

Identificação de Vulnerabilidade a Fraudes Financeiras Digitais por Meio da Análise de Dados

1. Introdução

O avanço da tecnologia e a popularização do Pix trouxeram conveniência e agilidade à população brasileira, mas também impulsionaram o aumento das fraudes digitais. Estima-se que, apenas em 2024, as perdas com golpes tenham ultrapassado

R\$ 2 bilhões, afetando milhões de pessoas.

2. Descrição do Problema

As principais modalidades de fraudes incluem phishing, clonagem de WhatsApp, falsas centrais de atendimento e transações não autorizadas. Os grupos mais afetados são idosos e pessoas com menor letramento digital, com impacto financeiro e psicológico significativo.

3. Relevância e Impacto

O problema é relevante nos âmbitos econômico, social e tecnológico. Além das perdas financeiras, há exclusão digital e aumento de custos para as instituições. A mídia reforça a urgência de medidas preventivas, especialmente em casos envolvendo idosos e pessoas sem conhecimento digital.

4. Papel da Análise de Dados

A análise de dados é fundamental para enfrentar esse problema de forma estratégica. Ela permite mapear populações vulneráveis, identificar padrões de fraude, prever riscos com

Machine Learning e direcionar campanhas educativas para grupos e regiões mais afetadas.

5. Conclusão

As fraudes financeiras digitais representam um desafio crescente. A análise de dados é uma ferramenta fundamental para proteger os grupos mais vulneráveis, fortalecer a confiança no sistema financeiro digital e promover a cidadania digital segura.