

estatistica_basica

Como formular hipóteses?

A hipótese H_0 é a hipótese nula - Por exemplo, assumimos que nossos clientes coloquem o preço do produto como principal fator no momento da compra.

H_1 é a hipótese alternativa - Acreditamos que alguma outra variável como a qualidade do serviço é tão relevante quanto o valor.

O que é o chi-quadrado, como aplicá-lo?

Aplicado quando desejamos testar uma hipótese. A hipótese

aplicado a partir da frequência das observações

é preciso definir o nível de significância (probabilidade de aceitar ou rejeitar a hipótese)

Quanto menor o nível de significância maior a confiabilidade

nível de significância graus de liberdade

$\text{Soma}(\text{Freq observada} - \text{Freq esperada})^2 / \text{Freq esperada}$

$\text{Soma}(H_1 - H_0)^2 / H_0$

`library(kable)`

```
base <- data.frame(renovou = c(289, 27), n_renovou = c(737, 83))
```

```
base[-1,] <- c("A", "B")
```

```
base
```

	RH+	RH-	observado	(H0)
--	-----	-----	-----------	------

renovou	289	27	316	n renovou	737	83	820	(h1)esperado	1026	110	1136
---------	-----	----	-----	-----------	-----	----	-----	--------------	------	-----	------

Valores de E

$3161026/1136 = 285.40$ $8201026/1136 = 740.59$

$316110/1136 = 30.59$ $820110/1136 = 79.40$

#Tabela de freq esperada RH+ RH-

renovou 285.40 30.59 n renovou 740.59 79.40

Aplica a fórmula

$((289-285.40)^2)/285.40 + ((737-740.59)^2)/740.59 + ((27-30.59)^2)/30.59 + ((83-79.40)^2)/79.40$

nível de significância

graus de liberdade

m

chi