .....	9
<b>GANTT ŞEMASI</b> .....	10
<b>PERT DİYAGRAMLARI</b> .....	12
EDA NUR ERDAGÖZ PERT .....	12
EBRU ÖZHAN PERT .....	12
MEHMET YAVUZ PERT .....	12
<b>ÜÇ NOKTA TAHMİNİ</b> .....	13
EDA NUR ERDAGÖZ ÜÇ NOKTA TAHMİNİ .....	13
MEHMET YAVUZ ÜÇ NOKTA TAHMİNİ .....	14
EBRU ÖZHAN ÜÇ NOKTA TAHMİNİ .....	15
<b>RİSK ANALİZİ</b> .....	16
<b>VERİ TOPLAMA DOKÜMANLARI</b> .....	19
EDA NUR ERDAGÖZ VERİ TOPLAMA DOKÜMANI .....	19
EBRU ÖZHAN VERİ TOPLAMA DOKÜMANI .....	28
MEHMET YAVUZ VERİ TOPLAMA DOKÜMANI .....	37
<b>GEREKSİNİM BEYANI</b> .....	42
<b>VERİ AKIŞ DİYAGRAMLARI</b> .....	46
BAĞLAM DİYAGRAMI .....	46
EBEVEYN DİYAGRAMI .....	46
ÇOCUK DİYAGRAMI .....	47
EDA NUR ERDAGÖZ ÇOCUK DİYAGRAMI .....	47
EBRU ÖZHAN ÇOCUK DİYAGRAMI .....	48
MEHMET YAVUZ ÇOCUK DİYAGRAMI .....	49
<b>VERİ SÖZLÜĞÜ VE VERİ DEPOLARI</b> .....	50
EDA NUR ERDAGÖZ VS-VD .....	50
EBRU ÖZHAN VS-VD .....	52
MEHMET YAVUZ VS-VD .....	54
<b>MANTIK MODELLERİ</b> .....	57

YAPISAL DİL .....	57
KARAR TABLOSU .....	58
KARAR AĞACI .....	60
<b>VARLIK İLİŞKİ DİYAGRAMLARI</b> .....	60
KAVRAMSAL ER .....	60
MANTIKSAL ER .....	61
FİZİKSEL ER .....	61
<b>ARAYÜZ TASARIMLARI</b> .....	62

## PROJE BEYANI

<b>PROJE ADI:</b>	UZAKTAN HASTA TAKİBİ İÇİN KARAR DESTEK MOTORU-MEDVITAL
<b>PROJE AÇIKLAMASI:</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Hastaların bazı basit işlemler için doktora gitmek istememesi.</li><li>• Doktorların vaktini daha kritik vakalara ayırmak istemesi.</li><li>• Doktorların hastalarıyla olan etkileşiminin daha hızlı ve planlı olmasını istemeler .</li><li>• Hastaların doktorlarıyla olan etkileşimlerinin planlı olmalarını istemesi.</li><li>• Yaşça büyük hastaların anlık olarak kolayca durumlarını öğrenmek istemeleri.</li><li>• Diyet yapan hastaların günlük olarak alınan kalori miktarını takip etmek istemeleri.</li><li>• Hastaların günlük olarak yaptığı spor aktivitelerini takip etmek istemeleri .</li><li>• Hastaların günlük olarak alması gereken ilaçları kolayca takip etmek istemeleri.</li><li>• Hastaların merak ettiklerini kolay ve hızlı bir şekilde sormak istemeleri.</li></ul>
<b>PROJE AMACI:</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• “MEDVITAL” projesinin amacı hastalarla doktorların arasındaki iletişimi uzaktan kolay ve hızlı bir şekilde sağlamak.</li><li>• Hastaların evinden çıkmadan ilgili değerlerini sisteme girerek durumunun nasıl olduğunu öğrenebileceği bir platform oluşturmak.</li><li>• Özellikle yaşça büyük hastaların ve doktorların kolayca kullanabileceği bir arayüz oluşturmak.</li><li>• Hastaların doktorların zamanını almadan merak ettiklerini sorabilmesi için platformda akıllı asistan özelliğinin olmasını sağlamak.</li></ul>
<b>SON ÜRÜN AÇIKLAMASI:</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Hastanın ölçtükleri vital bilgilerini girebileceği sayfa</li><li>• Hastanın doktorlarının bilgilerinin bulunduğu sayfalar</li><li>• Hastaların bilgilerinin bulunduğu sayfalar</li><li>• Doktor ve hastalar için üyelik sayfaları</li><li>• Hastalarla doktorların iletişim kurabilecekleri sayfalar</li><li>• Hastaların akıllı asistana erişebilmesini sağlayacak sayfa</li></ul>
<b>PROJE TAKIMI:</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ EDA NUR ERDAGÖZ- PROJE YÖNETİCİSİ</li><li>➤ EBRU ÖZHAN- SİSTEM ANALİSTİ</li><li>➤ MEHMET YAVUZ- İŞ ANALİSTİ</li><li>➤ YAZILIMCI</li><li>➤ SAĞLIK YÖNETİMİ ÖĞRENCİSİ</li><li>➤ DOKTOR</li><li>➤ IT UZMANI</li></ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ TEST MÜHENDİSİ</li> <li>➤ FİNANS DANIŞMANI</li> <li>➤ HUKUK DANIŞMANI</li> </ul>
<b>TEMEL İŞ PAKETLERİ:</b>	<p>1)Proje Yönetim ve Organizasyon</p> <p>2)Proje Süreçlerinin Planlanması</p> <p>3)Projenin Analiz Edilmesi</p> <p>4)Proje İçin Gerekli Tasarımların Yapılması</p> <p>5)Projenin Uygulamaya Geçirilmesi</p>
<b>TAHMİNİ PROJE BÜTÇESİ:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• “MEDVITAL” uygulaması için tahmini proje bütçesi 1.500.000 TL olarak belirlenmekle birlikte esneme payı bırakılmıştır.</li> <li>• Bu esneme payı 500.000 TL olarak belirlenmiştir. Böylece maksimum bütçe toplamda 2.000.000 TL olmaktadır.</li> </ul>
<b>TAHMİNİ PROJE SÜRESİ:</b>	<p>-Proje Yönetim ve Organizasyon:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tahmini süre: 2 Hafta / Maksimum: 4 Hafta</li> </ul> <p>-Proje Süreçlerinin Planlanması:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tahmini süre: 3 Hafta / Maksimum: 6 Hafta</li> </ul> <p>-Projenin Analiz Edilmesi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tahmini süre: 2 Hafta / Maksimum: 3 Hafta</li> </ul> <p>-Proje İçin Gerekli Tasarımların Yapılması:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tahmini süre: 2 Hafta / Maksimum: 3 Hafta</li> </ul> <p>-Projenin Uygulamaya Geçirilmesi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tahmini süre: 19 Hafta / Maksimum: 22 Hafta</li> </ul> <p><b><u>*Toplam Proje Süresi:</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tahmini: 28 Hafta (7 ay)</li> <li>• Maksimum İzin Verilen: 38 Hafta (9,5 ay)</li> </ul>
<b>KISITLAMALAR:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Projenin gerçekleştirilmesi için ayrılan bütçe 1.500.000 TL olarak belirlenmekle birlikte gerekirse 2.000.000 TL'ye arttırılabilir.</li> <li>• Proje süresi 7 ay olmakla beraber maksimum 9,5 ayda tamamlanması gerekmektedir.</li> <li>• Proje ekibi 12 kişiden oluşmaktadır.</li> <li>• Proje sadece sağlık alanında hizmet verecektir.</li> <li>• Proje için 1 laptop ve 1 masaüstü bilgisayar olmak üzere 2 bilgisayar kullanımı uygun görülmüştür.</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>Haftalık çalışma saati 35 saat olarak belirlenmiştir. Sürenin yetmediği durumlarda fazla mesai yapılabilir.</li> <li>İlerleme raporu 10 günde bir üst yönetime bildirilecektir.</li> <li>Çalışan ilk yazılım parçasının maksimum 150 günde ilk testleri yapılmalıdır.</li> <li>Proje hukuki açıdan tüm kurallara uyulacak şekilde hayata geçirilmelidir.</li> </ul>
<b>VARSAYIM VE RİSKLER:</b>	<p><u>VARSAYIMLAR:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Proje için belirlenmiş donanım ve yazılım araçları kullanılacaktır.</li> <li>Takım içi iletişim güçlü olacaktır. Aralarında uyumsuzluk olmayacaktır.</li> <li>Proje için belirlenen tasarımlar uygun ve eksiksiz yapılacaktır.</li> <li>Proje ekibi proje bitene kadar işten çıkmayacaktır.</li> <li>Proje için belirlenen gereksinimlere uygun bir proje ortaya çıkarılacaktır.</li> <li>Proje süresi proje için belirlenen maksimum süreyi aşmayacaktır.</li> <li>Proje için belirlenen donanımların arızalanmaması için gerekli bakımları yapılacaktır.</li> </ul> <p><u>RİSKLER:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Projenin belirlenen süreden daha uzun sürmesi.</li> <li>Proje için belirlenen bütçenin aşılması.</li> <li>Projenin istek ve ihtiyaçlara cevap verememesi.</li> <li>Proje ekibinin geliştirilecek yazılım ürünü için yetersiz kalması.</li> <li>Proje elemanlarından birinin veya birkaçının işten ayrılması.</li> <li>Projede kullanılacak donanımların zarar görmesi.</li> <li>Ekonominin dinamik olmasına bağlı olarak ortaya çıkabilecek bütçe sıkıntıları.</li> </ul>
<b>PROJE KABUL KRİTERLERİ:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Bütçe: 1.500.000 TL-2.000.000 TL</li> <li>Süre: 7 ay -9,5 ay (2,5 ay dokümantasyon – 4,5 ay uygulama)</li> <li>Kullanılabilirlik Testi: %70 ilk prototip</li> <li>Fonksiyonellik Testi: %80 ilk prototip</li> <li>Kayıtlı Hasta Sayısı: %60 haftada(ilk 4 ay) %40 haftada(4-12 ay) %20 haftada(12-24 ay)</li> <li>Kayıtlı Doktor Sayısı: %45 haftada(ilk 4 ay) %30 haftada(4-12 ay) %10 haftada(12-24 ay)</li> <li>Güvenlik Testi: %100</li> <li>Teknoloji – Zaman uyumu: %85</li> </ul>

## FİZİBİLİTE ANALİZİ

### 1)FİZİBİLİTE ANALİZİ - EKONOMİK

Maliyet Türü	Maliyet Kalemi	Maliyet Tutarı
İşçi Maliyetleri	Proje yöneticisi	12000 TL * 6.5 ay =78.000 TL
	Sistem analisti	8.000 TL * 6.5 ay=52.000 TL
	İş analisti	8.000 TL * 6.5 ay=52.000 TL
	Yazılımcılar x 2	(15.000x2)*6.5 ay= 195.000 TL
	IT uzmanı	12.000*6.5 ay=78.000 TL
Donanım Giderleri	Laptop PC	20.000 TL
	Masaüstü PC ve donanımları	60.000 TL
Sarf Malzeme	Tanıtım Malzemeleri	
	Ofis Malzemeleri	20.000 TL
Hizmet bedelleri	Ek Güvenlik Paketi	500 TL*6.5 ay=3250 TL
		Toplam= 558.250 TL

### 2)FİZİBİLİTE ANALİZİ - TEKNİK

- Yazılım için gerekli donanımlar elimizde mevcut.
- Süreci hızlandırmak için büyük ekran monitör ve güçlü bir bilgisayar kasası alınacaktır.
- Merkezi veri tabanı hizmet sağlayıcısı (MTHS) dışarıdan sağlanacaktır.
- Sunucu hizmeti dışarıdan alınacaktır.

### 3)FİZİBİLİTE ANALİZİ - OPERASYONEL

- Projenin kontrolü, proje yöneticisi tarafından sürekli olarak takip edilecektir.
- Projeye dahil olan kişilerin katılımı maksimum düzeyde olacaktır.
- Proje elemanları takım çalışmasına uyumlu kişilerdir.
- Proje ekibindeki tüm kişilerin plan çerçevesi içinde görev ve sorumlulukları bellidir.
- Kontrol ve rutin raporlama işlemleri yapılacak ve belirli periyotlarla gözden geçirilecektir.

#### 4) FİZİBİLİTE ANALİZİ- ÇİZELGE

- Yönetim proje için kesin bir takvim oluşturdu. Bu takvime göre projenin tamamlanması için gereken minimum süre 7 aydır maksimum süre 9,5 aydır. Proje sürecindeki faaliyetlerin (fizibilite, gereksinim analizi, süreç analizi, veri tabanı tasarımı) zamanında bitirilebileceği öngörülmektedir.
- Projeye proje yöneticisi atanacaktır. Projeyi koordine etmek ve kontrol etmek için proje yönetim teknikleri kullanılacaktır.

#### 5) FİZİBİLİTE ANALİZİ- YASAL

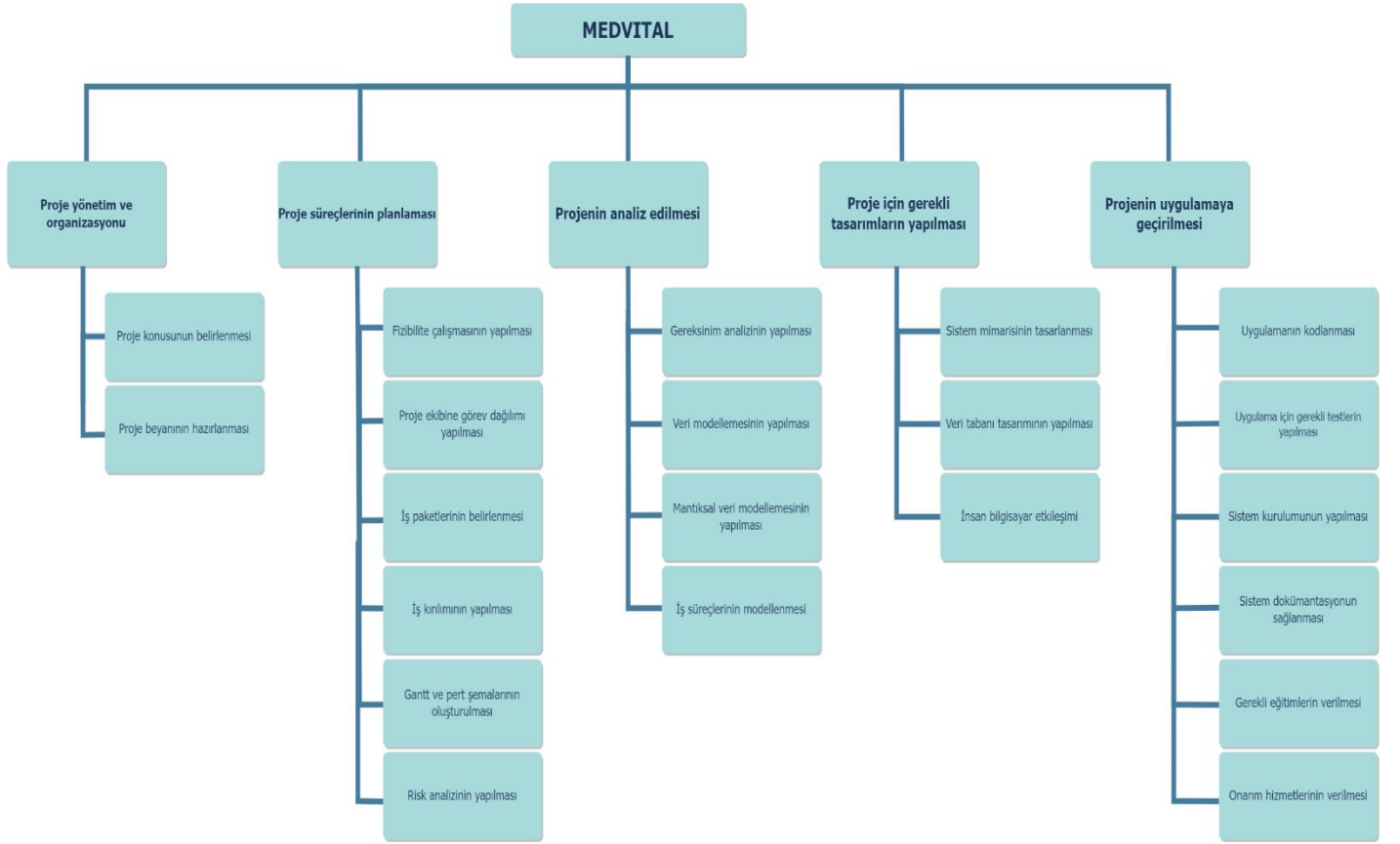
- Platform üzerinden verilerini paylaşacak olan hastalardan verilerin kullanımına ilişkin izinler alınacaktır.
- Kişilerin platformdaki sağlık bilgilerini sadece kişilerin onayını alan hekimler veya kişiler görebilir
- Kişilerin, platformdaki paylaşmış olduğu bilgiler, kişilerin onayı dışında ya da yargı kararı ve/veya yasal bir yükümlülük altında bulunmadığı sürece herhangi bir üçüncü şahıs, kurum ve kuruluş ile hiçbir nedenden ötürü paylaşılmayacak ya da verilmeyecektir. Yasal düzenlemelerle bu bilgilerin açıklanmasını gerektiren bir durum gerçekleşmediği sürece hiçbir istisna ile bu bilgiler açıklanmayacaktır.
- Son ürün için TradeMark ve patent alınacaktır ve site üzerinden yasal uyarı sunulacaktır.

#### 6) FİZİBİLİTE ANALİZİ- ORGANİZASYONEL

- Platform herhangi bir firmaya yazılım ürünü olarak sunulacaktır. (Sağlık Bakanlığı)
- Bu durumun proje ekibi için herhangi bir risk teşkil etmediği öngörülmektedir.



# İŞ KIRILIMI



## GANTT ŞEMASI

### MEDVITAL GANTT ŞEMASI

EDA NUR ERDAGÖZ - EBRU ÖZHAN - MEHMET YAVUZ

PROJE BAŞLANGIÇ TARİHİ: 28.02.2022

[illegible]

1) PROJE YÖNETİM VE ORGANİZASYONU	AMAÇLAR SÖZMÜLLÜSÜ	SİRA	ÖNCÜLÜK	SÜREBİRLİK
<b>1.1) Proje konusunun belirlenmesi</b>	MEHMET YAVUZ			<b>14</b>
1.1.1) Kurumlar arasındaki yapılar	EDA NUR ERGÖZ, MEHMET YAVUZ, EBRU ÖZKAN	1	..	3
<b>1.2) Proje beyanının hazırlanması</b>	EDA NUR ERGÖZ			11
1.2.1) Proje adının belirlenmesi	EDA NUR ERGÖZ	2	1	1
1.2.2) Proje açıklamasının yapılması	EDA NUR ERGÖZ	3	1	1
1.2.3) Proje amaçlarının belirlenmesi	EDA NUR ERGÖZ	4	1	1
1.2.4) Son ürün açıklamasının yapılması	EDA NUR ERGÖZ	5	3,4	1
1.2.5) Proje takviminin belirlenmesi	EDA NUR ERGÖZ	6	5	2
1.2.6) Temel iş paklerinin belirlenmesi	EDA NUR ERGÖZ	7	6	2
1.2.7) Proje bütçesinin belirlenmesi	EDA NUR ERGÖZ	8	7	1
1.2.8) Proje süresinin belirlenmesi	EDA NUR ERGÖZ	9	7	1
1.2.9) Proje kısıtlamalarının belirlenmesi	EDA NUR ERGÖZ	10	8,9	1
1.2.10) Proje varlıklar ve risklerinin belirlenmesi	EDA NUR ERGÖZ	11	10	2
1.2.11) Proje kabul kriterlerinin belirlenmesi	EDA NUR ERGÖZ	12	11	1

YERLİ VE GİRİŞİMLER PLANLAMASI					30
<b>2.3)Fisibilite çalışmaları yapılması</b>					3
2.3.1)Fisibilite çalışmalarının bitirilmesi	MİHMET YAVUZ				3
2.3.2)Fisibilite analizinin yapılması	EBRU ÖZCAN, MİHMET YAVUZ	13	-	3	2
2.3.3)Ekonomik değerlendirilme yapılması	EBRU ÖZCAN, MİHMET YAVUZ, İDİL NUR ERGÖZÜZ, İTANES DANDANIR	14	-	2	2
2.3.4)Ekonomik değerlendirilme yapılması	EBRU ÖZCAN, MİHMET YAVUZ, İDİL NUR ERGÖZÜZ, İTANES DANDANIR	15	-	2	2
<b>2.3)Proje ekibine göre dağılımı yapılması</b>					2
2.3.1)Dağılım yapıldığı görülen bitirilmesi	İDİL NUR ERGÖZÜZ				2
2.3.2)Dağılım yapıldığı görülen bitirilmesi	İDİL NUR ERGÖZÜZ	16	-	1	1
2.3.2)Ekim için uygun kısımlar seçilmesi	İDİL NUR ERGÖZÜZ	17	16	1	1
<b>2.3)İşin paketlenmesi bitirilmesi</b>					3
2.3.1)İşin paketlenmesi için ajandaların bitirilmesi	MİHMET YAVUZ, EBRU ÖZCAN, İDİL NUR ERGÖZÜZ	18	13,14,15	3	3
<b>2.4)İşin bitirilmesi yapılması</b>					3
2.4.1)İşin bitirilmesi için ajandaların bitirilmesi	MİHMET YAVUZ				3
2.4.1)İşin bitirilmesi için ajandaların bitirilmesi	MİHMET YAVUZ, İDİL NUR ERGÖZÜZ, EBRU ÖZCAN	19	16	2	2
2.4.2)İşin bitirilmesi için ajandaların bitirilmesi	MİHMET YAVUZ	20	19	1	1
<b>2.5)Gantt ve port şemalarının oluşturulması</b>					15
2.5.1)Gantt ve port şemalarının oluşturulması	İDİL NUR ERGÖZÜZ, MİHMET YAVUZ, EBRU ÖZCAN	21	19	2	2
2.5.2)Gantt ve port şemalarının oluşturulması	İDİL NUR ERGÖZÜZ	22	19	2	2
2.5.3)Gantt ve port şemalarının oluşturulması	İDİL NUR ERGÖZÜZ, MİHMET YAVUZ	23	20,21,22	8	8
2.5.4)Gantt ve port şemalarının oluşturulması	EBRU ÖZCAN, MİHMET YAVUZ, İDİL NUR ERGÖZÜZ	24	23	3	3
2.5.5)Gantt ve port şemalarının oluşturulması	İDİL NUR ERGÖZÜZ	25	24	2	2
<b>2.6)Risk analizinin yapılması</b>					7
2.6.1)Risk analizinin yapılması	İDİL NUR ERGÖZÜZ				7
2.6.2)Risk analizinin yapılması	EBRU ÖZCAN, MİHMET YAVUZ	26	25	2	2
2.6.3)Risk analizinin yapılması	EBRU ÖZCAN, MİHMET YAVUZ	27	26	2	2
2.6.4)Risk analizinin yapılması	EBRU ÖZCAN, MİHMET YAVUZ	28	27	2	2
2.6.5)Risk analizinin yapılması	EBRU ÖZCAN, MİHMET YAVUZ	29	28	1	1

YÜRÜYÜŞ ANALİZİ (EĞİTİMİ)			
<b>3.1)Eğitiminin analizi ve yapılması</b>			
3.1.1)Piyasadan gerçekleştirilen toplantılar	MEHMET YAVUZ, EDA NUR ERGÖĞÜ	30	-
3.1.2)Eğitiminin uygulanabilirliğinin analizi edilmesi	MEHMET YAVUZ, EDA NUR ERGÖĞÜ	31	30
3.1.3)Toplanan gerçekleştirilen beğenimler	MEHMET YAVUZ, EDA NUR ERGÖĞÜ	33	31
<b>3.2)Veri modellemesinin yapılması</b>			
3.2.1)Veri gerçekleştirilen belirlenmesi	MEHMET YAVUZ	33	31
3.2.2)Veri gerçekleştirilen beğenimleri	ERBU ÖZHAN, MEHMET YAVUZ	34	33
3.2.3)Veri atöçünün hazırlanması	ERBU ÖZHAN, MEHMET YAVUZ, EDA NUR ERGÖĞÜ	35	34
<b>3.3)Mantıksal veri modellemesinin yapılması</b>			
3.3.1)Kıyaset/Tabloların oluşturulması	MEHMET YAVUZ	36	35
3.3.2)Kıyaset/Tabloların oluşturulması	MEHMET YAVUZ	37	36
<b>3.4)Yürüyüşün modellemesi</b>			
3.4.1)Akış şemalarının oluşturulması	MEHMET YAVUZ	38	37
3.4.2)Akış şemalarının oluşturulması	ERBU ÖZHAN	38	37
3.4.3)Bilgileriyle belirlenmesi	ERBU ÖZHAN	39	38

[illegible]

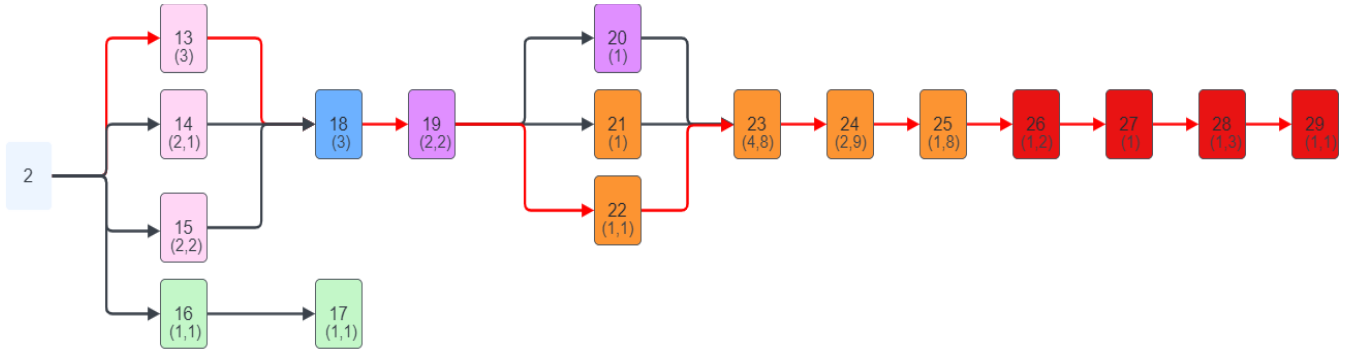
KURUM İÇİN ÖZEL TASARIMININ YAPILMASI				20
<b>4.1) Sistem mimarisinin tasarlanması</b>				
	EBRU ÇÖZKAN			
4.1.1)3Dmodel tasarım görselleştirmenin belirlenmesi	EBRU ÇÖZKAN	98	–	3
4.1.2)3Dmodel mimarinin tasarlanması	EBRU ÇÖZKAN	41	40	3
4.1.3)3Dmodel mimarinin tasarlanması	EBRU ÇÖZKAN	42	40	3
4.1.4)4D mimarinin tasarlanması	EBRU ÇÖZKAN	51	40	3
<b>4.2)Veri tabanı tasarımının yapılması</b>				
	EBRU ÇÖZKAN			10
4.2.1)Veri tabanı görselleştirmenin belirlenmesi	EBRU ÇÖZKAN, MEHMET TÜVİZ	98	60,41,42,43	4
4.2.2)Veri tabanının matematik tasarımının yapılması	EBRU ÇÖZKAN, MEHMET TÜVİZ	45	44	6
4.2.3)Veri tabanının kuramsal tasarımının yapılması	EBRU ÇÖZKAN, MEHMET TÜVİZ	46	44	6
4.2.4)Veri tabanının fiziksel tasarımının yapılması	EBRU ÇÖZKAN, MEHMET TÜVİZ	47	44	6
<b>4.3)İnsan-bilgisayar etkileşimi</b>				
	EBRU ÇÖZKAN			12
4.3.1)Görüş tasarlanırken yapılması	EDA NUR ERDOĞDU	48	47	1
4.3.2)SAĞ tasarımının yapılması	EDA NUR ERDOĞDU	53	48	1
4.3.3)Etkileşim tasarımının yapılması	EDA NUR ERDOĞDU	55	49	1
4.3.4)Hafıza arayüzlerinin tasarlanması	EDA NUR ERDOĞDU	51	50	4
4.3.5)Hümanistik arayüzlerinin belirlenmesi	EDA NUR ERDOĞDU	53	51	1
4.3.7)Tespitleri arayüzlerinin belirlenmesi	EDA NUR ERDOĞDU	53	51	1
4.3.8)Ayarlar tasarımının yapılması	EDA NUR ERDOĞDU	54	53	

5)PROJENİN UYGULAMAYA GEÇİRİLMESİ			98	
5.1)Uygulamanın kodlanması	YAZILIMCI, IT UZMANI	55	54	40
5.2)Uygulama için gerekli testlerin yapılması	TEST MÜHENDİSİ	56	55	10
5.3)Sistem kurulumunun yapılması	YAZILIMCI	57	56	10
5.4)Sistem dokümantasyonunun sağlanması	MEHMET YAVUZ, EBRU ÖZHAN	58	57	6
5.5)Gerekli eğitimlerin verilmesi	EDA NUR ERDAGÖZ	59	58	14
5.6)Onarım hizmetlerinin verilmesi	IT UZMANI	60	59	18

**!!!NOT: GANTT ŞEMASI GENİŞ KAPSAMLI OLDUĞUNDAN ÖTÜRÜ PROJE DOSYASINA PARÇA PARÇA EKLENMİŞTİR.**

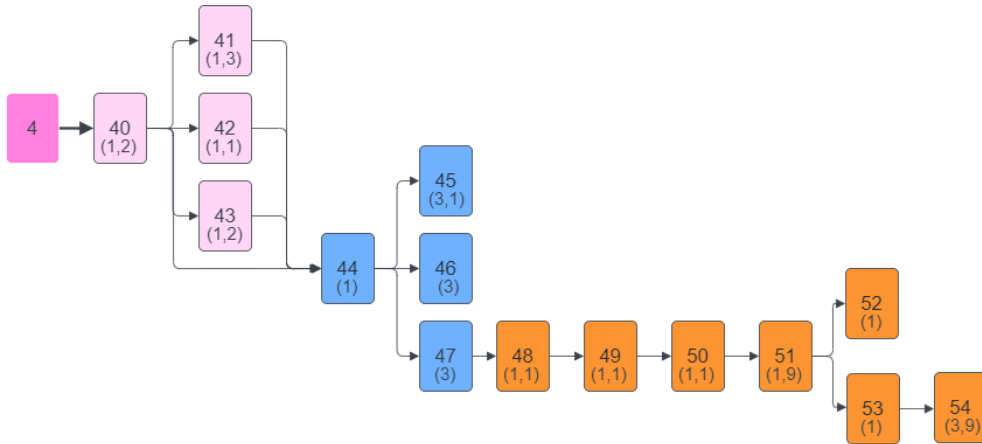
## PERT DİYAGRAMLARI

### EDA NUR ERDAGÖZ PERT



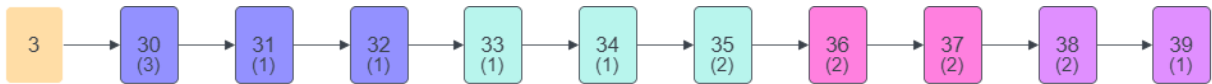
$$13(3) + 18(3) + 19(2,2) + 22(1,1) + 23(4,8) + 24(2,9) + 25(1,8) + 26(1,2) + 27(1) + 28(1,3) + 29(1,1) = 23,4$$

### EBRU ÖZHAN PERT



$$40(1,2) + 41(1,3) + 44(1) + 47(3) + 48(1,1) + 49(1,1) + 50(1,1) + 51(1,9) + 53(1) + 54(3,9) = 16,6$$

### MEHMET YAVUZ PERT



$$30(3) + 31(1) + 32(1) + 33(1) + 34(1) + 35(2) + 36(2) + 37(2) + 38(2) + 39(1) = 16$$

## ÜÇ NOKTA TAHMİNİ

### EDA NUR ERDAGÖZ ÜÇ NOKTA TAHMİNİ

Sıra	Faaliyet	Öncelik	Kötümser Tahmin	Ortalama Tahmin	İyimser Tahmin	Üç Nokta Tahmini
13	Fizibilite başlıklarının belirlenmesi	–	4,5	3	2	3
14	Fizibilite analizinin yapılması	–	3,5	2	1,5	2,1
15	Ekonomik değerlendirmenin yapılması	–	4	2	1,2	2,2
16	Dağılımı yapılacak görevlerin belirlenmesi	–	2	1	0,7	1,1
17	Görev için uygun kişilerin seçilmesi	16	2	1	0,8	1,1
18	İş paketlerinin alt aşamalarının belirlenmesi	13, 14, 15	5	3	1,5	3
19	İş kırılım aşamalarının belirlenmesi	18	4	2	1,3	2,2
20	İş kırılımının görselleştirilmesi	19	1,5	1	0,6	1
21	İşlerin önceliklendirilmesi	19	1,5	1	0,5	1
22	Süre dağıtımlarının yapılması	19	2	1	0,5	1,1
23	Gantt çiziminin yapılması	20, 21, 22	6	5	2,5	4,8
24	Pert çiziminin yapılması	23	4	3	1,5	2,9
25	Kritik yolun belirlenmesi	24	2,2	2	1	1,8
26	Risklerin tanımlanması	25	3	1	0,7	1,2
27	Risklerin değerlendirilmesi	26	1,5	1	0,5	1
28	Risk yanıtlarının geliştirilmesi	27	3	1	0,8	1,3
29	Risklerin izlenmesi	28	2	1	0,6	1,1

## MEHMET YAVUZ ÜÇ NOKTA TAHMİNİ

Sıra	Faaliyet	Öncelik	Kötümser Tahmin	Ortalama Tahmin	İyimser Tahmin	Üç Nokta Tahmini
30	Fizibilite başlıklarının belirlenmesi	—	4,5	3	2	3,08
31	Fizibilite analizinin yapılması	30	2	1	0,5	1,08
32	Ekonomik değerlendirmenin yapılması	31	2	1	0,5	1,08
33	Dağılımı yapılacak görevlerin belirlenmesi	32	1,5	1	0,7	1
34	Görev için uygun kişilerin seçilmesi	33	2	1	0,8	1
35	İş paketlerinin alt aşamalarının belirlenmesi	34	2,5	2	1,5	2
36	İş kırılım aşamalarının belirlenmesi	35	3	2	1,3	2
37	İş kırılımının görselleştirilmesi	36	2,5	2	0,6	1,83
38	İşlerin önceliklendirilmesi	37	2,2	2	1,5	1,95
39	Süre dağıtımlarının yapılması	38	2	1	0,5	1

## EBRU ÖZHAN ÜÇ NOKTA TAHMİNİ

Sıra	Faaliyet	Öncelik	Kötümser Tahmin	Ortalama Tahmin	İyimser Tahmin	Üç Nokta Tahmini
40	Mimari tasarım gereksinimlerinin belirlenmesi	–	2,5	1	0,8	1,2
41	Yazılım mimarisinin tasarlanması	40	3	1	0,9	1,3
42	Donanım mimarisinin tasarlanması	40	2	1	0,7	1,1
43	Ağ mimarisinin tasarlanması	40	2,5	1	0,9	1,2
44	Veri tabanı gereksinimlerinin belirlenmesi	40,41,42,43	2	1	0,5	1
45	Veri tabanının mantıksal tasarımının yapılması	44	4,5	3	2,5	3,1
46	Veri tabanının kavramsal tasarımın yapılması	44	4	3	2	3
47	Veri tabanının fiziksel tasarımının yapılması	44	4,2	3	2,2	3
48	Girdi tasarımlarının yapılması	47	1,8	1	0,8	1,1
49	Çıktı tasarımlarının yapılması	48	2	1	0,7	1,1
50	Etkileşim tasarımının yapılması	49	2,1	1	0,5	1,1
51	Kullanıcı arayüzlerinin tasarlanması	50	2,5	2	1	1,9
52	Kullanılabilirlik prensiplerinin belirlenmesi	51	1,5	1	0,8	1
53	Erişebilirlik prensiplerinin belirlenmesi	51	1,5	1	0,5	1
54	Arayüz tasarımının yapılması	53	5	4	2,5	3,9

## RİSK ANALİZİ

Risk Tanımı	Riskin Etkisi	Risk Kategorisi	Olasılık	Etki	Risk Skoru	Önem Sırası	Risk Yanıtlama Stratejisi
<b>Proje bütçesinin yetersiz kalması</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Proje ekibine ücret ödenememesi</li> <li>-Projenin gerçekleştirilememesi</li> <li>-Proje süresinin uzaması</li> <li>-Finansal faaliyetlerin gerçekleştirilememesi</li> </ul>	Proje yönetim ve organizasyonu	0,50	0,90	0,45	6	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Müşteri ile toplantı yapılması</li> <li>-Üst yönetim ile toplantı yapılması</li> <li>-Finansal danışmandan yardım alınması</li> </ul>
<b>Proje süresinin yetersiz kalması</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-İstenilen ürünün ortaya çıkmaması</li> <li>-Üründe eksikliklerin olması</li> <li>-Müşteri memnuniyetsizliği</li> <li>-Üst yönetim memnuniyetsizliği</li> </ul>	Proje yönetim ve organizasyonu	0,60	0,90	0,54	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Proje takımının toplantı yapması</li> <li>-Müşteri ile toplantı yapılması</li> <li>-Üst yönetim ile toplantı yapılması</li> <li>-Süre sınırlarının kesinleştirilmesi</li> </ul>
<b>Proje ekibinde çıkan anlaşmazlıklar</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Proje süresinin uzaması</li> <li>-Proje ekibinden birinin veya birkaçının projeden ayrılması</li> <li>-Projeden istenilen verimin alınamaması</li> <li>-Üst yönetimin proje ekibine süre açısından baskı yapması</li> </ul>	Proje yönetim ve organizasyonu	0,30	0,70	0,21	12	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Üst yönetimin proje ekibiyle entegre olması</li> <li>-Proje ekibinin kendi içerisinde iletişime geçmesi</li> </ul>



<b>Üst yönetim desteğinin yetersiz kalması</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Proje süreçlerinin doğru yönetilmemesi</li> <li>-Proje ekibinin etkileşimini kaybetmesi</li> <li>-İşletmenin rekabet avantajını kaybetmesi</li> </ul>	Proje yönetim ve organizasyonu	0,70	0,90	0,63	2	-Proje ekibinin üst yönetimle daha çok iletişim kurması
<b>Müşteri gereksinimlerinin sürekli değişmesi</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Proje bütçesinin yetmemesi</li> <li>-Proje süresinin uzaması</li> <li>-Proje ekibinde anlaşmazlıkların çıkması</li> <li>-Üst yönetimin projeden desteğini kesmesi</li> </ul>	Gereksinim	0,40	0,90	0,36	8	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Müşteri ile toplantıların daha sık yapılması</li> <li>-Müşterinin istek değil ihtiyaçlarına odaklanması</li> </ul>
<b>Proje ekibinin yetersiz kalması</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Projenin gerçekleştirilememesi</li> <li>-İstenilen son ürünün ortaya koyulamaması</li> <li>-Olası problemleri çözüme kavuşturamama</li> </ul>	Proje Planlama ve Kontrol	0,30	0,90	0,27	9	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Uzmandan yardım alınması</li> <li>-Planlama aşamasını gözden geçirme</li> <li>-Proje ekibine yeni insanların dahil edilmesi</li> </ul>
<b>Güncel teknolojinin takip edilmemesi</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Müşteri memnuniyetsizliği ve müşteri kaybı</li> <li>-Rekabet kaybı</li> <li>-Son ürünün beklentiyi karşılamaması</li> </ul>	Proje Yönetim ve Organizasyon	0,30	0,90	0,27	10	-Piyasadaki güncel teknolojinin gözden geçirilmesi
<b>Projenin yanlış planlanması</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Proje süresi uzar</li> <li>-Projenin gerçekleştirilememesi</li> <li>-Maliyette artış</li> </ul>	Proje Süreçlerinin Planlanması	0,50	0,90	0,45	4	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Planlamanın revize edilmesi</li> <li>-Yanlış planlanan yerlerin gözden geçirilmesi ve düzenlenmesi</li> </ul>

<b>Proje ekibindeki elemanların işten ayrılması</b>	-Proje sürecinde aksama ve proje sürenin uzaması -Ayrılan insanların işlerinin yapılamaması	Proje Yönetim ve Organizasyon	0,30	0,70	0,21	11	-Proje süresine göre ekiptekilerle sözleşme imzalama -Ekipteki aynı işi yapan insanların birbirinin işleri hakkında bilgi sahibi olması
<b>Projede kullanılacak donanım elemanlarının zarar görmesi</b>	-Projede aksama oluşması -Veri kaybı oluşması -Projenin gerçekleştirilememesi	Proje Yönetim ve Organizasyon	0,50	0,90	0,45	5	-Önemli donanım elemanları için belirli bir yenileme bütçesi ayrılması -Dokümanların yedekli saklanması
<b>Kullanıcı verilerinin çalınma riski</b>	-Müşteri memnuniyetinde düşüş  -Marka değerinin zarara uğraması  -Hukuki boyutlarının olması	Son kullanıcı	0,9	0,9	0,81	1	-Güvenlik paketi bütçesinin revize edilmesi  -Siber güvenlik uzmanından yardım alınması
<b>Altyapı yetersizliği</b>	-Sürenin uzaması  -Proje ihtiyaçlarının karşılanmaması	Proje yönetim ve organizasyon	0,6	0,7	0,42	7	-Altyapıya ayrılan bütçenin arttırılması  -Altyapı için gerekli ürünlerin satın alınması
<b>Arayüz tasarımının yeterince iyi olmaması</b>	-Tasarımda karmaşıklık  Müşteri memnuniyetinde düşüş	Proje Tasarım	0,3	0,5	0,15	13	-Tasarım prototipi ile son kullanıcıya ulaşılması
<b>Versiyon yetersizliği</b>	-Müşteri memnuniyetinde düşüş	Proje planlama ve kontrol	0,10	0,40	0,04	15	-Piyasadaki diğer uygulamaların gözden geçirilmesi
<b>Kullanıcı sözleşmesinin doğru yapılmaması</b>	-Müşteri kaybı -Cezai işlemlerin yaşanması	Son kullanıcı	0,20	0,50	0,10	14	-Sözleşme hazırlama sürecine müşterinin de dahil edilmesi

# VERİ TOPLAMA DOKÜMANLARI

## EDA NUR ERDAGÖZ VERİ TOPLAMA DOKÜMANI

<b>Yorum İnceleyen Kişi:</b>	EDA NUR ERDAGÖZ
<b>Yorum Kaynakçaları:</b>	Şikayetvar, Ekşi Sözlük, Play Store, App Store
<b>Yorum Analizi Yapılırken Baz Alınan Uygulama:</b>	E-NABIZ
<b>1. TAHLİL/RAPOR/REÇETE/ RADYOLOJİK GÖRÜNTÜ GÖRÜNTÜLEMEME SORUNU İLE İLGİLİ YORUMLAR:</b>	
<p>1) Aile hekimliği tahlil sonuç <u>sistemi</u>, sonuçları göstermiyor. <u>E nabız</u>da zaten çıkmıyor. Bu sorunun en <u>kısa zamanda</u> düzeltilmesini rica ediyorum. Her gün sağlık ocağına mı gidip geleceğiz?</p> <p>2) Ne zaman <u>tahlil</u> versem <u>sistemden</u> bakmak istesem <u>sonuçları</u> verilmiyor. Normalde verdiğim tahlil öğleden sonra <u>doktordan</u> sonuç görebiliyoruz ama sistemden göremiyoruz. Bu konuda şikayetçiyim. Bir an önce durumun düzeltilmesini istiyorum. Benim gibi bir çok <u>mağdur</u> var bu konuda daha fazla <u>mağduriyet</u> yaşamak istemiyoruz. Eğer ben sonuçlarımı <u>bilgilerimi</u> göremeyeceksem bu <u>e nabız</u> portalı neden var?</p> <p>3) 3 gündür tahlil sonucu beklediğim sistem. acil girişi işe tahlil yapıldı, doktor bekleme 1 saate e nabıza düşer bakarsınız dedi ama 3 gündür bir halt yok.</p> <p>4) reçetelerin çok geç islendiği sistem. elimde ilaç var ama kullanmam gereken dozu bilmiyorum çünkü reçete hala sistemde görünmüyor.</p> <p>5) Son zamanlarda yapılan işlemler yok ve geçmişte kaydınız yok diyor. Tahlil ve ilaçları görüntüleyemiyorum ne geçmişi ne yeni olanları bir an önce bakılsın lütfen.</p> <p>6) Son hastane ziyaretlerim kayıp, reçetelerim kayıp</p> <p>7) E nabız a girdiğimde aile hekimi <u>bilgilerim</u> girişte görünür haldeydi Şimdi hem o gözüküyor hem de bugün kan verdim. Hiçbir şekilde bir bilgiye <u>ulaşamadım</u> sonucumu kendim görmek istemiştım en <u>kısa sürede</u> dönüş yapar mısınız lütfen sorunun neden kaynaklandığını da anlamadım. Güncellemede yaptım. <u>Sistemden</u> çıkıp geride girdim fakat olmadı.</p> <p>8) Covid 19 sonucum <u>pozitif</u> çıktı fakat <u>e Nabız</u> üzerinde <u>istirahat raporumu</u> 3 gün oldu hala göremiyorum. <u>Rapor</u> istediğimi <u>filyasyon</u> ekibine bildirdim çoktan <u>sisteme</u> düşmüş olması gerekiyordu. <u>İş</u> yerimizle sorun yaşıyoruz bir çok insan. Bu konuda çok şikayet var görüyorum ki. Bir an önce <u>çözüm</u>e ulaşması gerekiyor. İlgilenirseniz sevinirim.</p> <p>9) covid test sonucumu bir türlü öğrenemiyorum Barkod numaram da olmadığı için test sonucunu göremiyorum. Farklı yollardan e nabız uygulamasına giriş yapmaya çalıştım ama uygulama sürekli hata veriyor ne test sonucumu göremiyorum ne yapmam gerekiyor acaba</p> <p>10) Sürekli hata veriyor. E devletten e nabız'a giriş yapıyorum ama Covid 19 a bastığımda hata veriyor. Bundan önce böyle bir sorun yoktu. Ne yapmam gerekiyor. Sistemde bir problem mi var? Ayrıca tahlil sonuçlarımı da göremiyorum.</p>	

- 11) E-nabız'da kan sonuçlarımı göremiyorum. 1 gün ya da 2 gün sonra sisteme düşüyor çocuklarımın da aynı şekilde sistemsel bir sorun mu var acaba bilgi alabilir miyim. Bu sorunu daha önce de yaşamıştım düzeldi ama tekrar aynı hatayı veriyor.
- 12) Vadettiği ile gerçekleştirdiği birbirini tutmayan sistem. Bazı hastanelerdeki kayıtlarınız gözükürken bazı hastanelerdeki kayıt, reçete, tahlil vs hiç gözükmemektedir, hatta bazen tahlil var röntgen yok gariplikler lede karşılaşılabiliyorsunuz. Henüz tam anlamıyla entegrasyon sağlamamış gibi gözüküyor.
- 13) Covid19 raporum sisteme düşmedi!
- 14) Doktorun bana yazdığı reçeteye ulaşamıyorum. Tahlil görüntülerim ve sonuçlarım yok. Doktor ziyaretlerim ve konulan tanılar da boş. Bana yazılan ilaç alerji yaptıysa, verilen bir diğer ilaç eczacı tarafından hazırlanan bir şeyse ve içeriğini öğrenebilmem gerekiyorsa nasıl ulaşacağım.
- 15) belki de en çok ihtiyacımız olan zamanda tahlil sonuçlarına bakmak için girmeye çalıştığım uygulamadır ve ne yazık ki çalışmıyor. bi işi de düzgün yapın abi
- 16) E nabız Patoloji sonucunu göremiyorum. Hastaneden mesaj geldi sonucunuz çıktı diye ama ben e nabızda göremiyorum. Tahlillerim kısmından bakıp görebilirsiniz yazıyor ama ben bir türlü göremedim. Neden çıkmıyor bu arada normal kan tahlilleride çok geç düşüyor sisteme.
- 17) 31 Mart perşembe Covid poz. Çıktım filyasyon ekiplerince arandım, 1 hafta rapor verdiler. Yakında karantina sürem doluyor fakat e nabızda hala raporum görünmüyor, arıyorum geri dönüş sağlanmıyor mağdurum, nasıl ulaşabileceğiz bu durumu nasıl halledecekler.
- 18) Sonuçları E-Nabız'da neden göremiyorum doktor bilgisayarda görüyor ama uygulamaya düşmüyor... Sorun nedir sistem de anlamıyorum ki... Artık E-Nabız'da göremeyecekmiyiz sonuçları neden böyle oluyor genel sorun mu nedir. Sonuçlarımı merak ediyorum 3 ayda bir kan veriyorum kendimce karşılaştırma yapıyordum değerlendirme doktor söylemiyor ki ne kaç.
- 19) covid sonuçlarının çok çok geç verildiği uygulama. bir hafta sabah yaptırdığım testin sonucu 21:00 gözük müştü. ama pdf'e baktığımda aslında sonuç 16:30 gibi çıkmış. bugün de 12 gibi test yaptırdım şu saat oldu sonuç yok. bugünün vakaları da açıklandı üstelik.
- 20) Web kısmında görünen raporların mobil uygulamada görünmüyor ve aynı raporlar görünmüyor. Bu kadar da olmaz ama!
- 21) geçtiğimiz yıllarda azda olsa veri vardı şimdi hiç yok. sadece doktor ziyareti ve arada sırada tanı bilgisi var. tahlil ve diğer bilgiler yok. tahlil verisi üzerinden zaman geçince artık geçersiz diye siliniyor mu diye düşünmeden edemiyorum.
- 22) 08.04.2022 tarihinde biyopsi sonucunuz çıkmıştır diye mesaj aldım. Gelen mesajda E-Devletten e nabız sistemine girerek tahlillerim bölümünden sonuçlarıma ulaşabileceğim yazıyordu fakat sonuca ulaşamıyorum.
- 23) Beylikdüzü Devlet hastanesi'nde ve Esenyurt devlet hastanelerinde çekildiğim MR ve diğer görüntülerim gözüküyor. ben takipli hastayım sürekli görüntülere ulaşmalıyım. hastanelerin erişiminin sağlanmasını ve e nabızda görüntülenmesini istiyorum.
- 24) E nabızda tomografi ve MR sonuçlarım olmasına rağmen ultrason görüntülerim çıkmıyor. Bu görüntüleri farklı bir hastanede kullanmak istediğim zaman elimde olmuyor. Ultrason sonuçlarımı her zaman elimde bulundurmam mümkün değil. Yardımcı olunmasını talep ediyorum.

25) İki gündür tomografi kaydına ulaşmak için girmeye uğraştığım ama giremediğim site.

26) E nabızda röntgen ve MR' larım gözükmüyor nasıl bakacağı, mı bilmiyorum ilk'ini çekildiğim röntgen çıktı. Fakat ikinci, yi çekildiğim çıkmadı. Bunu çözümü nedir. Sistemde bir sorun, mu var. Bilmiyorum ama ben sonuçlarımı bilmiyorum öğrenmek istiyorum.

**AÇIKLAMALAR: Bu başlık altındaki yorumlar değerlendirildiğinde; E-nabız sistemini kullanan çoğu kullanıcı tahlil ve radyolojik görüntü sonuçlarının görüntülenememesinden şikayetçi. Tahlil sonuçları anlık olarak daha akıcı bir şekilde sisteme girildiğinde sistem kullanıcılar tarafından daha kullanılabilir bir hale gelecektir. Radyolojik görüntülerden bazıları geç sonuçlandığı için anlık paylaşım olmasa da sonuçlar çıktığı gibi sisteme aktarılırsa kullanıcılar sistemden daha memnun kalacaktır.**

## **2. SİSTEMİN YAVAŞ OLMASI SORUNU İLE İLGİLİ YORUMLAR:**

27) bugün kaydımı oluşturup neymiş, nasılmış diye baktığım uygulama. Fikir olarak güzel. Ancak site aşırı çooook aşırı derecede yavaş çalışıyor. Eğer gerekli hızlandırma çalışmaları yapılırsa daha da güzel olabilir.

28) çok çok yavaş uygulama.

insanı kanser edebilir kullanırken. Oldum olası teknoloji ile içli-dışlı olmayı, yenilikleri sevmişimdir. Bu sistemden haberim olunca da hemen indirdim deniyorum. Cep telefonumdan sağlık verilerimi alacağını söylüyor bakalım ne kadar doğru olacak bu, hayatımıza neler katacak.

ben geçmişimde oldukça ciddi hastalıklar ve ameliyatlar geçirdim bunlarla ilgili henüz bir bilgiye ulaşamadım ne yazık ki.

29) Neyim var uygulaması çok güzel düşünülmüş ama çalışmayacak derece yavaş açılıyor rahatsızlığımı yazıcam ama öyle bir seçenek çıkmıyor sadece bilgisayar bir kaç tane seçenek sunuyor alakası olmayan Ya düzeltin yada silin gitsin

30) Çok kötü bir uygulama..bilgiler güzel ama çok ağır ve cep telefonu uyumsuz...

**AÇIKLAMALAR: Bu başlık altında yorumlar değerlendirildiğinde; E-nabız sistemi genel olarak severek kullanılsa bile yavaşlığından dolayı kullanıcı kaybedebiliyor. Bu noktada sistemde çok fazla veri olduğundan sistemin çok hızlı çalışmasını sağlayacak yollar olmasa da en azından sistem hızı kullanıcıların şikayet etmeyeceği bir noktaya getirilebilir.**

## **3. VERİ GÜVENLİĞİ SORUNLARI İLE İLGİLİ YORUMLAR:**

- 31) Bilgilerinize kimlerin erişebileceğini de seçebiliyorsunuz, ama yine de yeteri kadar güvenli midir bilinmez.
- 32) herhangi bir hastane ziyaretinizi veya raporunuzu bir kurum veya kişiyle paylaşmak istediğinizde bilmeyenler veya farkına varmayanlar için oldukça sorun olabilecek bir durumu belirttim.  
hastane ziyaretlerim sekmesinden paylaş butonuna tıkladıktan sonra "sadece bu ziyareti paylaş" demenize rağmen tüm tetkiklerinizi giriş yapan kişiye iletmış oluyorsunuz. sistem size birkaç basit seçenekle bu gizliliği koruyacağını garanti ediyor ve siz de güvenerek sisteme onaylıyorsunuz ama direkt tüm şecerenizi görüntülüyor karşıdaki.  
gizliliği ciddi anlamda ihlal eden bu durum umarım kısa sürede çözülür.
- 33) Anayasa mahkemesinin emsal içtihatları var bu kişisel verilerin işlenmesi konusunda. Bireysel başvurular sonucunda, verilerin hepsinin silineceğini umuyorum.
- 34) bu site google analytics kullanıyor gibi, öyleyse kişisel verilerimize veda edelim.
- 35) ABD de bırak bir potada toplamayı eyaletler bile birbiri ile paylaşmıyor kişisel verileri. bizde her şeyin bir yerde toplanmasına rahatlık diyoruz. bu ülkenin tüm kimlik verilerinin beş, altı sene önce internete sızdığını ve hükümetin bunun için hala hiç bir şey yapmadığını hatırlatırım.

**AÇIKLAMALAR: Bu başlık altındaki yorumlar değerlendirildiğinde; öncelikle şunu belirtmek gerekir; E-nabız sistemi geniş kapsamlı bir sistem ve bu sistemde çok fazla kullanıcı var. Bu kullanıcılar E-nabız uygulamasını kullanırken bununla beraber güvenlik konusunu da dikkate alıyorlar. Bu sebeple her bir kullanıcının kişisel verilerini koruma altına alacak ciddi çalışmalar yapılmalıdır. Bu kişisel verilerin korunması konusundaki çalışmalar sistemin kullanıcı kaybını da önleyecektir.**

#### **4. ESKİ VERİLERİN SİSTEMDE GÖRÜNMEMESİ SORUNU İLE İLGİLİ YORUMLAR:**

- 36) çooooook yavaş olduğu söylenmiş zaten. takip edilme korkusu olanlar için: çipli kimlikler zaten zorunlu hale getirilecek, buna bilgi girsenez ne olur girmesenez ne olur? eski verileri de gösterseymiş iyi olabilirmiş.
- 37) geçmiş kayıtları da gösterse süper olacak uygulama. fazla randumanlı çalışmıyor. tanı reçete falan göstermiyor bazen.
- 38) Yeni Yazılan rapordan hariç eski raporlarımda göremiyorum uygulamada Bir duzensizlik var Sık sık guncelleme geliyor son guncellemeden sonra uygulama düzgün çalışmıyor

**AÇIKLAMALAR: Bu başlık altındaki yorumlar değerlendirildiğinde; kullanıcılar sistemde yeni verilerinin yanı sıra eski verilerini yani tahlil sonuçlarını, raporlarını, reçetelerini de görmek istiyor, E-nabız sisteminin böyle bir fonksiyonu olsa bile bazen eski verilerimizi göremiyoruz. Bu sebepten ötürü bu yönde düzeltmeler ve çalışmalar yapılabilir.**

#### **5. SİSTEMİN HATA VERMESİ/ÇÖKMESİ SORUNLARI İLE İLGİLİ YORUMLAR:**

- 39) gene çökmüş, çöktüğü için covid sonucuma bakamadığım site.
- 40) an itibariyle çökmüştür.  
yada backup almadılar tüm veriler uçmuş görünüyor.
- 41) Eskiden tıkr tıkr çalışırdı. Şu an randevu almanın imkansız olduğu uygulama sadece buradan bile sistemin çökecek kadar aşırı yüklendiğini anlayabiliriz.
- 42) Hizmet veremeyen erişim sıkıntısı olan site, bugün birçok kez denememe rağmen giremedim. Sonuca göre hastaneye gidecektim. Umarım yarına düzeltirler.
- 43) Sık sık çöken site.
- 44) Hata Kodu 0: Sistem hatası oluştu. Lütfen daha sonra tekrar deneyiniz. Bir işlem yapmaya çalışıyorum bunu diyip duruyor sıkıttı artık.
- 45) web sayfası 500 dönmekte, mobil uygulamada da bir noktada (teletıp) uygulama içi yeniden kimlik doğrulama istedi. umarım gerçekten sunucu hatasıdır.
- 46) Telefona kod göndereceksiniz hala bekliyoruz kaç saat oldu
- 47) iki doz asimi oldugum e nabızda görülmesine rağmen asi karti bölümüme ikinci doz islenmediği için qr kodumda sadece tek asili gördüğüm sağlık kayıklarının tutulduğu sistem . bu hatanın düzeltilmesini kime talep edeceğim bir fikrim yok . aynı durumu yaşayanların bilgilendirmesini rica ediyorum.
- 48) sonuçların yanlış girilme ihtimalinin nasıl olduğunu merak ettiğin uygulamadır.  
a tahlili: 1  
b tahlili:2 olsun örneğin a değerleri b, b değerleri yerine a yazılmaktadır. böyle bir durum nasıl gerçekleşiyor anlayamıyorum.
- 49) İlaç hatırlatmaları çalışmıyor. Hatırlatıcı oluşturup kaydediyorsunuz, son aşamaya kadar bir sorun veya hata mesajı görünmüyor fakat işlem tamamlandığında hatırlatıcı kaydedilmemiş oluyor. Yüklü versiyon 3.0.0
- 50) Dosya ekle kısmında resim ve video var özellikle bazı hastanelerin kapalı sistem tahlil ve radyoloji sonuçlarını yükliyoruz bu sorunun çözülmesi lazım .. yoksa güzel bir uygulama
- 51) E-Nabız 'ın ne zaman düzeleceğini merak ediyorum. Randevu alınamıyor ve hastanede çıkan rapor sonuçları E-Nabız üzerinden görünmüyor.
- 52) haftalar önce kullanmaya başladığım site. koordinasyon ve iletişim eksikliği var. sağlık ocağı bilgileri mevcut ancak hastaneler bilgiyi sisteme girmedikleri için muayeneler gözüküyor

- 53) yaklaşık üç gündür ikamet adresi değişikliği ile aile hekimi değiştirme işlemi yapmaya çalışıyorum ama en sms ile onay adımında onay kodu barındıran mesaj telefonuma gelmiyor. baya da şikayet yazılmış bu konuda. özellikle şu pandemi döneminde olmaması gereken hatadır.
- 54) uygulamasında hiç bir yere tıklanılmayan,bişey seçmenin zor olduğu bir site.
- 55) E nabızda d vitaminim düşük çıkmış normal derer yazıyor kırmızı yanmıyor. Çok farkla düşük çıkan tahlilime normal değer yazılmış referans dışı doğru belirlenemiyor bazı tahliller rakamları yazmıyor sayfanın aşağıya doğru kaydınca tekrar yukarı çıkıyor. Site bozuk
- 56) Biraz uğraşırsa daha iyi oluna bilirdi telefon numaramı kaydetmeye çalışıyorum olmuyor onaylamak için kod gelmiyor !!
- 57) Healt Pass uygulaması çalışmıyor kod ekleyemiyoruz. Normalde E nabız'dan üretmiş olduğumuz sertifikaları ekle butonu ile eklememiz gerekirken olmuyor. Uygulamayı indirme linki veriyor kuruluyken. Tek başına açıp sertifikaları karekod yardım ile açmaya çalışınca da, macera başlıyor. Yaşlı insanları hiç düşünmemişler engellileri hiç düşünmemişler. Çalışmıyor ve çok gerekli acil el atılsın.
- 58) obezite, insülin direnci ve semptomsuz diabetes mellitus raporu olan benim kronik hastalığım olmadığını iddia eden sitedir.
- 59) ne mobil uygulama ne web sitesi çalışmıyor. bu dönemde test yaptıranların, acil sağlık sorunu olanların vay haline.
- 60) Telefon üzerinden üzerinden sorun yaşayanlar bilgisayardan denesin e-nabız'ı oluyor
- 61) tüm tahlil sonuçlarının tek bir portalda toplayıp vatandaşın bilgisine sunma fikri güzel. fakat yarım saattir sisteme giriş yapmaya çalışırken telefonuma gelen doğrulama kodları girmeme rağmen "doğrulama kodunuzun süresi geçmiştir, lütfen yeniden doğrulama kodu talep ediniz!" uyarısı alıyorum. bir işi de tam yapsanız şaşırıcım.
- 62) E nabıza üye olmaya çalışıyorum tüm her şeyi doldurup telefona onay mesajı geldikten sonra onu da yazıyorum, onaylanıyor. Ardından yükleniyor ekranı geliyor, yaklaşık bir dakika beklettikten sonra işlem başarısız hatası veriyor, kaç farklı cihazdan denedim WiFi değiştirdim mobil veriye geçtim ama sonuç değişmedi.
- 63) çalışmayan site. ilk kez girdim. kullanım koşulları diye bir yerde "ileri" seçeneği ile baş başa kaldık. ileri gitmiyor. kullanım koşulları da görünmüyor.
- 64) sabahtan zar zor çalışırken, akşam itibariyle e-devlet üzerinden giriş yapılamamaktadır.
- 65) boyunuzu değiştirebilip, kilonuzu değiştiremediğiniz sağlık portalı.



**AÇIKLAMALAR: Bu başlık altındaki yorumlar değerlendirildiğinde; kullanıcıların en fazla şikayet ettiği konulardan bir tanesi E-nabız sisteminin çökmesi ve sistemin bazı fonksiyonlarını yerine getirememesi yani hata vermesi. Sistemin sıklıkla çökmesi ve hata vermesi ciddi anlamda kullanıcı kaybettirebilir. Bu yüzden kullanıcıların sistemden daha fazla verim alabilmesi için sistemdeki sorunlar tespit edilip bu sorunlara uygun çözümler geliştirilebilir. Sistemin çökmesi veya hata vermesi pandemi sürecinde sistemin çok yoğun kullanılması nedeni ile de olabilir bu yüzden pandemi süreci de göz önünde bulundurulmalıdır.**

#### 6. SİSTEMDEN RANDEVU ALMA SORUNLARI İLE İLGİLİ YORUMLAR:

- 66) aldığın randevuyu bu uygulamadan iptal edemeyip mhırs'ye girmeye zorunlu kılan dandik bir olusumdur. kac sene oldu bunu iteleyeli ama hala bu kadar temel bir durum icin bile buglari var! ben mecbur muyum kardesim randevu iptal etmek icin mhırs'ye girip iptal butonuna tiklamaya?
- 67) E nabızdan randevu alırken ekran büyüyor ve bir türlü randevu alamıyorum lütfen düzeltin kaç gündür aynı sorunla karşılaşıyorum telefonla alakalı mı yoksa sistemle alakalı mı bilmiyorum yardımcı olursanız sevinirim şimdiden teşekkürler düzeltme bekliyoruz
- 68) asla girilemiyor ne app ne de web üzerinden. tüm ssk çalışanlarına aşı sırası vermişsin. bunu da kademeli yapaydın da insan gibi herkes girip randevusunu alabilseydi.
- 69) yaklaşık bir aydır cepten/ internetten randevu alamıyorum. hata bildirimi yaptım. gayet güzel bir kolaylığı cepten randevunuzu alıp takviminize eklemek falan. biraz ilgi lütfen düzeltelim bir an önce.
- 70) 2 ay önce randevu aldım ve bir ay sonraya randevu verdi sistem, randevumu beklemeye başladım fakat tam günü yaklaşmıştı ki bir mesaj geldi ve çalışma saatleri değişikliği gibi bir bahane belirtilerek randevum E-Nabız tarafından iptal edildi.

**AÇIKLAMALAR: Bu başlık altındaki yorumlar değerlendirildiğinde; covid19 aşı randevuları da randevu sistemine dahil edildiğinde çok fazla yoğunluk yaşanmasına sebep olmuştur. Kullanıcılar randevu alırken sistem ara yüzüyle alakalı da sorun yaşamışlardır. Kullanıcılar randevu alma fonksiyonunun E-nabıza entegre edilmesini doğru bulmamışlardır. Çünkü randevu alabilmek için MHRS kısaltma adıyla ayrı bir uygulama var ve bu uygulama üzerinden de randevu işlemlerinin yürütülebileceğini düşünmüşlerdir. E-nabız uygulamasından randevu alma fonksiyonu kaldırılırsa kullanıcılar sistemle daha az sorun yaşayacak ve E-nabız sisteminin bu yönde bir kullanıcı kaybı olmayacaktır. Kullanıcılar direkt olarak Merkezi Hekim Randevu Sistemi ile muhatap olacaklardır.**

#### 7. UYGULAMA GÜNCELLEME SORUNLARI İLE İLGİLİ YORUMLAR:

- 71) Güncelleme istiyor ve günlerdir güncelleme yapmıyor. Mhrs de yapmıyor. Uygulamayı sildim tekrar yüklemek için. Fakat şimdide yüklemiyor. Bu nasıl bir çıkmaz. Lütfen düzeltin bu problemi
- 72) Bu programı yapanlar hiç mi kontrol etmezler yahu ne kadar başıboş bişey bu... Kayıt oluştururken saatlerce uğraştım, şimdi de güncelleme saçmalığı çıktı. Güncelle deyip playstore a yönlendiriyor orada da programı aç deyip tekrar güncelleme ekranına yönlendiriyor. İnsan enabız'a girebilmek için boş ...
- 73) İnternet varken İnternet yok diyor bu güncelleme sonrası problemi acil olarak düzeltilsin

- 74) E nabız güncelleyin diye uyarı verdi. Bende güncelleme yaptım.Simdi e nabız dan radyoloji görüntülerine giremiyorum. Hata oluştu deniyor. Güncelleme yapınca daha hızlı ben tahlillerime ulaşamıyorsam güncellememin ne faydası oldu
- 75) Mobil imza ile giriş yapılamıyor gerekli güncelleme yapılırsa sevinirim Oraya da yazdım ama değişen birşey olmadı. Bakmayacaksanız Mobil imza butonunu kaldırında boşuna uğraşmayalım Bu mobil imzaya niye bakmıyorsunuz beceremiyorsanız butnunu kaldırın nedir bu vurdum duymazlık e-devlete aracılığı ile...
- 76) Çok sık güncelleme istiyor.
- 77) Uygulama güncel olmasına rağmen her açtığımda uygulamanın güncellemesini istiyo Randevu da bulamıyoruz o da başka bir dert.
- 78) Güncelleme geldikten sonra tüm izinleri verdiğim halde tahlil sonuçlarımı, raporlarımı pdf olarak indirmek istediğimde hata veriyor. Uygulamayı silip tekrar yükledim değişen bir şey yok. Bu sorun umarım en kısa sürede giderilir. Çalışmalarınızda kolaylıklar diliyorum...
- 79) Ebeveynimiz bizi görebiliyor ama biz onların sağlık durumunu göremiyoruz. Bunu da güncellemeye ekleyebilirsiniz.
- 80) Bir sağlık uygulaması ne kadar zor iğrenç ve karmaşık olabilir diye düşünülmüş ve bu ortaya koyulmuş resmen. İnsanlar bilgilerini net Bi şekilde görüp alamiyorsa neden böyle bir uygulamayı güncelleme altında mahvedersiniz anlamış değilim. Kesinlikle en yakın zamanda eski haline dönmeli....
- 81) Ben buradan Sağlık Bakanlığı e nabız sistemi yetkililerine sorunu aktarıyorum. E nabız sisteminde yeni sim kart numarası aldığım için cep telefon numaramı güncelleme yapmam gerekmekte fakat sistem fakat eskiyi silemiyorum tıklıyorum ama hiçbir ilerleme olmuyor neticede telefonum güncellenemiyor. Durumun düzeltilmesini rica ederim.
- 82) Ben uygulamayı çok güzel buluyorum. Bir ricam giyilebilir cihazlardan veri aktarımı yapılabilsin. Kolay gelsin. Telekkürler....Harika sürekli yenilik ve güncelleniyor. Giyilebilir cihazlardan veri altarımını halledebilir misiniz?...
- 83) güncellendikten sonra acilmiyor beyaz ekran veriyor
- 84) Eskisini geri yükleyin kardeşim yapmayın yenilik falan siz berbat olmuş bı cep telefonuyla girip randevu almaya çalışın bakın neler oluyor çok kötü çok.
- 85) Önceden konulan teşhisi görüyorduk.drler tenezzül edip rahatsızlığımızı söylemiyor.burdan bakıp ne olduğumuzu görüyorduk.neden kaldırdınız ki.uygulama çöp oldu
- 86) Hem mobil veri den hemde wifi den denedim ama sürekli internet yok deyip duruyor bunu artık düzeltin
- 87) Cok sık guncelleme yapiliyor aslinda hic birsey yapilmiyor.

**AÇIKLAMALAR: Bu başlık altındaki yorumlar değerlendirildiğinde; kullanıcılar E-nabız uygulamasının çok fazla güncelleme aldığını ve bu güncellemelerle beraber iyileşmek yerine uygulamanın daha da kötüleştiğini belirtmişlerdir.**

#### **8. ŞİFRE ALMA SORUNLARI İLE İLGİLİ YORUMLAR:**

- 88) İlk şifre hatalı yazılıp değişim istendikten sonra kendiniz şifre belirleyemiyorsunuz. Çok basit bir işlem maalesef yapılamıyor
- 89) E devlet şifrem yok diye e nabıza girip test sonucuma bakamıyorum bu kadar saçma bir uygulama olamaz madem bir işe yaramayacak kolaylık sağlamayacak neden indiriyoruz boşu boşuna yer tutuyor ilgisizliğiniz için teşekkürler
- 90) E devlet şifresi olmadan giriş yapılamaması çok saçma
- 91) Çok güzel uygulama şifre almak için e devlete yönlendiriyor ama e devletten şifre alınamıyor.
- 92) Biz girmeye çalışıyoruz e posta adresi yanlış ya da telefon numarası yanlış diyor bence uygulama güzel ama böyle uygulamalarda şifre almak çok zor.
- 93) 70 yaşında E-devlet şifresi olmayan dedem ne yapacak?
- 94) Nasıl kötü bir program şifre gönderiyorlar gönderdikleri şifreyi kabul etmiyorlar.
- 95) E-nabız'a yeni kayıt için istenilen bölümleri dolduruyorum fakat şifre bölümünde hata oluşuyor istenildiği şekilde şifre yapmama rağmen gene hata veriyor.
- 96) sadece adblock olan chrome ile girebildim. Kullanım koşullarını onayladım. Şehir boy kilo filan girdim. Sonra cep telefonu ve şifre istedi. Girdim. Veeeeee ssitem dışına attı. Aa dedim herhalde aldığı şifre ile girmemi istiyor. Cık. Girilmiyor. Yine edevlet ile girdim. Hadi başa döndük. Yine şifre.. yine sistem dışı... yine giremeyiş.
- 97) e-devlet şifresiyle girilebilen sistem. E-devlet şifresinin kendiliğinden değişme gibi bir saçmalığı olduğu için çok başarılı bir sistem gibi gözükmemekte şu an. Kişi isterse bilgilerinin sistemde gözükmemesini sağlayabiliyormuş.

**AÇIKLAMALAR: Bu başlık altındaki yorumlar değerlendirildiğinde; kullanıcılar E-nabız sistemine E-devlet şifresi ile giriş yapılması zorunluluğundan şikayet etmişlerdir. Ayrıca E-nabız uygulaması için hesap açma ve şifre alma olaylarını zorlu süreçler olduğunu belirtmişlerdir. Bu sebeple E-devlet şifresi zorunluluğu kaldırılabilir ve hesap açma süreci daha basite indirgenebilir.**

#### 9. SİSTEM KULLANILABİLİRLİĞİ SORUNLARI İLE İLGİLİ YORUMLAR:

98) Anlamadığım bir sebepten bana ingilizce arayüz sunan sistem. ve dili nereden değiştirebileceğime dair hiçbir ipucu yok. neyse ki ingilizcesi kaliteli ve anlaşılır. edit: sağ üst köşedeki tooltip'i olmayan küre ikonundanmış, bayrak mayrak veya tr/en falan konur genelde; biraz gizli gitmişler.

100) Raporlar sistemde PDF olarak gözükmüyor, bu sebeple çıktı alınamıyor!!!!!!!!!!

101) Dokümanlar kısmına jpeg ya da pdf eklediğimiz zaman eklenen belge okuyamıyor. Özellikle EKG eklediğimiz zmn çok kötü görünüyor. İleriye dönük bir arşiv oluşturmuyoruz. Lütfen bunu çözemezsiniz! Bu kadar güzel bir uygulama böyle bir sorun yüzünden sınıfta kalmamalı.

102) Sistemi e devlette neden baglarsiniz ki 18 yaşından kucuk olan e devlette ne işi olabilir kaydı olsun . Yazılımı revize edilmesi bireysel kayıt olması lazım e devlette entegreli olmaması lazım !!!!

**AÇIKLAMALAR: Bu başlık altındaki yorumlar değerlendirildiğinde; kullanıcılar sistemde var olmasını istediği bazı özellikleri belirtmişlerdir. Ayrıca sistem ara yüzündeki bazı fonksiyonların karışık olduğunu; böylelikle sistemin “erişilebilirlik ve kullanılabilirlik” açısından karmaşık olduğunu düşünmüşlerdir.**

#### EBRU ÖZHAN VERİ TOPLAMA DOKÜMANI

Yorum İnceleyen Kişi:	Ebru Özhan
Yorum kaynakçaları:	Şikayetvar
Yorum Analizi Yapılırken Baz Alınan Uygulama:	E-NABİZ

#### 10. Sonuç Görüntüleme ile İlgili Yorumlar

1. MR ve tomografi raporlarım raporlanmasına rağmen e nabızda görünmüyor, Zaten devlet hastanesinde rapor yazılması için en az 4 gün bekliyoruz rapor yazıldı deniyor bu seferde e nabız sisteminde yok görünüyor. Doktorların hepsi bu raporu bekliyor ama e nabızda görünmüyor.
2. E-Nabız 'ın ne zaman düzeleceğini merak ediyorum. Randevu alınamıyor ve hastanede çıkan rapor sonuçları E-Nabız üzerinden görünmüyor. Çok güzel bir program yaptılar ama erkenden çöktü iyice saçmaladı. Artık program bir şeyi çok översen laçkalaşır derler o hesap.
3. E nabız üzerinden tahlil sonuçlarına göremiyorum, kayıt bulunamadı yazıyor acaba nasıl çözülür
4. Sağlık ocağı ve hastanede doktorlar tahlil sonuçları istediler e nabız üzerinden takip edemiyorum bu sorunun çözümünü bile yardımcı olabilirse çok sevinirim

5. Sağlık ocağında test yaptırdım doktor sonuçlarımı e nabızdan takip etmemi söyledi. Fakat sonuçlar görünmüyor hatta son ziyaret edilenler kısmında sağlık ocağında yapılan muayenemin kaydı dahi yok. Sağlık ocağına gittim tahlillerinin bir kısmı çıktı e nabızdan takip et diyor. Bende hala görünmüyor kafayı yiyeceğim. Bütün sonuçlar için gün gün ben sağlık ocağına mı gidip bakacağım. Sistemde senkron sorunu olabilir dediler lütfen müdahale edin düzeltin her gün işten izin almak zorunda mıyım ben.
6. E-Nabız'dan tahlil sonuçlarımı göremiyorum. 3 gün önce yaptırdığım aile sağlığı merkezindeki tahlil sonuçları çıkmıyor. Diğer yaptırdığım tahlil sonuçlarında herhangi bir problem yok. Nedenini öğrenmek istiyorum. Sağlık ocağındaki doktorum sonuçlarımı görebiliyor. Ben göremiyorum.
7. Ultrason sonucumu göremiyorum Hematoloji ye göstermek için e nabıza baktım ama yok MR röntgen var. Nasıl öğrenirim başka türlü onu da bilmiyorum yardımcı olursanız çok mutlu olurum şimdiden. Teşekkür ediyorum sağlıklı günler dilerim umarım hemen sorun çözülür bilmiyorum ben ulturasyonda çektiğim bütün görüntüleri göremiyorum
8. Biyopsi sonuçlarım ve patoloji sonuçlarım gözükmüyor Amasya Merzifon Kara Mustafa Paşa Devlet Hastanesinde yapılan biyopsi sonucu çıktığı halde e nabızda gözükmüyor kimse sonucu doktorun bilgi vereceği söylendi. Acil sonucu görmek istiyorum E-Nabız'dan.
9. E nabızda bir sorun var sağlık ocağında yaptırdığım tahlillerimin sonuçlarını neredeyse 4 gün oldu hala göremiyorum. İşlerine gelince paylaşıyorlar. Lütfen şu sorunu düzeltin artık. Sağlık ocağında mı sıkıntı var sizin sistemlerinizde mi anlayamadım!
10. E nabızda röntgen ve MR' larım gözükmüyor nasıl bakacağı, mı bilmiyorum ilk'ini çekildiğim röntgen çıktı. Fakat ikinci, yi çekildiğim çıkmadı. Bunu çözümü nedir. Sistemde bir sorun, mu var. Bilmiyorum ama ben sonuçlarımı bilmiyorum öğrenmek istiyorum.
11. Bugün eşim Beta hcg testi verdi. Sabah halen daha sonuç çıkmamış gözüküyor e nabızdan laboratuvar sonuçlarına farklı yerden bakınca çıkmış gözüküyor ama negatif pozitif yazmadığı için o sayfada e nabızdan öğrenebilirmişiz test sonucu en nabızda düşsün
12. Saat 10.00 da şehir hastanesinde verdiğim kan da gebelik testi sonucu henüz e nabıza yansımadı ama bana mesaj geldi laboratuvar sonucunuz çıkmıştır diye saat 23 44 hala sonucu göremiyorum yardımcı olur musunuz lütfen. Hafta sonu olduğu için geç düşer dediler ama kaç saat oldu hala göremiyorum
13. Covid testi yaptırdım tahlil sonuçlarına giriyorum hiçbir tahlil işleminiz yok diyor. Amacınız nedir anlamıyorum barkod soruyor bir de olmayan şeyi nasıl girelim arkadaş yok elimizde barkod falan bir çözüm bulmazsanız daha çok şikayet alırsınız ilgisiz ve umursamaz bütün doktorlar. Yer : Çiğli Eğitim ve Araştırma Hastanesi ®
14. Merhaba. 6 gün önce Uşak devlet hastanesinde kan değerlerime baktırdım ama aradan günler geçmesine rağmen sonuçlarım hala e nabız da yok. Bu sonuçlar bana lazım doktoruma göstermem gerekiyor ama bu sorumsuzluk yüzünden beklemek zorundayım. Lütfen en kısa süre de konu ile ilgilenir misiniz.
15. E Nabızda sağlık ocağında yaptığım tahlil sonuçlarım gözükmüyor neden gözükmüyor bulamıyorum. Hep bu sorunu yaşıyorum ne zaman sağlık ocağında kan versem tahlil sonuçlarım gözükmüyor lütfen düzeltebilirsiniz yardımcı olur. musunuz. Daha önce de yazmıştım lütfen yardımcı olun 🙏🙏
16. Merhaba. 6 gün önce Uşak devlet hastanesinde kan değerlerime baktırdım ama aradan günler geçmesine rağmen sonuçlarım hala e nabız da yok. Bu sonuçlar bana lazım doktoruma göstermem gerekiyor ama bu sorumsuzluk yüzünden beklemek zorundayım. Lütfen en kısa süre de konu ile ilgilenir misiniz.
17. Parmağım kırıldığı için 30 gün rapor verdi doktor 11.02.22 11.03.22 tarihleri arasında hala raporum sisteme düşmedi. Hastaneyi arayınca cevap alamadım muhasebeci arayıp sistemde raporun gözükmeyişini bu yüzden onay veremediğini söylüyor e devlette de gözükmüyor.

**AÇIKLAMALAR:** Bu başlık altındaki yorumlar incelendiğinde E-Nabız kullanıcılarının çoğu tahlil ve Covid19 test sonuçlarının yanı sıra röntgen, ultrason ve Mr gibi radyolojik sonuçlarını görüntülemek isterken sorun yaşamakta, geç girilen ya da hiç girilmeyen sonuçlardan ötürü şikâyet etmektedirler. Bu durumu ortadan kaldırmak için sonuçlar daha dikkatle ve özenle sisteme girilmeli, kullanıcılar tarafından anlık (en kısa sürede) görüntülenebilir olmalıdır.

#### 11. Sistem Yavaşlığı İle İlgili Yorumlar

18. E-Nabıza giriş yapmak istediğimde her seferinde \* uzun süredir işlem yapmadığınız için oturum sonlanmıştır \* yazısı çıkıyor. Halbuki ben bayağıdır girmiyorum. Test sonucumuzu öğrenemiyoruz. E-Nabız sitesi çok yavaş. E-Devlet üzerinden giriş yapsam dahi aynı hatayı alıyorum.
19. Site çok yavaş işlem yapmak için ekran basında uzun süre beklemek zorunda kalıyorum ne zaman düzelecek bu durum.
- 20.

**AÇIKLAMALAR:** Bu başlık altındaki yorumlar incelendiğinde E-Nabız kullanıcılarının sistem yavaşlığından şikayetçi olduğu ve bu durumda iyileştirme yapılmadığı sürece kullanıcı kaybına yol açabileceği görülmektedir.

## **12. Sistemin Hata Vermesi İle İlgili Yorumlar**

21. İkamet değişikliği sebebiyle aile hekimi ® değiştirme bölümüne girip tüm bilgileri yazıp gelen onay mesajını da girdiğim halde işlem devam ediyor yazısı tam 1 saattir sürüyor ve günlerdir uğraşıyorum olmuyor... Bununla ilgili bilgiyi nereden alabilirim?
22. E-nabız sisteminde bir problem mi var? Randevu almak için. Randevu sistemini açtığımda. Şehir seçerken. Ekran büyüyor ve her şey birbirine karışıyor. Farklı zamanlarda günlerdir deniyorum. Hala hata veriyor. Ne zaman düzelecek? Bu hata sadece bende mi oluyor. Bir an önce. Bu. Bu hatanın düzeltilmesini istiyorum.
23. E nabız randevu alma sayfasına girdiğimde il, ilçe vs. Bilgilerine bastığım anda sayfa kendi kendine büyüyor ve donuyor. Hiçbir şekilde kendime de çocuklarıma da randevu alamıyorum. Lütfen sayfadaki hata acil düzeltilsin. Ya da problem her ne ise bilgi verilsin
24. Randevu almak istiyorum ama yazılar kendi kendine siliniyor bir saattir uğraşıyorum ne biçim sitedir ya. E-nabız'a giriyorum randevu al bölümüne geliyorum il seçmeye tıklıyorum her şey siliniyor tekrar başa dönüyorum bu ne saçmalaktır ya. Acil çözüm getirilsin lütfen.
25. E-Nabız'dan aile hekimi ® mi taşıdım yeni aile hekimine taşınmış görünüyor ama randevu alamıyorum. Hâlâ eski aile hekimim sistemde görünüyor bu sorunun bir an önce giderilmesini istiyorum gebelik için yaptırmam gereken testlerim var ve hala yaptıramadım mağdur oluyorum.
26. Aile hekimi değişikliği yaparken hata veriyor, işlem yapmıyor, onay belirtmiyor. Aile hekimi ®mi değiştirmek istiyorum, uygulamadan yapıyorum, Web'den yapıyorum olmuyor. Hata oluştu tekrar deneyiniz diyor, gerekenin yapılmasını istiyorum. Evlilik işlemlerim var ve ben bir türlü sağlık ocağına kaydımı alamıyorum e nabız
27. E nabıza giremiyorum. Eşimin e nabıza da giremiyoruz haftalardır e nabıza girip içinde herhangi bir yere girmek isteyince e nabızdan çıkarılıp ana ekranıma dönüyorum tahlil sonuçlarımı göremiyorum. Reçetelere giremiyorum. Hastane ziyaretlerime giremiyorum. Lütfen sorun neyse giderilsin artık
28. Çocuğum başkasının e-nabız'ında gözüküyor yanlışlık yapılmış.
29. Son zamanlarda yapılan işlemler yok ve geçmişte kaydınız yok diyor. Tahlil ve ilaçları görüntüleyemiyorum ne geçmiş ne yeni olanları bir an önce bakılsın lütfen profil düzeltmek istiyorum nasıl yapabilirim lütfen en kısa zamanda ilgilenin 2016 ya da 2017 den beri kullanıyorum
30. E nabızdan randevu alırken ekran büyüyor ve bir türlü randevu alamıyorum lütfen düzeltin kaç gündür aynı sorunla karşılaşıyorum telefonla alakalı mı yoksa sistemle alakalı mı bilmiyorum yardımcı olursanız sevinirim şimdiden teşekkürler düzeltme bekliyoruz
31. E nabızda d vitaminim düşük çıkmış normal derer yazıyor kırmızı yanmıyor. Çok farkla düşük çıkan tahlilime normal değer yazılmış referans dışı doğru belirlenemiyor bazı tahliller rakamları yazmıyor sayfanın aşağıya doğru kaydırınca tekrar yukarı çıkıyor. Site bozuk
32. Sağlık Bakanlığı numarasını arıyorum e nabızda çocuğum gözüküyor kimse dönüş yapmadı güya ilgilenip dönüş yapılacaktı. Madem ilgilenmeyeceksiniz neden diyorsunuz beklentiye giriyorum. Sistemde bir kızım var bir kızım yok nasıl bir çalışma bu anlamıyorum
33. Covid19 şüpheleriyle doktora gittim, test oldum, ertesi gün sabahı Sağlık Bakanlığından mesajla pozitif olduğum mesajı geldi. Daha öncesinde görüntüleyebildiğim halde şu an e-nabızda görüntülenmiyor, ağustosta olduğum aşı yazıyor sadece. Lütfen bunu düzeltin
34. E. Nabız a 2. Çocuğumu ekleyemiyorum. Doğduktan sonra otomatik olarak eklenmemiş de. Araştırdım Verilen açıklamalarda yorumcular sistemde yönlendirme yapıyorlar fakat bende çıkmıyor lütfen destek olun çocuğuma ne randevu ne de tahlil sonuçlarına bakamıyorum.
35. E-nabız da tahlil sonuçlarımı göremiyorum. Sonuçlarımın bazıları bulunmuyor. Son yaptırdığım tahlil sonuçlarımın tamamı sıfır görünüyor. Tüm sonuçlarım sıfır olamaz. Sonuçlarımı öğrenmek için hastaneye gideceksem, E-nabız'ın ne anlamı kalıyor. Yardımcı olursanız sevinirim

36. E-nabız uygulamasından eğer girebilirim kronik rahatsızlık için rapor almam gerekiyor. Sistem sürekli 404 hatası veriyor. Kardeşim bir işi de düzgün yapın Allah aşkına. Yapılan iş, atla deve değil. Basit bir veri tabanı sorgulaması. Bu uygulamayı yapabilecek binlerce hatta yüz binlerce Türkiye Cumhuriyetinde eğitimli insan potansiyeli var. İş bilen insanlarla çalışın.
37. Ne yaparsam yapıyorum e nabız sistemim açılmıyor günlerdir 404 error kodu veriyor. Kronik rahatsızlığımı oradan bakmam gerek nasıl bir yol izlemeliyim açamıyorum bir türlü olmuyor bu konuda acil destek bekliyorum sürekli girmekten tekrar etmekten sıkındım
38. E-Nabız sistemi hata veriyor. Tekrar tekrar deniyorum açılmıyor. Böyle bir zamanda insanları uğraştırmak hoş değil. Bu sıkıntılı durumun bir an önce düzeltilmesini istiyorum.
39. Sisteme girilmiyor neden gerekli bu ben ekps yle girmiş bütün raporlarımı teslim etmiş bireyim bizim bu tarz bir işlem yapacağımıza neden kurumlara şu şahıslar izinli bunlar değil denmiyor 404 error sistem sürekli zaten engelli insanların yaşam kalitesi düşük insanlar bir de bu tarz şeyler için neden strese giriyor.
40. E\*\* j\*\* adında yabancı birisinin randevusu benim telefonuma mesaj olarak geliyor. Alakam olmadığı halde, randevu almadığım halde benim telefonuma neden mesaj geliyor? Gizlilik ilkesi nerede acaba? Bu kişi kim bilmiyorum her randevusunda bana mesaj geliyor. Korkmaya başladım, bilgilerimi herkes görebilir diye.
41. e- nabız uygulamasından kontrol ettiğimde son muayene ve ilaçlarım tahlil sonucum hiçbir şey görünmüyor tekrar yüklememe rağmen sorun devam ediyor bu konuyla ilgili düzeltme yapmanızı rica ediyorum.
42. 6 aylık bir kızım var fakat E-Nabız uygulamasında görünmüyor, uygulamadan çözmeye çalıştım fakat yapamadım. Bilgisayardan E-Nabız hesabıma girdim ve paylaşımdan çocuklarım gözükmüyor diye seçtim ama çözülmedi, kayıt bulunamadı diyor. Bu sorun çözülmesini rica ederim.
43. 3 gündür E-devlet üzeri giriş yapmaya çalışıyorum ama karşıma 'Hata! 404 Talebinizi gerçekleştirirken sistem bir hata ile karşılaştı. Sistem bir hata ile karşılaştı. Hata kaydı alınmıştır. Daha sonra tekrar deneyiniz. ' çıkıyor.

**AÇIKLAMALAR:** Bu başlık altındaki yorumlar incelendiğinde E-Nabız kullanıcılarının en çok bu konudan mustarip olduğu ve bu sorunlar çözülmediği sürece kullanıcıların şikayetlerinin devam edeceği ve hatta kullanıcı kaybına yol açacağı öngörülmektedir. Bu tür olumsuzlukların önüne geçebilmek ve kullanıcı memnuniyeti sağlamak amacıyla sorunların tespit edilip sorunlara uygun çözümler bulunması, sistemdeki bazı noktalarda iyileştirme çalışmaları yapılması yararlı olacaktır.

### 13. Şifre ve Sisteme Giriş ile İlgili Yorumlar

44. E nabıza giriş şifremi ve t. C. Numaramı doğru yazdığım halde kullanıcı adınız ya da şifreniz hatalı" diyor. Halbuki ikisi de doğru. Yeniden şifreni unuttum ile SMS yoluyla tek kullanımlık şifre alıp giriş yaptım. Girmişken şifremi değiştirdim. Daima kullanacağım şifreyi girip güncelle dedim. İşleminiz başarılı dedi. Çıkış yapıp yeniden giriş ekranına geldim. Şifreyi yazdım. T. C. Yazdım. Aynı şekilde kullanıcı adı veya şifre hatalı" dedi kabul etmedi. Şifrem şartları sağlıyor ama defalarca denememe rağmen olmuyor. Lütfen arıza her neyse düzeltin.
45. E nabıza giriş yapamıyorum. Uzun süredir giriş yapılmadığı için izin verilmiyor. Tekrar deneyin diyor ilgilenin lütfen doğru girdiğim halde bilgilerimi sorun var gibi gözüküyor e devletle giriyorum e nabıza neden böyle yaptı. İlk defa yaşadım. Bu sıkıntıyı
46. E nabıza 4 saattir giriş yapamıyorum ne uygulamadan ne internet sitesinden. Güya koymuşsunuz oraya kolaylaştırmak için. Yapamıyorsanız hiç girmeseydiniz bir işlere sinir etmekten başka işe yaramıyor. Test sonucu için beklediğimiz boşa. Kimin keyfine bağlıysa açılmadı gitti.
47. E-nabız'ı 1 yılı aşkın süredir kullanıyordum. Telefon cihazı değiştirdikten sonra "t. C. Kimlik No ile Tel No eşleşmiyor" der. Bunu nasıl aşarım?.
48. 4 yaşındaki çocuğumun bilgileri ekli ve görebiliyordum. Şimdi şifre ekranına atıyor. Tekrar giriş yapıyorum ama çocuğumun profiline geçiş yap denilince tekrar şifre ekranına yönlendiriyor. Problemin çözülmesi için desteğinizi rica ederim. Raporlara girmem gerektiği için konu önemlidir.



49. Tüm bilgileri doldurmama rağmen ayrıca SMS kodunu yazmama rağmen kaydım tamamlanmıyor. Sürekli gönderilen SMS kodu ile aynı değil diye bir hata alıyorum. Tekrar denediğimde ise çok fazla SMS gönderildi yeni kod alabilmek için 2 dakika daha beklemeniz gerekiyor diye bir hata daha alıyorum.
50. Sisteme giriş yapmak için ne kadar uğraşıysam da başarılı olamadım. Almam gereken bir belge var oradan almam gerekiyormuş. Bir an önce bu işe çözüm bulunması gerekiyor. Sisteme giriş yapmak için ne yapılması gerekiyor bilemiyorum. Yetkililer bu işe çözüm bulsun!
51. Kayıt oluşturmak için e devletten girişimi yaptım telefon numaramı da girdim onay kodum da geldi. Onay kodunu girdikten sonra telefon numaram sıfırlandı ve telefon numaranızı girmediniz uyarısı geldi. Defalarca denedim olmuyor en kısa surede çözerseniz sevinirim.
52. E-nabız sistemine kayıt olmak için formu eksiksiz doldurduğum zaman, SMS onay kodunu hiçbir şekilde alamıyorum, kayıt olamıyorum. Sağlık bakanlığını arayıp şikayet kaydı oluşturamama rağmen bir dönüş yapılmadı. En kısa sürede yardımcı olmanızı rica ederim. Mağdur oluyorum.
53. E-nabız üyelik girişindeki SMS onay kodunu kabul etmiyor. Anlamsız harfler kombinasyonu geliyor onay şifresi olarak.
54. E-Nabız siteniz açılmıyor. Ne zaman girmek istesem hüsrarla sonuçlanıyor. Çalışan personeliniz yok galiba niye düzeltmiyorsunuz anlamadım.
55. Bir gündür E-Nabız'a girmiş yapamıyorum. E-devlet'e girdiğim şifre kabul edilirken E-Nabız kabul etmiyor. Yeni şifre oluşturunca. Aynı hata devam ediyor. Çağrı merkezi oldukça lakayt bir dilekçe oluşturalım deyip başından savıyor. Sistemsel bir sorun varsa çağrı merkezi yönlendirme yapmalı. Gerekirse yeniden şifre oluşturmali.
56. E devlet şifresiyle giriyorum. Banka şifresiyle giriyorum ama yine de açılmıyor hata gösteriyor. Covid testi yaptırdım ama sonucuna ulaşamıyorum. E nabızda giriş yapamıyorum. Tekrar tekrar e devlet şifremi değiştirdim. Aile hekimliğine Covid nedeniyle gitmek istemiyorum. Ayrıca rahatsızım. Lütfen yardımcı olur musunuz?
57. Telefon numaran t. C. M ile eşleşmiyor ne yapmalıyım tahlillerime bakamıyorum PCR testimin sonucunu göremiyorum ne yapmam gerekiyor. T. C. ile telefon numaramın eşleşmesi için nasıl bakacağım e devlet ® şifrem yok oradan da bakamıyorum beni acil bilgilendirir misiniz

**AÇIKLAMALAR:** Bu başlık altındaki yorumlar incelendiğinde E-Nabız kullanıcılarının sisteme giriş esnasında sıkıntı yaşadığı, verilerini güncellemek istediğinde sonuca ya hızlı ulaşamadığı ya da hiç ulaşamadığı görülmektedir. Sisteme giriş yapamayan kullanıcılar en çok sms onayı, numara eşleşmeme ve şifre hatası konularında sorun yaşamaktadır.

#### **14. Geçmiş Verilerin Sistemde Görünmemesi**

58. Koşuyolu Medipol'da birkaç kez kan tahlil vermiştim bir de değişik doktorla görüştüm ama her seferinde E-Nabız üzerinden bakmaya çalışıyorum ve göremiyorum sistemde. Eşim de kan tahlil de vermişti /doktorla görüştü ve onun ki gözüktüyordu E-nabız dan. Neden benim sonuçlar çıkmıyor? Hiç anlamıyorum.
59. 2 çocuğum var fakat 2. Çocuğum Enabız'da gözüktüyordu doğum belgesi ilk çocuğum neden gözükmüyor? İlk çocuğumunda doğum belgesini görüntülemek istiyorum ben mümkünse bu konuyu çözmek için bana yardımcı olmanızı istiyorum çünkü çok sinir bozucu bir durum.
60. E nabız uygulamasında en son gittiğim hastane, reçeteler ve tahliller kısmı yeni yapılan tahlil yeni yazılan reçete ve en son gittiğim hastane kayıtlarını göstermiyor. Konu ile ilgili takibin en kısa zamanda giderilmesini istiyorum İnsanların yararı için.
61. E-Nabız uygulamasından çıkan tahlillerimi kontrol ediyordum. Dün akşam bakıp kontrol ettiğim tahlillerim dün gece birdenbire silindi. Bir sistem yapılmış ama sadece yapılmak için yapılmış. Neden silindiğini anlayamadım doğrusu. Koskoca Sağlık Bakanlığı ®'nin altyapı oluşturması sisteminin. Daha güçlü olması gerekmez mi?
62. E-nabız uygulamasında sorun var. Bazı tedavi olduğum yerlerin bilgisi var. Yakın tarihteki muayene bilgilerim, reçetelerim, tahlil sonuçlarım. Hiçbir bilgi yok. Ne anlamı kaldı bu uygulamanın anlamadım. Bunun dışında



teknik anlamda sorun yaşıyorsa eğer, kullanıcı olarak bunu iletebileceğimiz bir telefon ya da online iletişim bilgisi de bulunmamakta. İlgiilenmenizi istiyorum.

**AÇIKLAMALAR:** Bu başlık altındaki yorumlar incelendiğinde E-Nabız kullanıcılarının bazılarının geçmiş kullanıcı verilerinin sistemde görünmediği ya da görüntülenme sağlanan bazı verilerin daha sonrasında silindiği görülmektedir. Bu durum bazı aciliyet gerektiren hastalıklarda kullanıcılara mağduriyet oluşturabilir. Sistemde yapılacak düzeltme ve iyileştirme çalışmalarıyla bu sorunun ortadan kalkabileceği öngörülmektedir.

#### 15. Kullanıcı Girişinde Ebeveyn Onayıyla İlgili Yorumlar

63. Şikayetçiyim ebeveyn onayı ne demek karşı tarafta bir ebeveyn yok ki. Bu ne saçmalık diğer ebeveyn ebeveyn olmak istemedi onayı gerek ne demek çocuk benim nüfusuma kayıt olmuş hangi diğer ebeveyn. Varsa elinizde fazla baba alayım madem. Böyle saçmalık mı olur. Ben çocuğumun reçetesine tahlil sonucuna ulaşamayacaksam alın uygulamanızın turşusunu kurun. Bu kadar sakillik olamaz hele ki devlete bağlayan bir uygulamada. Bu kadar ayırıştırıcı olunur ancak. Bekar anneler ve babalar da Vergi mükellefi bu arada. Kendinize gelin.
64. E-nabız bilgilerim 20 yaşında olmama rağmen anneme iletiliyor gerek mail gerekse telefon yoluyla annem bilgilendiriliyor oysa ki bana haber verilmesi gerek. E nabız bilgilerim bana özeldir, annem dahi göremez. Bu durumun düzeltilmesini talep ediyorum.
65. . Bu saçmalığın bir an önce düzeltilmesini istiyorum. Bu nasıl bir sistem? Kendi çocuğumun sağlık bilgilerine erişemiyorum. Hemen çözüm lütfen. Bebeğimin sonuçlarını göremiyorum ebeveyn onayı. İstiyor çok saçma ben annesiyim hemen çözölsün lütfen acil olarak
66. Şikayetçiyim ebeveyn onayı ne demek karşı tarafla zaten kötüyüm beni muhatap ettirmek zorunda bırakıyorsunuz? Bu ne ya çok saçma ben zaten kötü ayrılmışım diğer ebeveyn onayı gerek ne demek size zahmet onaylayın mı demek çok ayıp çok iyi günler size by.
67. 2009 da ayrıldığım eşimden bir çocuğum var fakat e nabızda kızım ile ilgili hiçbir şey göremiyorum. İnsanları bu şekilde mağdur etmek ne kadar saçma onay bekliyor diyor sürekli onun inisiyatifine kaldıysak oooo karşı tarafla muhatap olmak istemiyorum bu durum karşısında mağdur bırakılıyor. Lütfen yardımcı olun
68. Oğlum 16 yaşında E-nabız bilgilerine giremiyorum diğer veli iznini istiyor babası vefat etti. Test yaptırdı sonucuna E-Nabız'dan bakmamız gerekiyor, hiçbir türlü E-nabız'a girmemize izin vermiyor, sadece devlet Hastanesi ve hastaneler görebiliyor.
69. Eski eşim vefat etti kızım için E-Nabız'a girdiğimde diğer ebeveyn onayını bekliyor diyor lütfen bir çözüm getirin kaç yıl oldu bir değişiklik aşı da bile birçok problem teşkil etti bu kadar da olmaz dedirtti mezardan çıkarıp onay mı verdireceğiz acil yardım istiyorum.
70. Oğlumun e nabız hesabına giriş yapamıyorum. Kızımın hesabi gözüküyor fakat oğlumun hesabi gözüküyor çocuklarım kısmında. Diğer ebeveynin onayı bekleniyor yazıyor onay veriyor fakat bana düşmedi ilgili nereye yazmamız gerekiyor. Ne gerekirse yardımcı olur musunuz biz mağdur oluyoruz
71. İlk eşim vefat etti e nabızda çocuğuma diğer ebeveyn onayı diyor ölmüş biri nasıl onay verecek sorunumun çözölmelerini istiyorum. Aşı randevusu alamıyorum. Yardımcı olunsun bu konuda ne kadar saçma bir şey nasıl onay verilecek ne tapmam gerekiyor. Anlamış değilim
72. Kardeşim için Biontech aşısı yaptırabilmemiz için hastaneye başvurduğumuzda e-nabız üzerinden giriş gerçekleştiremiyoruz e-nabız'dan diğer ebeveyn onayı gerekli dediler annemiz vefat ettiği için Ebeveyn onayı gerçekleşmemekte aşı randevusu alabilmemiz için problemin çözölmeleri konusunda defalarca 184 aradık kayıt oluşturuldu ilgili birimde vs demelerine rağmen hala randevu aşı için randevu alamıyoruz aşıya bu kadar teşvik ediyorken aşı yaptıramamak nedir Vefat eden insan nasıl onay versin Allah aşkına.!
73. İlk eşimden ayrım çocuğum velayeti bende e nabız diğer ebeveyn onay istiyor, ilk eşim çocuğumla görüşmüyor nerede olduğundan bilgimiz dahi yok kendisi madde bağımlısı sürekli ceza evine girip çıkıyor türlü çeşit suçlardan cezaları vardı hırsızlık adam yaralama madde bağımlılığı tehdit hakaret darp vb... Ben bu tarzdaki insanla nasıl iletişim kurayım ayrıca benim de koruma kararım var kendisine karşı bir çok kez darp edildim bu tarz insanla nasıl iletişim kurabilirim bunun yüzünden çocuğumun tahlil sonucu aşı kartı vs. Şeylerini göremiyorum lütfen yardımcı olun.
74. Çocuğumun babası yabancı uyruklu ben kendim ebeveyn onayı verdiğim halde eşimin e devletinden onay verilemiyor lütfen bu durumu çözün onun test sonuçlarını göremiyorum. Her seferinde bu konuda mağdurum hızlı bir şekilde E-Nabız'dan öğrenmek istiyorum bütün sonuçları.

75. E-Nabız üstünden çocuklarının sağlık bilgilerine erişim sağlayamıyorum.
76. Ebeveyn onayı istiyor. Eşim vefat etti. Vefat eden insandan nasıl onay alabilirim? Tek ebeveyn benim bu nasıl bir sistemdir? Olmayan kişi nasıl onay versin ki? Bilgilere ulaşamayacak mıyım şimdi?
77. Çok güzel güzel olmasına ama sormak isterim neden doğurduğum çocuklarımı görüntüleyebilmek için ebeveyn onayı, yani babanın onayı isteniyor? Bu düpedüz kadın düşmanlığı! Bu siteyi kim kurduysa düzeltsin bu saçmalığı. 2 oğlum var, babalarından ayırdım, şimdiki eşimde görüntüleniyor. Bu nasıl bir sistem? Ben onay olmadan görüntüleyemiyorum ki, onayda da sıkıntı yaşıyorum.
78. E-nabız'da 2 çocuğum içinde eşimle karşılıklı yetki vermek istiyoruz ancak ikimizde de ikinci çocuğumu göremiyorum. Bebeğim 6 aylık oldu ayrı bir MHRS® bile oluşturdum ama yinede çıkmıyor. E-nabız'a ve MHRS'yede ayrı ayrı şikayet oluşturdum fakat hala bir çözüme ulaşamadık.
79. 13 yaşındaki kızım okula gidiyor aşı yaptıracacağım talep onay istiyor, babasında ayrıldık ve sonra vefat etti. Çocukların velayeti bende, velayet bende iken diğer ebeveynenden onay istiyor. Talep oluşturamadığım içinde aşı yaptıramıyorum.

**AÇIKLAMALAR:** Bu başlık altındaki yorumlar incelendiğinde E-Nabız kullanıcılarının çoğunun bu konudan şikayetçi olduğu görülmektedir. Özellikle eşi vefat ettiği halde ebeveyn onayı gereken kişilerde mağduriyet oluşmaktadır. Eşile ayrı olup görüşmeyen ya da görüşse dahi onay verdiğinde işlem yapılamayan kullanıcıların mağduriyetini ortadan kaldırmak için sorunlar belirlenip çözülmeli ve iyileştirme çalışmaları yapılmalıdır.

#### 16. Bilgi Güncelleme İle İlgili Yorumlar

80. İstanbul'dan Çerkezköy'e atandım 3 ay önce. Aile hekimimi güncelleyebileceğim söylendi e nabızdan fakat telefon çok eski bir numaram kayıtlı. Telefon numaramı güncelleyemediğim için hekim seçimi yapamıyorum. Çağrı merkezi sistemi diye bir şey de yok. Acil çözüm bekliyorum.
81. Ben buradan Sağlık Bakanlığı® e nabız sistemi yetkililerine sorunu aktarıyorum. E nabız sisteminde yeni sim kart numarası aldığım için cep telefon numaramı güncelleme yapmam gerekmekte fakat sistem fakat eskiyi silemiyorum tıklıyorum ama hiçbir ilerleme olmuyor neticede telefonum güncellenemiyor. Durumun düzeltilmesini rica ederim.
82. E-nabız'da kayıtlı birincil telefon numaram değişmiyor sadece 2. Olarak ekleme seçeneği geliyor ama 2. Hatta yakınlık derecesi olarak kendisini kabul etmiyor. Hattım 1 haftaya kapanacak ve hem kapalı bir numara kendi adıma orada kayıtlı olacak hem de bu kez hiç giremeyeceğim. Lütfen bu işle ilgilenenlerden yardımcı olan olursa çok sevinirim.
83. E nabızda eski telefon numaram var. Yeni numaramı güncellemek istiyorum. Numarayı giriyorum doğrulama kodu gönder diyor. Tıklıyorum fakat kodu telefonuma göndermiyor bir türlü kaç kez denedim doğrulama kodu mesajı göndermiyor numaramı güncelleyemedim lütfen bu sorunu çözün bir an önce.

**AÇIKLAMALAR:** Bu başlık altındaki yorumlar incelendiğinde E-Nabız kullanıcılarının bazılarının bilgilerini güncellemek istediklerinde sorun yaşadığı görülmektedir. Bu sorunları ortadan kaldırmak için gerekli güncelleştirmeler yapılmalıdır.

#### 17. Kronik Hastalık Kaydı İle İlgili Yorumlar

84. 7 senedir tansiyon hastasıyım. tanılarım, ilaçlarım her şeyim e nabız da belli ama rapor almadım diye e nabızda kronik hastalığım görünmüyor ve kamu çalışanı olduğum gibi idari izinden faydalanamıyorum. Daha önce e nabız daki tanılarım kısmından aldığım çıktı ile kronik hasta olarak idari izinli sayılmışım. Yeni güncelleme ile açılan bölümde kronik hastalık kaydımın olmaması çok tuhaf.
85. E nabız sistemim açılmıyor. Günlerdir 404 error kodu veriyor. Kronik rahatsızlığımı oradan bakmam gerek nasıl bir yol izlemeliyim açamıyorum bir türlü olmuyor bu konuda acil destek bekliyorum. Neden olduğuna dair bir bilgide yok. E devlet üzerinden de girilmiyor.
86. Kronik hastalığım var e nabız sistemine giremiyorum raporum olmasına rağmen e nabız kaydını istemek beni çok zor durumda bıraktı. Ortalık zaten hastalık kaynıyor bir de hastaneye gitmem gerekecek. İş yerinde e nabız kaydını istiyor elimi de raporum var ancak e devlet ® sisteminde rapor görünmüyor bu nasıl bir iş anlamıyorum her ay çölyak metabolizma ödemesi almama rağmen raporum sistemde niye görünmez ne yapacağımı bilmiyorum.
87. Babam 58 yaşında bypass açık kalp ameliyatı geçirdi ama E-nabız üzerinde Kronik hastalığı gözüküyor bu yüzden de riskli grup listesinde değil lütfen en kısa sürede yardımcı olun kalp hastaları bu virüse karşı çok riskli bir durumda en kısa sürede lütfen ulaşın. Geri dönüşünüzü en kısa sürede bekliyorum!
88. Eşim 02.10.2014 yılında İstanbul gazi osman paşa şafak hastanesinde kalp ameliyatı oldu. Ana damara giden 4 damarı değişti. Fakat e-nabızda kronik hasta olarak göremiyoruz. Hastaneyi aradım sorunumuzu anlattığımda E-Nabız 2016 yılında başladığı için işlenmemiş diye cevap verildi ama ne yapmamız gerektiği hakkında kimse bir şey bilemiyor. Lütfen kronik hasta olduğumuzu bizi e-nabıza nasıl işlememiz gerektiği konusunda bilgilendirir misiniz.
89. Astım hastası olduğum halde ve kayıtlarda da gözüktüğü halde, kronik hastalıklarda kaydı bulunmamakta. Alelacele genelge dışı bilgilendirmelerle yapılan bu düzenlemenin düzeltilmesini talep ediyorum. E-Nabız'da veriler eksik ve kronik hastalıklar bölümü sağlıklı çalışmıyor.
90. Sağlık kurulundan almış olduğum raporlarda kronik rahatsızlık kodlarım mevcut ancak sistem üzerinde kronik rahatsızlıklarım sekmesinde gözükmemektedir ve bazı raporlarımız e nabızda girilmediğinden dolayı şu pandemi döneminde sıkıntılar yaşamaktayız acilen güncelleme yapılarak hastalıklar kısmında GATA'dan almış olduğum sağlık kurulu raporunda bulunan sağlık bakanlığının belirlemiş olduğu kronik rahatsızlıklarımın kronik rahatsızlık sekmesine tanımlanmasını arz ediyorum. Lütfen şu pandemi döneminde bizi hastanelere göndererek risk altına sokmayınız elimizde kurul kararları var E-Nabız'a detaylı girilmediği için suç bizim mi?
91. 11 senedir tip 1 diyabet olmama rağmen e nabızda kronik hastalığım sekmesinde görünmüyor fakat sağlık bakanlığının yayınladığı kronik hastalıklar listesinde bulunmaktayım .ivedi olarak seker hastalığının kronik hastalıklar sekmesinde görünmesini istiyorum.
92. 20 yıllık diyabet, hipertansiyon, romatizma ve kalp hastasıyım. 8 farklı ilaç kullanıyorum. Yüzde 74 özürlü raporum var. Ama hastalıklarım bölümünde tüm hastalıklarım var. Kronik hastalığa yazılmamış 20 senede ilerleyen bu hastalıklar şimdi tamamen iyileşecek mi bunlar kronik değilse akut tonsilit mi kronik bunun açıklaması nedir.
93. C18 yani kolon kanseri oldum 1019 nisan ayında 2 ameliyat kemoterapi gördüm. Kemoterapim bitti 3 ayda bir kontrole gidiyorum. En son ayın 4 de yine kontrole gittim sanırım bu seferde rahmimde tümör var. Benim hastalığım E-Nabız'da görünmüyor doktorumun işlemesine rağmen. Aramadığım bilgi vermediğim yer kalmadı hiç kimse yardımcı olmadı. İş yerim resmi yazı (Enabız) götürmediğim için çalışmamı istiyor İzmir'de oturuyorum iş yerim Manisa'da dolmuş+otobüse binmek zorundayım servis alanına gitmek için vakalar bu kadar artmışken ben kendimi Covid'den nasıl koruyacağım Covid olur isem kurtuluşum yok ölür isem 3 yaşındaki evladına benim gibi kim bakacak? Evladına bunu kim açıklayacak. Sadece E-Nabız'da kronik rahatsızlığımın görünmesini ve rapor alıp iş yerine vermek istiyorum. Lütfen bizleri mağdur etmeyin bizleri bu korku ile baş başa bırakmayın lütfen bizlere yardımcı olun
94. Faktör v ve venöz yetmezliği kronik rahatsızım ama E-Nabız'da çıkmıyor. İşletmeye gittim 2013 de aldığım için raporu kabul etmediler. Sonuçta kronik kalıtsal rahatsızım ne zaman aldığımı ne önemi var. Benim gibi rahatsızlığı olan arkadaşım idari izinli şu an da.
95. Ben uyku apnesi olan ve makine ile uyuyan kişiyim. Uyku apnesi olduğumun belgeleri olmasına rağmen E-Nabız'da görülmemektedir. Korona hastalığını hastanede geçirdikten sonra iyileştim. Kamu kurumunda çalışmaktayım. Kamu kurumunda çalışırken bazen uyku ağır basıyor ve masa başında uyuyorum. Bu da beni rahatsız ediyor. Çalışma esnasında uyumak işten atma sebebi olduğundan mağdur durumdayım. Kronik hastalık ise kronik hastaların idari izinli olması gerekmektedir. Uyku apnesi olarak kronik hastalık grubuna

girişiyor muyum? Girişiyorsam E-Nabız'da uyku apnesi olarak görünmemekteyim. Kurumumdan da idari izin verilmemektedir. Gereğinin yapılmasını ve tarafıma bilgi verilmesini saygılarımla arz ederim.

96. Kronik hastalık olarak listeye eklenmiş ama evrakım bir türlü e nabızdan alamıyorum. Başvuru yapmadığım yer kalmadı telefonlar ulaşamıyor kimseden cevap yok muhatap yok telefonları açan yok. Kendimi korumak için mücadele ediyorum sanırım daha fazla korunmamız mümkün olmayacak
97. 2018 yılından beri diyabetes melitus hastalığım var ve ilaç raporlarım mevcut fakat Covid'den önce e nabıza sadece on tanı olarak seçilip girilen hastalıklar tanı bölümünde gözükmediğindenmiş riskli hastalık olarak değerlendirilmedi, bugün SGK ® anlaşmalı bir hastanede tedavi oldum doktorum e 11 tanı kodunu tanı olarak yansıtmış e nabızda çıktı ama sanki yeni tanı almış hasta gibi gözükcek ve iş yeri bunu kabul etmiyor.
98. Kızım 11. Sınıf öğrencisi kronik hipertansiyon hastalığı var öyle ki geçen hafta tam gün acildeydik şu an 2 tane dil altı ve 1 tansiyon ilacı kullanıyor e nabızdan bu sene yüz yüze eğitime gitmemesi için rapor almak istedim fakat kronik hastalıklar bölümünde çıkmıyor 2 sene dir. Koyulan bir teşhis var sonuçta kızımı okula göndermiyorum pandemi dolayısıyla uzaktan eğitim görmesini istiyorum fakat belge almak imkânsız gibi görünüyor. Sanırım bu senesi ziyan olup gidecek devamsızlıktan sınıfta kalacak

**AÇIKLAMALAR:** Bu başlık altındaki yorumlar incelendiğinde E-Nabız kullanıcılarının çoğunun kronik rahatsızlıklarının sistem üzerinde ayrılan alanda gösterilmemesi ya da ilgili kısmın düzgün çalışmaması yönünden şikayet ettiği görülmektedir. Bazı durumlarda bu kullanıcılar için büyük sorunlara yol açabilmektedir. Doktorların anlık hasta durumunu sistem aracılığıyla görüntülemesi gerekebilir. Bu durumu ortadan kaldırmak için gerekli sorunların analiz edilip düzeltilmesi ve hatta gerekli görüldüğü takdirde bazı iyileştirme çalışmaları yapılarak sisteme yani ilgili alana yeni fonksiyonlar kazandırılmalıdır.

#### 18. Veri Silme İle İlgili Yorumlar

99. Mart ve ocak ayında olan kadın doğum polikliniğindeki tanı ve işlemler hakkındaki bilgilerimin E-Nabız'dan tamamen silinmesini istiyorum hesabımdan ben dahil hiçbir yerde erişilebilmesini istemiyorum, şifrem ile giriş yaptığımda görülmesini istemiyorum.
100. E-Nabız hesabımdan eskiye dair muayene işlemlerimin silinmesini ve hesabıma girdiğimde görünmemesini istiyorum, lütfen yardımcı olun. Hastanelerin kendi sistemlerinde bu bilgiler kalabilir ama benim kişisel bilgilerim hesabım da kalmasını istemiyorum. Dilekçe İl Sağlık Müdürlüğü'ne dilekçe yazın dediler ama İl Sağlık bunu yapamıyormuş bakanlık yapabilir dediler, lütfen silinsin.
101. E-nabız üzerinden daha önce ziyaret ettiğim sağlık tesislerini ziyaretlerim bölümünden isteğim ile kaldırmak istiyorum ancak bu işlemi yapamıyorum. Yapılabildiğini duymuştum ancak silme işlemi yapılamıyor. Ziyaretlerimi kendi isteğim doğrultusunda silebilmek istiyorum.

**AÇIKLAMALAR:** Bu başlık altındaki yorumlar incelendiğinde E-Nabız kullanıcılarının bazılarının geçmiş hastalık ya da doktor ziyaret verilerinin kendi ekranlarında görüntülenmesini istemediği görülmektedir. Belki kullanıcı memnuniyeti için gerekli görülürse bu tür bir fonksiyon eklemesiyle olumsuz yorumları ortadan kaldırmak mümkün.

## MEHMET YAVUZ VERİ TOPLAMA DOKÜMANI

<b>Yorum İnceleyen Kişi:</b>	Mehmet Yavuz
<b>Yorum Kaynakçaları:</b>	Play Store
<b>Yorum Analizi Yapılırken Baz Alınan Uygulama:</b>	E-NABIZ

### 19. GÖRÜNTÜLEME SORUNU İLE İLGİLİ KULLANICI YORUMLARI:

- Sistemden Radyolojik görüntülere bakınca çok hızlı bakılıyor ama tahlil sonuçlarına tıklayınca sistem çok ağır işliyor ve sayfa tam açılmıyor çok sinir bozucu bir durum
- Her şey çok iyi. Uygulama çok işlevsel. Ama bazı bilgiler gelmiyor. Mesela patoloji sonuçları yok. Mr gibi görüntüler var ama raporlar açılmıyor.
- Önceden tüm hastane ziyaret sayısı gösteriliyordu, artık göstermiyor neden? özelde çekinen manyetik görüntülerde sisteme düşmüyor.
- Sistemden Radyolojik görüntülere bakınca çok hızlı bakılıyor ama tahlil sonuçlarına tıklayınca sistem çok ağır işliyor ve sayfa tam açılmıyor çok sinir bozucu bir durum
- Devletin şu yazılım işlerine önem vermesi gerekiyor. Sırf yaptık diye uygulama yapılmaz. Telefonda radyoloji görüntülerini göstermiyor. Bugün güncelleme geldi. Tahliller seçeneği çalışmıyor kan sonuçlarına bakmak istiyorum direk uygulama kapanıyor. Lösemi hastası annem var her gün kan değerlerine bakmamız gerekiyor uygulama bozuldu.
- Sisteme her girişimde e posta adresini okeylemem gerekiyor ve donuyor. Telefonum üst seviye uygulamayı rahat kaldırabilecek kapasitede. Buna rağmen donuyor ayrıca radyoloji görüntüleri ve raporları yok ve açılmıyor.
- Sağlık bilgilerine tahlillere raporlara radyolojik görüntülere güncel olarak ulaşamıyorum. Bazılarını 2 yıl geriden geliyor. Sorun bildirildiği halde çözüm yok. Top hastanelere atılıyor. Hastaneler bakanlığa bağlı iken bakanlığın, devletin kurduğu resmi ağa nasılsın bilgi paylaşımı yapılmaz.
- 08.04.2022 tarihinde biyopsi sonucunuz çıkmıştır diye mesaj aldım. Gelen mesajda E-Devletten e nabız sistemine girerek tahlillerim bölümünden sonuçlarıma ulaşabileceğim yazıyordu fakat sonuca ulaşamıyorum.

**AÇIKLAMALAR:** Bu başlık altındaki yorumlar incelendiğinde, E-nabız sistemini kullanan çoğu kullanıcı tahlil ve radyolojik görüntü sonuçlarının görüntülenememesinden şikayetçi. Mr ve tahlil sonuçları anlık olarak daha hızlı bir şekilde sisteme girildiğinde sistem kullanıcılar tarafından daha kullanılabilir bir hale gelecektir. Radyolojik görüntülerden bazıları geç sonuçlanmış olsa da anlık paylaşma şansı olmayabilir ama sonuçlar çıkınca sisteme anlık olarak aktarılıp kullanıcılara bildirim gönderilirse, kullanıcılar sistemden daha memnun kalacaktır.

### 20. SİSTEMİN HIZI İLE İLGİLİ KULLANICI YORUMLARI:

- Bu mr oynatmayı mobil e göre de ayarlayın lütfen, çok hızlı oynatıyor ve doğru bir değerlendirme yapamıyoruz
- Çok yavaş.. talebinizi uygun randevu var diye bildirim geliyor. Fakat ben uygulamaya girene kadar randevu alınmış oluyor. Biraz hız lütfen HIZ..
- E nabız güncelleyin diye uyarı verdi. Bende güncelleme yaptım. Şimdi e nabız dan radyoloji görüntülerine giremiyorum. Hata oluştu deniyor. Güncelleme yapınca daha hızlı ben tahlillerime ulaşamıyorsa güncellememin ne faydası oldu

**AÇIKLAMALAR:** Bu başlık altında yorumlar incelendiğinde, E-nabız sisteminin temel sorunlarından biri de sistemin yavaş çalışması ve bu, kullanıcı kaybına sebep olabiliyor. Bu noktada sistemde çok fazla veri olduğundan sistemin çok hızlı çalışmasını sağlayacak alternatif yollara başvurulursa sistem hızı kullanıcıların şikâyet etmeyeceği bir noktaya getirilebilir.

## 21. VERİ GÜVENLİĞİNE İLİŞKİN KULLANICI YORUMLARI:

- Güvenlik önerileri nedeniyle e-nabız uygulaması rootlanmış cihazlarda kullanılmamaktadır. Uyarısı veriyor uygulamaya giremiyor çözüm önerisi olan var mı?
- Herhangi bir hastane ziyaretinizi veya raporunuzu bir kurum veya kişiyle paylaşmak istediğinizde bilmeyenler veya farkına varmayanlar için oldukça sorun olabilecek bir durumu belirtiyim. Hastane ziyaretlerim sekmesinden paylaş butonuna tıkladıktan sonra "sadece bu ziyareti paylaş" demenize rağmen tüm tetkiklerinizi giriş yapan kişiye iletmış oluyorsunuz. sistem size birkaç basit seçenekle bu gizliliği koruyacağını garanti ediyor ve siz de güvenerek sisteme onaylıyorsunuz ama direkt tüm şecerenizi görüntülüyor karşıdaki. gizliliği ciddi anlamda ihlal eden bu durum umarım kısa sürede çözülür.
- Detaylı ve güzel bir uygulama. Başlangıçta iyiydi. Sanırım güvenlik açığı çok fazla güvensiz site ve kimlik avcılığı olarak sürekli ikaz alıyorum. Son güncellemeyle en altta değer giremiyoruz. En az 1 girmelisiniz diyor ve hiçbir değeri kabul etmiyor. Güncellerken daha da kötü hale gelmiş.
- bu site google analytics kullanıyor gibi, öyleyse kişisel verilerimize veda edelim.

**AÇIKLAMALAR:** Bu başlık altındaki yorumlar incelendiğinde E-nabız uygulaması geniş kapsamlı bir sistem ve bu sistemde çok kullanıcısı olan bir uygulama. Bu da ister istemez her uygulama gibi E-nabız uygulamasının da çok önem vermesi gereken şey verilerin güvenliği. Bu sebeple her bir kullanıcının kişisel verilerini koruma altına alacak ciddi çalışmalar yapılmalıdır. Bu alanda yapılacak güven verecek çalışmalar uygulamanın kullanıcı kaybını da önleyecektir.

## 22. SİSTEMİN HATA VERMESİ/ÇÖKMESİ SORUNLARI İLE İLGİLİ YORUMLAR:

- Randevu alamıyorum, hata veriyor. Duzeltin lütfen bu sorun yüzünden bir yıldız veriyorum. Uygulamanın sürümünden olsa gerek daha önce görmediğim bir hata veriyor.
- Edevlet ile girmeye çalışıyorum beklenmeyen hata oluştu lütfen daha sonra tekrar deneyiniz her seferinde aynısını yapıyor uygulama hiç bir şeye yaramaz son defa deniyorum girmesiyle uygulamayı kaldırıyorum
- E nabız güncelleyin diye uyarı verdi. Bende güncelleme yaptım. Şimdi e nabız dan radyoloji görüntülerine giremiyorum. Hata oluştu deniyor. Güncelleme yapınca daha hızlı ben tahlillerime ulaşamıyorsam güncellememin ne faydası oldu
- Randevu sayfası sürekli hata veriyor düzgün bir güncelleme gelmesi lazım boş ekran çıkıyor

- Eskiden tıkr tıkr çalışırdı. Şu an randevu almanın imkansız olduğu uygulama sadece buradan bile sistemin çökecek kadar aşırı yüklendiğini anlayabiliriz.
- Hizmet veremeyen erişim sıkıntısı olan site, bugün birçok kez denememe rağmen giremedim. Sonuca göre hastaneye gidecektim. Umarım yarına düzeltirler.
- Sık sık çöken site.
- Hata Kodu 0: Sistem hatası oluştu. Lütfen daha sonra tekrar deneyiniz. Bir işlem yapmaya çalışıyorum bunu diyip duruyor sıkı artık.

**AÇIKLAMALAR:** Bu başlık altındaki yorumlar incelendiğinde kullanıcıların en fazla sorun yaşadığı konulardan birisi de E-nabız sisteminin çökmesi ve sistemin bazı temel fonksiyonlarını yerine getirememesi. Sistemin sık sık çökmesi ve bazı işlem anında hata vermesi ciddi anlamda kullanıcı kaybettirebilir. Bu yüzden kullanıcıların sistemden daha fazla verim alabilmesi için sistemdeki sorunlar tespit edilip bu sorunlara uygun çözümler geliştirilebilir. Pandemi dönemindeki günlük vakalar ve pcr testinin sonuçlarının da bu sisteme eklenmesi ile birlikte kullanıcı sayısında çok artış olmuştur. Bunu da göz bulundurarak yeni önlemler alınmalıdır.

#### 5. ARŞİVLENEN VERİLERİN SİSTEMDE GÖRÜNMEMESİ İLE İLGİLİ KULLANICI YORUMLARI:

- Güncelleme geldi ve güncelledim Daha sonra tahlillerime giremiyorum güncelleme öncesi bir sorun yoktu Tahlillerime girince durdu ne yazık ki e nabız diye bir pencere açılıyor
- Geçmiş kayıtları da gösterse süper olacak uygulama. fazla randımanlı çalışmıyor. Tanı reçete falan göstermiyor bazen.
- Eski mr ve tahlil sonuçlarımı defalarca denememe rağmen göremiyorum.
- Tahlillerimi görüntüleyemiyorsam ne diye bu uygulamaya giriyorum.

**AÇIKLAMALAR:** Bu başlık altındaki yorumlar değerlendirildiğinde kullanıcılar uygulama içerisinde anlık verilerinin yanı sıra eski verilerine de sorunsuz erişmek istiyor yani eski tahlil sonuçlarını, raporlarını, reçetelerini de görmek istiyor, E-nabız sisteminin böyle bir fonksiyonu zaten var ama kullanıcılar çoğu zaman buna erişmekte zorluk çekiyor. Bu alanda düzeltmeler ve iyileştirmeler yapılabilir.

#### 6. SİSTEMDEN RANDEVU ALMADA YAŞANAN SORUNLARLA İLGİLİ KULLANICI YORUMLARI:

- Randevu alamıyorum, hata veriyor. Düzeltin lütfen bu sorun yüzünden bir yıldız veriyorum. Uygulamanın sürümünden olsa gerek daha önce görmediğim bir hata veriyor.
- Çok yavaş.. talebinizi uygun randevu var diye bildirim geliyor. Fakat ben uygulamaya girene kadar randevu alınmış oluyor.
- Randevu sayfası sürekli hata veriyor düzgün bir güncelleme gelmesi lazım boş ekran çıkıyor
- Randevu almak istiyorum fakat bir türlü yükleme ekranından çıkmıyor. Silip yükledim, kendi sitesinden denedim olmadı. Mobilden hiç bir şekilde olmuyor. Başka telefondan da denedim yok arkadaş olmuyor.
- Sürekli güncelleme istiyor. Hastaneler dış için dolu diyor özellikle baktım hastaları yok nasıl dolu görünüyor insanlara randevu verilmiyor. Eskiden aynı gün muayene olurduk. Göz de aynı sadece aile hekimliğinde sorunsuz alıyorum.

**AÇIKLAMALAR: Bu başlık altındaki yorumlar incelendiğinde covid19 aşı randevularının da randevu sistemine eklenilmesi çok fazla yoğunluk yaşanmasına sebep olmuştur. Kullanıcılar randevu alırken sistem ara yüzüyle alakalı da sorun yaşamışlardır. E-nabız ile entegre olan mhrs uygulamasının sadece randevu almak için kullanılıyor olması, ve Enabızdaki kullanıcılarının mhrs ye yönlendirilmesinin kullanıcı kaybı için hiçbir sakıncası yoktur, aksine sistemi rahatlatıp kullanıcılara daha iyi bir deneyim sunma imkanı verecektir.**

#### **7. UYGULAMA GÜNCELLEME VE GÜNCELLEME SONRASINDA OLUŞAN SORUNLAR İLE İLGİLİ KULLANICI YORUMLARI:**

- Son güncelleme ile uygulama stabil çalışmıyor. İlk açılışta internet bağlantısını görmüyor. Sayfayı aşağı doğru çekip yenileyince uygulama çalışmaya başlıyor.
- Güncelleme istiyor ve günlerdir güncelleme yapmıyor. Mhrs de yapmıyor. Uygulamayı sildim tekrar yüklemek için. Fakat şimdide yüklemiyor. Bu nasıl bir çıkmaz. Lütfen düzeltin bu problemi
- Merhaba, 2022 yılındaki tahlillerde referans dışı sonuçlar belirtilmiyor ve filtrelenemiyor. Güncelleme geldi ancak bu sorunun düzeltilmediğini görüyorum. 2021 ve öncesinde bu sorun yok. Sorunu çözün lütfen. Uygulamanız aslında 5 yıldız. Ancak bu soruna dikkat çekebilmek için şimdilik 1 yıldız veriyorum. İyi çalışmalar...
- Sürekli güncelleme istiyor ama hiçbir faydalı değişim yok. Hatta değişim bile yok. Güncelleme istiyor, güncellemek için play storeye giriyorum ve güncelleme seçeneği yok.
- Güncellemenin son kullanılmaz oldu. Tahliller sekmesine giriyorum uygulamayı kapatıyor. Herhangi bir sekmeye giriyorum kapatıyor. Hiçbir şey görmüyorum
- Güncelleme istiyor güncelleme yapmıyor. İstenen güncelleme mevcutsa neden her açılışta isteniyor. Doğrulama isteniyor bilgiler doğru olduğu halde yapılan doğrulama sisteme işlenmiştir galiba.
- İnternet varken internet yok diyor bu güncelleme sonrası problemi acil olarak düzeltilsin
- Güncellendikten sonra açılmıyor beyaz ekran veriyor
- Hem mobil veri den hem de wifi den denedim ama sürekli internet yok deyip duruyor bunu artık düzeltin

**AÇIKLAMALAR: Bu başlık altındaki yorumlar incelendiğinde kullanıcıların E-nabız uygulamasının çok fazla güncelleme aldığını ve bu güncelleme sonrası deneyimlerinin kötü olduğunu rahatlıkla söyleyebiliriz, bu alanda yapılacak bütün telefonları kapsayacak entegre güncellemeler bu sorunu düzeltmeye yardımcı olacaktır.**

#### **8. ÇOKLU KULLANCI HATALARI VE SİSTEME GİRİŞTE YAŞANAN SORUNLARLA İLE İLGİLİ KULLANICI YORUMLARI:**



- Aç seçeneğine basıyorum güncelleme yapmalısınız diyor. Ne saçma sapan bir uygulama. Kendi çocuğumu bile göremiyorum. Kaç kere geri bildirim gönderdim, hiçbir şey yapılmadı bomboş uygulama
- İlk şifre hatalı yazılıp değişim istendikten sonra kendiniz şifre belirleyemiyorsunuz. Çok basit bir işlem maalesef yapılamıyor
- Sistem, fikir olarak güzel fakat, bazı eksiklikler ve hatalar var. çocuklarımı da eklediğimde, diğer ebeveyn onayı dedi. Anne tarafından onaylanan çocukların kayıtları benden tamamen silindi. Ayrıca bu sistem ile ilgili bir sorun yaşanması durumunda muhatap bulabileceğiniz kimse de yok.
- Edevlet ile girmeye çalışıyorum beklenmeyen hata oluştu lütfen daha sonra tekrar deneyiniz her seferinde aynıısını yapıyor uygulama hiçbir şeye yaramaz son defa deniyorum girmesiyle uygulamayı kaldırıyorum.
- Çok güzel uygulama şifre almak için e devlete yönlendiriyor ama e devletten şifre alınamıyor.
- Biz girmeye çalışıyoruz e posta adresi yanlış ya da telefon numarası yanlış diyor bence uygulama güzel ama böyle uygulamalarda şifre almak çok zor.
- Nasıl kötü bir program şifre gönderiyorlar gönderdikleri şifreyi kabul etmiyorlar.
- e-devlet şifresiyle girilebilen sistem. E-devlet şifresinin kendiliğinden değişme gibi bir saçmalığı olduğu için çok başarılı bir sistem gibi gözükmemekte şu an. Kişi isterse bilgilerinin sistemde gözükmemesini sağlayabiliyormuş.

**AÇIKLAMALAR: Bu alandaki yorumlar incelendiğinde ise kullanıcıların sisteme girerken sorun yaşadığını rahatlıkla söyleyebiliriz. Bir diğer sorun ise ebeveyn kullanıcıların çocuklarının yerine sisteme onların yerine girmesinde sıkıntı çekmesi, burada da yapılacak çoklu kullanıcı seçeneğinin iyileştirilmesi kullanıcı için çok fayda sağlayacaktır.**

#### **9. SİSTEM ARAYÜZÜNÜN KULLANILIRLIĞI İLE İLGİLİ KULLANICI YORUMLARI:**

- Geri tuşuna basında birdenbire uygulamadan çıkıyor. Tahlil sonuçlarını doktorla aynı anda görebilmek güzel bir özellik. Özellikle yaşlıların telefonlarına yüklendiğinde onlarla ilgilenen kişiler için sağlık takibinde büyük kolaylık sağlar. Yalnız, bazı kan tahlillerinde isim yazmıyor, sadece sonuç değerleri yazıyor, mesela 13 yazıyor ama bu neyin değeri belli değil.
- Yaşlılar için çok zor yardımcı olun
- Uygulama arayüzü o kadar karmaşık ki yaşlı insanların bunu kullanabilmesine ihtimal vermiyorum

**AÇIKLAMALAR: Bu alandaki yorumlara bakılınca da sistem arayüzünün her yaşa göre uygun olmaması, kullanıcı deneyimlerini kötü etkilemektedir. Bu alanda yapılacak basit çalışmalar kullanıcı kaybını önleyecektir.**

## GEREKİNİM BEYANI

FONKSİYONEL GEREKİNİMLER	
<b>1) Kullanıcı Kayıt-Giriş Ara Yüzü</b>	
a) Kullanıcıların sisteme giriş yapabilmek için buradan kayıt olabilmeli.	<b>YORUM ANALİZİ</b> EDA NUR ERDAGÖZ - 8.BAŞLIK MEHMET YAVUZ - 8.BAŞLIK EBRU ÖZHAN- 4.BAŞLIK
• Kullanıcılar şifre almak için ayrı bir platform kullanmayıp, sadece buradan alabilmeli.	
b) Kullanıcıların bu sisteme neden kayıt olması gerektiği hakkında bilgilendirme metinleri olmalı.	PROJE SAHİBİ
c) Kullanıcılar sisteme e-imza ile giriş yapabilmeli	PROJE SAHİBİ
<b>2) Vital Değer Takip Ara Yüzü</b>	
a) Kullanıcılar günlük olarak ölçtüğü değerleri(şeker, tansiyon, kilogram, boy,vs.) bu alana kaydetmelidir.	PROJE SAHİBİ
b) Kullanıcıların bu ekrana girdikleri verileri görsel tablolar şeklinde görmeli	PROJE SAHİBİ
c) Kullanıcıların anlık olarak girdikleri değerler, bir önceki gün, hafta ay ile kıyaslamak için gereken tablo tasarımlar eklenmelidir.	PROJE SAHİBİ
d) Doktorlar, hastaların girdiği verilere anlık olarak, kolayca erişebilmelidir.	<b>YORUM ANALİZİ</b> EBRU ÖZHAN 8.BAŞLIK
<b>3) Kullanıcı Etkileşim Ara Yüzü</b>	
a) Doktorlar gerek gördükleri zamanda bu platform üzerinden hasta ile etkileşime geçebilmelidir.	PROJE SAHİBİ
b) Hastalar, hastalıkları ile ilgili şüpheli bir durumda doktorları ile etkileşime geçebilmelidir.	PROJE SAHİBİ
c) Kullanıcılar görüntülü, sesli veya metinsel olarak etkileşime geçebilmelidir.	PROJE SAHİBİ
<b>4) Akıllı Asistan Ara Yüzü</b>	
a) Günlük girilen değerlerde normalin üstünde olan değerler için, akıllı asistan hastayı uyarmalıdır.	PROJE SAHİBİ
b) Saatlik, günlük haftalık girilen değerlerde ortalama üstü veya altı bir değer olunca, akıllı asistan hastanın doktorunu uyarmalıdır.	PROJE SAHİBİ
c) Hastaların uygulama içinde aradıkları şeylerle ilgili akıllı asistan bilgilendirme ve yönlendirme yapmalıdır.	PROJE SAHİBİ
d) Hastanın kullandığı ilaç varsa, bu ilacı aldığı zamanları hatırlatmak için akıllı asistan kullanıcıya bildirim göndermelidir	<b>YORUM ANALİZİ</b> EDA NUR ERDAGÖZ

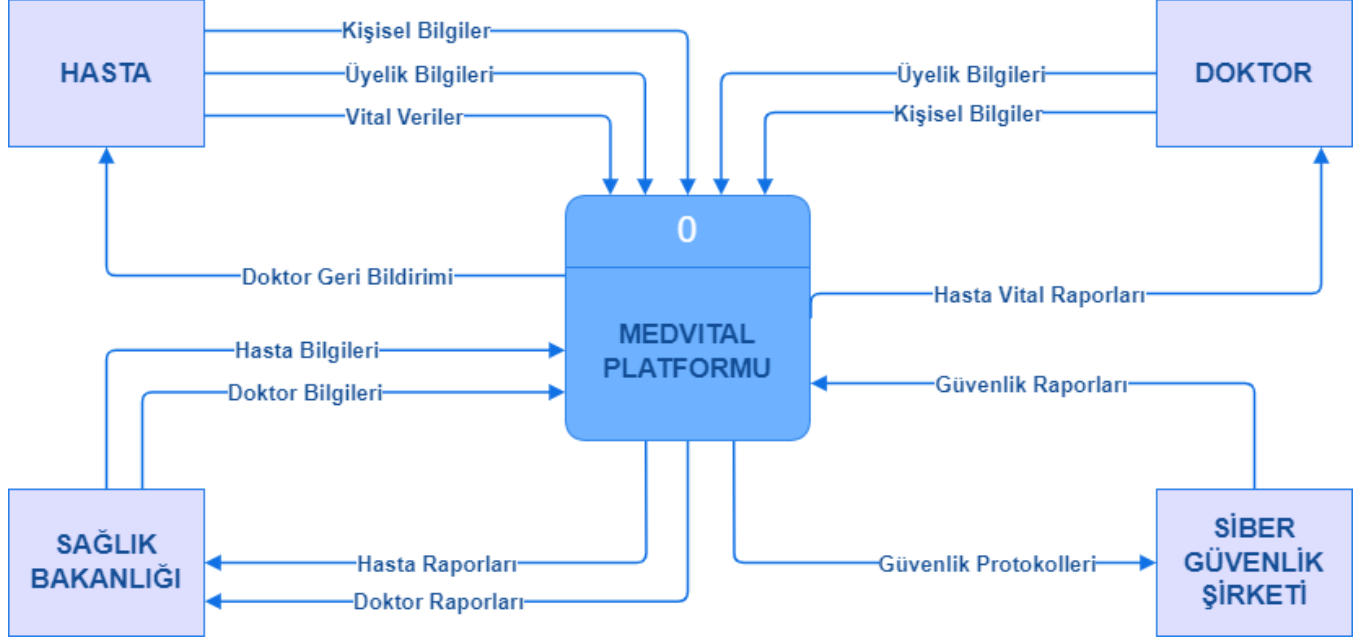
	5. BAŞLIK
<b>5) Hasta Profili Ara Yüzü</b>	
a) Hastaların Kişisel bilgileri burada bulunmalıdır.	PROJE SAHİBİ
• Ad, soyad, telefon numarası, ikametgah bilgileri, boy-kilo, kan grubu bilgileri burada bulunmalı.	
• Hastaların fotoğrafı burada bulunmalı.	
b) Hastalar şifre değişikliğini buradan yapabilmeli.	PROJE SAHİBİ
c) Güvenlik ayarları burada görüntülenmeli.	
• Hastalar verilerini kimlerin görmesini istiyorsa seçebilmeli.	YORUM ANALİZİ EDA NUR ERDAGÖZ 3.BAŞLIK MEHMET YAVUZ 3. BAŞLIK
d) Acil durumlarda aranacak kişilerin bilgileri buraya eklenebilmeli.	
e) Hastalar sadece kendi ara yüzlerinden istedikleri veriyi silebilmeli	YORUM ANALİZİ EBRU ÖZHAN 9.BAŞLIK
<b>6) Doktor Profili Ara Yüzü</b>	
a) Doktorların kişisel bilgileri burada olmalıdır.	PROJE SAHİBİ
• Ad, soyad, telefon numarası, branş bilgileri burada bulunmalı.	
• Doktorların fotoğrafı burada bulunmalı.	
b) Doktorlar şifre değişikliğini buradan yapabilmeli.	PROJE SAHİBİ
c) Güvenlik ayarları burada görüntülenmeli.	PROJE SAHİBİ
<b>7) Geri Bildirim Ara Yüzü</b>	
a) Kullanıcılar sistem ile ilgili sorunlarını yorum olarak iletebilmeli	PROJE SAHİBİ
b) Kullanıcılar sistem hatalarını jpg, png, pdf, mp4 formatlarında iletebilmeli.	PROJE SAHİBİ
c) Kullanıcılar sisteme katkı sağlayacak fikirlerini buradan iletebilmeli.	PROJE SAHİBİ
d) Kullanıcılar gönderdiği bildirimlerin durumuna buradan ulaşabilmeli.	PROJE SAHİBİ
<b>FONKSİYONEL OLMAYAN GEREKSİNİMLER</b>	
<b>1) Performans</b>	

a) Vital veriler anlık olarak sistemde görüntülenebilmeli.	<b>YORUM ANALİZİ</b> EDA NUR ERDAGÖZ 1.BAŞLIK MEHMET YAVUZ 1.BAŞLIK EBRU ÖZHAN 1.BAŞLIK
b) Sistem 7/24 çalışabilmeli.	<b>YORUM ANALİZİ</b> EDA NUR ERDAGÖZ 5.BAŞLIK MEHMET YAVUZ 4.BAŞLIK EBRU ÖZHAN 3.BAŞLIK
c) Ekran yüklenme süresi 2 saniyeyi geçmeyecek şekilde ayarlanmalıdır.	<b>YORUM ANALİZİ</b> EDA NUR ERDAGÖZ 2.BAŞLIK MEHMET YAVUZ 2.BAŞLIK EBRU ÖZHAN 2.BAŞLIK
<b>2) Güvenlik</b>	
a) Kullanıcı etkileşimi için uçtan uca şifreleme yöntemi kullanılmalı.	<b>PROJE SAHİBİ</b>
b) Kullanıcıların şifre bilgileri SHA-256 algoritması ile şifrelenerek saklanabilmeli.	<b>PROJE SAHİBİ</b>
c) Kullanıcıların kişisel verileri şifrelenerek veri tabanında saklanmalı.	<b>YORUM ANALİZİ</b> EDA NUR ERDAGÖZ 3.BAŞLIK MEHMET YAVUZ 3.BAŞLIK

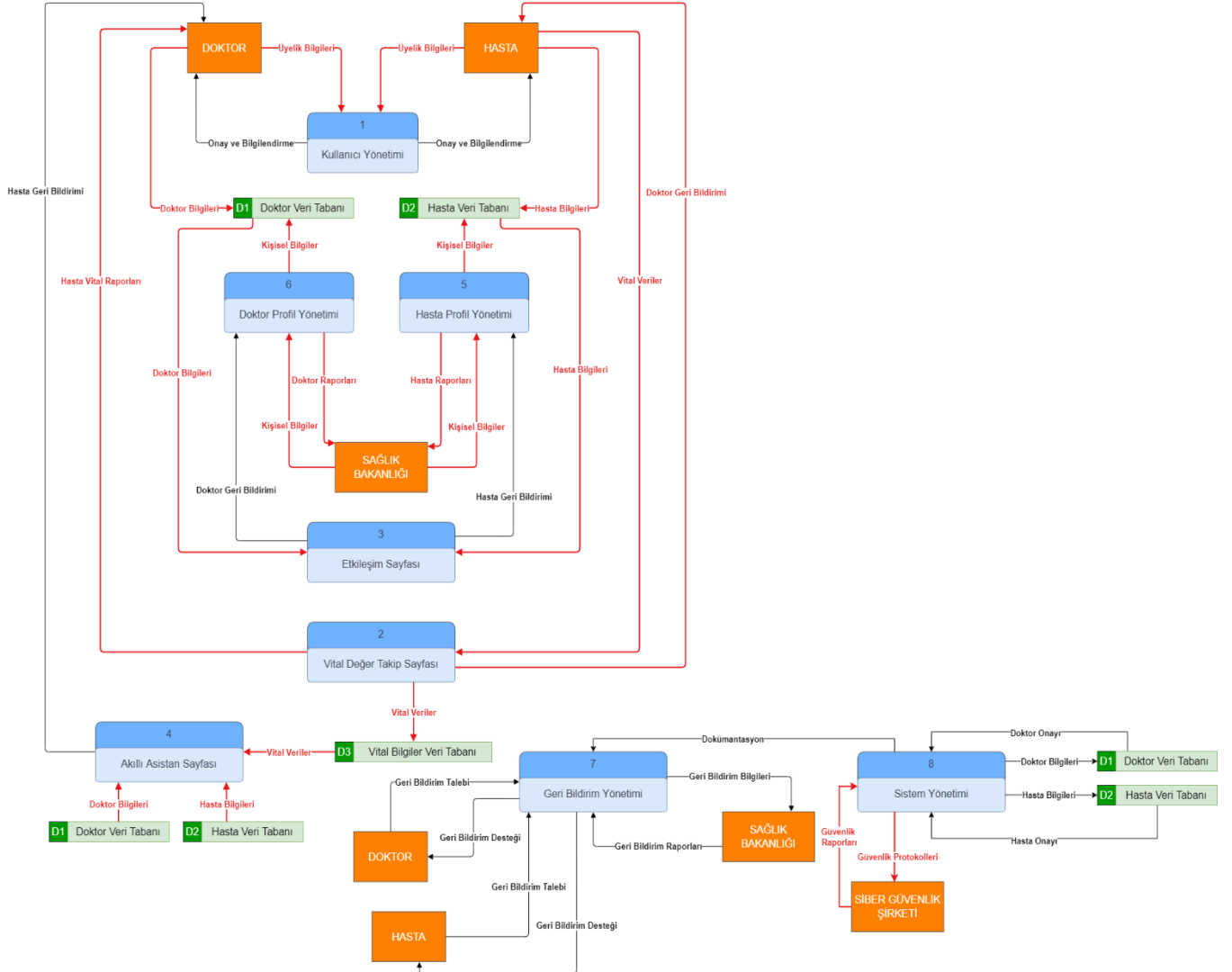
<ul style="list-style-type: none"> <li>Verilerin şifrelenmesi için SSL(Secure Sockets Layer) sertifikası kullanılmalı.</li> </ul>	
d) Kullanıcılar şifre güvenliği için 3 ayda bir şifre yenileme uyarısı alabilmelidir.	PROJE SAHİBİ
e) Siber saldırılara karşı veri yedekleme sistemi bulunmalı.	PROJE SAHİBİ
<b>3) Kullanılabilirlik</b>	
a) Kullanıcılar ara yüzü kullanırken yapmak istediklerini kolay bir şekilde yapabilmeli.	<b>YORUM ANALİZİ</b> MEHMET YAVUZ 9.BAŞLIK EDA NUR ERDAGÖZ 9.BAŞLIK
<ul style="list-style-type: none"> <li>Kullanıcıların ara yüzü daha kolay bir şekilde kullanabilmesi için kullandıkları diğer uygulamalara benzer yanıtlar vermelidir.</li> </ul>	
b) Kullanıcılar ara yüzü öğrendikten sonra kullandığı fonksiyonları hatırlayabilmeli.	PROJE SAHİBİ
<b>4) Yasal</b>	
a) KVKK'ye göre kişisel bilgilerin gizli bir şekilde tutulması gerekmektedir.	<b>YORUM ANALİZİ</b> EDA NUR ERDAGÖZ 3.BAŞLIK MEHMET YAVUZ 3.BAŞLIK
b) Kişisel verilerin işlenebilmesi için açık rıza metninin onaylatılması gerekmektedir.	<b>YORUM ANALİZİ</b> EDA NUR ERDAGÖZ 3.BAŞLIK MEHMET YAVUZ 3.BAŞLIK
c) Kişisel verilerin anonim bir şekilde tutulması gerekmektedir.	<b>YORUM ANALİZİ</b> EDA NUR ERDAGÖZ 3.BAŞLIK MEHMET YAVUZ 3.BAŞLIK
<b>5) Etik</b>	
a) Kullanıcıların geri bildirim yaparken ahlaki kurallara ters düşecek kelimeler veya cümlelerin kullanılması kısıtlanmalıdır.	PROJE SAHİBİ
b) Kullanıcı etkileşiminde hakaret içerikli bildirimler sistem tarafından kısıtlanmalıdır.	PROJE SAHİBİ

# VERİ AKIŞ DİYAGRAMLARI

## BAĞLAM DİYAGRAMI

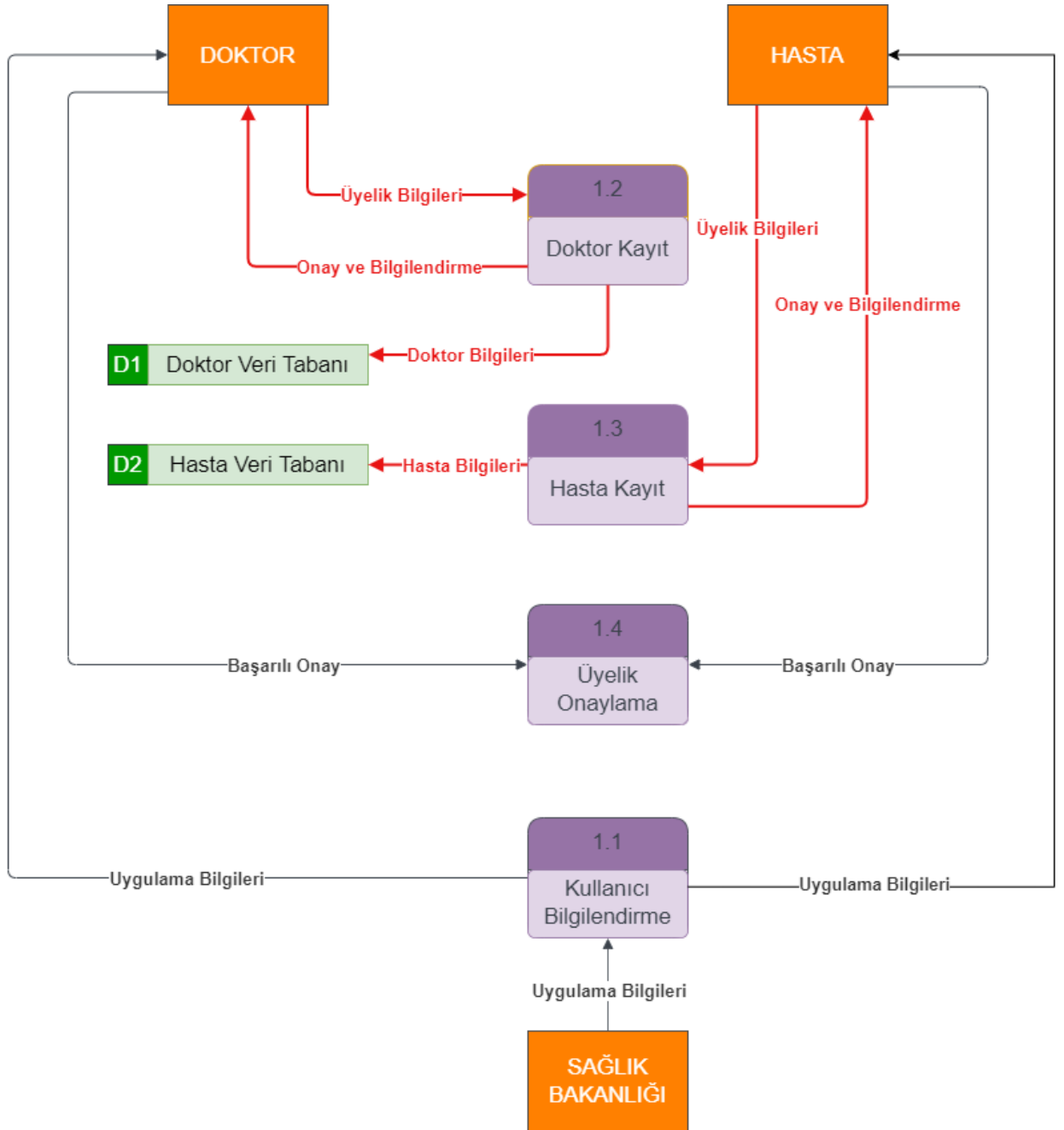


## EBEVEYN DİYAGRAMI

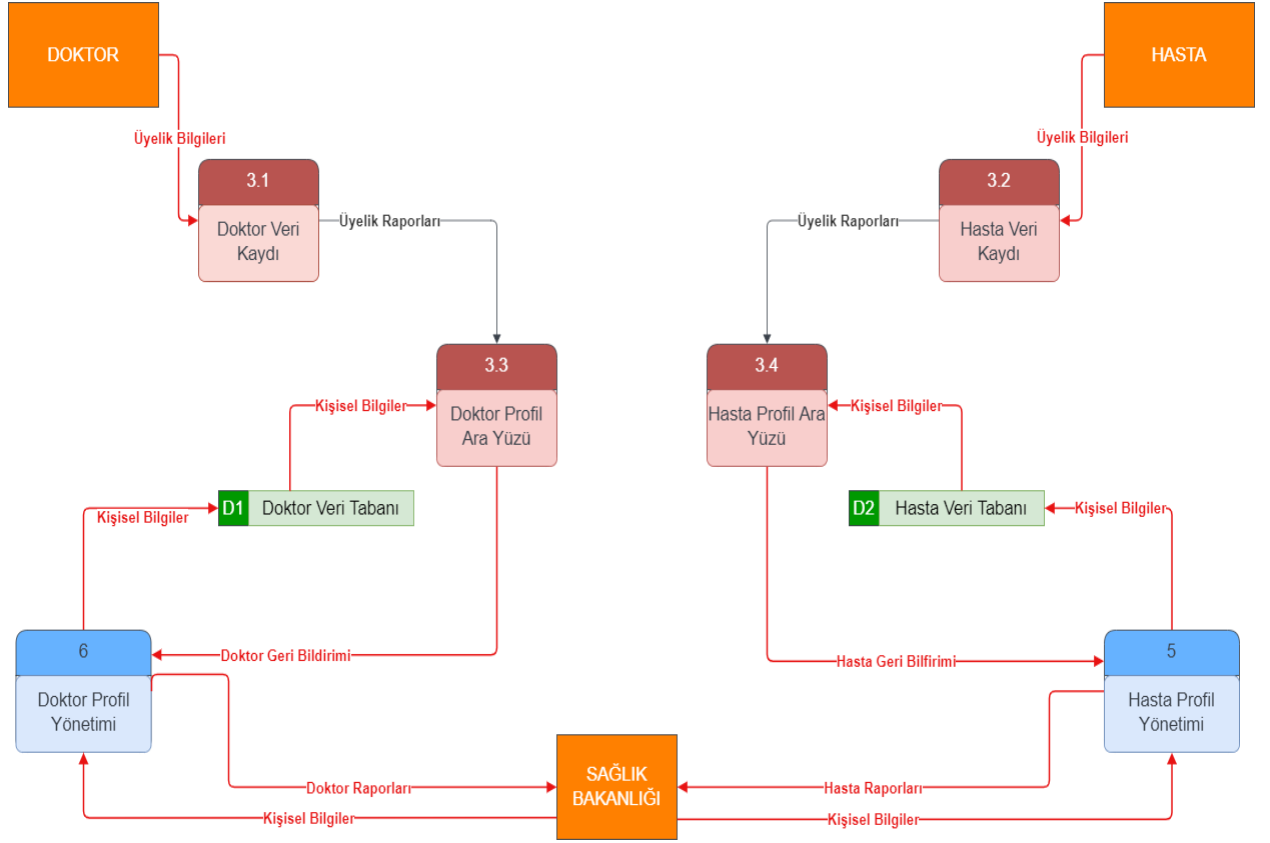


## ÇOCUK DİYAGRAMI

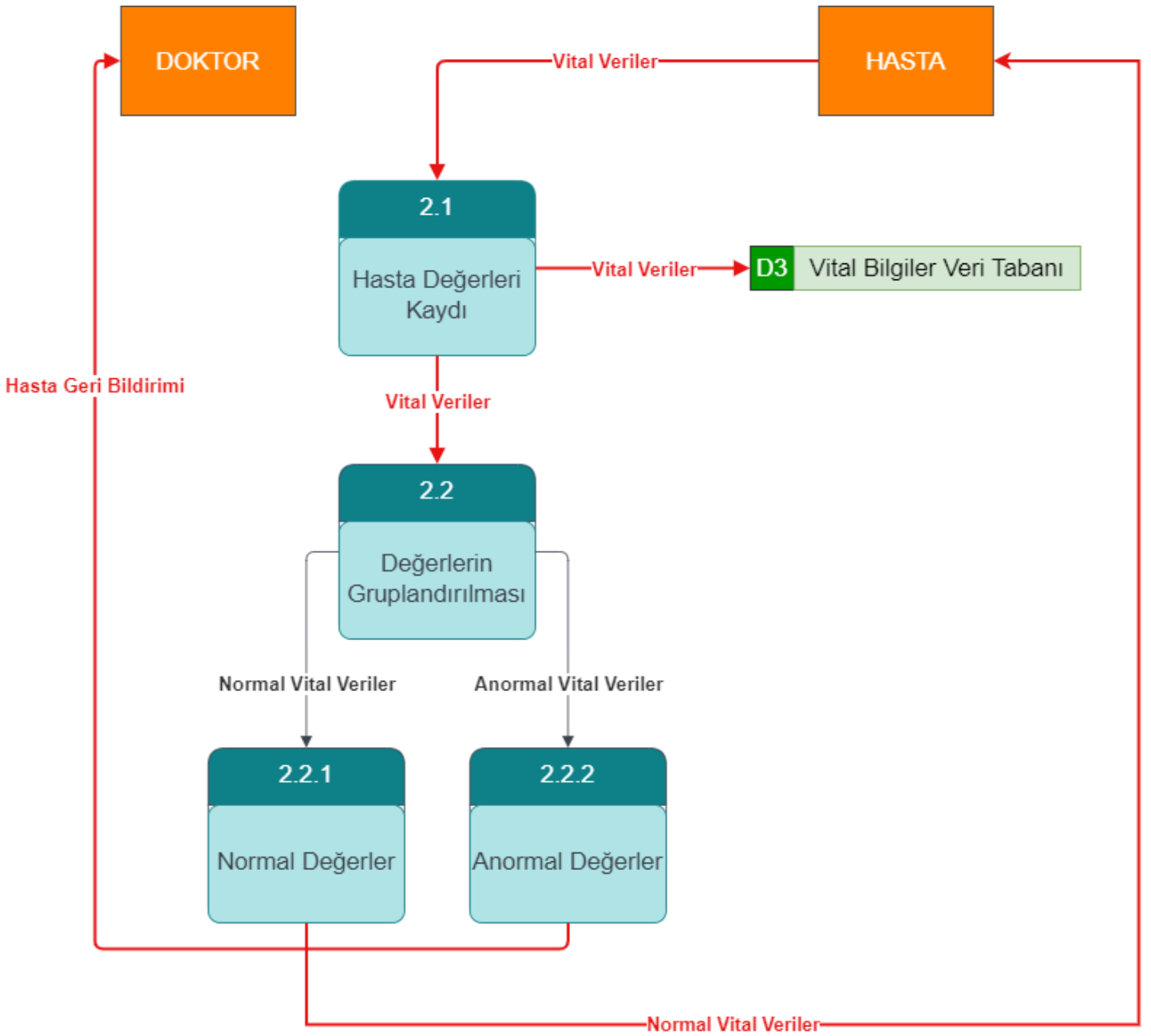
EDA NUR ERDAGÖZ ÇOCUK DİYAGRAMI



## EBRU ÖZHAN ÇOCUK DİYAGRAMI

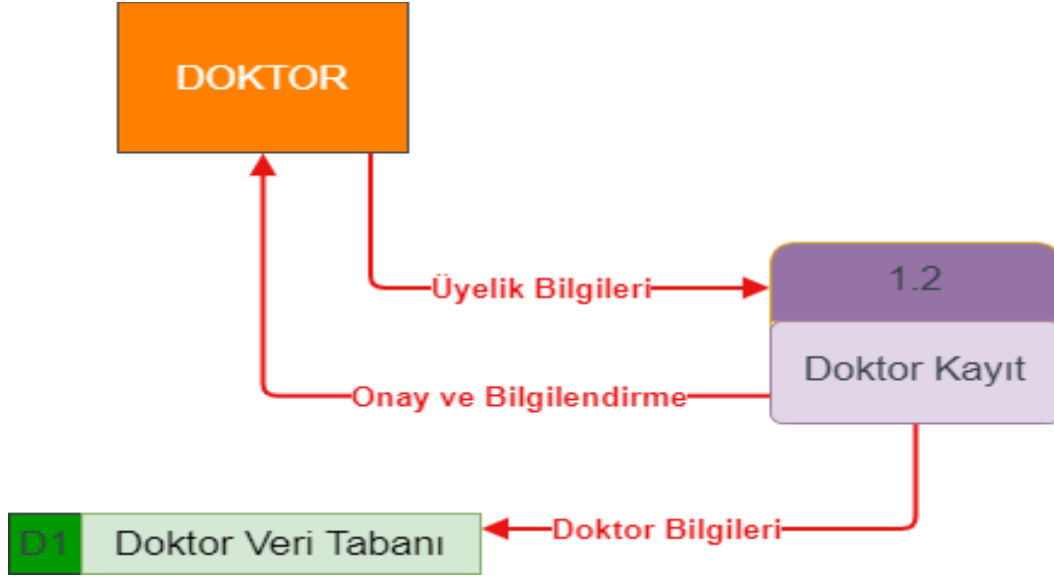






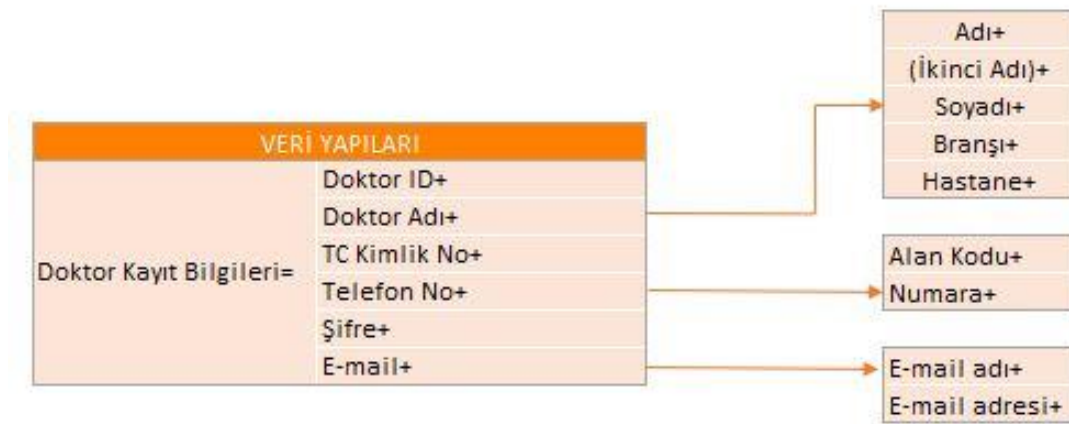
# VERİ SÖZLÜĞÜ VE VERİ DEPOLARI

EDA NUR ERDAGÖZ VS-VD

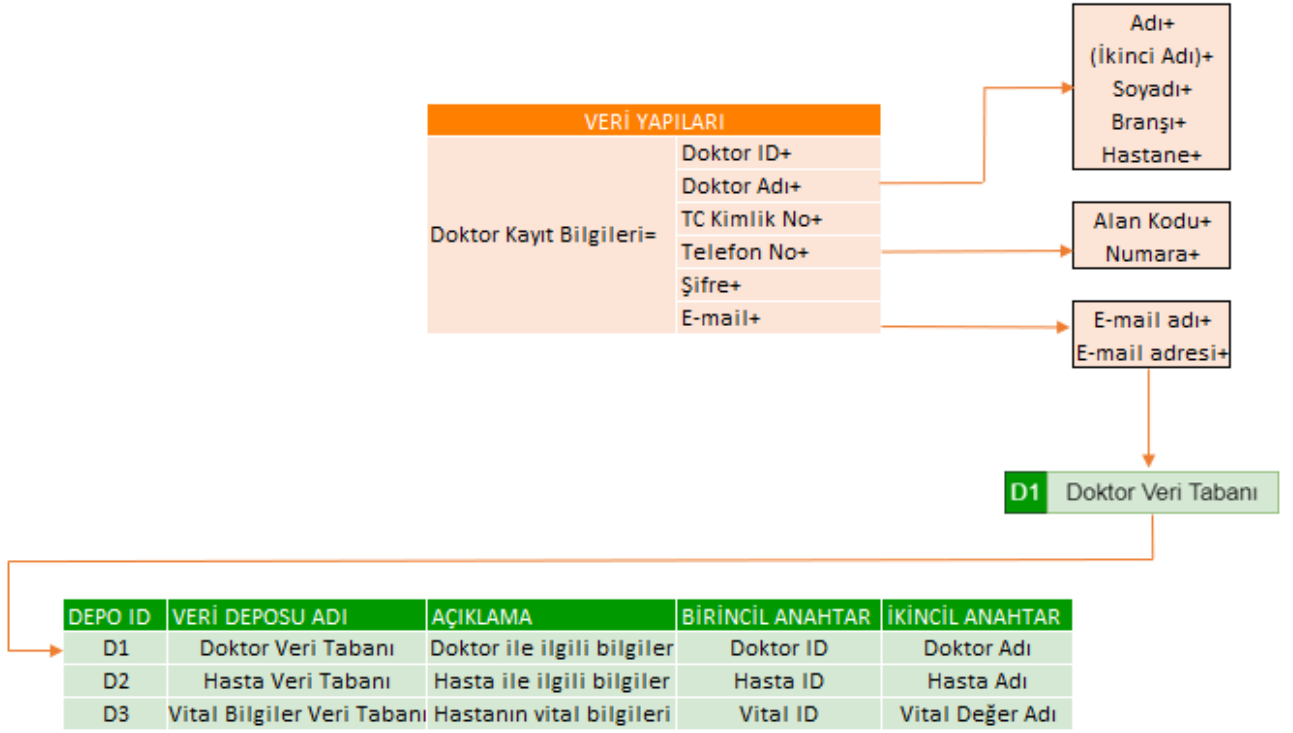


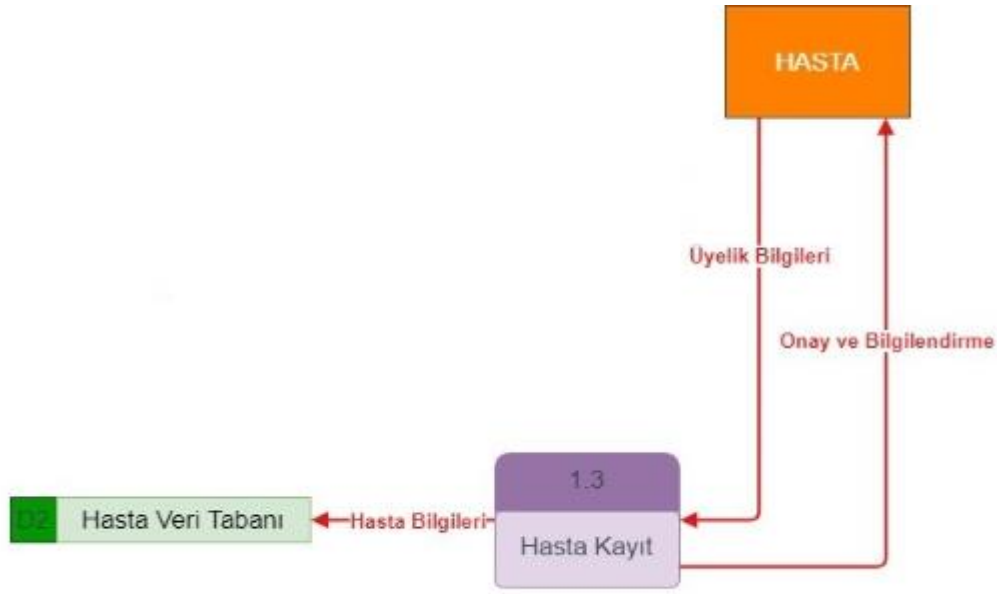
KAYNAK	AKIŞ ADI	HEDEF
Doktor	Doktor Kayıt Bilgileri	Süreç 1.2

KAYNAK	AKIŞ ADI	HEDEF	VERİ YAPILARI
Doktor	Doktor Kayıt Bilgileri	Süreç 1.2	Doktor Kayıt Bilgileri=
			Doktor ID+
			Doktor Adı+
			TC Kimlik No+
			Telefon No+
			Şifre+
			E-mail+



YAPISAL KAYIT		VERİ TİPİ	VERİ BİÇİMİ	AÇIKLAMA
Doktor Adı=	Adı+	String		Doktorun adı
	(İkinci Adı)+	String		Doktorun ikinci adı
	Soyadı+	String		Doktorun soyadı
	Branşı+	String		Doktorun branşı
	Hastane+	String		Hastane Adı
Telefon No=	Alan Kodu+	String		Alan kodu
	Numara+	String		Telefon numarası
E-mail=	E-mail adı+	String		Mail adı
	E-mail adresi+	String		Mail adresi



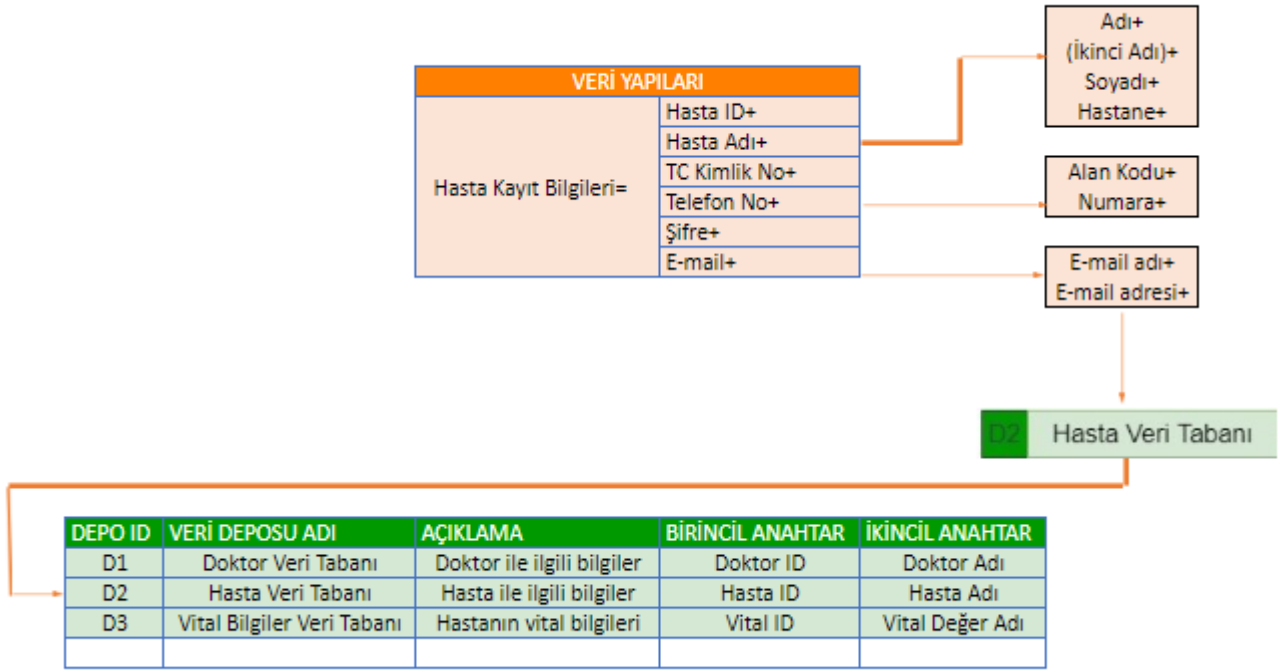


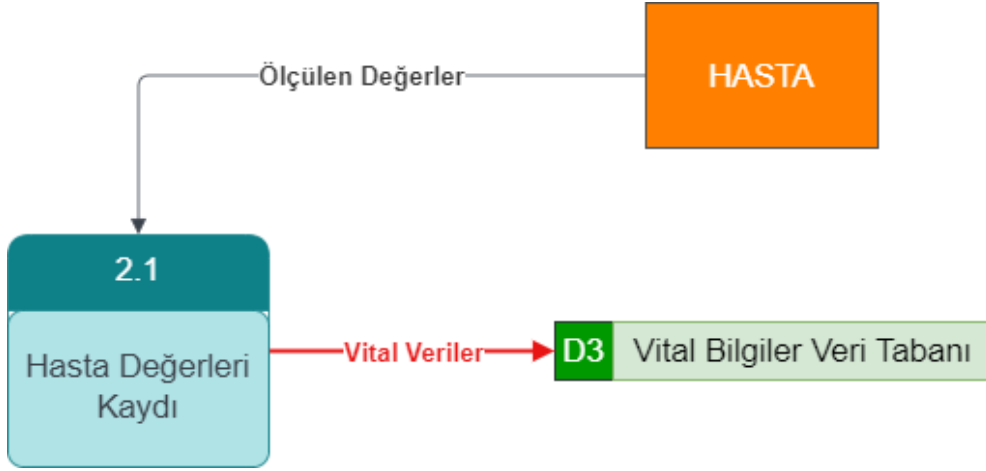
KAYNAK	AKIŞ ADI	HEDEF
Hasta	Hasta Kayıt Bilgileri	Süreç 1.3

KAYNAK	AKIŞ ADI	HEDEF	VERİ YAPILARI
Hasta	Hasta Kayıt Bilgileri	Süreç 1.3	Hasta ID+ Hasta Adı+ Hasta Soyadı+ TC Kimlik No+ Şifre+ Telefon No+ E-mail+



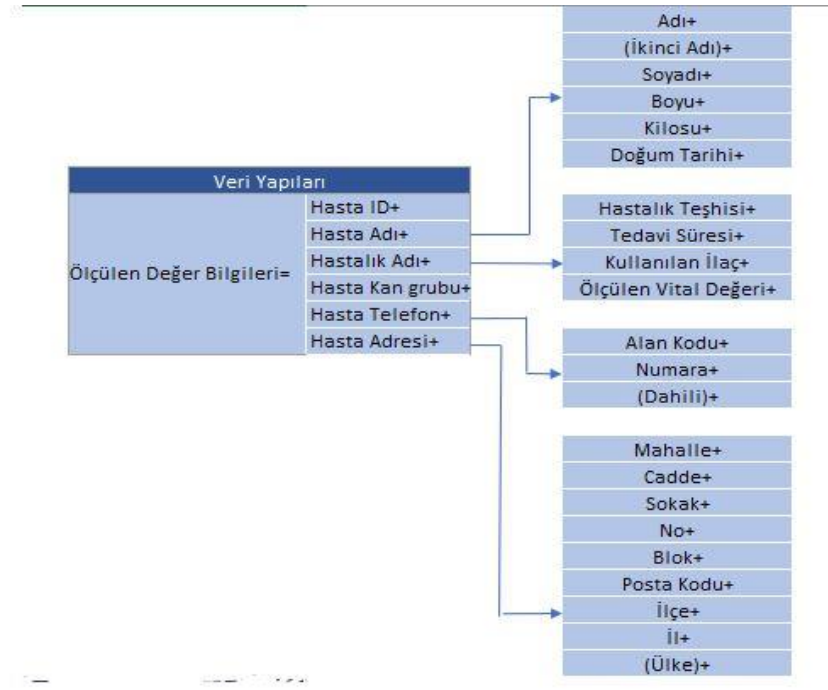
YAPISAL KAYIT		VERİ TİPİ	VERİ BİÇİMİ	AÇIKLAMA
Hasta Adı	Adı+	String		Hastanın adı
	(İkinci Adı)+	String		Hastanın ikinci adı
	Soyadı+	String		Hastanın soyadı
	Hastane+	String		Hastane Adı
	Alan Kodu+	Character		Alan kodu
Telefon No	Numara+	Character		Telefon numarası
	E-mail adı+	String		Mail adı
E-mail	E-mail adresi+	String		Mail adresi



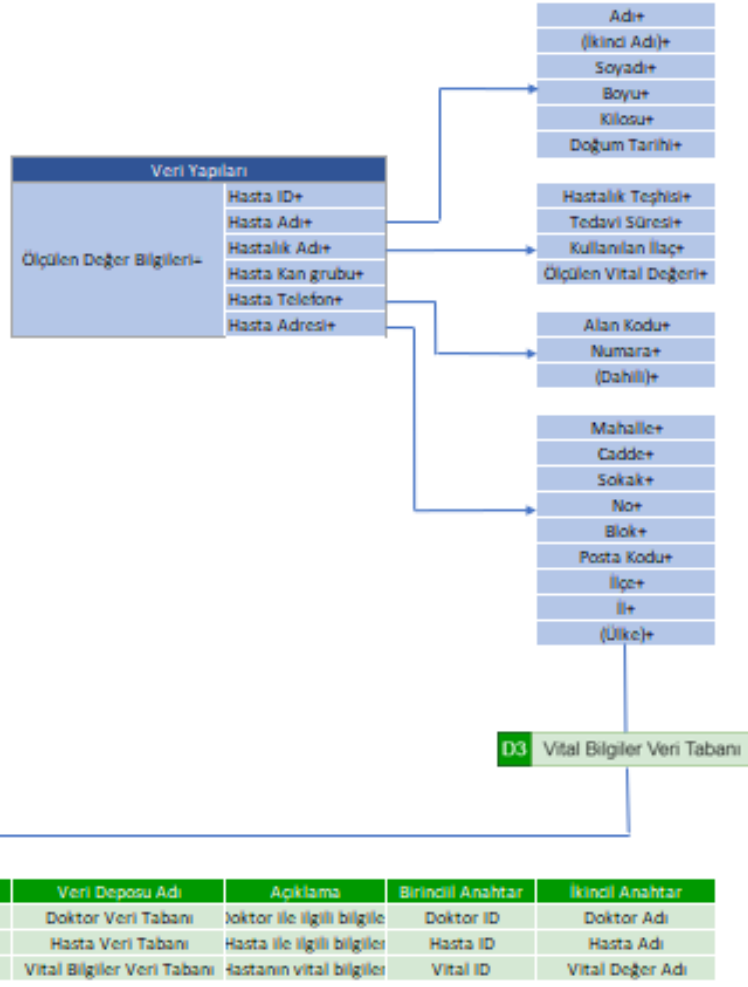


Kaynak	Akış Adı	Hedef
Hasta	Ölçülen Değer	Süreç 2.1

Kaynak	Akış Adı	Hedef	Veri Yapıları
Hasta	Ölçülen Değer Bilgileri	Süreç 2.1	<div>Hasta ID+</div> <div>Hasta Adı+</div> <div>Hastalık Adı+</div> <div>Hasta Kan grubu+</div> <div>Hasta Telefon+</div> <div>Hasta Adresi+</div>



Yapısal Kayıt		Veri Tipi	Veri Biçimi	Açıklama
Hasta Adı=	Adı+	String		Hastanın adı
	(İkinci Adı)+	String		Varsa ikinci adı
	Soyadı+	String		Hastanın soyadı
	Boyu+	Integer	NNN	Hastanın boy ölçüsü
	Kilosu+	Integer		Hastanın kilo ölçüsü
	Doğum Tarihi+	Date	NN/NN/NNNN	Hastanın doğum tarihi
Hastalık Adı=	Hastalık Teşhisi+	String		Hastanın hastalığı
	Tedavi Süresi+	Integer		Hastanın tedavi süreci
	Kullanılan İlaç+	String		Hastanın kullandığı ilaçlar
	Ölçülen Vital Değeri+	Integer		Hastanın vital değerleri
Hasta Telefonu=	Alan Kodu+	Integer		Alan kodu
	Numara+	Integer		Telefon numarası
Hasta Adresi=	Mahalle+	String		Mahalle adı
	Cadde+	String		Cadde adı
	Sokak+	Char		Sokak adı
	No+	Integer	NN/N	Apartman no / kapı no
	Blok+	Integer	N	Blok kodu
	Posta Kodu+	Integer	NNNNN	Posta kodu
	İlçe+	String		İlçe adı
	İl+	String		İl adı
	(Ülke)+	String		Ülke adı





# MANTIK MODELLERİ

## YAPISAL DİL

**AL** Kayıt

**KONTROL ET** Kayıt

**EĞER** Eksik bilgi > 0

İSE Doktora “Eksik Bilgi” geri bildirimi gönder

**DEĞİLSE**

**AL** Doktor ID

**BAK** Doktor veri tabanındaki kayıtlar

**EĞER** Doktor kayıt = 0

İSE Sisteme Üyelik Onayı Gönder

**DEĞİLSE**

**KONTROL ET** Doktor kayıt

**EĞER** Doktor Kayıt = 1

İSE Doktora “Sisteme Kayıtlısiniz” geri bildirimi gönder

**SON**

---

**AL** Vital Veriler

**KONTROL ET** Vital Veriler

**EĞER** Vital Veriler < 0

İSE Hastaya hata bildirimi gönder

**DEĞİLSE**

**AL** HastalD

**BAK** Vital bilgi veri deposundaki değerlere

**EĞER** Vital Veriler = Normal Değer

İSE Hastaya “Vital Değerleriniz Normal” geri bildirimi gönder

**DEĞİLSE**

**KONTROL ET** Vital Veriler

**EĞER** Vital Veriler = Anormal Değer

İSE Doktora “Hasta Vital Değerleri Normal Seyretmiyor” geri bildirimi gönder

**SON**

## KARAR TABLOSU

KOŞULLAR
Doktorun sisteme ilk defa kayıt olması
Doktorun tam bilgi girmesi

EVET	HAYIR
EVET	HAYIR

EYLEMLER
Sisteme Onay Gönderme
Doktora “Eksik bilgi” geri bildirimi gönderme.
“Sisteme kayıtlısiniz” geri bildirimi gönderme.

- 2x2= 4 sütunlu bir tablo olacaktır.

	KURALLAR			
KOŞULLAR	1	2	3	4
Doktorun sisteme ilk defa kayıt olması	EVET	EVET	HAYIR	HAYIR
Doktorun tam bilgi girmesi	EVET	HAYIR	EVET	HAYIR

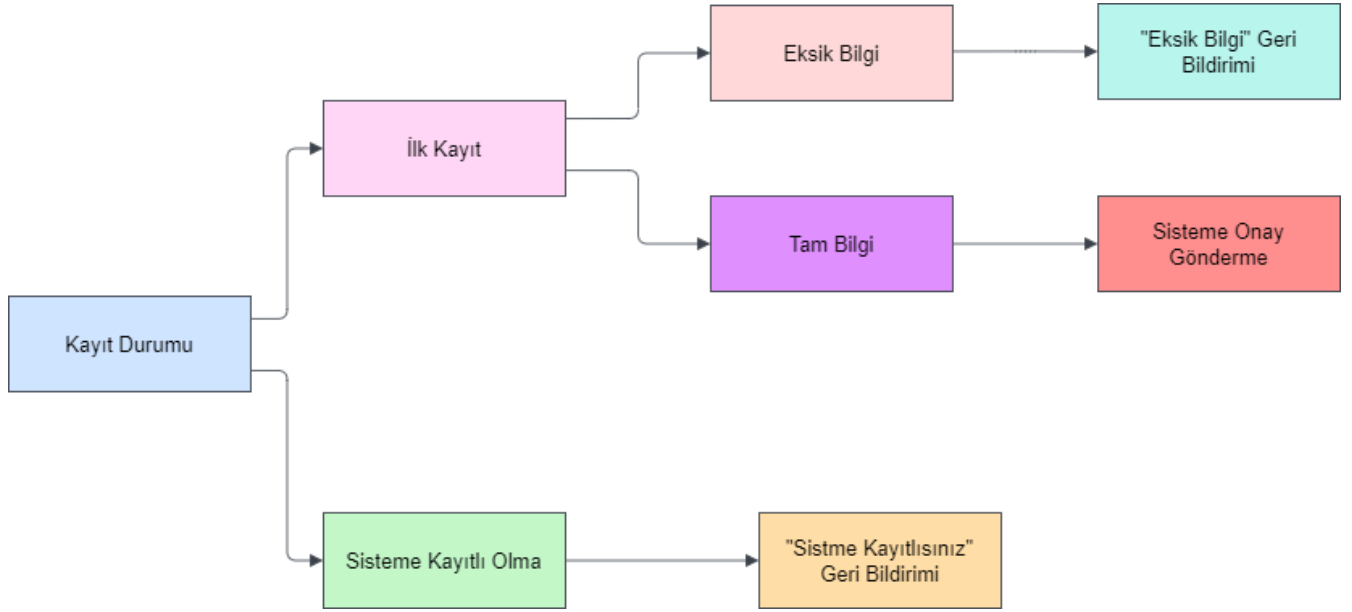
	KURALLAR			
KOŞULLAR	1	2	3	4
Doktorun sisteme ilk defa kayıt olması	EVET	EVET	HAYIR	HAYIR
Doktorun eksik bilgi girmesi	EVET	HAYIR	EVET	HAYIR
Sisteme Onay Gönderme		X		

Doktora “Eksik bilgi” geri bildirimi gönderme.	X			
“Sisteme kayıtlısınız” geri bildirimi gönderme.			X	X

**NOT:** Yukarıdaki tabloda 1. Sütunu tek başına, 2. Sütunu tek başına kural olarak aldık. 3 ve 4. Sütunu ise beraber 1 kural olacak şekilde aldık. Aşağıdaki tabloya bakınız;

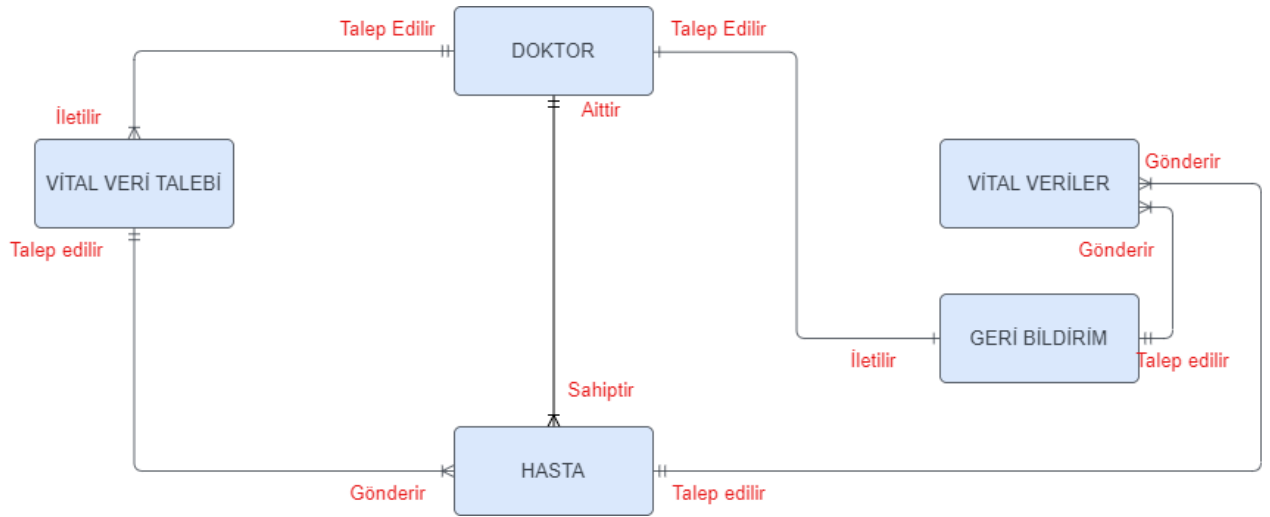
KOŞULLAR	KURALLAR		
	1	2	3
Doktorun sisteme ilk defa kayıt olması	EVET	EVET	HAYIR
Doktorun eksik bilgi girmesi	EVET	HAYIR	-
Sisteme Onay Gönderme		X	
Doktora “Eksik bilgi” geri bildirimi gönderme.	X		
“Sisteme kayıtlısınız” geri bildirimi gönderme.			X

## KARAR AĞACI

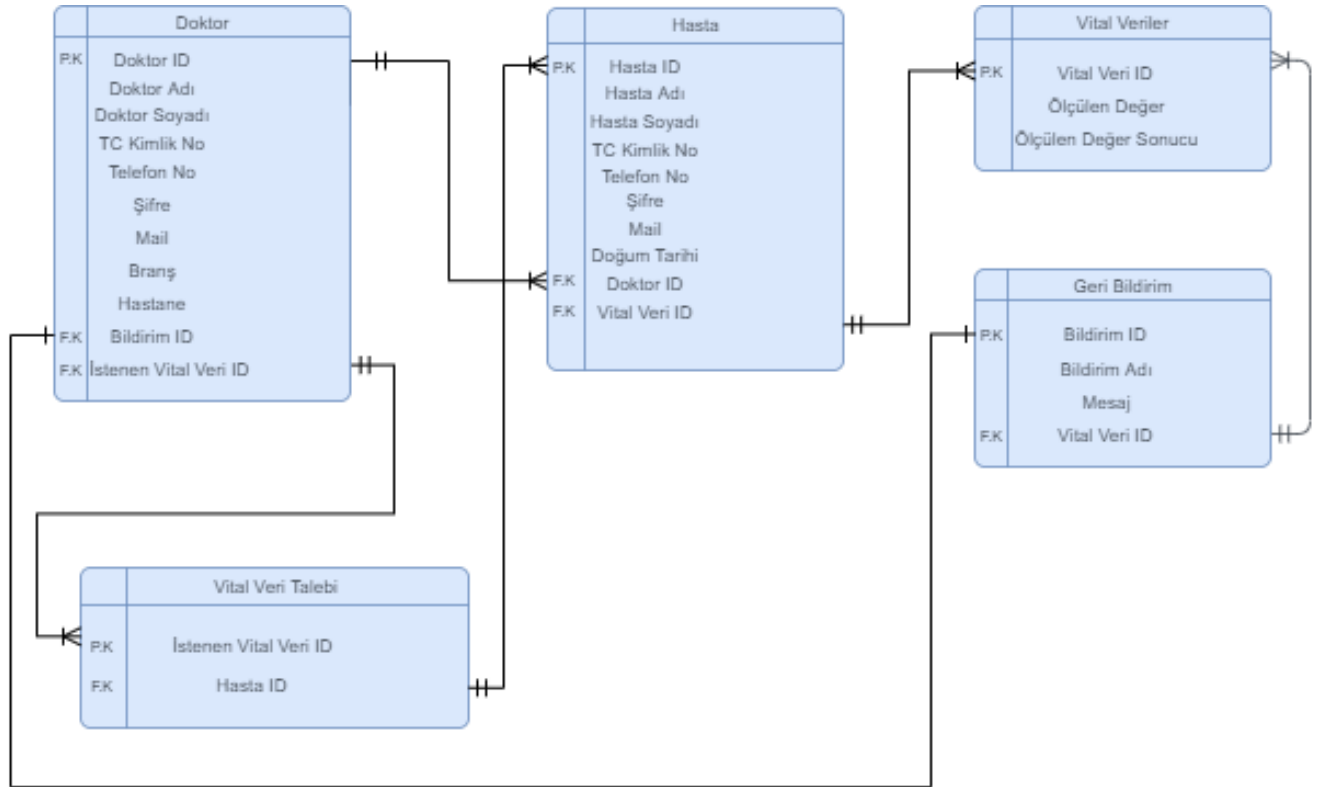


## VARLIK İLİŞKİ DİYAGRAMLARI

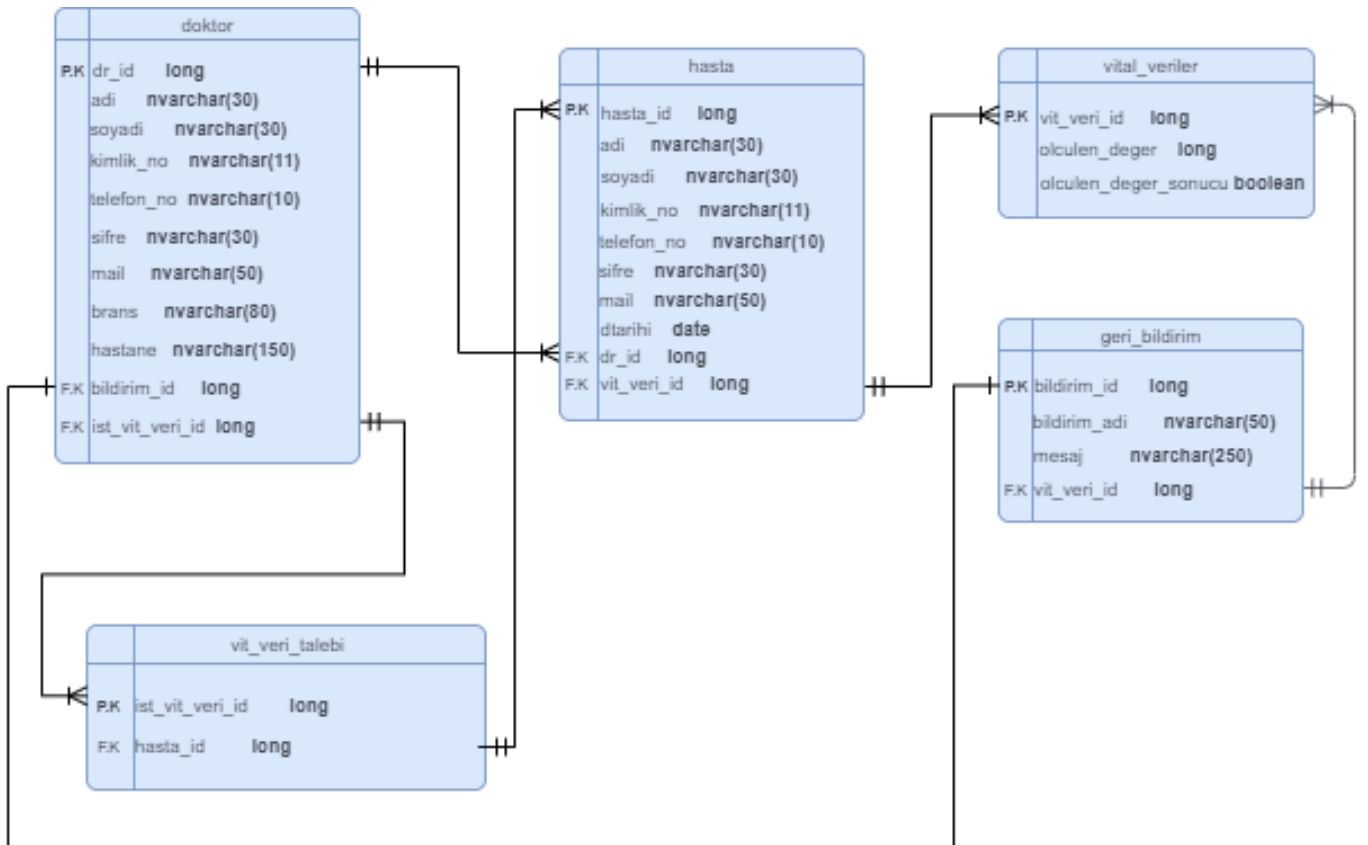
### KAVRAMSAL ER




## MANTIKSAL ER



## FİZİKSEL ER



## ARAYÜZ TASARIMLARI





[GİRİŞ](#) [ŞİFREMİ UNUTTUM](#)

[MEDVITAL HESABI OLUŞTUR](#)

[Türkçe](#) [English](#)

[Aydınlatma Metni](#)  
[Gizlilik Sözleşmesi](#)  
[MEDVITAL Kişisel Sağlık Sistemi](#)





[AD-SOYAD](#)

[Yaş](#) [Boy](#) [Kilo](#) [Kan Grubu](#)

[Profili Düzenle](#)

[Tahillirim](#) [Bildirimlerim](#)

[Akıllı Asistan](#)

[<](#) [Pazartesi](#) [Salı](#) [Çarşamba](#) [Perşembe](#) [Cuma](#) [Cumartesi](#) [Pazar](#) [>](#)









[Verileri Kaydet](#)