**קובץ תשובות לחלק הראשון של מטלת הבית**

1. הצגת הפרומפט שכתבתי:

I am an analyst that need to extract information from calls of customers and the service providers in my company.

therefore, I need you to carefully extract the following key information:

1.Customer's Full Name: identify and Generate the customer's full name from a transcript, only consider it valid if explicitly mentioned.

Remember, a full name includes both the first and last name; anything less is considered incomplete,

for example: 1. Customer's Full Name: Kelly Max, this is a correct and complete answer because the first name and the last name of the customer mentioned.

Do not make guesses based on indirect references. When a full name is not provided, reply with 'Unspecified'.

Exercise caution in your reply, as the mentioned name may carry associated or irrelevant details, example for those mistakes:

1. Customer's Full Name: "Jhon sister Anna", this is a mistake because "Jhon sister" it's a relation and not relevant information, the correct answer should be: 1. Customer's Full Name: 'Unspecified'

1. Customer's Full Name: "Anna", this is a mistake because it's only the first name of the customer, the correct answer should be: 1. Customer's Full Name: 'Unspecified'

2.Address: Record the address only if a complete, explicit address is provided. Do not consider partial or unclear addresses. If not clearly provided, respond with 'Unspecified'.

3.The Problem: Provide a short one-line summary of the primary issue the customer is facing.

Focus solely on the problem without including any information about potential solutions or troubleshooting steps that already taken.

Restrictions for The Problem response:

Do not write a period in your response.

Respond in a short and concise way.Limit yourself to 4 words.

4.Customer Satisfaction Level: Evaluate the level of customer satisfaction based on the information provided.

It's crucial to carefully read and interpret the text to determine the Customer satisfaction level.

Pick a term:'low'/'medium'/'high' as a response based on the most suitable definition in the 'Customer Satisfaction Level definitions' to your text. Choose one option only.

The 'Customer Satisfaction Level' definitions should not be reflected in your response in any form; they are just for your insight.

Restrictions for Customer Satisfaction Level response:

Respond only in lowercase letters.(for example:"4.Customer Satisfaction Level: high", first letter in lowercase too.)

Your responses should include terms only from the specified categories in the list, without resorting to 'Unspecified' or any terms outside the list.

Guidelines for Extraction:

Avoid adding extraneous details, assumptions outside of the Relevant information to the question you've been asked.

Ensure responses are concise and directly, answer the specified points.

Do not include parenthetical or notes.

If you are not sure about an answer, please read the text again.

Customer Satisfaction Level definitions:

\*low Satisfaction Level: Customer feels frustrated with unresolved issues after multiple attempts.

\*medium Satisfaction Level: Customer acknowledges responsive service and efforts.

\*high Satisfaction Level: Customer is highly satisfied with the service and his problem solved.

Format:

Respond in a continuous, list format without line breaks or periods at the end of entries, as shown:

1.Customer's Full Name:[Answer]

2.Address:[Answer]

3.The Problem:[Answer]

4.Customer Satisfaction Level:[Answer]

2. הוראות כיצד ליישם את הפרומפט שכתבתי:

א. הורד והפעל את תוכנת PyCharm על מנת לעבוד עם הסביבה המתאימה לפרוייקט זה.

ב. הורד את תיקיית הפרוייקט "Q1" על מנת לקבל את הקבצים הרלוונטים.

ג. פתח את קובץ ה-.env אשר נמצא בתוך תיקיית הפרויקט והכנס את מפתח הAPI- הספציפי שלך. לצורך המחשה נוספת, כאשר תפתח את קובץ תופיע לך השורה הבאה:

OPENAI\_API\_KEY = Enter your API key please

(לא ציינתי איך משיגים את מפתח הAPI- כי ברור לי שבמקרה הנ"ל פעולה זו ידועה.)

ד. הפעל את קובץ ה-"”main על ידי אחת משתי האופציות הבאות: לחיצה על כפתור ההרצה ב- PyCharmאו לחיצה על קיצור הדרך להרצה: Alt + 4 .

ה. לאחר הפעלת קובץ ה-"main", תקבלו את כל התשובות הקשורות לתמלילים שסופקו בחלון ההרצות.

הערות:

ודא שיש לך מפתח API חוקי עבור ChatGPT 3.5 לפני השלמת קובץ ה .env.-אל תהסס לפנות אם אתה נתקל בבעיות כלשהן או יש לך שאלות.

אם ברצונך לשנות נוסח של שאלה מסויימת או לשנות את כלל השאלות לצרכי מידע אחרים, אנא שנה באנגלית רהוטה את המלל הנרשם בקובץ ה prompt\_questions.txt – אשר נמצא בתיקייה הנ"ל.

תודה על שיתוף הפעולה.

3. תיאור תהליך כתיבת הפרומפט שלי בקצרה:

תחילה ,הבנתי שעל מנת לשאול את הצ’אט את השאלות האינפורמטיביות והנכונות ביותר אני קודם צריך להבין את הדקויות של התשובות לשאלות אותן אצטרך לשאול, כדי שאוכל לתקנו בצורה מדוייקת. לצורך העניין : לשים לב שאין נקודות בסוף כל תגובה של הצ’אט לשאלה שנשאלת בפרומפט, לשים לב שתיאור לרמת שביעות הרצון של הלקוח יסופק רק בשלוש תצורות שבכל תצורה אין שימוש באותיות גדולות וכן הלאה..

לאחר מכן, התחלתי להתנסות עם הצאט ולראות מה רמת ההבנה שלו לשאלות המפתח בהינתן טקסט מסוים, כי שאלות כמובן שאפשרי לנסח אך, כמו שחשדתי יש מבנה מסוים מאחורי המענה שלו. מכיוון שבהתחלה קיבלתי תשובות שלא נותנות מענה כלל לטקסט הנשאל ובנוסף לכך, היו שאלות שטעה בהן ללא הפסקה, על אף שנשאלו בפשטות רבה.

לכן, הלכתי למאגרי מידע ברחבי האינטרנט ולצ’אט עצמו על מנת להבין בצורה מעמיקה יותר איך צריך לפנות אל הצ’אט על מנת לקבל את התשובות הנכונות ואיך בונים פרומפט בצורה נכונה.

לאחר, קריאה והתנסות עם הצאט הבנתי שיש גורמים שחייבים לשים עליהם דגש ביצירת פרומפט לצאט והם: הסבר מדויק ומורחב במידע(במידת הצורך), שימוש במילים מכווינות וענייניות יותר אשר גורמות לצ’אט להבין את המסר באופן ברור יותר, שימוש בדוגמאות להמחשת הרעיון עקב קושי חוזר ושננה בהבנת השאלה, שימוש ברקע(מי אני ? מה אני מצפה ממנו לעשות? – ליצור לו מעין "סביבת עבודה ידועה"), תשומת לב לאופן הכתיבה שלי באנגלית: לכתוב בצורה תקנית ,נכונה וכו...

לבסוף, יצרתי מספר פרומפטים שונים בכדי להעריך את ההתקדמות שלי, התקדמתי עם הטקסט שאליו הצאט הגיב בצורה הנכונה ביותר ומשם כאשר ראיתי שישנה שאלה אשר הוא מתקשה לבצע, פניתי לצ’אט עצמו וביקשתי ממנו ליצור בשבילי דרכים שונות לשאול את אותה שאלה בעייתית עד שאני מבחין כי הוא מצליח לענות בצורה המיטבית. לאט ובזהירות תוך כדי הוספת דוגמאות במקרים יותר קיצוניים, התקדמתי עד שהגעתי לפרומפט מיטבי.

* צירוף תמונה של פיתרון הפרומפט:

