

FUNDAÇÃO CENTRO DE ANÁLISE, PESQUISA E INOVAÇÃO TECNOLÓGICA
FACULDADE FUCAPI (INSTITUTO DE ENSINO SUPERIOR FUCAPI)
COORDENAÇÃO DE GRADUAÇÃO EM <NOME DO CURSO>

NOME COMPLETO

Título do trabalho

MANAUS/AM

ANO

NOME COMPLETO

Título do Trabalho

Trabalho de Conclusão de Curso apresentado à Faculdade FUCAPI (Instituto de Ensino Superior FUCAPI), na modalidade de Produção Técnica, como requisito parcial para a obtenção do título de Bacharel em <CURSO>.

Orientador: <Orientador>, <Título>.

MANAUS/AM

ANO

NOME COMPLETO

Título do trabalho

Trabalho de Conclusão de Curso apresentado à Faculdade FUCAPI (Instituto de Ensino Superior FUCAPI), na modalidade de Produção Técnica, como requisito parcial para a obtenção do título de Bacharel em <Curso>.

Aprovada em <dia> de <mes> de <ano>, por:

Prof. <Orientador>, <Título>.

Faculdade FUCAPI

Orientador

Prof. <Membro da Banca 1>, <Título>.

Faculdade FUCAPI

Examinador

Prof. <Membro do Banca 2>, <Título>.

Faculdade FUCAPI

Examinador

MANAUS/AM

ANO

AGRADECIMENTOS

Seus agradecimentos aqui...

“Uma frase aqui (ou não).”

Autor.

RESUMO

Seu resumo aqui. No máximo 200 palavras.

Palavras-Chave: Cinco palavras-chave aqui.

ABSTRACT

Same as before, translated. Only 200 words.

Keywords: Five keywords here.

LISTA DE ILUSTRAÇÕES

| | |
|-----------------------------|-----------|
| Imagem 1 - Nome..... | 48 |
| Imagem X - Nome..... | 49 |

LISTA DE TABELAS

Tabela 1 – Nome..... 18
Tabela X - Nome..... 23

SUMÁRIO

| | |
|--|---------------|
| 1 INTRODUÇÃO..... | 13 |
| 1.1 PROBLEMA..... | 14 |
| 1.2 OBJETIVOS..... | 14 |
| 1.2.1 Objetivo Geral..... | 14 |
| 1.2.2 Objetivos Específicos..... | 15 |
| 1.3 JUSTIFICATIVA..... | 15 |
| 1.4 TRABALHOS RELACIONADOS..... | 15 |
| 1.5 ASPECTOS DE INOVAÇÃO..... | 19 |
| 1.6 METODOLOGIAS E TECNOLOGIAS..... | 19 |
| 1.6.1 METODOLOGIAS DE TRABALHO..... | 19 |
| 1.6.1.1 Subitem 1..... | 19 |
| 1.6.2 TECNOLOGIAS..... | 20 |
| 1.6.2.1 Subitem 1..... | 21 |
| 1.7 ESTRUTURAÇÃO DO TRABALHO..... | 22 |
| 2 DESENVOLVIMENTO..... | 23 |
| 2.1 DOCUMENTO DE VISÃO..... | 23 |
| 2.1.1 Interessados..... | 23 |
| 2.1.2 Objetivos..... | 23 |
| 2.1.2.1 Definições e siglas..... | 24 |
| 2.1.3 Contextualização..... | 24 |
| 2.1.3.1 Cenário atual..... | 24 |
| 2.1.3.2 Proposta..... | 25 |
| 2.1.4 Visão do Produto..... | 25 |
| 2.1.4.1 Elevator Pitch..... | 25 |
| 2.1.4.2 Objetivos..... | 25 |
| 2.1.4.3 Premissas..... | 26 |
| 2.1.4.4 Restrições..... | 26 |
| 2.1.4.5 Visão Geral de Arquitetura..... | 26 |
| 2.1.6 Requisitos do Produto..... | 27 |
| 2.1.6.1 Estórias de usuário e cenários..... | 27 |
| 2.1.6.1.1 Estória 1..... | 27 |
| 2.1.6.2 Backlog priorizado e estimativas..... | 34 |
| 2.1.7 Requisitos Não Funcionais..... | 36 |
| 2.1.7.1 Requisitos 1..... | 36 |
| 2.1.8 Qualidade..... | 37 |

| | |
|---|----|
| 2.1.8.1 Definição de pronto..... | 37 |
| 2.1.8.2 Planejamento de Testes..... | 37 |
| 2.1.9 Cronograma e Marcos..... | 37 |
| 2.1.9.1 Cronograma macro..... | 37 |
| 2.1.9.2 Plano de entregas..... | 38 |
| 2.1.9.3 Entrega Final..... | 39 |
| 2.2 DOCUMENTO DE ARQUITETURA..... | 40 |
| 2.2.1 Visão Geral da Arquitetura..... | 40 |
| 2.2.1.1 Aplicação front-end..... | 41 |
| 2.2.1.2 Aplicação back-end..... | 41 |
| 2.2.1.3 Middleware de autenticação..... | 42 |
| 2.2.2 Visão Lógica..... | 42 |
| 2.2.2.1 Projeto lógico de dados..... | 42 |
| 2.2.2.3 Diagramas de classes..... | 43 |
| 2.2.2.3.1 Front-end..... | 43 |
| 2.2.2.3.2 Back-end..... | 45 |
| 2.2.3 Projeto de interfaces gráficas..... | 46 |
| 2.2.3.1 Tela 1..... | 46 |
| 2.2.3.16 Tela de aceite de convite..... | 53 |
| 2.3 PLANO DE TESTES..... | 54 |
| 2.3.1 Introdução..... | 54 |
| 2.3.2 Escopo..... | 54 |
| 2.3.3 Casos de teste..... | 54 |
| 2.3.4 Resultados..... | 54 |
| 3 CONSIDERAÇÕES FINAIS..... | 62 |
| 4 REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS..... | 63 |
| 5 ANEXOS..... | 65 |
| 5.1 Anexo 1..... | 65 |

1 INTRODUÇÃO

Nesta seção do trabalho, preocupe-se em contextualizar o leitor com o seu trabalho. Preocupe-se em conceitos que expliquem o problema que o seu trabalho pretende resolver ou explorar, e descreva como você pretende conduzir este trabalho. Tente responder perguntas como: o que é este trabalho? Existe um problema que ele pretende resolver (se existe, qual é)? Como pretende fazer isso? Quais técnicas pretendo aplicar?

É importante também atentar com rigor às referências. Quase tudo o que você afirmar fora da seção de desenvolvimento deve referenciar outros pesquisadores que já discutiram o item em questão, dado a eles o referido crédito, seja em uma tradução, citação total ou parcial. Elas devem seguir o padrão do ABNT.

1.1 PROBLEMA

Aqui você deve expor o problema que foi identificado em sua pesquisa, aquilo que você deseja resolver.

1.2 OBJETIVOS

Introduza a seção aqui.

1.2.1 Objetivo Geral

Aqui deve ser descrito o objetivo geral.

1.2.2 Objetivos Específicos

Aqui devem ser descritos os objetivos específicos, em um parágrafo simples ou em forma de lista.

1.3 JUSTIFICATIVA

Discuta aqui sobre os motivos que justificam a execução deste trabalho.

1.4 TRABALHOS RELACIONADOS

Cite trabalhos similares ou pesquisas relacionadas. Preocupe-se em ilustrar com exemplos, tabelas e gráficos, mas somente quando for necessário ou se for essencial para a compreensão do leitor.

1.5 ASPECTOS DE INOVAÇÃO

Aqui você deve discutir os aspectos de inovação do seu trabalho, diferenciais ou melhorias que ele implementa ou propõe.

Uma abordagem interessante é representar a relação entre os trabalhos relacionados e o seu, o que pode ser exemplificado na tabela 1.

Tabela 1 – Comparativo entre o AEGON e os trabalhos relacionados.

| Ferramenta | Plataforma e Tecnologia | Características | Abrangência |
|-------------------|--------------------------------|--|---|
| LabSQL | Web (plugin para Moodle) | Execução de código online; Feedback imediato; acompanhamento de resultados; integração com Moodle. | Programação em SQL. |
| MobiSQL | Mobile (Java ME) | Execução em dispositivos móveis; Feedback visual para compreender consultas a partir da modelagem. | Programação em SQL; Modelagem conceitual e lógica. |
| ProgramaAR | Desktop (Windows e Linux) | Tradução de expressão algébrica em consultas SQL; representação conceitual. | Expressões Algébricas; Lógica relacional; Programação em SQL; Modelagem conceitual. |

| | | | |
|-------|---------------------------|---|---------------------|
| AEGON | Web (JavaScript e NodeJS) | Análise de código SQL; Feedback online imediato; Correção de exercícios com múltiplas abordagens; Independência de outras ferramentas e plataformas; Criação de turmas; acompanhamento de resultados. | Programação em SQL. |
|-------|---------------------------|---|---------------------|

Fonte: Próprio autor

1.6 METODOLOGIAS E TECNOLOGIAS

Nesta seção serão discutidas as metodologias de trabalho e tecnologias utilizadas para desenvolvido do produto, introduzindo o contexto para sua referência no Documento de Visão. Esta seção é um referencial teórico resumido, onde você pode descrever, por exemplo, os padrões que seu projeto implementa, as metodologias de pesquisa e implementação, as tecnologias utilizadas, etc.

1.6.1 METODOLOGIAS DE TRABALHO

Introduza a seção aqui.

1.6.1.1 Metodologia X

Descrição. Pelo menos um parágrafo.

1.6.1.2 Metodologia Y

Descrição. Pelo menos um parágrafo.

1.6.2 TECNOLOGIAS

Introduza a seção aqui.

1.6.2.1 Tecnologia X

Pelo menos um parágrafo.

1.6.2.2 Tecnologia y

...

1.7 ESTRUTURAÇÃO DO TRABALHO

Descreva aqui a estruturação do seu trabalho. Exemplo: Este trabalho apresenta ... No capítulo 1 são apresentados os conceitos básicos No capítulo 2 é feita uma análise de alguns dos principais frameworks ... e suas principais características. No capítulo 4 é No capítulo 5 é apresentado..., e é feita uma análise dos resultados obtidos em comparação com as outras soluções pesquisadas.

2. DESENVOLVIMENTO

Nesta seção serão apresentados os artefatos documentais técnicos, desenvolvidos para especificação e validação do produto <NOME>.

2.1 DOCUMENTO DE VISÃO

2.1.1 interessados

Esta seção descreve os principais interessados no projeto e seus papéis em relação ao projeto de desenvolvimento do produto descrito neste documento, conforme tabela 2.

Tabela 2 - Interessados.

| Nome | Cargo | Empresa | Contato |
|-------------------------------------|----------------------|---------|--------------------------|
| Marcela Sávia Picanço Pessoa Bastos | Coordenadora de TCC | FUCAPI | marcelappessoa@gmail.com |
| Eder Martins Franco | Professor Orientador | FUCAPI | efranco23@gmail.com |
| | | | |

Fonte: Próprio autor

2.1.2 Objetivos

Objetivos do produto.

2.1.2.1 Definições e siglas

Tabela 3 - Definições e siglas

| Sigla | Definição |
|-------|--|
| API | Sigla em inglês para Interface de Programação de Aplicações. No contexto deste produto representa módulos externos ou componentes do sistema que serão acessados por meio de um serviço na web (webservice). |
| SPA | Sigla em inglês para Single Page Application. Uma |

| | |
|------------|---|
| | aplicação web cujo conteúdo dinâmico é gerado e mantido em uma única página HTML. |
| VPS | Sigla em inglês para Virtual Private Server. Um servidor em ambiente compartilhado que possui um sistema operacional dedicado. |
| Middleware | Uma aplicação de software que intermedia a comunicação entre dois sistemas, permitindo transportar dados por diferentes protocolos de comunicação. |
| IETF | Sigla para Internet Engineering Task Force, um grupo internacional composto por técnicos, pesquisadores, fabricantes e fornecedores de tecnologias web, que empreende esforços para colaborar com a definição de padrões tecnológicos da web. |

Fonte: Próprio autor

2.1.3 Contextualização

2.1.3.1 Cenário atual

Descreva o processo como é hoje. Você pode realizar uma descrição textual ou incluir um diagrama de atividades, ou modelagem do negócio “AS IS”.

2.1.3.2 Proposta

Descreva o processo como você propõe que o processo será após a implementação do sistema. Você pode descrever textualmente ou com diagramas. É o processo “TO BE”.

2.1.4 Visão do Produto

Contextualize o usuário com a visão geral do produto. Recomenda-se utilizar a técnica do Elevator Pitch, cuja template segue abaixo, mas você pode seguir qualquer outra técnica recomendada pelo seu orientador.

2.1.4.1 Elevator Pitch

PARA <public alvo> **QUE** <qual é a necessidade deste público alvo>, **O** projeto AEGON **É UM** <tipo de produto> **QUE** <principais características> **AO CONTRÁRIO DO** <concorrentes ou processo atual> **O PRODUTO** <diferencial chave>.

2.1.4.2 Objetivos

- Descreva os objetivos gerais do software.

2.1.4.3 Premissas

Descreva as premissas assumidas para desenvolvimento do produto.

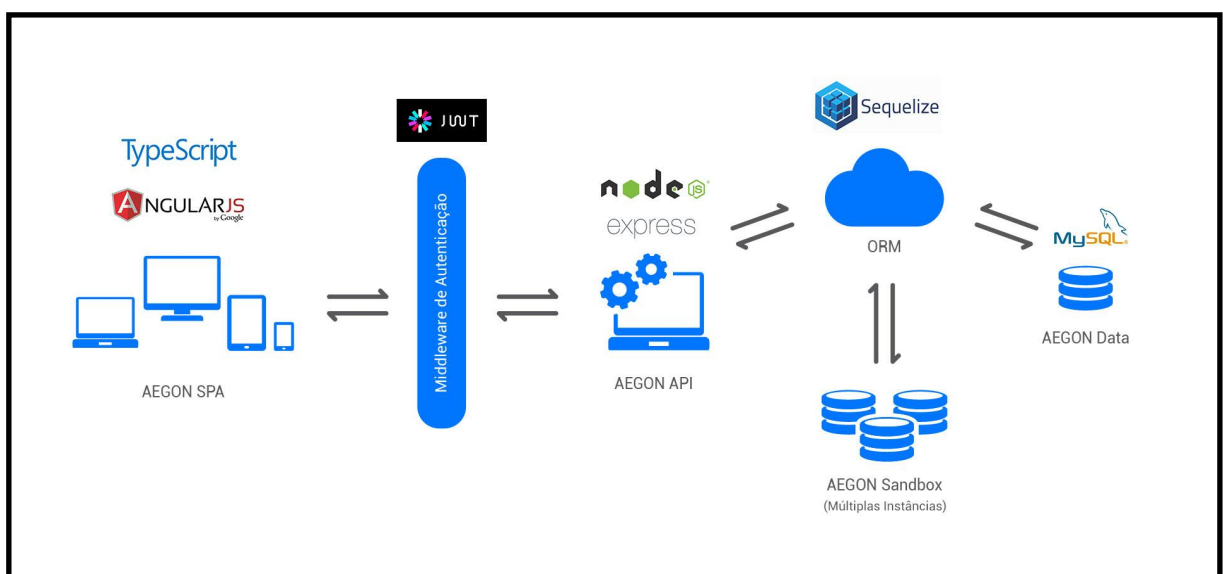
2.1.4.4 Restrições

- Descreva as restrições ou escopo negativo. O que o sistema não fará.

2.1.4.5 Visão Geral de Arquitetura

Introduza a seção. A imagem abaixo é um exemplo.

Imagem 1 - Visão geral da arquitetura do AEGON.



Fonte: Próprio autor

2.1.6 Requisitos do Produto

Introduza a seção.

2.1.6.1 Estórias de usuário e cenários

Nos exemplos abaixo, foi utilizado o modelo de estórias de usuário, mas você pode descrever as funcionalidades como casos de uso em forma tabular, conforme as recomendações do seu orientador.

2.1.6.1.1 Exemplo de estória de usuário

| | |
|------------------|---|
| Descrição | ENQUANTO <papel> EU GOSTARIA DE <o que esta pessoa deseja fazer no sistema> ENTÃO EU PODEREI <qual objetivo será alcançado?> |
| Cenários | Cenário 1: DADO <como a funcionalidade é usada, campos são preenchidos, etc> QUANDO <o usuário realizar uma ação, como clicar em um botão> ENTÃO <o que deve ocorrer, qual é o resultado esperado> |

2.1.6.1.2 Professor efetuar login

| | |
|------------------|---|
| Descrição | EU GOSTARIA DE efetuar login no sistema ENTÃO EU PODEREI acessar o sistema |
| Cenários | <p>Cenário 1: DADO eu informe meu e-mail e senha corretos QUANDO eu clicar em Entrar ENTÃO deverei ser redirecionado à página principal do sistema</p> <p>Cenário 2: DADO eu informe um e-mail inválido QUANDO eu clicar em Entrar ENTÃO deverá ser exibida uma mensagem de alerta</p> <p>Cenário 3: DADO eu informe a senha incorreta QUANDO eu clicar em Entrar ENTÃO deverá ser exibida uma mensagem de alerta</p> |

2.1.6.1.3 Estória X...

| | |
|------------------|-------------------|
| Descrição | ... |
| Cenários | Cenário 1: ... |

2.1.6.2 Backlog priorizado e estimativas

Neste contexto, temos uma lista de funcionalidades. Se você segue um processo iterativo e incremental, relacione abaixo a sequência de priorização das funcionalidades e sua estimativa de esforço. Existem várias técnicas para isso (fibonacci, pontos de função, etc). Siga as recomendações do seu orientador

Tabela 4 - Backlog priorizado.

| Item | Título | ROI | Esforço |
|-------------|--|------------|----------------|
| 1 | Nome do caso de uso 1 (ou história do usuário) | 2 | 3 |
| 2 | ... | 2 | 3 |
| 3 | ... | 1 | 1 |

Fonte: Próprio autor

2.1.7 Requisitos Não Funcionais

Nesta seção estão descritos os requisitos não funcionais da aplicação, com a especificação das atividades que devem ser realizadas e recursos necessários ao desenvolvimento do projeto.

2.1.7.1 Requisitos de infraestrutura

Para disponibilização do produto em ambiente acessível, deve ser disponibilizado uma máquina servidora com acesso permanente à internet, e contendo configurações mínimas deve ser disponibilizado:

- Ubuntu Server 16.04 LTS;
- Memória: 500MB;
- 20GB de espaço em disco;

2.1.7.2 Requisitos de software

Para configuração dos serviços oferecidos pelo AEGON, e para a própria execução do software, seus recursos e dependências, os seguintes requisitos de software são necessários:

- Sistema Operacional Linux (recomendável Ubuntu Server 16.04);
- Servidor web Nginx 1.12.1;
- Angular JS 1.6.1 e TypeScript 2.4.2;
- Node.js 8.9.1 e NPM 5.5.1;
- MySQL 5.7

2.1.7.3 Segurança e autenticação

Para realização da integração do webapp com a API será necessário implementar um componente para autenticação do produto utilizando web tokens no formato JWT. No contexto da comunicação do produto com a API, as requisições deverão ser realizadas utilizando o protocolo HTTPS, e todos os dados inseridos pelo usuário devem ser enviados criptografados.

2.1.7.4 Requisito X

Texto...

2.1.8 Qualidade

Defina aqui os critérios de qualidade do produto. Exemplo: como será avaliado? Quando atingirá a definição de pronto?

2.1.8.2 Planejamento de Testes

Descreva como serão realizados os testes.

2.1.9 CRONOGRAMA E MARCOS

Nesta seção deve ser apresentado o cronograma macro do projeto e o planejamento inicial das entregas que serão realizadas.

2.1.9.1 Cronograma macro

Introduza a seção.

Tabela 5 - Cronograma macro.

| Atividade | AGO | SET | OUT | NOV | DEZ |
|-----------------------------|-----|-----|-----|-----|-----|
| Levantamento dos Requisitos | | | | | |
| Análise | | | | | |
| Elaboração do Projeto | | | | | |
| Implementação | | | | | |
| Testes e homologação | | | | | |
| Implantação | | | | | |
| Coleta de Resultados | | | | | |

Fonte: Próprio autor

2.1.9.2 Plano de entregas

Descreva seu plano de entregas. A tabela abaixo é um exemplo de um plano de entregas em um processo iterativo e incremental.

Tabela 6 - Plano de entregas.

| Item | Data | Versão | Conteúdo |
|------|------------|-------------------|---|
| 1 | 04/09/2017 | MPV1 - Versão 1.0 | <ul style="list-style-type: none"> ● Professor cadastrar conta ● Professor efetuar login ● Aluno cadastrar conta |

| | | | |
|---|------------|--------------------|---|
| | | | <ul style="list-style-type: none"> ● Aluno efetuar login |
| 2 | 18/09/2017 | MVP 2 – Versão 1.1 | <ul style="list-style-type: none"> ● Professor criar disciplina ● Professor visualizar disciplinas |
| 3 | 02/10/2017 | MVP 3 – Versão 1.2 | <ul style="list-style-type: none"> ● Professor convidar alunos para disciplina ● Aluno aceitar convite de disciplina ● Aluno visualizar lista de disciplinas |
| 4 | 16/10/2017 | MVP 4 – Versão 1.3 | <ul style="list-style-type: none"> ● Professor criar exercício ● Professor visualizar lista de exercícios ● Professor visualizar exercícios em aberto ● Aluno visualizar exercícios pendentes ● Aluno visualizar lista de exercícios |
| 5 | 30/10/2017 | MVP 5 – Versão 1.4 | <ul style="list-style-type: none"> ● Aluno resolver exercício ● Aluno conferir nota do exercício |
| 6 | 14/11/2017 | MVP 6 – Versão 1.5 | <ul style="list-style-type: none"> ● Aluno visualizar exercício corrigido ● Professor visualizar progresso dos alunos |
| 7 | 11/12/2017 | Entrega Final | Entrega da versão final, contendo correções de bugs e melhorias apontadas pelo usuário durante a execução dos testes. |

Fonte: Próprio autor

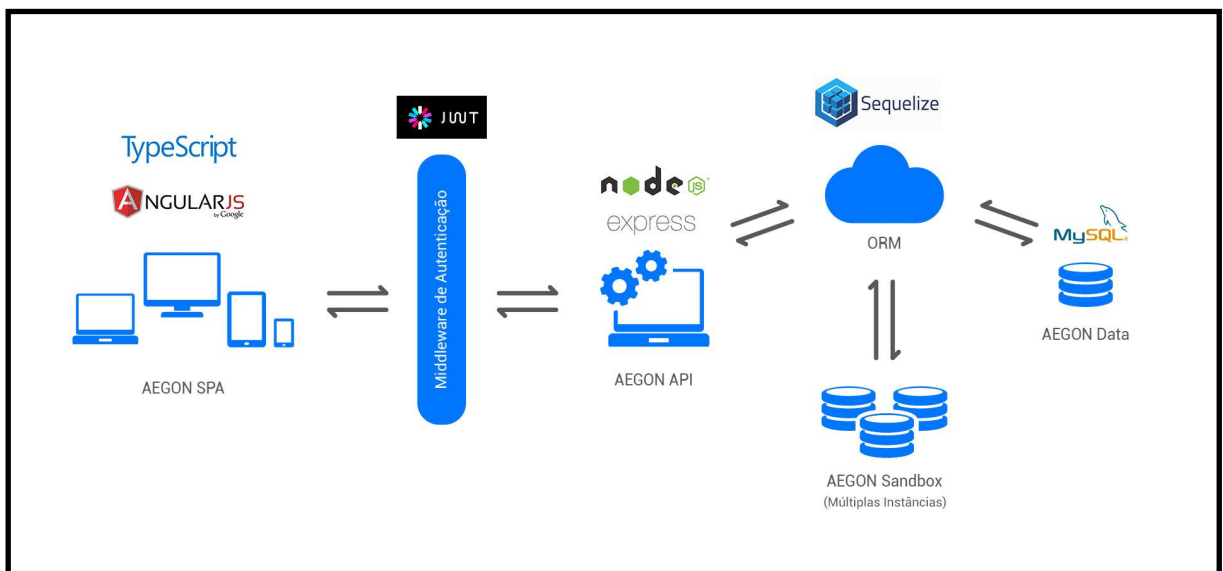
2.2 DOCUMENTO DE ARQUITETURA

Neste documento estão definidas as representações da arquitetura do produto, descrevendo seus principais componentes e estruturas. Você deve criar diagramas e outras representações que permitam compreender aspectos arquiteturais do seu projeto, como componentes, comunicação, organização, distribuição, etc. Se o seu produto é um software, recomenda-se realizar as representações tendo como base o modelo de visão 4 + 1 (KRUCHTEN, 1995). Se o seu produto é um artefato de hardware, você pode adicionar nesta seção diagramas esquemáticos e de componentes. Note que nem todas as visões de arquitetura precisam ser produzidas para todos os projetos. Isso dependerá do contexto do trabalho.

2.2.1 Visão Geral da Arquitetura

Contextualização aqui. Exemplo de um diagrama na Imagem 2.

Imagem 2 - Visão geral de arquitetura.



Fonte: Próprio autor

2.2.2 Visão de implementação

Contextualização.

2.2.3 Visão de implantação

Contextualização.

2.2.4 Visão de processos

Contextualização.

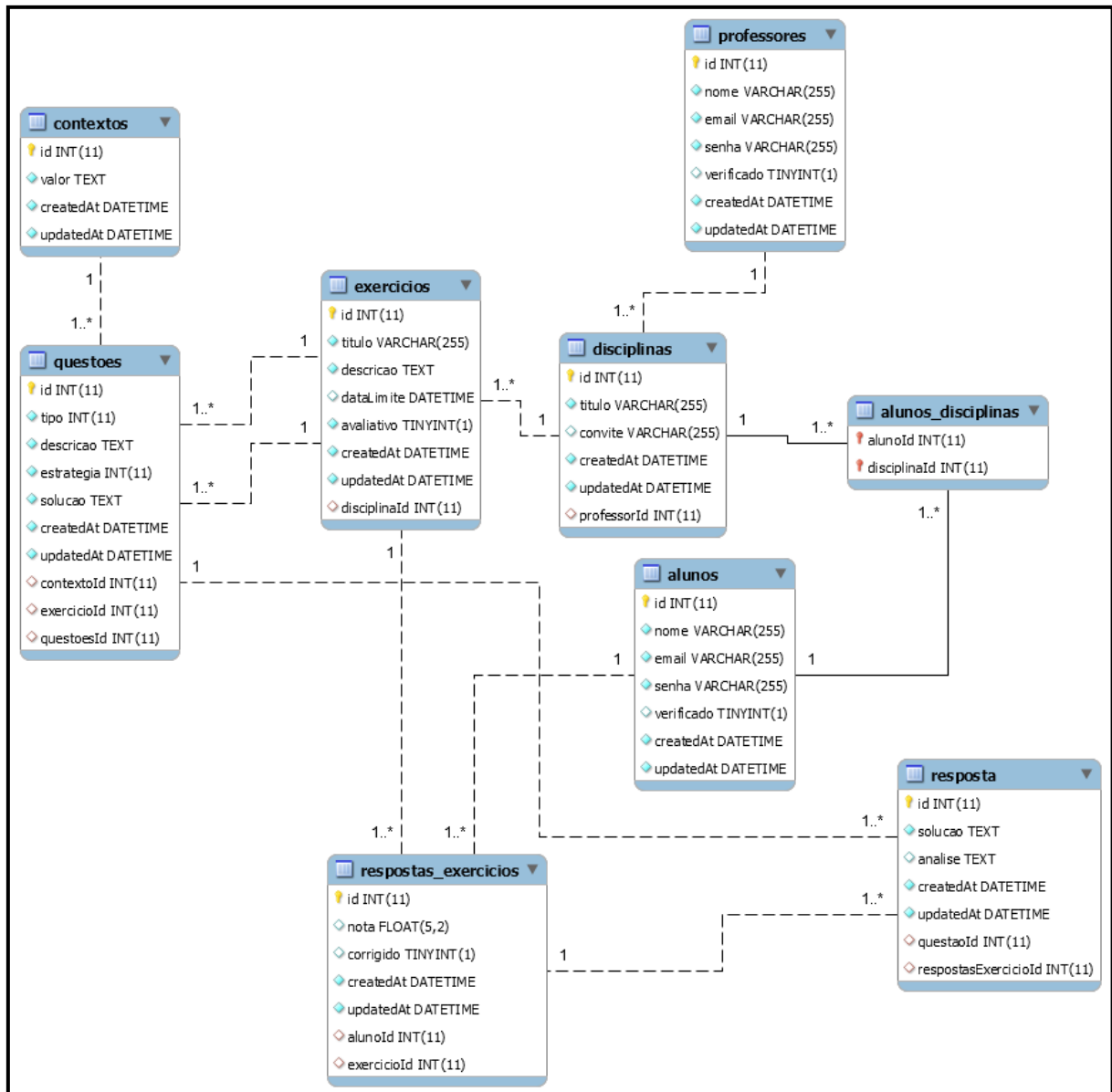
2.2.5 Visão Lógica

Contextualização. Um dos diagramas que você pode adicionar nesta seção é o projeto lógico do banco de dados (exemplo no item 2.2.2.1).

2.2.5.1 Projeto lógico de dados

O banco de dados principal foi projetado para utilizar o Sistema Gerenciador de Banco de Dados MySQL, versão 5.7, e sua estrutura pode ser visualizada na imagem 5.

Imagem 5 - Diagrama de projeto lógico de banco de dados do produto.



Fonte: Próprio autor

2.2.5.3 Diagramas de classes

Os modelos apresentados nesta seção descrevem as classes de projeto, evidenciando seus métodos e comunicação. A imagem 7 apresenta um modelo de diagrama de classes de projeto.

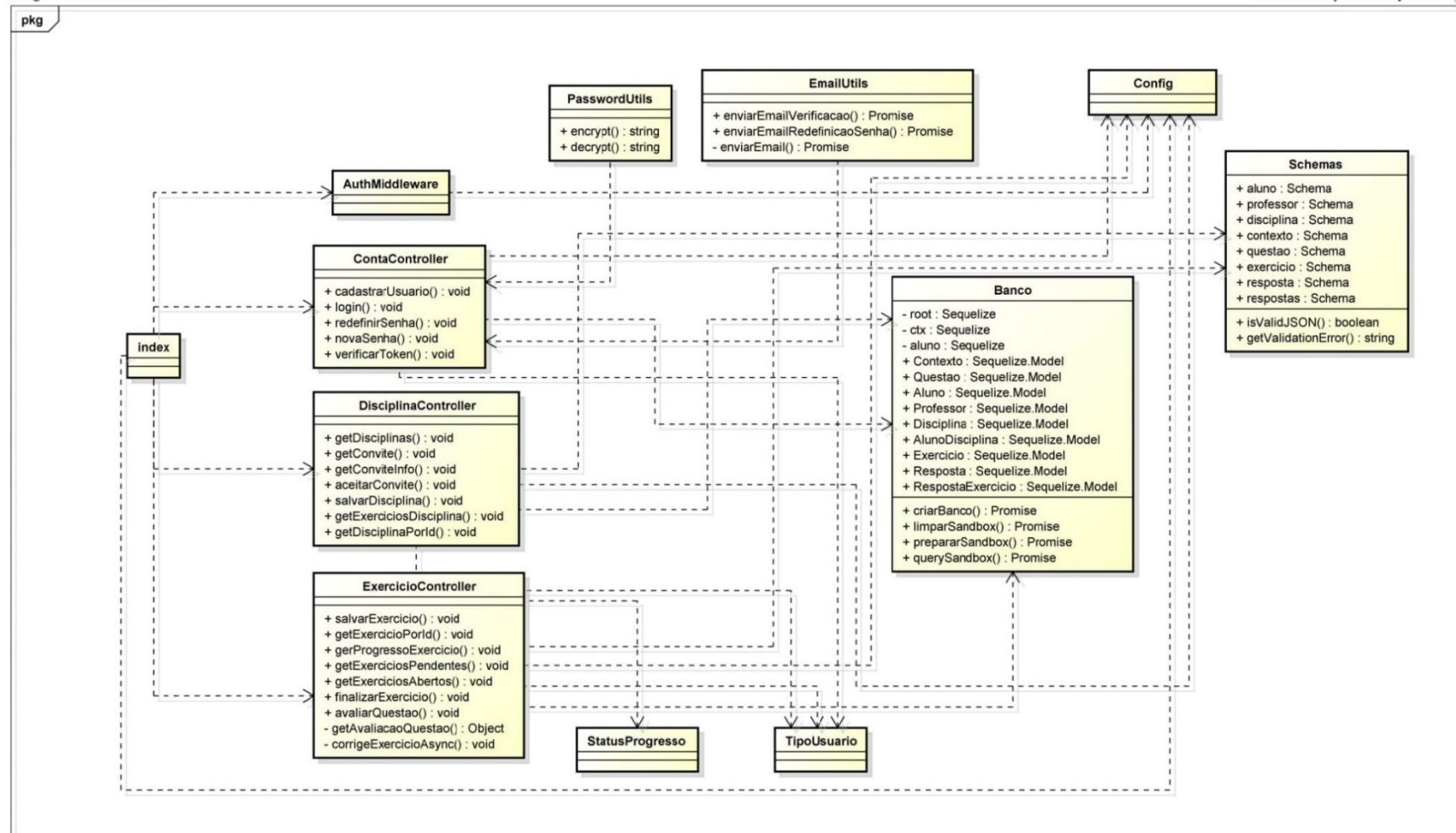
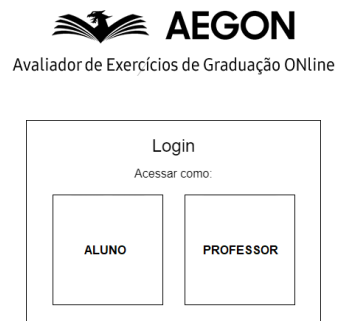


Imagem 7 - Diagrama de classes do back-end. Fonte: Próprio autor

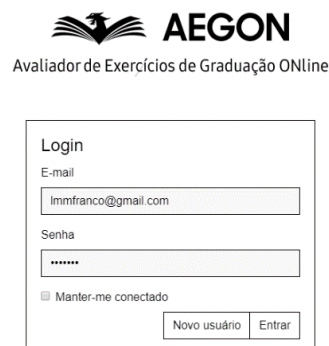
2.2.3 Projeto de interfaces gráficas

Nesta seção estão representados os protótipos de interfaces gráficas do projeto, que compreenderão a camada de visão da do produto. Aqui você deve adicionar seus wireframes e outros protótipos de telas. Se a sua aplicação não possui uma interface gráfica, esta seção é dispensável.

2.2.3.1 Tela inicial



2.2.3.2 Tela de login



2.3 PLANO DE TESTES

2.3.1 Introdução

Nesta seção serão descritas as informações necessárias para planejar e registrar a execução dos testes de validação e aceitação do produto. Você pode realizar vários tipos de testes, de acordo com o tipo de produto que foi desenvolvido, sendo mais comum o uso de testes de aceitação, conduzidos de maneira exploratória (testes *ad-hoc*),

2.3.2 Escopo

Defina o escopo dos testes que serão realizados, como por exemplo: quem vai utilizar? Que partes do produto serão testadas? Como os testes serão conduzidos?

2.3.3 Casos de teste

Especifique aqui os casos de teste. A tabela abaixo é um exemplo, mas pode variar de acordo com o modelo proposto pelo seu orientador.

Tabela 7 - Casos de teste.

| Número | Título / Tela | Descrição / Passos / Objetivos |
|--------|---|---|
| CT001 | <Nome da funcionalidade ou caso de uso> Tela 3 | <Descrição do cenário, roteiro ou passos para o teste> |
| CT002 | Professor efetuar login com sucesso Tela 2 | DADO que eu informe meu email e senha corretos QUANDO eu clicar em Entrar ENTÃO deverei ser redirecionado à página principal do sistema |
| CT003 | ... | ... |

Fonte: Próprio autor

2.3.4 Resultados

Descreva aqui os resultados obtidos com seus testes. A tabela 8 apresenta um modelo de registro dos resultados de testes, mas esta pode ser substituída por outro modelo proposto pelo seu orientador, de acordo com o tipo de teste conduzido ou com a metodologia adotada.

Tabela 8 - Resultados dos testes de aceitação.

| Número | Título | Resultado obtido |
|---------------|---------------------------------------|---------------------------|
| CT001 | Professor cadastrar conta com sucesso | OK |
| CT002 | Professor efetuar login com sucesso | Erro ao inserir os dados. |
| CT003 | ... | OK |

Fonte: Próprio autor

3 CONSIDERAÇÕES FINAIS

Este capítulo deve conter suas considerações finais ou conclusões.

4. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Aqui devem ser incluídas suas referências, no padrão ABNT, te no manual de TCC da Fucapi.

LEMBRETE: Colocar em ordem alfabética.

Exemplos:

BOYLESTAD, Robert. Introdução à análise de circuitos. 10. ed. São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2004.

SLACK, Nigel ; CHAMBERS, Stuart ; JOHNSTON, Robert . Administração da produção. 3. ed. São Paulo: ATLAS, 2009.

SILVA, Ermes Medeiros da et al . Pesquisa operacional: para os cursos de Economia, Administração, Ciências Contábeis. 3. ed. São Paulo: ATLAS, 1998. 185 p.

BRASIL. Ministerio da Justica. Relatório de atividades. Brasília, 2011.

DIAGNOSTICO do setor editorial brasileiro. Sao Paulo: Camara Brasileira do Livro, 1993. 64 p.

AUTOR DO ARTIGO. Titulo do artigo. Título da Revista, (abreviado ou nao) Local de Publicacao, Numero do Volume, Numero do Fasciculo, a Pagina inicial-final mes e ano.

ESTEVAO, Jose Carlos. Repercussao da telefonia no Brasil. Revista Brasileira de Telecomunicação, Sao Paulo, v. 8, n. 32, out./dez. 1999.

5. ANEXOS

5.1 Anexo 1

Todos os anexos devem ser citados no texto