

Relatório de Análise Exploratória de Dados e Insights

Perfil Etário das Vítimas

O gráfico mostra que idosos acima de 60 anos, embora representem apenas 5,42% dos usuários, são desproporcionalmente afetados por golpes de contato direto, como falsas centrais de atendimento.

Escolaridade e Letramento Digital

O baixo letramento digital é uma vulnerabilidade significativa. O gráfico de analfabetismo por estado demonstra que áreas com maior taxa de analfabetismo tendem a ser mais vulneráveis a golpes, pois a falta de acesso à educação digital reduz a capacidade de prevenção.

Renda e Vulnerabilidade

Há uma correlação entre o nível de renda e o tipo de fraude. Populações de baixa renda são frequentemente alvo de golpes de baixo valor, enquanto classes médias e altas podem sofrer golpes mais sofisticados.

Geolocalização

A análise de dados permite mapear regiões com maior número de ocorrências de fraudes. Municípios menores ou áreas periféricas podem apresentar maior vulnerabilidade, refletindo menor acesso à educação digital.

Tendência Temporal

A tendência temporal das transações Pix e das fraudes mostra um crescimento expressivo em períodos de lançamento de novos aplicativos ou campanhas bancárias, indicando que os golpistas aproveitam esses momentos.

Taxa de Recuperação ou Contestação

Os dados indicam que, embora muitos casos sejam contestados, apenas uma parte é efetivamente recuperada. Isso mostra gargalos no atendimento e na resposta das instituições financeiras, sendo uma área que precisa ser melhorada.

Segmentação de Risco

A combinação de diferentes fatores (idade, escolaridade, renda) permite a criação de "clusters de vulnerabilidade". Por exemplo, a análise revela que grupos com baixa escolaridade, acima de 60 anos e baixa renda no Nordeste têm um alto índice de vulnerabilidade, permitindo ações preventivas mais direcionadas por parte de bancos e autoridades.

Conclusão da Análise

A análise exploratória demonstra que fatores como idade, renda e escolaridade se combinam para formar perfis de risco. Essa segmentação é fundamental para políticas de proteção financeira.