|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ADS – EAD 100%** | **OPE1 – AC1** | VIRTUALSOFT |
| **ARTEFATO 04 - GLOSSÁRIO** | | |

|  |  |
| --- | --- |
| ITEM | DESCRIÇÃO |
| Delivery | Realizar a entrega da refeição comprada pelo cliente através de aplicativos ou telefone diretamente em suas casas. |
| Happy Hour | Período do dia, no fim da tarde e após o encerramento do trabalho, em que os colegas se reúnem em bares, restaurantes etc., para beber, comer e confraternizar. |
| Cardápio | Lista das refeições disponíveis para consumo, frequentemente seguida dos seus preços e por vezes com a descrição da sua composição. |
| Self Service | Trata-se do sistema em que o cliente serve seu próprio prato no lugar de ser servido por um funcionário. |
| Vegano | **Exclui totalmente o consumo de qualquer tipo de produto de origem animal.** |
| Para Viagem | **Pedido feito por um cliente que está no estabelecimento mas vai levar o pedido para consumir em outro lugar.** |
| Rodizio | **Atendimento no qual o cliente paga um preço fixo, mas será servido durante um tempo indeterminado e em quantidades indeterminadas.** |
| **A La Carte** | É onde o cliente escolhe o que comer diretamente no cardápio e o prato é feito na hora |
| **Fast Food** | Gênero de comida preparada e servida com rapidez; comida de lanchonetes e similares |
| **Comanda** | Peça, que fica de posse do cliente, onde se consolidam várias solicitações do mesmo. As solicitações vão sendo acrescentadas durante a experiência do cliente. |