

CORRECTION ETUDE DE CAS VOYAGE DISCOUNT

Modèle d'information existant

Acteurs

- Vendeur
- Clients
- Agences de Voyage
- Assureur

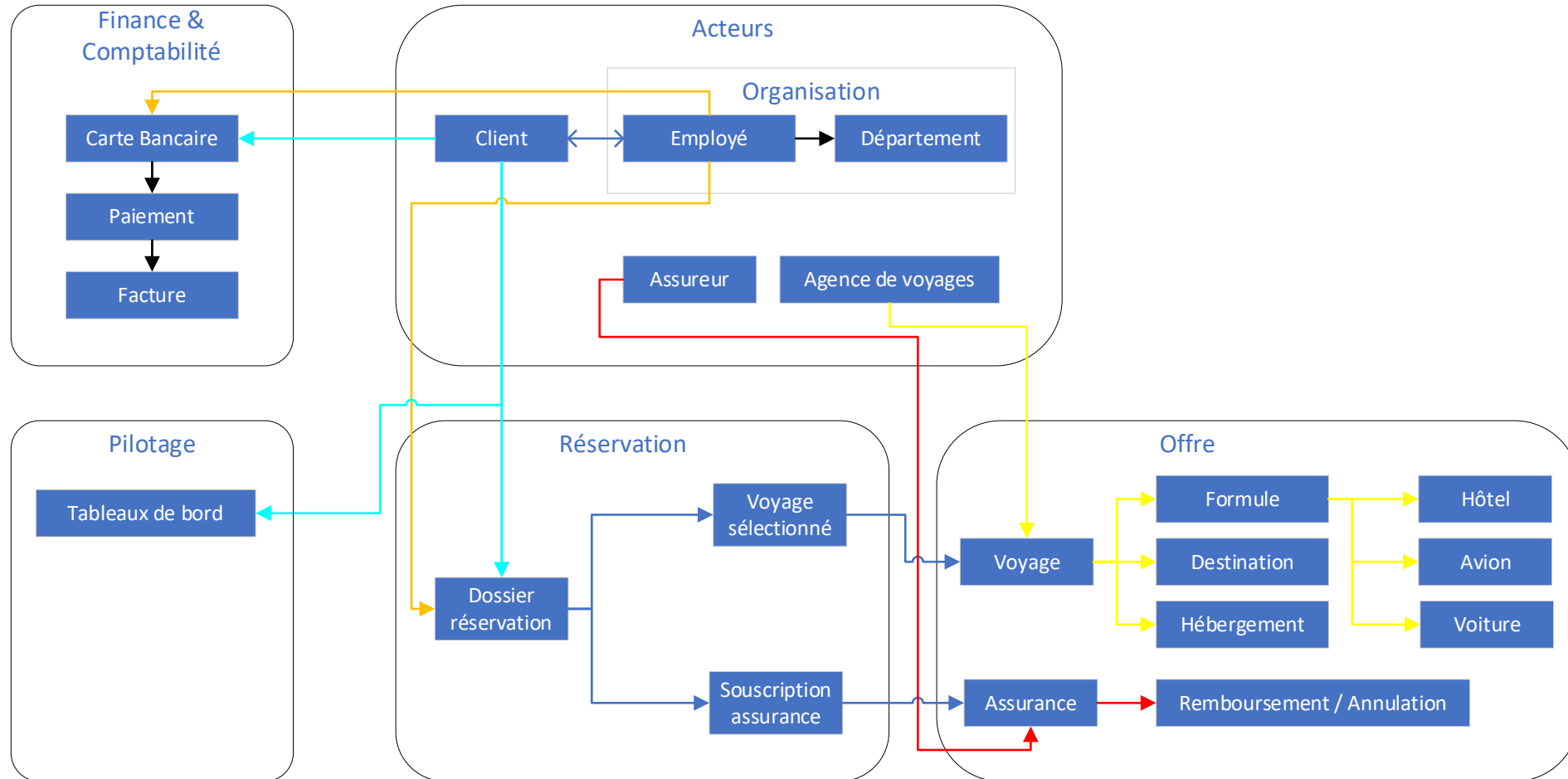
Domaines

Pilotage
Finance/Compta
Réservation
Offre

Objets

- Carte bancaire
- Paiement
- Facture
- Voyage
- Assurance
- Formule
- Destination
- Hébergement
- Hôtel
- Avion
- Voiture
- Indicateurs
- tableaux de bord

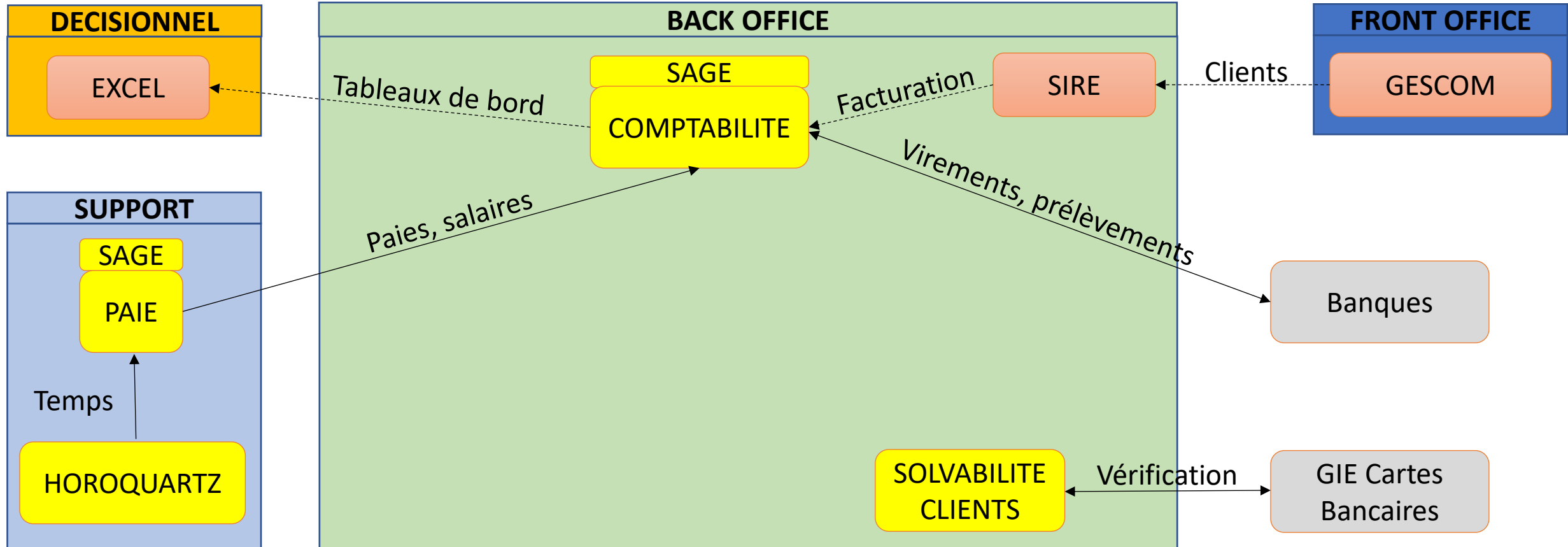
Modèle d'information existant

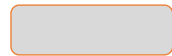


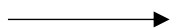
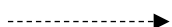


Identification des briques logicielles existantes

- GESCOM: logiciel de gestion de la relation client
- SIRE: Système d'Information de Réservation utilisé par les conseillers clients pour enregistrer les réservation
- GIE: application de carte bancaire permettant le contrôle de la solvabilité des clients
- EXCEL: pour élaborer les tableaux de bords financiers pour la Direction Générale
- HOROQUARTZ: logiciel de gestion du temps
- SAGE: progiciel de comptabilité et de paie

Cartographie Applicative De L'existant



-  Application externe
-  Application progiciel
-  Application spécifique
-  Interface automatisée
-  Interface manuelle

Modèle d'information cible

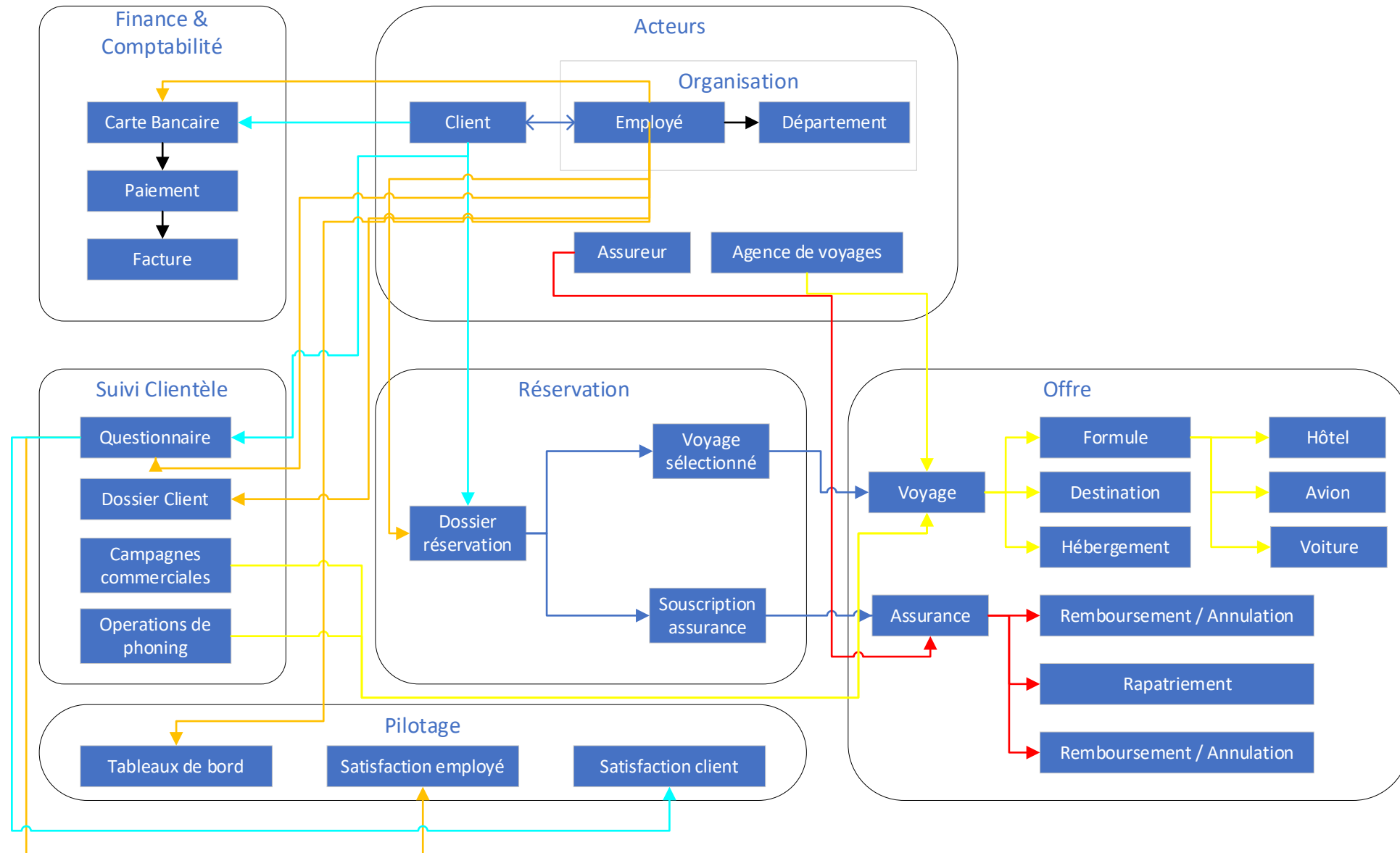
Objets

Carte bancaire
Paielement
Facture
Voyage
Assurance (rapatriement, vols etc)
Formule
Destination
Hébergement
Hôtel
Avion
Voiture
Campagne commerciale
Phoning
Questionnaire
Dossier Client
Indicateurs (satisfaction clients et employés, TDB)

Domaines

Pilotage
Acteurs (VD, Clients, Agences de Voyage, Assureur)
Finance/Compta
Suivi Clientèle
Réservation
Offre

Modèle d'information cible



Cartographie Applicative Cible

