

SUPER APP OVERVIEW

province

Select date range



Transaction

Overview

Total Income
143.0B

Record Count
81.6K

gross_amount
1.8M

wallet_balance
603.8K

refund
182.1K

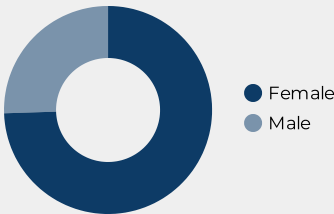
Total User
81.6K

Analisis keseluruhan penjualan di E-commerce sangat penting untuk mengumpulkan wawasan yang komprehensif dan obyektif mengenai transaksi

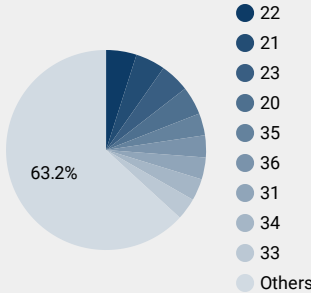
User

Overview

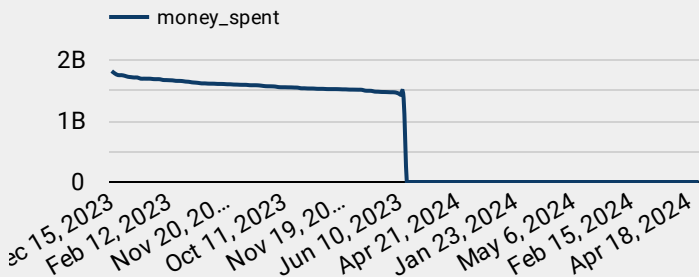
Gender User



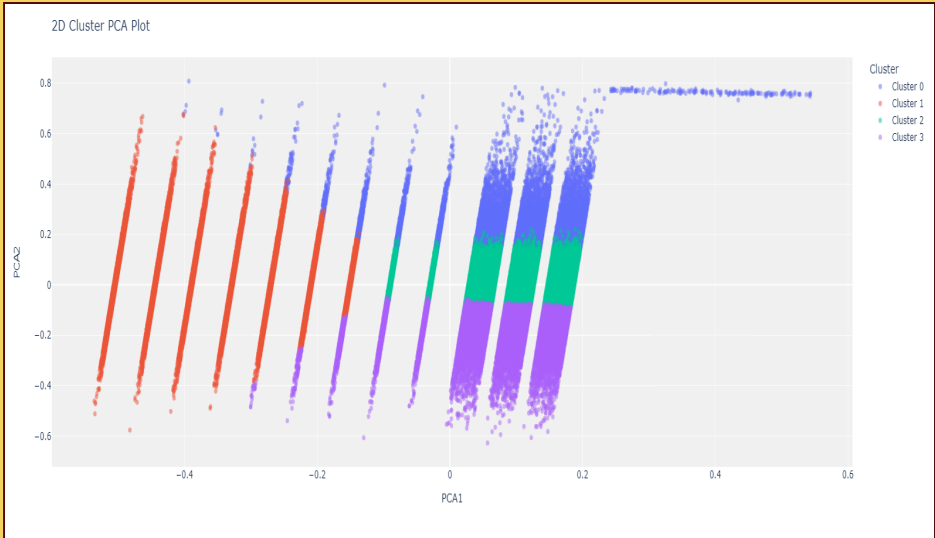
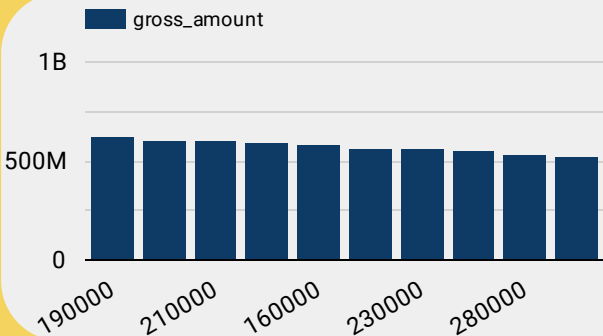
Total Users by Age Gr...



Average Monthly User Spending



Distribution of User Spending by Discount



Berdasarkan hasil cluster menggunakan K-Means didapatkan 4 cluster yaitu 0 = High Spenders with High Refunds, 1= Consistent High Spenders, 2 = Higher Spending and Discounts dan 3 = Balanced Spenders.

Persebaran pengguna SuperApp di 4 Provinsi



Google

Christmas

Keyboard shortcuts Map data ©2024 Google Terms

Record Count

3.7K 68.4K

Record Count

3.7K 68.4K

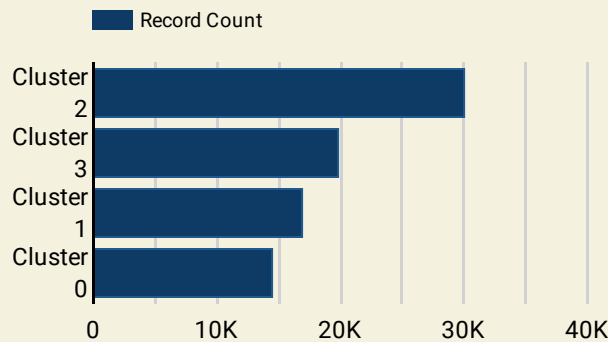
Cluster Dashboard

Select date range

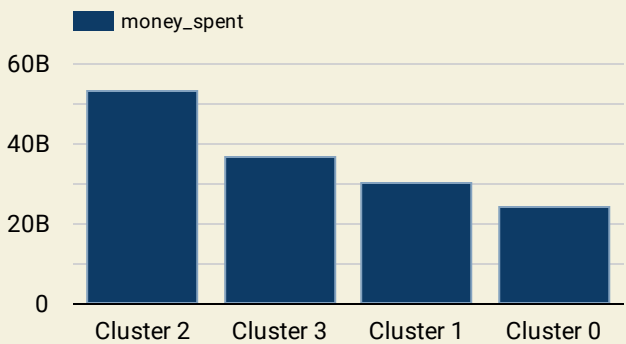


Cluster Analysis

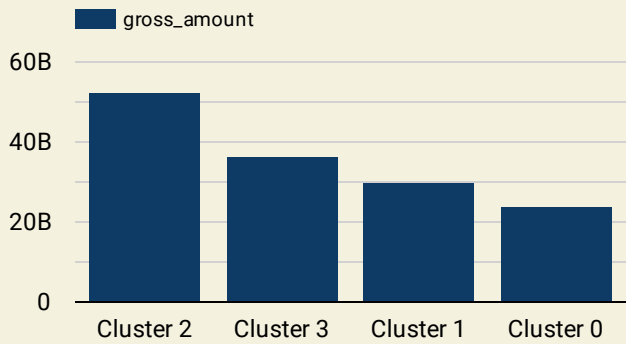
Cluster by Record Count



Cluster by Money Spent



Cluster by Gross Amount



Analisis transaksi di setiap cluster menunjukkan bahwa Pengeluaran dan Diskon Lebih Tinggi memiliki jumlah total transaksi yang lebih tinggi dibandingkan cluster lainnya, sehingga memberikan kontribusi signifikan terhadap pendapatan di E-commerce ini.

Characteristics Cluster

Cluster	Record Count	gross_amount	money_spent	refund	wallet_balance
Cluster 2	30.1K	1.7M	1.8M	186.7K	614.1K
Cluster 3	19.9K	1.8M	1.9M	179.6K	568.6K
Cluster 1	17.1K	1.8M	1.8M	183K	605.4K
Cluster 0	14.6K	1.7M	1.7M	175K	629.2K



Cluster 0 : High Spenders with High Refunds

- Survei kepuasan rutin untuk perbaikan
- Proses refund mudah, cepat, transparan
- Program loyalitas khusus pengguna refund
- Sediakan garansi untuk meningkatkan kepercayaan.

Cluster 1 : Consistent High Spenders

- Loyalitas: poin, diskon, fitur premium.
- Promo personal sesuai preferensi belanja.
- Komunikasi promo, update, fitur baru.
- Layanan pelanggan cepat dan efektif.



Cluster 2 : Higher Spending and Discounts

- Promo sering dan diskon menarik.
- Promo Disesuaikan dengan Preferensi Pelanggan
- Program VIP: Diskon eksklusif, akses prioritas.
- Memorable Shopping Experience Builds Loyalty

Cluster 3 : Balanced Spenders

- Layanan Konsisten, Kualitas Tinggi, Standar Terjaga
- Transparan, Akurat, Kepercayaan, Informasi, Produk
- Program Reward dan Diskon menggunakan Setia
- Penguatan brand image dengan pengalaman positif.



Profiling Cluster

full_name	age	total_price	money_spent	wallet_balance	refund	tenure	gross_amount
Dr. WIDAYANTI NIE	45	15.8M	2.2M	Rp560,000	Rp130,000	331	Rp18,800,000
RAHMADINA HIDAYANTI A.Md.	20	1.9M	2.3M	Rp590,000	Rp210,000	268	Rp4,090,000
SYAH ST.	32	2M	2.1M	Rp620,000	Rp130,000	166	Rp4,020,000
LASMI DENG	26	2.4M	2.3M	Rp260,000	Rp60,000	175	Rp4,380,000
PRANANINGRUM TUNING S.Hum.	32	585.3K	2.6M	Rp200,000	Rp160,000	223	Rp2,520,000