

### **Exercicis repàs examen EiE**

1. Explica els avantatges i inconvenients què pot tenir una franquícia per una persona que vol començar un negoci
2. Quan ens referim al factor diferenciador ens referim a...
  - a) Dotar al producte o servei d'algun avantatge competitiu diferent la resta de productes del mercat.
  - b) Donar un nom diferent al producte respecte als productes del mercat.
  - c) Dotar a l'empresa de nous sistemes de producció.
3. Els clients potencials són:
  - a) Aquells clients que són fidels a l'empresa i que suposen la major part de les vendes.
  - b) Aquells clients que consumeixen el producte/servei i que aporten a l'empresa tots els seus ingressos.
  - c) Aquells que ara no són clients de l'empresa però poden arribar a ser-lo.
4. Les debilitats en un anàlisi DAFO són:
  - a) Problemes interns de l'empresa que poden fer que no s'assolisquen els objectius
  - b) Punts febles externs a l'empresa i que provenen de l'entorn.
  - c) Punts forts de l'empresa com per exemple una bona organització
5. En la franquícia el franquiciador és:
  - a) L'empresa que cedeix producte, imatge, etc
  - b) L'empresa què paga el canon.
  - c) El què posa el local i els treballadors.
6. La responsabilitat social de les empreses és:
  - a) El compromís de les empreses que fa que es preocupin, a més de pels seus interessos econòmics, per la repercussió de les seves activitats en el conjunt de la societat.
  - b) Les línies d'acció per mitjà de les quals l'empresa defineix la seva identitat
  - c) El conjunt d'impressions que suscita en el públic, és a dir, la manera en què es percep l'empresa.
7. Quin dels següents no és un factor dins de les variables que configuren el macroentorn d'una empresa?
  - a) Factors socioculturals.
  - b) Factors interns.
  - c) Factors tecnològics.
8. Realitza un esquema dels factors diferenciadors.
9. Explica per què és important conèixer al client i a la competència quan comencem un negoci.
10. Què diferència hi ha entre la factor del entorn general i del entorn específic.