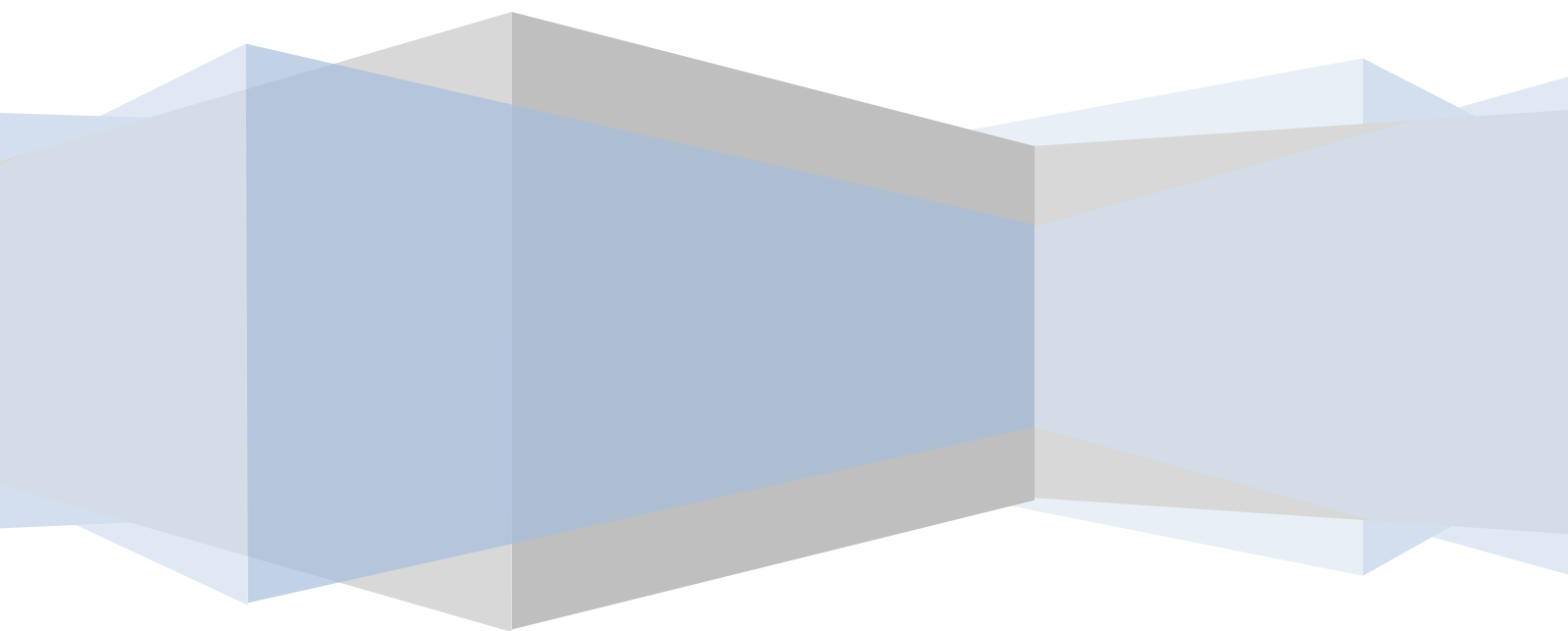




PROPOSTA COMERCIAL

172/12



Índice

Introdução.....	3
Sobre o SuperPay	4
Meios de Pagamento	6
Módulos	7
Observações Importantes.....	16
Segurança.....	17
Condições Comerciais	18
Prazo para Implantação	20
Validade da Proposta	20
Assinatura	20

Introdução

Com a redução dos custos e incentivos a produtos de informática temos o incremento de usuários com acesso à internet a várias camadas de nossa sociedade. Outro fator importante e representativo destes números é o resultado da globalização onde, a todo o momento, existem negócios sendo realizados entre diversos países. Este aumento reflete diretamente no número de compras ou negócios realizados através da rede mundial.

As empresas, observando este movimento, estão cada vez mais investindo em comércio e divulgação de seus produtos pela internet. Estas vão desde micro a grandes empresas, com simples sites de venda ou grandes sistemas corporativos de comercialização de produtos.

Até mesmo pequenas lojas físicas têm seu leque de vendas expandido através da divulgação e negociação através da internet, sendo apenas necessário o uso de soluções de logística que, em grande parte, é realizada pelo correio.

As demandas de sistemas cada vez mais crescentes para ambientes Web vêm exigindo mais qualidade e segurança, sendo este último a maior dúvida de confiabilidade dos usuários existentes.

E é neste panorama que a ER NET está se estabelecendo, promovendo soluções de qualidade e segurança garantida a seus clientes, utilizando-se de padrões internacionais de segurança da informação.

O objetivo desta empresa é de fornecer sistemas de fácil acesso e personalizáveis a realidade e necessidade de seus clientes, com preços e condições competitivas.

A ER NET possui profissionais com grande experiência na área de segurança de informação que trafegam pela internet, agregando confiança e responsabilidade a todos aqueles que utilizarem de nossos sistemas e soluções.

Sabemos que a confiança e credibilidade em nosso nome são os fatores relevantes à continuidade e prosperidade de nossos negócios e de nossos clientes. E é por isso que esta empresa está comprometida com o sucesso, levando a todos qualidade e segurança nas informações, garantindo ao cliente sigilo absoluto dos dados trafegados através de nossos sistemas.

E é com imenso prazer que encaminhamos nossa proposta comercial para que possamos, juntos, seguir em direção ao sucesso.

Bem vindo ao mundo da ER NET!

Sobre o SuperPay

O SuperPay é um gateway de pagamento, desenvolvido para facilitar a implantação e a implementação de meios de pagamento para lojas virtuais e meios de comercialização e transações financeiras pela internet.

É composto de módulos que permitem a realização de transações online, execuções de cobrança recorrente e a realização de operações de call Center. Esta solução apresenta uma completa solução para a execução de todas as formas de pagamento via Internet.

Outro ponto de grande destaque do SuperPay é seu gerenciador, que permite uma total customização da ferramenta, desde a seleção da ordem de apresentação até o número de parcelas que devem ser apresentados para cada uma das formas de pagamento. (Essa opção deve ser associada ao contrato de parcelamento com as operadoras de cartão de crédito).

O principal benefício do SuperPay é agregar, em uma única integração, diversas formas de pagamento em uma ferramenta. Isto permite que a loja virtual realize apenas uma integração com o SuperPay. Através desta única integração a loja passa a ter diversas opções de formas de pagamento.

Baseado em conceitos seguros para transações de internet, o SuperPay estabelece os padrões definidos pela PCI DDS. Estes padrões definem todo o processo e armazenagem dos dados para transações eletrônicas, não só via Internet mas também para aquelas feitas via TEF, utilizando padrões X.25.

O SuperPay é um sistema criado com tecnologia de ponta com estrutura toda modular, permitindo a criação de soluções específicas a cada modelo de negócio ou particularidade de cada cliente, sem necessidade de alteração em toda a base dos outros clientes. Outros sistemas não possuem esta característica, dificultando a personalização da solução à realidade do cliente.

Dentre as diversas características diferenciais do gateway de pagamentos, existem funcionalidades que agregam ainda mais facilidades ao cliente, tal qual a funcionalidade de multi-lojas, onde uma conta master pode criar e gerenciar diversas outras contas com filiações diferentes ou com as mesmas através do ambiente administrativo ou através do próprio ERP ou Sistema gerencial do cliente.

Este é outro recurso importante do Superpay que é a comunicação com qualquer sistema de ERP, loja virtual, sistemas gerenciais proprietários, celulares, entre outros através de comunicação Post ou Webservices.

O SuperPay é o único gateway de pagamentos do Brasil que traz a solução completa a seus usuários, tendo os seguintes recursos agregados através de uma única integração:

- Módulo de Pagamentos Online
- Módulo de Cobrança Recorrente
- Módulo para Tele vendas
- Conciliação
- Integração direta com os seguintes Sistemas Anti-Fraudes:



- Integração direta com Intermediários Financeiros:



Meios de Pagamento



Tecnologias VBV, Moset e TEF



Tecnologias komerci integrado, komerci webservices e TEF



Tecnologias WebPos 2 Party, WebPos 3 party e TEF



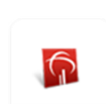
Tecnologias TEF – Consulte outras bandeiras



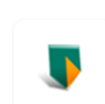
Banco do Brasil
Débito Online
Financiamento
Boleto Bancário



Banco Banrisul
Débito Online
Boleto Bancário
Parcelamento com
débito em conta
Pagamento pré-datado



Banco Bradesco
Débito Online
Boleto Bancário
Cartões Bradesco



Banco Real
Débito Online
Boleto Bancário



Banco Itaú-Unibanco
Débito Online
Financiamento
Boleto Bancário
Itaucard



Boletos Diversos
Bancos



Banco HSBC
Débito Online
Boleto Bancário



Oi Paggo
Solução da operadora OI

Módulos

O SuperPay oferece grandes possibilidades de recursos que podem ser divididos em módulos.

Estes módulos contemplam uma solução completa em requisitos de pagamentos online. Todo este conjunto pode ser implementado de maneira simples e com diferentes meios de integração, sendo controlados através do próprio ambiente administrativo do Superpay ou com qualquer solução de gerenciamento do próprio cliente, como ERP's, sistemas proprietários, entre outros.

Pagamentos Online

O módulo de pagamentos online permite a integração de lojas virtuais ou qualquer sistema online a diversos meios de pagamento. Estes meios estão descritos em “Formas de Pagamento” .

O produto conta com a solução mais completa dentre os gateways de pagamento, contando não só com os meios de pagamento, mas com integração direta a sistemas anti-fraudes e intermediários financeiros, sendo o único no Brasil que contempla todos estes recursos. Conheça aqui algumas vantagens do uso do sistema de pagamentos online em “Vantagens”

Todo o módulo pode ser gerenciado e configurado através do ambiente administrativo ou através do sistema gerencial do próprio cliente, tais como ERP, sistemas proprietários, entre outros.

Os pagamentos podem ser executados das seguintes formas:

- **Transações Instantâneas** – são aquelas utilizando os dados digitados pelo usuário no momento exato da transação. A comunicação é realizada em tempo real onde o sistema de vendas ou cobrança recebe o status daquela transação. Os dados sensíveis, cartão de crédito, dentre outras, não são armazenados no SuperPay. Existe também neste caso o recurso de “teimosinha” onde o gateway executa uma série de tentativas de comunicação caso qualquer ambiente esteja retornando com erro ou esteja fora do ar.

- **Transações em Batch** - neste modelo pode-se agendar para que, envios de boletos ou processamentos de transações via cartão de crédito, possam ser feitas de uma única vez, de modo offline pelo SuperPay. Os dados sensíveis são armazenados de forma criptografada no banco de dados. As chaves para este processamento não ficam armazenados em disco e sim são carregadas em memória no momento da carga do sistema. Isso garante que em nenhum momento qualquer pessoa que possua acesso ao servidor possa identificar ou obter a chave que é utilizada para criptografar e descriptografar os dados armazenados no servidor;

- **Transações com Capturas Retardadas** – neste caso existe a pré-autorização da transação pela operadora de cartão de crédito e a captura, necessária para a conclusão da transação, ocorre em outro momento pré-determinado. Este modelo pode ser aplicado para avaliação de pedidos, disponibilização de estoque, análise de fraude, entre outros onde a transação vai ser concluída somente após a liberação por parte do sistema de vendas ou cobrança, que pode ser de modo manual ou automático;

Entre em contato para discutir algum outro modelo de cobrança que não esteja contemplado neste texto e que se faz necessário para seu negócio.

Dentre outras possibilidades é possível verificar os pagamentos a longo prazo, principalmente nas vendas parceladas com cartão de crédito, sendo possível verificar o recebimento através do módulo de conciliação. Através deste recurso é possível consultar os pagamentos que serão recebidos ao longo de determinado período, com base no número de parcelamento.

Televendas

No módulo de Televendas, o SuperPay permite que o lojista realize vendas através de CallCenter, com vendas via telefone e/ou envio de boletos via e-mail para cobranças.

Os dados sensíveis são armazenados de forma criptografada no banco de dados. As chaves para este processamento não ficam armazenados em disco e sim são carregadas em memória no momento da carga do sistema. Isso garante que em nenhum momento qualquer pessoa que possua acesso ao servidor possa identificar ou obter a chave que é utilizada para criptografar e descriptografar os dados armazenados no servidor.

Os dados dessas transações podem ser enviadas por Post ou fornecidas via WebServices autenticado para que o lojista possa realizar integração com sua loja ou gerenciador virtual.

No modelo de CallCenter pode-se habilitar ou desabilitar campos padrões para a geração de pedidos, dentre esses campos podemos apresentar:

- * Nome do Cliente;
- * Endereço do Cliente;
- * Número do Pedido;
- * Valor do Pedido;

A entrada dos dados pode ocorrer por tela específica do SuperPay e também pelo sistema de teleatendimento já existente no cliente, através de integração via POST e Webservice. Temos disponibilidade de inserir os dados manualmente ou através de sistemas via URA, onde o comprador insere seus dados digitando diretamente no telefone, oferecendo ainda maior segurança ao comprador, pois o atendente não terá acesso aos dados do comprador.

Dentre outras possibilidades é possível verificar os pagamentos a longo prazo, principalmente nas vendas parceladas com cartão de crédito, sendo possível verificar o recebimento através do módulo de conciliação. Através deste recurso é possível consultar os pagamentos que serão recebidos ao longo de determinado período, com base no número de parcelamento.

Recorrência

O módulo de recorrência é a mais completa solução de cobranças que devem ser realizadas com frequência pré-determinada.

Esta solução foi desenvolvida para aquelas empresas que necessitam realizar cobranças programadas através de cartão de crédito, boleto ou débito automático.

O módulo de recorrência pode enviar e-mail's de alerta de cobrança, bem como realizar novas tentativas, com frequência pré-determinada, para transações que foram não-autorizadas, permitindo que não sejam perdidas as cobranças.

Neste modelo o SuperPay gerencia, de acordo com a configuração para cada cliente, o tipo de cobrança, a data, o valor e o período para novas cobranças (data fixa, dias úteis, cobranças mensais, cobranças quinzenais ou cobranças anuais).

Os dados sensíveis são armazenados de forma criptografada no banco de dados. As chaves para este processamento não ficam armazenados em disco e sim são carregadas em memória no momento da carga do sistema. Isso garante que em nenhum momento qualquer pessoa que possua acesso ao servidor possa identificar ou obter a chave que é utilizada para criptografar e descriptografar os dados armazenados no servidor.

O modelo de transação recorrente permite sua configuração por cliente via integração (POST, Arquivos ou WebServices) ou através do gerenciador de pagamento, onde, além do cadastro dos pagamentos recorrentes pode-se fazer todo o agendamento de novos pedidos recorrentes.

Assim como em outros módulos, existe a possibilidade de configuração de todo o sistema via ambiente administrativo ou pelo sistema proprietário do próprio cliente através de API's.

Sistema Multi-Lojas

O SuperPay é o único gateway no Brasil a possuir um sistema multi-lojas que facilita o controle e acesso dos estabelecimentos.

O recurso de sistema multi-lojas permite a criação de diversas contas (lojas) através de uma conta master (loja master).

Com esta solução é possível agregar hierarquicamente uma série de contas. Cada conta pode possuir sua cadeia de contas agregadas.

Estas contas podem conter filiações e contas bancárias diferentes ou as mesmas, dependendo da necessidade. Cada uma poderá ter seus meios de pagamentos específicos e utilizados em sistemas diferenciados ou no mesmo.

Cada conta terá acesso ao gerenciamento das informações específicas de sua conta e daquelas que estarão abaixo de sua hierarquia. A conta master terá acesso a todas as contas da cadeia montada abaixo dela.

O sistema multi-lojas pode ser utilizado em várias ocasiões, tais como empresas que possuam marcas diferentes e queiram diferenciar as vendas para consultas específicas, empresas que possuam rede de franquias e querem direcionar as vendas para cada franqueado, lojas com departamentos diferentes e que queiram controlar as transações de cada uma delas, plataformas de lojas virtuais que utilizam o sistema SuperPay como solução de pagamento em suas lojas virtuais, entre muitas outras que dependem de cada modelo de negócio.

Conciliação

O recurso de conciliação é muito importante àqueles que necessitam controlar com eficácia todos os status das transações realizadas. A partir da conciliação, o cliente tem condições de verificar de modo automático o status de todos os pagamentos realizados com cartões de crédito, débito online ou boletos.

As empresas que possuem estrutura física para controles manuais de checagem dos pagamentos ficam sujeitos a falhas humanas, podendo causar prejuízos na operação. Através desta solução o cliente tem a garantia de um sistema automatizado e de confiança.

Além do controle automatizado, é possível que o cliente receba a informação do pagamento daquele pedido e dê prosseguimento no processo de venda ou cobrança, tendo a garantia de que aquela transação foi recebida.

Neste módulo é possível cruzar as informações vindas das transações realizadas através do SuperPay e os arquivos de movimentações das instituições financeiras. Assim é possível verificar quais transações estão pagas ou não, além de outros status, dependendo dos recursos disponíveis pelas instituições financeiras.

O recebimento das informações das instituições acontece via VAN (rede privada para intercâmbio de documentos eletrônicos em um sistema EDI) e são comparadas com as transações realizadas pelo SuperPay.

Sem o sistema de conciliação, o cliente tem apenas o status da solicitação no momento em que ela ocorre, ou seja, se foi ou não aprovada.

Com a utilização deste recurso, o SuperPay acompanha todas as alterações de status das transações e informa as divergências ocorridas, confrontando com o fluxo esperado, dando segurança e facilidade nas tratativas de problemas encontrados, permitindo ação rápida por parte do cliente.

Assim como em outros módulos, existe a possibilidade de configuração de todo o sistema via ambiente administrativo ou pelo sistema proprietário do próprio cliente através de API's.

Soluções para Plataformas

O SuperPay é o único gateway de pagamentos que agrega uma solução completa as plataformas de lojas virtuais.

A própria criação do sistema, com idéia modular, permitiu que a ERNET tornasse o SuperPay uma solução otimizada e específica para plataformas de lojas virtuais.

Através do SuperPay, qualquer plataforma de lojas virtuais, independente do tamanho, pode realizar uma única integração e ter diversas soluções e não mais se preocupar com recursos para criar e manter soluções de pagamentos e sistemas anti-fraudes.

Veja abaixo uma relação de razões para que sua plataforma de lojas virtuais se integre ao SuperPay:

- O SuperPay é o único gateway de pagamentos do Brasil que traz, com uma única integração, a solução de gateway profissional voltada a pessoas jurídicas, sistemas anti-fraudes como Cleasale, FControl, C&M, e intermediários financeiros como Dinheiro Mail, PagSeguro, pagamento Digital, MOIP, mercado Pago, entre outros;

- Disponibilização de consulta básica de sistema anti-fraude gratuita aos clientes da plataforma virtual;

- Único sistema multi-lojas que permite a plataforma de lojas virtuais a criar, configurar e gerenciar diversas contas que está ligada a sua conta master. Com este recurso a plataforma de loja virtual pode inserir qualquer nova loja, excluir, configurar os meios de pagamento, entre diversas outras funções sem a necessidade de intervenção da ERNET. Isto torna o sistema dinâmico e sem burocracia. Com o sistema multi-loja, cada loja pode ser gerenciada pelo administrador daquela conta, que pode ser o próprio lojista, e todas elas podem ser gerenciada pela conta master da plataforma de lojas;

- O SuperPay possui todos os recursos de configuração, consultas, entre outros disponíveis no ambiente administrativo, que possui ambiente de fácil utilização e estruturado com as melhores linguagens de programação;

- Além do ambiente administrativo, o gateway possui uma série de API's prontas que permitem a plataforma de loja virtual criar, consultar, gerenciar todas as contas, ou seja, realizar todos os recursos existentes no ambiente administrativo, através de seu próprio sistema de lojas. Assim é possível agregar todas as informações e configurações através do ambiente administrativo da própria plataforma e da própria loja;

- Todos os meios de pagamento podem ser configurados pela própria plataforma ou pelo próprio lojista, sem necessidade de intervenção da ERNET. Caso a plataforma julgue necessária a intervenção da ERNET, assim também poderá ser feito;

- A plataforma de loja virtual não precisa mais manter estrutura interna de pessoas ou infra-estrutura, para oferecer estes recursos aos seus clientes finais, reduzindo consideravelmente o custo e aumentando o resultado;

- Existe um modelo comercial específico e irrecusável para plataformas de lojas virtuais. Entre em contato conosco e solicite uma proposta sem compromisso. Veja como, além de reduzir custos, ter garantia de uso de um produto profissional, confiável e com diversos recursos que elevam ainda mais a qualidade do produto da plataforma, ainda é possível ganhar dinheiro com o uso do SuperPay em sua rede. Não deixe de entrar em contato para conhecer nosso plano comercial para sua empresa;

API's

Aqui você encontra quais as API's desenvolvidas e seus respectivos recursos para aqueles que desejam utilizar e gerenciar o SuperPay através de sistema próprio, como ERP's, sistemas gerenciais, entre outros.

Se existir a necessidade de qualquer outra API para sua solução, entre em contato com a ERNET para que possamos lhe entregar a solução que necessita.

Recursos Adicionais

O SuperPay possui recursos que fazem a diferença no mercado de processamento de Transações Online, sendo alguns destaques:

Retentativas Diretas

Através deste recurso é possível refazer a transação em outras tentativas junto ao adquirente de forma automatizada

Retentativas com Outros Adquirentes

Sistema único no Brasil com troca automática de adquirente (operadora de cartão de crédito) para novas tentativas de pagamento de forma automática. Aqui o SuperPay refaz a transação em outro adquirente ou outra tecnologia de processamento que possua a mesma bandeira caso tenha sido rejeitada a transação. Isso garante maiores chances de conversão final.

Pagamento com Diversos Cartões para um mesmo Pedido

Mais uma inovação do SuperPay é a possibilidade de Pagamento de um mesmo pedido com cartões diversos, aumentando a possibilidade de compra do cliente final.

One Click

Através desta função é possível realizar vendas sem que o cliente final tenha que digitar novamente os dados do cartão, pois temos armazenados, baseados nos critérios de segurança do PCI.

Ambiente Administrativo

O Superpay concentra as informações de todos estes meios solicitados (transações pelo TEF, gateway de pagamentos, informações de conciliação) em um único ambiente, por meio de uma interface simples e intuitiva.

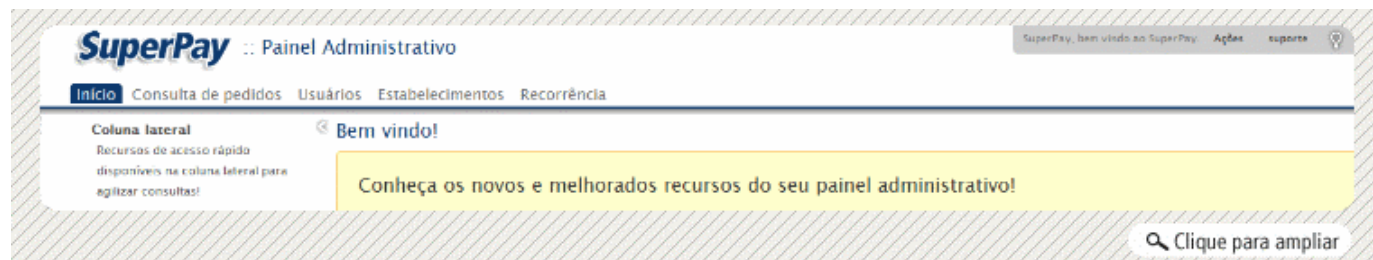
Além da melhor interface do mercado, o SuperPay possui o sistema administrativo preparado com diversas funcionalidades que auxiliam no processo, sem a necessidade de constantes chamadas a suporte da empresa, entre outros benefícios.

Dentre alguns recursos, podemos destacar: Cadastro e configuração dos estabelecimentos, Configuração dos meios de pagamentos, Envio de transações, Consulta de status de transações, Consulta de eventos de transações, Consulta de todos os comprovantes gerados para cada transação, Consulta ao status dos sistemas anti-fraudes, Relatórios gráficos,

Download de manual do sistema, Conciliação, Informativos e alertas sobre o sistema e transações, Configuração gráfica dos meios de pagamento, Criação de usuários com definições de acesso, Sistema de verificação multi-lojas, entre outros.

Podemos demonstrar o sistema administrativo fornecendo um acesso de teste para que possam observar.

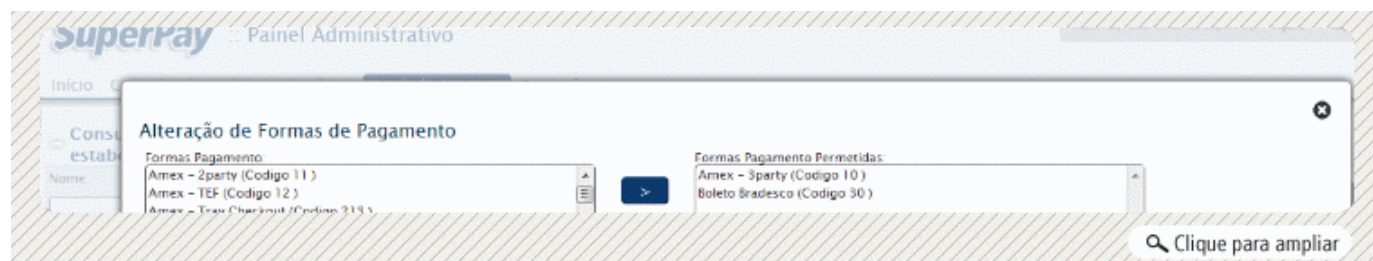
Seguem abaixo alguns exemplos de telas do ambiente administrativo:



A interface administrativa é intuitiva e fácil de usar. Todas as configurações estão acessíveis e permitem ao usuário extrair o máximo das funcionalidades do sistema.



São inúmeras possibilidades de ajustes e configurações através da ferramenta administrativa, proporcionando autonomia ao usuário.



As formas de pagamento podem ser definidas pelo próprio usuário.

Configuração de Formas de Pagamento

Formas Pagamento: Amex - 3party (Codigo 10)

*Codigo Estabelecimento: 112151

*Chave Acesso: 15

Clique para ampliar

Dentro de cada modalidade de pagamento, o usuário pode ajustar suas preferências e regras comerciais.

Filtros

Todos os campos marcados com asterisco (*) são de preenchimento obrigatório.

Consultas Rápidas

*Estabelecimento: Aquisição de Transação

AÇÕES EM LOTE: Alterar Status, Notificar Loja

Número Pedido	Data - Hora	Valor	Parcela	Forma Pagamento	Status	Campo Livre 1	Ações
6119172	16/04/2012 17:27:05	R\$ 1.00	1	Visa - Cielo E-Commerce WS	Falha na Operação		[Ícone de lupa] [Ícone de alerta] [Ícone de recibo] [Ícone de seta]
232260	11/04/2012 10:02:55	R\$ 1.00	1	Viax Electron - Cielo E-Commerce WS	Falha na Operação		[Ícone de lupa] [Ícone de alerta] [Ícone de recibo] [Ícone de seta]
232358	05/04/2012 11:07:17	R\$ 1.00	1	WebPay Transbank	Transação em Andamento		[Ícone de lupa] [Ícone de alerta] [Ícone de recibo] [Ícone de seta]

TOTAL DE 4 PEDIDOS

Clique para ampliar

Os pedidos são facilmente localizados e exibidos para o usuário, que pode consultar informações a qualquer momento.

Observações Importantes

- Os modelos de transação, dependem das formas de pagamento contratadas pelo cliente com as operadoras de cartão, porém, para qualquer cliente, estarão disponíveis todas os modelos de transação dentro do SuperPay.

- O gateway de pagamento é utilizado para realizar todo o processo de integração tecnológico entre a loja e os meios de pagamento fornecidos pelos bancos e pelas operadoras de cartão de crédito. Sendo o sistema apenas um intermediário tecnológico, em nenhum momento os valores transacionados entre o comprador e o lojista passam por intermediários financeiros (tudo seguirá os padrões estabelecidos pelos bancos e pelas operadoras de cartão de crédito).

Desta forma, o lojista deverá possuir filiações com as operadoras de cartão de crédito e com os bancos que possuem sistemas de transações, bem como os convênios estabelecidos para a realização das operações com boletos bancários.

Segurança

O Superpay implementa os padrões de segurança sugeridos pelo PCI. Este padrão determina todas as normas para armazenamento, transmissão e exibição dos dados sensíveis para as operações envolvendo cartões de crédito.

Dentre os padrões de segurança implementados, estão:

- O armazenamento de informações sensíveis somente é realizado quando é extremamente necessário manter tais dados. Mesmo nestas situações, todos os dados armazenados são criptografados baseados em chaves carregadas em memória. As chaves não são armazenadas no sistema em disco;

- Todos os testes de invasão de sistemas são realizados utilizando avançadas técnicas de SQL Injection e Script Injection;

- Não há utilização de cookies para que não sejam armazenadas informações desnecessárias no cliente;

- Nossos servidores trabalham com total redundância, evitando assim períodos de inatividade do sistema;

- É utilizado certificados SSL para a transmissão dos dados entre o cliente e o servidor de aplicação;

- O IP do cliente é armazenado para utilizações em caso de compras que possam envolver fraudes;

- Não é permitido, em momento algum, o acesso ao terminal do servidor por qualquer pessoa que não é funcionário autorizado da ER NET. Isso é feito utilizando Firewalls de segurança que impede a entrada no servidor por ips que não fazem parte de uma lista pré estabelecida;

- Somente Ips cadastrados podem realizar as chamadas de métodos da sonda de consulta de pedidos, por isso é de extrema importância que a loja forneça o(s) ip(s) que realizarão a consulta;

Outras metodologias de segurança são implementadas no SuperPay para evitar quaisquer incidentes no que tange a esta questão;

Condições Comerciais

• Preços

Plano Pós Pago.

	Item	Plano 01
*1	Setup Inicial	R\$ 2.000,00
*2	Mínimo Mensal	R\$ 350,00
Número de Transações (*3)	0 – 500	R\$ 0,70
	501 – 1000	R\$ 0,65
	1001 – 2000	R\$ 0,60
	2001 – 3000	R\$ 0,55
	3001 – 4000	R\$ 0,50
	4001 – 5000	R\$ 0,45
	>5001	R\$ 0,40

- (1) O setup inicial cobre custos de configuração do meio de pagamento, homologação da integração, homologação junto as operadoras, configuração de layout e suporte a dúvidas na integração;
- (2) O valor da tarifa mínima deverá ser paga quando o número das transações multiplicadas ao valor da tabela de transações, não atingir o valor explícito na tabela; no caso de maiores valores, fica sendo este último o valor devido. Este valor é cobrado devido aos recursos e estrutura que ficam disponíveis aos clientes.

O valor será computado mensalmente e deverá ser pago até o dia 10 do próximo mês;

- (3) Troca de Arquivo: será cobrado adicional de R\$ 0,20 por transação feita por troca de arquivo, sendo elas débito automático em conta corrente.
- (4) Conciliação: cada evento de conciliação terá cobrança de R\$ 0,15, sendo eles confirmação, avisos de chargeback, depósito, etc.

Plano Mix

SETUP INICIAL: ISENTO

Valores	Limites de Transação	Por Transação	Excedente de Transações
R\$ 80,00	100	R\$ 0,80	R\$ 0,88
R\$ 150,00	200	R\$ 0,75	R\$ 0,825
R\$ 260,00	400	R\$ 0,65	R\$ 0,715
R\$ 570,00	1000	R\$ 0,57	R\$ 0,627
R\$ 1.000,00	2000	R\$ 0,50	R\$ 0,55
R\$ 1.260,00	3000	R\$ 0,42	R\$ 0,462
R\$ 1.800,00	5000	R\$ 0,36	R\$ 0,396
R\$ 3.000,00	10000	R\$ 0,30	R\$ 0,33
R\$ 5.000,00	20000	R\$ 0,25	R\$ 0,275

O plano "Mix" são valores mensais. Será cobrado o valor adicional às transações excedentes no mês posterior. Caso o limite de transações não seja alcançado o valor * cobrado será da respectiva faixa contratada, sem transferências de créditos para o mês posterior.

Nível Econômico: Outubro/2012

• Suporte Técnico

Será cobrado um valor de R\$ 100,00 / hora trabalhada de suporte técnico referente a ajustes não previstos nesta proposta, suporte técnico / manutenção por problemas não causados pelo sistema SuperPay ou por novos desenvolvimentos.

Os ajustes ou suporte serão feitos remotamente na localidade da ER NET; em casos onde existam a necessidade de locomoção, as despesas de viagem ficam por conta do cliente, sendo necessário prévia autorização;

Prazo para Implantação

O prazo para implantação do sistema SuperPay leva em torno de 15 a 20 dias, contando a homologação da integração da solução de e-commerce com o SuperPay e a homologação juntos as operadoras. A integração entre o e-commerce e o SuperPay é de responsabilidade do cliente.

É importante salientar que a responsabilidade do convênio junto as operadoras / instituições financeiras fica a cargo do Contratante.

Validade da Proposta

Esta proposta tem validade de 20 dias contados a partir do seu envio.

Assinatura

_____,/...../ 20.....

Local e Data

Contratante