

## Heurísticas de Nielsen

### **1. Visibilidade do status do sistema**

Manter os usuários informados sobre o que está acontecendo.

### **2. Compatibilidade do sistema com o mundo real**

O sistema deve utilizar a linguagem do usuário, e apresentar as informações de forma lógica e natural.

### **3. Controle e liberdade do usuário**

Prover claras saídas de emergência para sair do estado indesejado sem ter que percorrer um extenso diálogo.

### **4. Consistência e padrões**

Os usuários não precisam adivinhar que diferentes palavras, situações ou ações significam a mesma coisa.

### **5. Prevenção de erros**

É melhor que o sistema possua um design cuidadoso o qual previna o erro antes dele acontecer.

### **6. Reconhecer ao invés de lembrar**

O sistema deve tornar objetos, ações e opções visíveis. O usuário não deve ter que lembrar informação de uma para outra parte do diálogo. Instruções para uso do sistema devem estar visíveis e facilmente recuperáveis quando necessário.

### **7. Flexibilidade e eficiência de uso**

O sistema deve permitir aos usuários experientes "cortar caminho" em ações freqüentes.

### **8. Estética e design minimalista**

Os diálogos não devem conter informação irrelevante ou raramente necessária.

### **9. Ajudar os usuários a reconhecer, diagnosticar e corrigir erros**

As mensagens de erro devem ser expressas em linguagem clara (sem códigos) indicando precisamente o problema e construtivamente sugerindo uma solução.

### **10. Ajuda e documentação**

É necessário prover ajuda e documentação embora seja melhor um sistema que possa ser usado sem documentação.