|  |
| --- |
| Carigiet Nico  8.5.2017 |

|  |
| --- |
| edecom computer sa |
| **IPA Bericht** |
| Installation Client/Serveranlage für KMU mit Windows Server 2012 R2 und Windows 10 Professional. |



Dokumentinformationen

**Ersteller**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Firma** | **Autor** | **Kontakt** |
| edecom computer sa  Via Principala 23  7166 Trun | Herr Carigiet Nico  Via Sogn Martin 14  7166 Trun | Geschäft:  info@edecom.ch  nico.carigiet@edecom.ch  +41 81 943 31 31  Privat:  nico.carigiet@hotmail.ch  +41 79 256 08 11 |

**Versionsverlauf**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Datum** | **Version** | **Änderungen** | **Status** |
| 08.05.2017 | 0.1 | Deckblatt und Überschriften erstellt sowie Teil 1 des Berichts angefangen | begonnen |
| 09.05.2017 | 0.2 | Teil 1 abgeschlossen | In Bearbeitung |
| 11.05.2017 | 0.3 | Layout Seitenränder angepasst, Einige Punkte zum Index hinzugefügt | In Bearbeitung |
| 12.05.2017 | 0.4 | - | In Bearbeitung |
| 15.05.2017 | 0.5 |  |  |
| 16.05.2017 | 0.6 |  |  |
| 18.05.2017 | 0.7 |  |  |
| 19.05.2017 | 0.8 |  |  |
| 22.05.2017 | 0.9 |  |  |
| 23.05.2017 | 1.0 |  |  |

**Involvierte Personen**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Firma** | **Name** | **Funktion** | **Kontakt** |
| Pädagogische Hochschule Graubünden | Herr Rajakaruna Dinesh | Haupt-Expert | N: 076 366 19 86 |
| Pädagogische Hochschule Graubünden | Herr Tschirky Simon | Zweit-Expert | N: 079 851 71 83 |
| edecom computer sa | Herr De Groot Eric | Fachvorgesetzter | N: 079 535 15 85 |

**Anhang**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Dokument** | **Typ / Funktion** | **Autor** |
|  | XLS |  |
|  | JPG |  |

**Inhaltsverzeichnis**

[Dokumentinformationen 1](#_Toc482344063)

[Teil 1 Umfeld und Projektablauf 5](#_Toc482344064)

[1. Aufgabenstellung 5](#_Toc482344065)

[1.1. Titel der Facharbeit 5](#_Toc482344066)

[1.2. Thematik 5](#_Toc482344067)

[1.3. Klassierung 5](#_Toc482344068)

[1.4. Ausgangslage 5](#_Toc482344069)

[1.5. Detaillierte Aufgabenstellung 5](#_Toc482344070)

[1.6. Mittel und Methoden 6](#_Toc482344071)

[1.7. Vorkenntnisse 7](#_Toc482344072)

[1.8. Vorarbeiten 7](#_Toc482344073)

[1.9. Neue Lerninhalte 7](#_Toc482344074)

[1.10. Arbeiten in den Letzen 6 Monaten 7](#_Toc482344075)

[1.11. IPA Termine 8](#_Toc482344076)

[2. Projektorganisation 9](#_Toc482344077)

[2.1. Projektmethode 9](#_Toc482344078)

[2.2. Materialliste 9](#_Toc482344079)

[2.3. Datensicherheit 9](#_Toc482344080)

[3. Zeitplan 10](#_Toc482344081)

[4. Arbeitsprotokoll 11](#_Toc482344082)

[Teil 2: IPA Projekt 21](#_Toc482344083)

[5. Management Summary 21](#_Toc482344084)

[5.1. Ausgangssituation 21](#_Toc482344085)

[5.2. Umsetzung 21](#_Toc482344086)

[5.3. Ergebniss 21](#_Toc482344087)

[6. Netzwerk 21](#_Toc482344088)

[6.1. Planung und Entscheidung 21](#_Toc482344089)

[6.2. Realisierung 21](#_Toc482344090)

[6.3. Testen (Kontrollieren und Auswerten) 21](#_Toc482344091)

[7. Windows Server HOST 21](#_Toc482344092)

[7.1. Planung und Entscheidung 21](#_Toc482344093)

[7.2. Realisierung 21](#_Toc482344094)

[7.3. Testen (Kontrollieren und Auswerten) 21](#_Toc482344095)

[8. Hyper-V 21](#_Toc482344096)

[8.1. Planung und Entscheidung 21](#_Toc482344097)

[8.2. Realisierung 21](#_Toc482344098)

[8.3. Testen (Kontrollieren & Auswerten) 21](#_Toc482344099)

[9. Windows Server VM‘s 22](#_Toc482344100)

[9.1. Planung und Entscheidung 22](#_Toc482344101)

[9.2. Realisierung 22](#_Toc482344102)

[9.3. Testen (Kontrollieren und Auswerten) 22](#_Toc482344103)

[10. Verzeichnisdienst (AD) 22](#_Toc482344104)

[10.1. Planung und Entscheidung 22](#_Toc482344105)

[10.2. Realisierung 22](#_Toc482344106)

[10.3. Testen (Kontrollieren und Auswerten) 22](#_Toc482344107)

[11. Namensauflösung(DNS) 22](#_Toc482344108)

[11.1. Planung und Entscheidung 22](#_Toc482344109)

[11.2. Realisierung 22](#_Toc482344110)

[11.3. Testen (Kontrollieren und Auswerten) 22](#_Toc482344111)

[12. Dynamische Adressierung (DHCP) 22](#_Toc482344112)

[12.1. Planung und Entscheidung 22](#_Toc482344113)

[12.2. Realisierung 22](#_Toc482344114)

[12.3. Testen (Kontrollieren und Auswerten) 22](#_Toc482344115)

[13. Zeitsynchronisationsdienst (NTP) 23](#_Toc482344116)

[13.1. Planung und Entscheidung 23](#_Toc482344117)

[13.2. Realisierung 23](#_Toc482344118)

[13.3. Testen (Kontrollieren und Auswerten) 23](#_Toc482344119)

[14. Gruppenrichtlinien (GPO) 23](#_Toc482344120)

[14.1. Planung und Entscheidung 23](#_Toc482344121)

[14.2. Realisierung 23](#_Toc482344122)

[14.3. Testen (Kontrollieren und Auswerten) 23](#_Toc482344123)

[15. Datenbank (SQL) 23](#_Toc482344124)

[15.1. Planung und Entscheidung 23](#_Toc482344125)

[15.2. Realisierung 23](#_Toc482344126)

[15.3. Testen (Kontrollieren und Auswerten) 23](#_Toc482344127)

[16. Update Dienst (WSUS) 23](#_Toc482344128)

[16.1. Planung und Entscheidung 23](#_Toc482344129)

[16.2. Realisierung 23](#_Toc482344130)

[16.3. Testen (Kontrollieren und Auswerten) 23](#_Toc482344131)

[17. Exchange 24](#_Toc482344132)

[17.1. Planung und Entscheidung 24](#_Toc482344133)

[17.2. Realisierung 24](#_Toc482344134)

[17.3. Testen (Kontrollieren und Auswerten) 24](#_Toc482344135)

[18. G-DATA Antivirus 24](#_Toc482344136)

[18.1. Planung und Entscheidung 24](#_Toc482344137)

[18.2. Realisierung 24](#_Toc482344138)

[18.3. Testen (Kontrollieren und Auswerten) 24](#_Toc482344139)

[19. Backupkonzept 24](#_Toc482344140)

[19.1. Planung und Entscheidung 24](#_Toc482344141)

[19.2. Realisierung 24](#_Toc482344142)

[19.3. Testen (Kontrollieren und Auswerten) 24](#_Toc482344143)

[20. Synology NAS 24](#_Toc482344144)

[20.1. Planung und Entscheidung 24](#_Toc482344145)

[20.2. Realisierung 24](#_Toc482344146)

[20.3. Testen (Kontrollieren und Auswerten) 24](#_Toc482344147)

[21. Acronis Backupsoftware 25](#_Toc482344148)

[21.1. Planung und Entscheidung 25](#_Toc482344149)

[21.2. Realisierung 25](#_Toc482344150)

[21.3. Testen (Kontrollieren und Auswerten) 25](#_Toc482344151)

[22. Clients 25](#_Toc482344152)

[22.1. Planung und Entscheidung 25](#_Toc482344153)

[22.2. Realisierung 25](#_Toc482344154)

[22.3. Testen (Kontrollieren und Auswerten) 25](#_Toc482344155)

[23. Literaturverzeichnis 25](#_Toc482344156)

[24. Glossar 25](#_Toc482344157)

Teil 1 Umfeld und Projektablauf

1. Aufgabenstellung
   1. Titel der Facharbeit

Installation Client/Serveranlage für KMU mit Windows Server 2012 R2 und Windows 10 Professional.

* 1. Thematik

Der Kandidat muss ein Client/Serveranlage aufbauen. Dabei sind die bei edecom computer sa eingesetzten Hard- und Softwareprodukte zu verwenden.

* 1. Klassierung
* Netzwerk / Server
* MS Windows
* KEINE Programmiersprache
  1. Ausgangslage

Der Kunde hat eine neue EDV-Anlage bestellt und der Kandidat muss die Systemplattform installieren und dokumentieren. Von der bestehenden Anlage werden nur die Nutzdaten übernommen, alles andere wird neu eingerichtet. Die Datenübernahme ich kein Bestandteil der IPA. Die neue Anlage besteht aus einem physischen Server, zwei VM (Hyper V), 2 physische Clients (PCs) mit Windows 10 und 3 AD User.

* 1. Detaillierte Aufgabenstellung

SERVER

Der Kandidat installiert das Serverbetriebssystem und konfiguriert Active Directory, DNS, DHCP, NTP, Loginscripts und/oder Gruppenrichtlinien. Die Datenablage bietet allen 3 Benutzern je ein persönliches Laufwerk und 2 Laufwerke für Gruppendaten. Nicht alle 3 Benutzer haben Zugriff auf beide Laufwerke. Wer kein Zugriff hat, bekommt auch keine Laufwerkzuordnung nach der Anmeldung am Client. Der Kunde hat sich für eine GDATA Antivirus entschieden und das Management der Clients findet am Server statt.

Mittels WSUS werden Server und Clients automatisch täglich aktualisiert.

Die Datenbanken von u.a. WSUS werden mit MS SQL verwaltet. Automatische Datenbank-Sicherungen gehören selbstverständlich zum Auftrag.

Exchange

Die Postfächer und Kalender werden mit Exchange 2016 verwaltet. Der Kandidat installiert Exchange 2016 auf den zweiten Server. Er richtet die automatische Clientkonfiguration so ein, dass jeder Benutzer der Outlook startet, automatisch das eigene Postfach einrichten/verbinden kann.

Die Kommunikation vom Exchange-Server über das Internet wird explizit vom Auftrag ausgeschlossen.

BACKUP

Der Kandidat muss ein Backupkonzept erstellen welches sicherstellt, dass über mindestens 2 Monate die Systemkonfiguration UND die Daten wiederhergestellt werden können. Die Datensicherungssoftware ist gemäss Konzept einzurichten und die Sicherungen werden auf den mitgelieferten NAS gespeichert. Die Standortunabhängige Datensicherung ist Teil des Konzeptes (ausser Haus, an einem sicheren Ort). Der Zugriff durch Dritte auf die Betriebsdaten (Backup) muss jederzeit verhindert werden. Der Kandidat soll aus eigener Feder das bestmögliche Backupkonzept erarbeiten UND seine Wahl argumentieren.

CLIENTS

Die Windows 10 Clients melden sich an der Domäne an und erhalten automatisch die Laufwerkzuordnung wo der jeweilige Benutzer Zugriff hat. Sobald Word, Excel oder Powerpoint gestartet wird, werden Dokumente Standardmässig auf das persönliche Laufwerk gespeichert und Gruppenvorlagen werden aus ein zentrales Vorlagenverzeichnis geholt. Benutzer haben in Outlook keine Möglichkeit den Cache-Modus zu aktivieren.

Konfigurationen von Windows Updates und Antivirus können nicht durch den Benutzer angepasst werden.

Die Dokumentation beinhaltet neben der Netzwerkinfos-Liste, von edecom computer sa, auch ein Netzplan.

* 1. Mittel und Methoden

SOFTWARE:

- MS OS für Server und Clients

- MS Office

- MS SQL

- MS Exchange

- Acronis

- GDATA Antivirus

- Synology OS / Diverse Synology Tools

HARDWARE:

- TERRA Server

- TERRA Clients

- Synology (NAS)

- ZyXEL LAN Komponenten

* 1. Vorkenntnisse

Viel Erfahrung mit Microsoft Windows Betriebssysteme und Office-Produkten, Synology NAS-Server, Hyperbackup/Acronis Backup und GData Antivirus.

Erfahrung in Verwalten von Exchange-Server, Installationen jedoch kaum ausgeführt.

* 1. Vorarbeiten

Grundinstallation Windows 2012 R2 Hyper-V Server (RAID einrichten, Windows 2012 R2 inkl. alle Windows Updates installieren, ISO-Dateien vorbereiten für spätere Installation VMs. Hyper-V und weitere Installationen sind nicht erlaubt).

Grundinstallation Synology NAS (Aktualisieren DSM, Volume einrichten, 1 Benutzer für Verwaltung)

Grundinstallation Windows 10 Clients inkl. alle Windows Updates. Keine weiteren Installationen erlaubt.

Zusätzlich habe ich in den letzten zwei Monaten mehrere Einheiten in einem Selbststudium gemacht, um mein Wissen über die Mittel und Methoden zu festigen und auszubauen.

* 1. Neue Lerninhalte

SQL-Server Installation und Datenbanksicherung

* 1. Arbeiten in den Letzen 6 Monaten

First und Secondlevel Support bei Kunden von edecom computer. Betreuung Client/Server Anlagen. Regelmässige Installationen von Windows Clients. Beschränkte Anzahl Server-Installationen. Installieren und Konfigurieren von Backuplösungen mit Acronis Backup und/oder HyperBackup. Verwalten Anlagen mit AD, Exchange.

* 1. IPA Termine

Durchführung: 08.05.2017 – 23.05.2017

Erster Expertenbesuch: 09.05.2017 13:30

Zweiter Expertenbesuch:

Präsentation:

1. Projektorganisation
   1. Projektmethode

Ich habe mich für die Projektmethode IPERKA entschieden, da ich diese am besten kenne und bei einer anderen Wahl mich noch einarbeiten müsste. Das würde einen zeitlichen Mehraufwand bedeuten und daher für die kurze Zeitspanne der IPA unpassend. Ebenfalls habe ich diese Methode in der Schule und ÜK’s immer gezielt eingesetzt.

|  |  |
| --- | --- |
| Informieren | Kriterienkatalog einprägen  IPA Aufgabenstellung einprägen |
| Planen | Lösungsvarianten erstellen |
| Entscheiden | Definitive Lösungsvariante wählen und begründen |
| Realisieren | IPA-Auftrag umsetzen |
| Kontrollieren | Projekt auf Fehler kontrollieren |
| Auswerten | Projekt kritisch beurteilen  IPA-Abgabe |

* 1. Materialliste

Für die Durchführung der IPA stand mir neben den in der Aufgabenstellung erwähnten Mittel und Methoden folgendes Material zur Verfügung:

1 Terra PC Business 5000

3 Terra Bildschirme

1 USB Stick

3 Externe HDDs

* 1. Datensicherheit

Um sicherzustellen, dass beim einem Datenverlust die bereits geleistete Arbeit nicht verloren geht. Habe ich mich entschieden ein Git Repository einzurichten damit die Dokumente in einem Rechenzentrum von Github gespiegelt und versioniert werden. Zusätzlich zum Repository mache ich eine manuelle Vollsicherung jeden Abend lokal auf dem Computer. Mein Arbeitsplatz und der Server werden auf 3 externen HDDs mit der Windows integrierten Sicherung Software gesichert. Hier werden die Daten sowie ein aktuelles Systemabbild erstellt. Die Sicherung wird jeden Tag Abend ausgeführt.

## Zeitplan

## Arbeitsprotokoll

|  |  |
| --- | --- |
| **Datum:** | 08.05.2017 |
| **Ausgeführte Arbeiten:** | * Dokumentenablage erstellt * Projektplanung erstellt * Host Grundinstallation mit Updates ausgeführt * Hyper-V eingerichtet mit 2 VM’s * VM’s Grundinstalltion und Updates * Netzwerkinfos erstellen |
| **Erreichte Ziele:** | * Arbeitsplannung fertig * Grundinstallation und Updates für Host abgeschlossen * Hyper-V Rolle installiert und konfiguriert mit 2 VM’s * Grundinstallation und Updates fur 2 VM’s abgeschlossen |
| **Aufgetretene Probleme:** | * GI Host inkl. Updates konnte nicht als Vorarbeit geleistet werden, da mein USB-Stick sich bei den Vorbereitungen verabschiedet hat könnte ich diese nicht abschliessen. * Einrichtung der Sicherheitssoftware für die Dokumentenablage |
| **Tests (erfolgreich / erfolglos):** |  |
| **Hilfestellung:** |  |
| **Nacht-/ Wochenend-/ Arbeit** |  |
| **Vergleich mit Zeitplan** | Da die Vorarbeiten nicht ganz abgeschlossen waren habe ich das neu Einrichten der Netzwerkgeräte übersprungen |
| **Selbstreflexion** | Heute habe ich gut gearbeitet und einiges geschafft. Jedoch habe ich nicht alle vorarbeiten leisten können und so bin ich ein bisschen hinter dem Zeitplan. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Datum:** | 09.05.2017 |
| **Ausgeführte Arbeiten:** | * Dokumentenablage erstellt * Projektplanung angepasst * IPA Bericht erstellt * Erster Expertenbesuch * Netzwerk eingerichtet * Sicherung der IPA Arbeit eingerichtet * Netzwerkinfos erstellen |
| **Erreichte Ziele:** | * Dokumentenablage erstellt * Projektplanung angepasst * Momentanen Arbeitsstand dokumentiert * Netzwerk eingerichtet * Sicherung der IPA Arbeit eingerichtet |
| **Aufgetretene Probleme:** | * Beim Aufbau des zweiten Teils der IPA unschlüssig |
| **Tests (erfolgreich / erfolglos):** |  |
| **Hilfestellung:** |  |
| **Nacht-/ Wochenend-/ Arbeit** |  |
| **Vergleich mit Zeitplan** | Da noch einige ungeplante Tätigkeiten gemacht werden müssten bin ich mit dem Zeitplan ein im Rückstand. Ungefähr einen halben Tag. |
| **Selbstreflexion** | Ich habe mich heute richtig in die Arbeit gestürzt um voranzukommen. Weil ich noch das Netzwerk einrichten soll. Wozu ich gestern nicht gekommen bin. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Datum:** | 11.05.2017 |
| **Ausgeführte Arbeiten:** | * Active Directory installiert * Server zu DC hochgestuft * DHCP eingerichtet * DNS eingerichtet * NTP eingerichet * Dokumente nachgeführt |
| **Erreichte Ziele:** | * Active Directory installiert * Server hochgestuft * DHCP eingerichtet * DNS eingerichtet |
| **Aufgetretene Probleme:** | * Beim Aufbau des zweiten Teils der IPA unschlüssig * Einrichten des DHCP Servers (Funktion auf FW aktiviert, welche DHCP benötigt > FW zurücksetzen und Konfiguration laden) * NTP Konfigurationsprobleme > Recherche |
| **Tests (erfolgreich / erfolglos):** |  |
| **Hilfestellung:** |  |
| **Nacht-/ Wochenend-/ Arbeit** |  |
| **Vergleich mit Zeitplan** | Ich bin mit meine Arbeit so langsam ziemlich im Rückstand. Grund sind oben beschriebene Probleme. |
| **Selbstreflexion** | Heute fiel es mir schwer mich auf nur eine Sache zu konzentrieren.  Darum bin ich mit der geplanten Arbeit nur langsam vorangekommen. Beim Einrichten des DHCP Servers habe ich einen Überlegungsfehler gemacht den ich so nicht vorhabe nochmal zu wiederholen. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Datum:** | 12.05.2017 |
| **Ausgeführte Arbeiten:** | * Recherche NTP * Struktur Teil 2 des IPA Berichts definieren * Zu erstellende Dokumente bearbeitet * Varianten und Entscheidung zur Aufteilung (DC / SQL / EX) * Planung MS SQL und WSUS |
| **Erreichte Ziele:** | * Struktur Teil 2 des IPA Berichts definiert * Planung MS\_SQL und WSUS * Zu erstellende Dokumente bearbeitet * Varianten und Entscheidung zur Aufteilung (DC / SQL / EX) |
| **Aufgetretene Probleme:** | * NTP Einrichtung |
| **Tests (erfolgreich / erfolglos):** |  |
| **Hilfestellung:** |  |
| **Nacht-/ Wochenend-/ Arbeit** | Wochenendarbeit ist notwendig um den Zeitplan aufzuholen. 4h   * NTP Recherche * SQL und WSUS Installation * Dokumentation nachführen |
| **Vergleich mit Zeitplan** | Bin momentan noch hinter dem Zeitplan, Zeitverlust durch Varianten und Entscheidung der Softwareaufteilung und NTP |
| **Selbstreflexion** | Ich hatte in den letzten Tagen das Problem, dass ich zu wenige Struktur in der Erledigung der Arbeiten, die ich gemacht habe. Ich meine das kommt von dem Stress am Montag da ich nicht alle Vorarbeiten habe leisten können. Das mochte ich besser lösen. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Datum:** | 15.05.2017 |
| **Ausgeführte Arbeiten:** | * SQL und WSUS Konfiguration * NTP einrichten * Netzplan erstellen * Dokumentation und Bericht nachgeführt * G-DATA Installation vorbereiten |
| **Erreichte Ziele:** | * SQL und WSUS konfiguriert * NTP eingerichtet * Netzplan erstellt |
| **Aufgetretene Probleme:** |  |
| **Tests (erfolgreich / erfolglos):** |  |
| **Hilfestellung:** | Fachvorgesetzter NTP Einrichtung  Fachvorgesetzter Management Summary Inhalt |
| **Nacht-/ Wochenend-/ Arbeit** |  |
| **Vergleich mit Zeitplan** | Ich bin immer noch mit den Zeitplan im Rückstand, Grund dafür sind Zeitverluste durch Recherche und Planung. |
| **Selbstreflexion** | Ich bin froh, dass die NTP Einrichtung endlich geklappt hat für das nächste Mal weiss ich was ich einzurichten habe. Ich benötige mehr Zeit als gedacht an den Netzwerkinfos. Hoffe, dass ich bald alles erfasst habe. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Datum:** | 16.05.2017 |
| **Ausgeführte Arbeiten:** | * Exchange Installation * Exchange Connectoren konfigurieren * G-DATA installation |
| **Erreichte Ziele:** |  |
| **Aufgetretene Probleme:** |  |
| **Tests (erfolgreich / erfolglos):** |  |
| **Hilfestellung:** |  |
| **Nacht-/ Wochenend-/ Arbeit** |  |
| **Vergleich mit Zeitplan** |  |
| **Selbstreflexion** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Datum:** | 18.05.2017 |
| **Ausgeführte Arbeiten:** |  |
| **Erreichte Ziele:** |  |
| **Aufgetretene Probleme:** |  |
| **Tests (erfolgreich / erfolglos):** |  |
| **Hilfestellung:** |  |
| **Nacht-/ Wochenend-/ Arbeit** |  |
| **Vergleich mit Zeitplan** |  |
| **Selbstreflexion** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Datum:** | 19.05.2017 |
| **Ausgeführte Arbeiten:** |  |
| **Erreichte Ziele:** |  |
| **Aufgetretene Probleme:** |  |
| **Tests (erfolgreich / erfolglos):** |  |
| **Hilfestellung:** |  |
| **Nacht-/ Wochenend-/ Arbeit** |  |
| **Vergleich mit Zeitplan** |  |
| **Selbstreflexion** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Datum:** | 22.05.2017 |
| **Ausgeführte Arbeiten:** |  |
| **Erreichte Ziele:** |  |
| **Aufgetretene Probleme:** |  |
| **Tests (erfolgreich / erfolglos):** |  |
| **Hilfestellung:** |  |
| **Nacht-/ Wochenend-/ Arbeit** |  |
| **Vergleich mit Zeitplan** |  |
| **Selbstreflexion** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Datum:** | 23.05.2017 |
| **Ausgeführte Arbeiten:** |  |
| **Erreichte Ziele:** |  |
| **Aufgetretene Probleme:** |  |
| **Tests (erfolgreich / erfolglos):** |  |
| **Hilfestellung:** |  |
| **Nacht-/ Wochenend-/ Arbeit** |  |
| **Vergleich mit Zeitplan** |  |
| **Selbstreflexion** |  |

# Teil 2: IPA Projekt

1. Management Summary
   1. Ausgangssituation

Der Kunde hat eine neue EDV-Anlage bestellt. Diese wird das ganze veraltete System ersetzen mit neuer Hard- und Software. Bis anhin betrieb der Kunde 2 Client PCs.

Da der Kunde eine zentralisierte Verwaltung und für die Zukunft vorsorgen will, empfiehlt es sich einen Server zuzulegen.

Der Hauptbestandteil der Arbeiten am Computer betreffen Korrespondenz, Sekretariat, Offerten- sowie Rechnungswesen. Damit dies von verschiedenen berechtigten Angestellten verwaltet werden kann sind diese Zentral abgelegt.

* 1. Umsetzung

Ziel dieses Projekts ist es ein KMU Netzwerk aufzubauen und einzurichten. Dieses besteht aus 1 physischen Server, 1 Firewall, 1 Synology NAS und 2 physische Clients. Auf dem physischen Server werden 2 virtuelle Server über Hyper-V eingerichtet.

Auf dem physischen Server läuft zusätzlich noch die Backupsoftware „Acronis Backup for virtual Host“. Mit dieser Software werden alle Daten und der System Status auf den Servern gesichert. Als Speicherort der Backups ist das Synology NAS gedacht. Von dort aus werden die Daten anschliessen auf externe Festplatten gesichert.

Auf den virtuellen Servern werden folgende Dienste aufgeteilt: AD, DNS DHCP, NTP, SQL, WSUS, Exchange und die Antivirensoftware „Endpoint Protection Business“ von G-DATA. Alle produktiven Daten werden auf den Freigaben vom Server abgelegt.

Auf den Clients soll jeder Benutzer ein persönliches Login mit dazugehörigem Exchange Profile und persönlichem Laufwerk. Zusätzlich sollen die Benutzer je nach Berechtigung 1 oder 2 Laufwerke erhalten.

* 1. Ergebnis

Das Ergebnis dieser Umsetzung ist ein vollfunktionsfähiges KMU Netzwerk mit physischen und virtuellen Servern sowie ein NAS System mit einem Backupkonzept und 2 in das Netz eingebunden Clients. Die Server Dienste wurden eingerichtet und dokumentiert. Ebenfalls wurde ein Hauptdokument erstellt welche die Installation und Einrichtung nachvollziehbar macht.

Die Anlage ist soweit für den produktiven Betrieb fertiggestellt.

1. Netzwerk
   1. Planung und Entscheidung
   2. Realisierung
   3. Testen (Kontrollieren und Auswerten)
2. Windows Server HOST
   1. Planung und Entscheidung
   2. Realisierung
   3. Testen (Kontrollieren und Auswerten)
3. Hyper-V
   1. Planung und Entscheidung
   2. Realisierung
   3. Testen (Kontrollieren & Auswerten)
4. Windows Server VM‘s
   1. Planung und Entscheidung
   2. Realisierung
   3. Testen (Kontrollieren und Auswerten)
5. Verzeichnisdienst (AD)
   1. Planung und Entscheidung
   2. Realisierung
   3. Testen (Kontrollieren und Auswerten)
6. Namensauflösung(DNS)
   1. Planung und Entscheidung
   2. Realisierung
   3. Testen (Kontrollieren und Auswerten)
7. Dynamische Adressierung (DHCP)
   1. Planung und Entscheidung
   2. Realisierung
   3. Testen (Kontrollieren und Auswerten)
8. Zeitsynchronisationsdienst (NTP)
   1. Planung und Entscheidung
   2. Realisierung
   3. Testen (Kontrollieren und Auswerten)
9. Gruppenrichtlinien (GPO)
   1. Planung und Entscheidung
   2. Realisierung
   3. Testen (Kontrollieren und Auswerten)
10. Datenbank (SQL)
    1. Planung und Entscheidung
    2. Realisierung
    3. Testen (Kontrollieren und Auswerten)
11. Update Dienst (WSUS)
    1. Planung und Entscheidung
    2. Realisierung
    3. Testen (Kontrollieren und Auswerten)
12. Exchange
    1. Planung und Entscheidung
    2. Realisierung
    3. Testen (Kontrollieren und Auswerten)
13. G-DATA Antivirus
    1. Planung und Entscheidung
    2. Realisierung
    3. Testen (Kontrollieren und Auswerten)
14. Backupkonzept
    1. Planung und Entscheidung
    2. Realisierung
    3. Testen (Kontrollieren und Auswerten)
15. Synology NAS
    1. Planung und Entscheidung
    2. Realisierung
    3. Testen (Kontrollieren und Auswerten)
16. Acronis Backupsoftware
    1. Planung und Entscheidung
    2. Realisierung
    3. Testen (Kontrollieren und Auswerten)
17. Clients
    1. Planung und Entscheidung
    2. Realisierung
    3. Testen (Kontrollieren und Auswerten)
18. Literaturverzeichnis
19. Glossar