|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ADS – EAD 100%** | **OPE1 – AC1** | VIRTUALSOFT |
| **ARTEFATO 04 - GLOSSÁRIO** | | |

|  |  |
| --- | --- |
| ITEM | DESCRIÇÃO |
| Delivery | Realizar a entrega da refeição comprada pelo cliente através de aplicativos ou telefone diretamente em suas casas. |
| Happy Hour | Período do dia, no fim da tarde e após o encerramento do trabalho, em que os colegas se reúnem em bares, restaurantes etc., para beber, comer e confraternizar. |
| Cardápio | Lista das refeições disponíveis para consumo, frequentemente seguida dos seus preços e por vezes com a descrição da sua composição. |
| Self Service | Trata-se do sistema em que o cliente serve seu próprio prato, e não é servido por um funcionário. |
| Vegano | **Exclui totalmente o consumo de qualquer tipo de produto de origem animal.** |