

גרסה 0 - מידול המערכת – 2025

קבוצה B 17

מנהל גרסה: Type equation here.

1. מודל מחלקות לבן של הAPPLICATION DOMAIN

יוגש כPDF נפרד

2. דיאגרמת ארכיטקטורה

יוגש כPDF נפרד

תרחישי שימוש

דרישות פונקציונליות:

מערכת:

1. **פתיחה (אתחול) של מערכת המסחר (שוק):** מבצע פתיחת מערכת מסחר תקינה, המקיימת את כל כללי היושרה. למשל, לאחר פתיחת השוק חייבת להיות התקשרות לשירותי תשלום ואספקה, וחייב להיות מנהל מערכת.

תרחיש שימוש: אתחול מערכת המסחר

משתתפים: מנהל מערכת

Pre Conditions תנאים מקדימים:

1. המערכת אינה פעילה.

2. המשתמש מחובר ומוגדר כמנהל מערכת.

3. שירותי תשלום ואספקה זמינים להתחברות.

Post Conditions תנאים מאחרים:

1. המערכת פעילה ומקיימת את כל כללי היושרה.

2. קיים לפחות מנהל מערכת אחד.

3. קיימת התקשרות לשירותי תשלום ואספקה.

פרמטרים: מזהה מנהל המערכת, רשימת שירותי תשלום זמינים, רשימת שירותי אספקה זמינים.

פעולות:

מנהל המערכת יוזם פעולת אתחול למערכת.

- התחלה יזומה ע"י גורם מוסמך.

המערכת מנסה להתחבר לשירותי תשלום מוכרים.

- במקרה של הצלחה: המערכת ממשיכה לשלב הבא.
- במקרה של כישלון (לדוגמה: שירות לא זמין, תגובת שגיאה):
 - המערכת מתעדת את השגיאה בלוג.
 - מופיעה הודעה מתאימה למנהל המערכת.
 - מציע לנסות שוב או להפסיק את תהליך האתחול.
 - במידה והמשתמש בוחר להמשיך, המערכת מסמנת את שירותי התשלום כלא פעילים כרגע וממשיכה בזהירות לשלב הבא.

המערכת מנסה להתחבר לשירותי אספקה מוכרים.

- במקרה של הצלחה: ממשיכה לשלב הבא.
- במקרה של כישלון:
 - מתבצע רישום שגיאה בלוג.
 - נשלחת הודעת שגיאה למנהל המערכת.
 - ניתן להחליט האם להמשיך את האתחול עם הגבלות או לבטל את התהליך כולו.

המערכת מוודאת שקיים לפחות מנהל מערכת אחד.

- אם לא נמצא אף מנהל מערכת:
 - מוצגת שגיאה קריטית.
 - המערכת מפסיקה את תהליך האתחול ודורשת יצירת מנהל.

המערכת בודקת עמידה בכל כללי היושרה. (integrity constraints)

- אם יש כשל ביושרה:
 - המערכת מתעדת את השגיאות.
 - מציגה דוח שגיאות למנהל המערכת.
 - ניתנת אפשרות לתקן את השגיאות או לבטל את האתחול.

מבחן קבלה

| Result | Data | Test Name |
|--------|------|-----------|
|--------|------|-----------|

| | | |
|--|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> • System is active and maintains all integrity rules • At least one system administrator exists • Connection to payment and delivery services established • all of the actions made is added to System logs | <ul style="list-style-type: none"> • Admin1 is created in the system database • Admin1 is granted system administrator role • Admin1 logs in to the system • payment service is available • Delivery service is available | SuccessfulSystemInitialization |
| <ul style="list-style-type: none"> • System initialization fails with error "Payment service connection failed" • all of the actions made is added to System logs | <ul style="list-style-type: none"> • Admin1 is created in the system database • Admin1 is granted system administrator role • Admin1 logs in to the system • payment service connection returns error • delivery service is available | FailedInitializationDueToPaymentService |
| <ul style="list-style-type: none"> • System initialization fails with error "Delivery service connection failed" • all of the actions made is added to System logs | <ul style="list-style-type: none"> • Admin1 is created in the system database • Admin1 is granted system administrator role • Admin1 logs in to the system • payment service is available | FailedInitializationDueToDeliveryService |

| | | |
|--|--|---|
| | • Delivery Service connection returns error | |
| <ul style="list-style-type: none"> • System initialization fails with error "System requires at least one administrator" • all of the actions made is added to System logs | • No system administrator exists in the database | FailedInitializationDueToNoAdmin |

2.תשלום: פנייה למערכת תשלומים המוכרת על ידי השוק. הפנייה כוללת העברת פרטי העסקה וקבלת אישור שהתשלום בוצע בהצלחה. נדרש להיות מסוגלים לתמוך בהתקשרות עם יותר משירות תשלום אחד.

*האם לחלק למקרים לפי שיטות תשלום מוכרות? (אשראי, פייפאל וכו..)

תרחיש שימוש: ביצוע תשלום דרך שירות תשלומים חיצוני

משתתפים: קונה, מערכת המסחר, שירות תשלומים

Pre Conditions תנאים מקדימים:

1. הקונה ביצע רכישה והגיע לשלב התשלום.

2. המערכת מחוברת לשירות תשלומים פעיל.

3. פרטי העסקה מלאים וזמינים.

Post Conditions תנאים מאחרים:

1. התשלום בוצע בהצלחה ואושר ע"י שירות התשלומים.

2. מצב העסקה עודכן במערכת.

פרמטרים: פרטי העסקה, מזהה הקונה, סכום לתשלום, פרטי שירות התשלום

פעולות:

המערכת מעבירה את פרטי העסקה לשירות התשלומים.

• במקרה של תקלה בשליחה) למשל: חוסר תקשורת:(timeout ,

- המערכת מתעדת את השגיאה בלוג.
- מופיעה הודעה למשתמש או למנהל (תלוי בהקשר).
- המערכת מנסה לשלוח מחדש את הבקשה
- אם הניסיונות נכשלים – המערכת מסמנת את העסקה כ"שגיאה בתשלום" ודורשת טיפול ידני.

שירות התשלומים מעבד את העסקה.

- שלב זה מנוהל ע"י השירות החיצוני – אין למערכת שליטה עליו, אך יש לעקוב אחרי תגובה תקינה או חריגה.

שירות התשלומים מחזיר תוצאה (אישור או דחייה).

• אם מתקבלת תשובה תקינה:

- אישור: המערכת תמשיך לשלב הבא.
- דחייה (למשל כרטיס אשראי לא תקף):
 - המערכת תעדכן את סטטוס העסקה כ"דחוי".
 - תציג למשתמש הודעה מתאימה, כולל אפשרות לעדכון פרטי תשלום או ניסיון חוזר.

• אם חוזרת שגיאה בלתי צפויה (format לא חוקי, קוד שגיאה לא מוכר):

- תיעוד בלוג.
- עדכון סטטוס העסקה כ"שגיאה בעיבוד התשלום".
- שליחת התראה למנהל או למערכת ניטור.

המערכת מעדכנת את סטטוס הרכישה בהתאם.

• סטטוסים אפשריים:

- "הושלם בהצלחה"
- "נדחה על ידי ספק התשלומים"
- "שגיאה טכנית – דורש טיפול"
- כל שינוי סטטוס מתועד ומוצג באינטרפייס ניהול או למשתמש הקצה (בהתאם לסוג המערכת).

מבחן קבלה

| Result | Data | Test Name |
|--------|------|-----------|
|--------|------|-----------|

| | | |
|---|--|--------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> • Payment is approved, user got conformation message • Transaction X status updated to "Payment Completed" • User gets conformation message •all of the actions made is added to System logs | <ul style="list-style-type: none"> • User 111 is created in the system • User 111 logs in to the system • User adds product A with quantity 2 to cart • User completes checkout process for purchase • Transaction X is created | SuccessfulPayment |
| <ul style="list-style-type: none"> • payment service is rejected with error • System automatically switches to choose payment method screen • User 222 receives an error message stating that there was an error with payment method •all of the actions made is added to System logs | <ul style="list-style-type: none"> • User 222 is created in the system • User 222 Johnson logs in to the system • User adds product A to cart • User completes checkout process for purchase | PaymentServiceSwitching |
| <ul style="list-style-type: none"> • Payment is rejected with error "Amount mismatch" • User receives notification "Payment amount does not match order total" •all of the actions made is added to System logs | <ul style="list-style-type: none"> • User 333 is created in the system • User 333 logs in to the system • User adds product A to cart with price \$100. • User completes checkout process for purchase | InvalidAmountPayment |

| | | |
|--|---|--------------------------------|
| | <ul style="list-style-type: none"> • User attempts to pay \$95.75 instead of the required \$100.00 | |
| <ul style="list-style-type: none"> • Payment is rejected with error "Card declined" • Transaction is canceled • User receives notification "Payment method declined" • all of the actions made is added to System logs | <ul style="list-style-type: none"> • User 444 is created in the system • User 444 logs in to the system • User adds product A to cart • User completes checkout process for purchase • User enters credit card "0" | PaymentServiceRejection |

3. אספקה: פנייה למערכת אספקת מוצרים המוכרת על ידי השוק. הפנייה כוללת העברת פרטי חבילה ולקוח, וקבלת אישור לאספקה. נדרש להיות מסוגלים לתמוך בהתקשרות עם יותר משירות אספקה אחד.

תרחיש שימוש: הזמנת אספקת מוצרים.

משתתפים: מערכת המסחר, שירות אספקה, קונה.

Pre Conditions תנאים מקדימים:

1. תשלום הקונה אושר והעסקה תקפה.

2. המערכת מחוברת לשירות אספקה פעיל.

3. פרטי המשלוח מלאים וזמינים.

Post Conditions תנאים מאחרים:

1. בקשת האספקה אושרה ע"י שירות האספקה.

2. מצב העסקה עודכן במערכת.

פרמטרים: פרטי חבילה, פרטי לקוח, מזהה עסקה, מזהה שירות אספקה.

פעולות:

1. **המערכת מעבירה את פרטי החבילה והלקוח לשירות האספקה.**

○ במקרה של תקלה בשליחה) לדוגמה: שירות לא זמין, timeout, שגיאת תקשורת):

- המערכת רושמת את השגיאה בלוג.
- מבצעת ניסיונות חוזרים לשליחה לפי מדיניות שהוגדרה מראש
- אם כל הניסיונות נכשלים – המערכת מעדכנת את סטטוס האספקה כ"שגיאה בתיאום אספקה", ושולחת התראה למנהל או למערכת ניטור.
- העסקה תסומן כ"מחכה לאספקה", אך לא תמשיך בתהליך עד לטיפול בתקלה.

2. שירות האספקה מעבד את הבקשה.

- אין שליטה על שלב זה – יש להמתין לתגובה.
- המערכת שומרת תיעוד של זמן בקשה וזמן תגובה, לצורכי ניתוח ביצועים וטעויות.

3. שירות האספקה מחזיר תוצאה (אישור או דחייה).

○ אישור:

- ממשיכים לעדכון סטטוס.
- דחייה (למשל: אזור לא נתמך, מחסור זמני בשליחים):
- המערכת מעדכנת את סטטוס האספקה כ"נדחתה".
- מציגה למשתמש או למפעיל הודעה מתאימה, עם אפשרות לנסות ספק אחר או זמן חלופי.

○ שגיאה בתגובה (קוד שגיאה בלתי צפוי):

- תיעוד בלוג.
- עדכון סטטוס האספקה כ"שגיאה בעיבוד אספקה".
- שליחת התראה לטיפול ידני.

4. המערכת מעדכנת את סטטוס האספקה בהתאם.

○ סטטוסים אפשריים:

- "הוזמנה אספקה בהצלחה"
- "נדחתה על ידי שירות האספקה"
- "שגיאה טכנית – דורש טיפול"
- כל שינוי מתועד, ונשלחת הודעה למשתמש או למערכת רלוונטית) למשל, מרכז שירות או CRM).

מבחן קבלה

| Result | Data | Test Name |
|--|---|---------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none">• Delivery is approved• User 111 receives message with tracking information• Order status updated to "Shipping"• all of the actions made is added to System logs | <ul style="list-style-type: none">• User 111 is created• User 111 logs in• User 111 adds Product X to the shopping cart• User 111 pays successfully• User 111 enters address for shipping "'ben Gurion university', beer sheva, israel" | SuccessfulDelivery |
| <ul style="list-style-type: none">• Delivery is rejected with error "no address provided"• Transaction is flagged for review• Customer receives notification "Delivery request could not be processed"• all of the actions made is added to System logs | <ul style="list-style-type: none">• User 222 is created• User 222 logs in• User 222 adds Product X to the shopping cart• User 222 pays successfully• User 222 enters empty address for shipping "" | DeliveryServiceRejection |

4. התראות בזמן אמת: מערכת המסחר מספקת התראות בזמן אמת למשתמשים, במקרים בהם נדרשת תשומת ליבם. למשל:

- בעלי חנות צריכים לקבל התראה בזמן אמת כאשר לקוח קנה מוצר מחנותם, כאשר החנות נסגרת או נפתחת מחדש או כאשר המינוי שלהם מוסר.

- התראה למנוי כאשר קיבל הודעה/פניה.

*האם צריך לפצל לפי המקרים בהם נשלחת הודעה?

תרחיש שימוש: שליחת התראה בזמן אמת למשתמש.

משתתפים: מערכת המסחר, משתמש (בעל חנות/לקוח/מנוי).

Pre Conditions תנאים מקדימים:

1. התרחש אירוע המצריך התראה (קניית מוצר, סגירת חנות, קבלת הודעה וכו').

2. המשתמש הרלוונטי מבקר בשוק.

3. המערכת מזהה את הצורך בהתראה.

Post Conditions תנאים מאחרים:

1. ההתראה הוצגה למשתמש בממשק המשתמש שלו.

פרמטרים: מזהה האירוע, מזהה המשתמש, תוכן ההתראה, סוג ההתראה.

פעולות:

1. **המערכת מזהה אירוע הדורש התראה.**

○ אם הזיהוי נכשל → תיעוד בלוג, אין המשך תהליך.

2. **המערכת בודקת אם המשתמש מבקר בשוק.**

○ אם לא ניתן לבדוק (שגיאת גישה/נתונים חסרים) → תיעוד שגיאה, אין התראה.

3. **המערכת יוצרת התראה לפי סוג האירוע.**

○ אם כשל ביצירת ההתראה (בעיה לוגית או טכנית) → תיעוד, נשלחת התראה למנהל המערכת.

4. **המערכת מציגה את ההתראה בממשק המשתמש.**

○ אם התצוגה נכשלת → רישום בלוג, שליחת התראה אלטרנטיבית (למשל אימייל/סמס אם קיים).

מבחן קבלה

| Result | Data | Test Name |
|--|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> • Notification with text "New order #ORD-56789 received for x dollars" appears in owner's notification panel •all of the actions made is added to System logs | <ul style="list-style-type: none"> • User 111 is created • User 111 logs in • Store owner 333 is created • Store owner 333 logs in • User 111 purchases item A from Store owner 333's store | SuccessfulRealTimeNotificationDelivery |
| <ul style="list-style-type: none"> • Notification with text "new message from user 111" will appear in user 222 notification panel •all of the actions made is added to System logs | <ul style="list-style-type: none"> • User 111 is created • User 111 logs in • User 222 is created • User 222 logs in • User 111 sends message to User 222 | SuccessfulRealTimeNotificationMessage |
| Notification with text "admin has deleted your permissions owning store X" will appear in | <ul style="list-style-type: none"> •Store owner 333 is created • Store owner 333 logs in | SuccessfulRealTimeNotificationPermissionsDelete |

| | | |
|--|--|--|
| Store owner 333 notification panel | <ul style="list-style-type: none"> • Admin1 is created in the system • Admin1 is granted system administrator role • Admin1 logs in to the system • Admin 1 deletes Store owner 333 permissions as a store owner | |
| •all of the actions made is added to System logs | | |

5.התראות מושהות: התראות למנויים שאינם מבקרים בשוק בזמן ההתראה נשמרות במערכת ומוצגות להם בעת כניסתם

תרחיש שימוש: הצגת התראות מושהות למנוי.

משתתפים: מערכת המסחר, מנוי.

Pre Conditions תנאים מקדימים:

1. קיימות התראות שנשמרו עבור המנוי.
2. המנוי לא היה מבקר בשוק בזמן יצירת ההתראות.
3. המנוי נכנס לשוק כעת.

Post Conditions תנאים מאחרים:

1. ההתראות המושהות הוצגו למנוי.

פרמטרים: מזהה המנוי, רשימת התראות מושהות.

פעולות:

1. המנוי נכנס לשוק ומזדהה.

○ אם הזיהוי נכשל → סיום תהליך, הודעת שגיאה למשתמש.

2. המערכת בודקת אם יש התראות מושהות עבורו.

○ אם הבדיקה נכשלת (שגיאה בגישה לנתונים) → תיעוד בלוג, התראה למנהל.

3. המערכת מציגה את ההתראות המושהות.

○ אם התצוגה נכשלה → תיעוד, אפשרות לשליחת התראות בדרך חלופית.

מבחן קבלה

| Result | Data | Test Name |
|--|--|------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none">• Notification with text "New order #ORD-56789 received for x dollars" appears in owner's notification panel• all of the actions made is added to System logs | <ul style="list-style-type: none">• User 111 is created• User 111 logs in• Store owner 333 is created• User 111 purchases item A from Store owner 333's store• Store owner 333 logs in• | DelayedNotificationDisplay |
| <ul style="list-style-type: none">• Notification panel shows "No new notifications"• all of the actions made is added to System logs | <ul style="list-style-type: none">• Store owner 333 is created• Store owner 333 has no pending notifications• Store owner 333 logs in | NoDelayedNotificationsExist |

| | | |
|---|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> • Notification with text "new message from user 111" will appear in user 222 notification panel •all of the actions made is added to System logs | <ul style="list-style-type: none"> • User 111 is created • User 111 logs in • User 222 is created • User 111 sends message to User 222 • User 222 logs in | SuccessfulDelayedNotificationMessage |
| <p>Notification with text "admin has deleted you permissions owning store X" will appear in Store owner 333 notification panel</p> <ul style="list-style-type: none"> •all of the actions made is added to System logs | <p>Store owner 333 is created</p> <ul style="list-style-type: none"> •Admin1 is created in the system • Admin1 is granted system administrator role • Admin1 logs in to the system • Admin 1 deletes Store owner 333 permissions as a store owner • Store owner 333 logs in | SuccessfulDelayedNotificationPermissionsDelete |

משתמשים:

- מבקר אורח

פעולות:

(1.1)

תרחיש שימוש: כניסת אורח למערכת.

משתתפים: אורח

Pre Conditions תנאים מקדימים:

המערכת מאותחלת כנדרש

Post Conditions תנאים מאחרים:

המשתמש נכנס למערכת ומקבל על כך הודעה, מקבל עגלת קניות, ויכול לבצע פעולות במערכת.

פרמטרים: אין

פעולות:

המשתמש נכנס למערכת.

- אם המערכת לא מאותחלת תקין → הודעת שגיאה, סיום תהליך.

המערכת מגדירה את המשתמש כאורח.

- אם כשל בהגדרה → תיעוד בלוג, הודעת שגיאה למשתמש.

המערכת יוצרת עגלת קניות עבור המשתמש.

- אם כשל ביצירה → תיעוד, הצעה לנסות שוב

מבחן קבלה

| Result | Data | |
|---|--|--------------------------------|
| 1. System identifies the user as a guest 2. A new shopping cart is created 3. Guest receives confirmation message you may , "Welcome now shop as a guest" | 1. System is properly initialized 2. Guest accesses the system | SuccessfulGuestLogin |
| 1. System denies access 2. Error message : "Please try again later " | 1. System is not properly initialized 2. Guest attempts to access the system | FailedGuestLoginDueToInitError |

(1.2)

תרחיש שימוש: יציאת אורח למערכת

משתתפים: אורח

Pre Conditions תנאים מקדימים:

המערכת מאותחלת כנדרש, האורח מחובר למערכת

Post Conditions תנאים מאחרים:

המשתמש יוצא מהמערכת, עגלת הקניות שלו נמחקת ואיננו יכול יותר לבצע פעולות במערכת.

פרמטרים: אין

פעולות:

המשתמש יוצא מהמערכת.

- אם פעולת היציאה נכשלת (שגיאת שרת או בעיה בזיהוי) → תיעוד בלוג, הודעת שגיאה למשתמש.

המשתמש מקבל הודעה על יציאה ומחיקת העגלה.

- אם מחיקת העגלה נכשלת → תיעוד שגיאה, נשלחת אזהרה למנהל או מוצגת הודעה מותאמת למשתמש.

מבחן קבלה

| Result | Data | |
|---|---|------------------------------------|
| 1. Guest is logged out . 2. Guest receives confirmation message: "You have successfully logged out. Your cart has been deleted." | 1. System is properly initialized 2. Guest is logged in 3. Guest requests to log out | SuccessfulGuestLogout |
| 1. System returns an error 2. Error message: "You are not currently logged in." | 1. System is properly initialized 2. Guest is not logged in 3. Guest attempts to log out | GuestLogoutWhileNotLoggedIn |

(1.3)

תרחיש שימוש: רישום למערכת המסחר

משתתפים: אורח

Pre Conditions תנאים מקדימים:

1. האורח אינו רשום כמנוי במערכת.
2. האורח מספק פרטים מזהים ייחודיים תקפים.
3. המערכת זמינה לקבלת בקשות רישום.

Post Conditions תנאים מאחרים:

1. האורח רשום במערכת כמנוי.
2. פרטי הזיהוי הייחודיים של האורח נשמרו במערכת.
3. המנוי עדיין אינו בעל מעמד פעיל עד שיבצע כניסה מזוהה.

פרמטרים:

פרטים מזהים ייחודיים – כגון:

- שם משתמש
- כתובת דוא"ל
- מספר טלפון
- תעודת זהות

פעולות:

1. המשתמש מתחיל תהליך הרשמה.

- אם כשל בטעינת הטופס → תיעוד שגיאה, הצגת הודעה למשתמש.

2. המשתמש מזין פרטים מזהים ייחודיים.

- אם כבר קיים משתמש עם אותם פרטים → הודעת שגיאה, חזרה לשלב ההתחלתי.

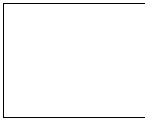
3. המשתמש מסיים את ההרשמה.

- אם חסרים שדות או פורמט שגוי → בקשה לתיקון, אין מעבר לשלב הבא.

4. המערכת מוסיפה את המשתמש למאגר.

- אם ההוספה נכשלה (כשל במסד הנתונים) → תיעוד, הצגת הודעה למשתמש וניסיון חוזר או יצירת קשר עם התמיכה.

מבחן קבלה

| Result | Data | |
|--|---|-----------------------------------|
| <p>1. System saves user details in the user database</p> <p>2. Guest becomes a registered user (not yet active until login)</p> | <p>1. Guest is not registered</p> <p>2. Guest provides valid and unique identifying details ,email ,(e.g., username ID) ,phone</p> <p>3. Guest submits form</p> | SuccessfulRegistration |
| <p>1. System rejects the registration</p> <p>2. Error message: "You are already registered in the system."</p> | <p>1. Guest attempts to register</p> <p>2. Identifying details match an existing registered user</p>  | RegistrationWithExistingUser |
| <p>1. System rejects the registration</p> <p>2. Error message: "Some of your identifying details are already in use. Please provide unique information."</p> | <p>1. Guest attempts to register</p> <p>2. Some identifying details (e.g., email or ID) already exist in the system</p> | RegistrationWithPartialDuplicates |

(1.4)

תרחיש שימוש: כניסה מזוהה (login) לשוק

משתתפים: אורח

Pre Conditions תנאים מקדימים:

- 1) המשתמש רשום למערכת
- 2) המשתמש לא מחובר

Post Conditions תנאים מאחרים:

(1) המשתמש מחובר למערכת

פרמטרים: פרטים מזהים ייחודיים (שם וססמה)

פעולות:

המשתמש מזין פרטים מזהים ייחודיים.

• אם קלט חסר או שגוי → הודעת שגיאה, חזרה לשלב זה.

המערכת בודקת את קיום המשתמש והסיסמה.

• אם הסיסמה שגויה או יש התחברות פעילה ממכשיר אחר → הודעת שגיאה, חזרה לשלב 1.

המערכת מזהה את המשתמש כמבקר-מנוי.

• אם הכשל בהגדרה (למשל שגיאת מערכת) → תיעוד שגיאה, הצגת הודעה מתאימה למשתמש.

מבחן קבלה

| Result | Data | |
|--|---|--|
| 1. System identifies the user as a registered member 2. User is logged in and can access the system | 1. User is already registered 2. User is not currently logged in 3. User enters correct username and password | SuccessfulIdentifiedLogin |
| 1. System denies access 2. Error message: "Login failed. Incorrect username or password." | 1. User is already registered 2. User enters incorrect username or password | LoginWithIncorrectCredentials |
| 1. System denies access 2. Error message: "Login failed. This | 1. User is already registered and currently logged in from the same device 2. User attempts to log in again | LoginFromAlreadyConnectedDevice |

| | | |
|-------------------------------|--|--|
| device is already connected." | | |
|-------------------------------|--|--|

פעולות קנייה של מבקר אורח:

1. קבלת מידע על חנויות בשוק ועל המוצרים בחנויות.

(2.1)

תרחיש שימוש: קבלת מידע על חנויות ומוצרים ע"י מבקר-אורח

משתתפים: מבקר

Pre Conditions תנאים מקדימים:

1. מערכת המסחר פעילה.

2. המשתמש מחובר כמבקר-אורח (לא מזוהה).

3. קיימות חנויות ומוצרים במערכת.

Post Conditions תנאים מאחרים:

1. המבקר קיבל את המידע המבוקש על החנויות ו/או המוצרים

פרמטרים: מזהה חנות, פרמטרי סינון וחיפוש (אופציונלי)

פעולות:

המבקר ניגש למערכת המסחר.

• אם כשל בגישה (בעיה בשרת/אינטרנט) → הודעת שגיאה, ניסיון חוזר.

המבקר מבקש מידע על חנויות או בוחר חנות.

• אם הנתונים לא זמינים או הבקשה נכשלת → תיעוד שגיאה, הודעה מתאימה.

המערכת מציגה חנויות או פרטי חנות.

• אם הכשל בתצוגה → הודעת שגיאה כללית, ניסיון רענון.

המבקר מבקש לראות מוצרים בחנות.

• אם הבקשה לא מתקבלת (למשל חנות לא קיימת) → הודעה מתאימה למשתמש.

המערכת מציגה את פרטי המוצרים.

• אם אין מוצרים זמינים או תקלה בטעינה → הודעה רלוונטית, תיעוד.

המבקר מבצע סינון או צפייה נוספת.

- אם הסינון נכשל → תיעוד בלוג, הצגת כל המוצרים כברירת מחדל.

מבחן קבלה

| Result | Data | |
|-------------------------------------|--|-------|
| המידע הוצג בהצלחה | החנות המבוקשת קיימת במערכת לא הוזנו פרמטרים נוספים | חיובי |
| לא הוצג מידע | החנות המבוקשת לא קיימת במערכת | שלילי |
| המידע שעומד בפרמטרים הוצג בהצלחה | החנות המבוקשת קיימת במערכת וגם הוזנו פרמטרים נוספים | חיובי |

2. חיפוש מוצרים:

a. חיפוש ללא התמקדות בחנות ספציפית, לפי שם המוצר, קטגוריה או מילות מפתח.
כמו כן, ניתן לסנן את התוצאות בהתאם למאפיינים כגון: טווח מחירים, דירוג המוצר, קטגוריה, דירוג החנות וכד'.

(2.2.a)

תרחיש שימוש: חיפוש מוצרים ללא התמקדות בחנות ספציפית.

משתתפים: מבקר

Pre Conditions תנאים מקדימים:

הקונה הוא אורח או משתמש מחובר במערכת.

Post Conditions תנאים מאחרים:

המשתמש מקבל את כל המוצרים במערכת שעונים על החיפוש והסינון שהגדיר.

פרמטרים:

פרטים לחיפוש. למשל, שם המוצר, קטגוריה, מילות מפתח.

פרטים לסינון התוצאות המתקבלות למשל, טווח מחירים, דירוג המוצר, קטגוריה, דירוג החנות וכדומה.

פעולות:

1. המשתמש מכניס את הפרטים לפיהם הוא מעוניין לחפש מוצרים.

אם אין תוצאות המתאימות לחיפוש, המערכת תציג למשתמש הודעת שגיאה המציינת שאין תוצאות.

2. אם קיימים במערכת מוצרים המתאימים לפרמטרים של החיפוש, המערכת מציגה אותם למשתמש.

3. המשתמש מכניס את הפרטים לפיהם הוא מעוניין לסנן את התוצאות שהתקבלו. ניתן לא להכניס פרטים כלל ולקבל את כל התוצאות ללא סינון. אם אין תוצאות המתאימות לסינון, המערכת תציג למשתמש הודעת שגיאה המציינת שאין תוצאות.

4. אם קיימים בתוצאות החיפוש מוצרים המתאימים לפרמטרים של הסינון, המערכת מציגה אותם למשתמש

מבחן קבלה

| Result | Data | |
|---|--|----------------------------|
| 1. System returns a list of all products in the system matching the search parameters | 1. User (guest or logged-in) provides search parameters ,category ,(e.g., product name keywords) 2. No filters applied | SuccessfulProductSearch |
| 1. System shows an error message: "No results found matching your search." | 1. User (guest or logged-in) provides search and/or filter parameters 2. No matching results exist in the system | NoResultsForSearchOrFilter |
| 1. System returns products that match both the search and filter criteria | 1. User provides search parameters with valid results 2. Applies additional filter criteria (e.g., price range, rating, category) | SuccessfulSearchWithFilter |
| 1. System shows an error message: "No results found after applying the filters." | 1. User performs a search that returns results 2. Applies filter parameters that eliminate all matches | NoResultsAfterFiltering |

| | | |
|--|--|--|
| | | |
|--|--|--|

b. חיפוש מוצרים בחנות. גם עבור חיפוש מסוג זה יש לאפשר ביצוע סינון כמתואר מעלה (ללא דירוג החנות כקריטריון).

(2.2.b)

תרחיש שימוש: חיפוש מוצרים בחנות

משתתפים: מבקר

Pre Conditions תנאים מקדימים:

הקונה הוא אורח או משתמש מחובר במערכת

החנות קיימת במערכת

Post Conditions תנאים מאחרים:

המשתמש מקבל את כל המוצרים בחנות שעונים על החיפוש והסינון שהגדיר.

פרמטרים:

החנות שבה המשתמש מעוניין לחפש מוצרים.

פרטים לחיפוש. למשל, שם המוצר, קטגוריה, מילות מפתח.

פרטים לסינון התוצאות המתקבלות. למשל, טווח מחירים, דירוג המוצר, קטגוריה וכדומה.

פעולות:

1. המשתמש מכניס את פרטי החנות שבה הוא רוצה לחפש מוצרים.

במידה והחנות לא קיימת המשתמש מקבל הודעת שגיאה מתאימה.

2. המשתמש מכניס את הפרטים לפיהם הוא מעוניין לחפש מוצרים.

3. אם קיימים בחנות מוצרים המתאימים לפרמטרים של החיפוש, המערכת מציגה אותם למשתמש.

אם לא נמצאו בחנות מוצרים המתאימים לחיפוש, המערכת תציג למשתמש הודעת שגיאה המציינת שאין תוצאות.

4. המשתמש מכניס את הפרטים לפיהם הוא מעוניין לסנן את התוצאות שהתקבלו. ניתן לא להכניס פרטים כלל ולקבל את כל התוצאות ללא סינון.

5. אם קיימים בתוצאות החיפוש מוצרים המתאימים לפרמטרים של הסינון, המערכת מציגה אותם למשתמש.

אם לא נמצאו בתוצאות החיפוש מוצרים המתאימים לסינון, המערכת תציג למשתמש הודעת שגיאה המציינת שאין תוצאות.

מבחן קבלה

| Result | Data | |
|--|--|--|
| 1. System returns all products from the selected store that match the search parameters | 1. Store exists in the system 2. User (guest or logged-in) selects the store 3. Search parameters are provided 4. No filter applied | SuccessfulStoreProductSearch |
| 1. System displays an error message: "No results found matching your search in this store." | 1. Store exists in the system 2. User provides search and/or filter parameters 3. No matching results found in the store | NoResultsInStoreSearchOrFilter |
| 1. System displays an error message: "Store not found. Please check the store name and try again." | 1. User provides store name or ID 2. Store does not exist in the system | StoreNotFound |
| 1. System returns the list of products in the store that match both the | 1. Store exists 2. Valid search returns results | SuccessfulSearchWithFilterInStore |

| | | |
|---|---|--------------------------------|
| search and filter parameters | 3. User applies valid filter criteria | |
| 1. System displays an error message: "No results found after applying the filters in this store." | 1. Store exists 2. Search returns results 3. Applied filters remove all results | NoResultsAfterFilteringInStore |

3. שמירת מוצרים בסל הקניות של הקונה, עבור חנות כלשהי.

(2.3)

תרחיש שימוש: שמירת מוצר בסל הקונה עבור חנות כלשהי

משתתפים: מבקר

Pre Conditions תנאים מקדימים:

4. החנות קיימת במערכת וקיימים בה מוצרים

5. מבקר אורח קיים במערכת

Post Conditions תנאים מאחרים:

1. עגלת הקניות נשמרת עבור המבקר אורח עם המוצר שהוא בחר

פרמטרים: מזהה חנות, מזהה אורח, מזהה מוצר

פעולות:

1. המבקר אורח בוחר במוצר שהוא רוצה להוסיף לעגלה

2. המבקר אורח בוחר את הכמות שהוא רוצה עבור המוצר הזה ולוחץ הוספה

2.1 אם הכמות גדולה ממש מהכמות שיש בחנות מוצגת הודעת שגיאה

2.2 אם הכמות אינה גדולה ממש, המוצר נוסף לעגלה עבור הכמות הנדרשת, מחיר העגלה

מתעדכן והכמות שנשארה במלאי החנות מופחתת מהערך שהוא בחר

מבחן קבלה

| Result | Data | |
|---|--|-------|
| המוצר נוסף לעגלה עם הכמות הרצויה, הכמות שהוא בחר מופחתת מהכמות במלאי החנות, מחיר העגלה מתעדכן | מוצר קיים בחנות, כמות קיימת במלאי החנות | חיובי |
| המשתמש יקבל הודעת שגיאה | מוצר לא קיים | שלילי |
| המשתמש יקבל הודעת שגיאה | המשתמש בוחר כמות גדולה ממש מהכמות שיש במלאי החנות עבור המוצר הנדרש | שלילי |

4. בדיקת תכולת עגלת הקניות וביצוע שינויים.

(2.4.a)

תרחיש שימוש: בדיקת תכולת עגלת קניות

משתתפים: מבקר

Pre Conditions תנאים מקדימים:

(1) יש מזהה ייחודי למשתמש

Post Conditions תנאים מאחרים:

פרמטרים: מזהה ייחודי של המשתמש

פעולות:

המשתמש מבקש לבדוק את עגלת הקניות.

• אם יש שגיאה בגישה לעגלה → הודעת שגיאה, ניסיון חוזר או פניה לתמיכה.

המערכת מחזירה את רשימת המוצרים שבעגלה.

• אם העגלה ריקה → הודעה מתאימה למשתמש.

מבחן קבלה

| Result | Data |
|--------|------|
|--------|------|

| | | |
|--|---|--------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> User 111 receives a list of the products in their shopping cart (Product X, Product Y) | <ul style="list-style-type: none"> User 111 is created User 111 logs in User 111 adds Product X to the shopping cart User 111 adds Product Y to the shopping cart User 111 requests to view cart details | SuccessfulCartDetailsRetrieval |
| <ul style="list-style-type: none"> User 111 receives an error message stating that there are no products in their shopping cart | <ul style="list-style-type: none"> User 222 is created User 222 logs in User 222 does not add any products to the shopping cart User 222 requests to view cart details | EmptyCartError |

(2.4.b)

תרחיש שימוש: הוספה של פריט לסל הקניות

משתתפים: מבקר

Pre Conditions תנאים מקדימים: הפריט קיים

Post Conditions תנאים מאחרים: המוצר שנבחר ייתווסף לסל

פרמטרים: מזהה ייחודי של המשתמש, מזהה ייחודי של המוצר, כמות

פעולות:

המשתמש בוחר מוצר להוספה.

- אם המוצר אינו קיים או לא זמין → הודעת שגיאה.

המשתמש שולח בקשה להוספה לסל.

- אם הבקשה נכשלה (תקלה ברשת/שרת) → הודעת שגיאה, אפשרות לנסות שוב.

המערכת מוסיפה את הפריט והכמות לעגלה.

- אם ההוספה נכשלה → תיעוד שגיאה, הודעה למשתמש.

מבחן קבלה

| Result | Data |
|--------|------|
|--------|------|

| | | |
|--|--|-------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> Product A is added to the shopping cart User 333 receives a confirmation message that the action was successful | <ul style="list-style-type: none"> User 333 is created User 333 logs in User 333 selects Product A with valid details User 333 adds Product A to the shopping cart | SuccessfulItemAdditionToCart |
| <ul style="list-style-type: none"> User 444 receives an error message stating that the product is invalid | <ul style="list-style-type: none"> User 444 is created User 444 logs in User 444 attempts to add Product B to the shopping cart Product B does not exist in the system | NonExistentProductError |
| <ul style="list-style-type: none"> User 555 receives an error message stating that Product C is out of stock | <ul style="list-style-type: none"> User 555 is created User 555 logs in User 555 selects Product C Product C is out of stock User 555 attempts to add Product C to the shopping cart | OutOfStockProductError |
| <ul style="list-style-type: none"> User 666 receives an error message stating that the selected quantity is invalid | <ul style="list-style-type: none"> User 666 is created User 666 logs in User 666 selects Product D User 666 tries to add an invalid quantity of Product D (e.g., exceeding store limits or a negative amount) User 666 attempts to add Product D to the shopping cart | InvalidQuantityError |

תרחיש שימוש: מחיקה של פריט מסל הקניות

משתתפים: מבקר

Pre Conditions תנאים מקדימים: יש פריטים בסל הקניות

Post Conditions תנאים מאחרים: המוצר שנבחר יימחק מהסל

פרמטרים: מזהה ייחודי של המשתמש, מזהה ייחודי של המוצר

פעולות:

1. המשתמש בוחר מוצר שברצונו למחוק.

2. המשתמש שולח בקשה למחיקה מהסל.

3. המערכת מוחקת את הפריט המבוקש.

○ אם המחיקה נכשלת → הודעת שגיאה למשתמש, תיעוד שגיאה.

מבחן קבלה

| Result | Data | |
|---|--------------------------------------|-------|
| המוצר יימחק מהמערכת ותתקבל הודעה שהפעולה בוצעה בהצלחה | פרטי מוצר תקינים | חיובי |
| המשתמש מקבל הודעת שגיאה שהפריט הנ"ל לא חוקי/לא בסל | מזהה ייחודי שגוי/מוצר שלא בסל הקניות | שלילי |

(2.4.d)

תרחיש שימוש: שינוי כמות של מוצר מסל קניות

משתתפים: מבקר

Pre Conditions תנאים מקדימים: יש פריטים בסל הקניות של המבקר

Post Conditions תנאים מאחרים: כמות המוצר שנבחר תשתנה בהתאם

פרמטרים: מזהה ייחודי של המשתמש, מזהה ייחודי של המוצר, כמות

פעולות:

המשתמש בוחר מוצר לשינוי הכמות ומזין מספר חיובי.

המשתמש שולח בקשה לעדכון הסל.

המערכת משנה את הכמות של הפריט המבוקש.

- אם העדכון נכשל → הודעת שגיאה ותיעוד.

מבחן קבלה

| Result | Data | |
|---|---|-------|
| המוצר יימחק מהמערכת ותתקבל הודעה שהפעולה בוצעה בהצלחה | פרטי מוצר תקינים | חיובי |
| המשתמש מקבל הודעת שגיאה שהפריט הנ"ל לא חוקי/לא בסל | מזהה ייחודי שגוי/מוצר שלא בסל הקניות | שלילי |

5. רכישת מיידית של עגלת הקניות, על פי מדיניות הקניה וההנחה של חנות, ועל פי זמינות מוצרי העגלה במלאי. באם לא ניתן לרכוש את העגלה בשלמותה, נדרש שלא לבצע את הרכישה כלל ("הכל או כלום").

(2.5)

תרחיש שימוש: רכישת מיידית של עגלת הקניות

משתתפים: מבקר

Pre Conditions תנאים מקדימים:

- 1) החנות קיימת במערכת
- 2) המוצרים עומדים במדיניות הקניה וההנחה של החנות
- 3) המוצרים זמינים במלאי

Post Conditions תנאים מאחרים:

העסקה בוצעה בשלמותה / בוטלה

פרמטרים: מזהה ייחודי של המשתמש

פעולות:

המשתמש יבקש לרכוש את סל הקניות.

אם יש כשל בתקשורת עם ממשק המשתמש, התהליך ייעצר ויידחה.

המערכת תבדוק שכלל הפריטים עומדים במדיניות הקניה.
במקרה של כשל במערכת המדיניות, תתבצע הפסקה בתהליך ותידחה הרכישה.

המערכת תחשב את המחיר הסופי על פי מדיניות ההנחה של החנות.
אם החישוב נכשל עקב תקלה במערכת ההנחות, התהליך ייעצר.

המערכת תבדוק שכלל המוצרים זמינים במלאי.
במקרה של תקלה במערכת המלאי, התהליך ייעצר.

המערכת פונה לתרחיש שימוש נוסף (לדוגמה, תשלום).
אם יש כשל במערכת התשלום, התהליך ייעצר או יוחזר למשתמש לבצע ניסיון חוזר.

המערכת תאשר את הרכישה ותשלח התראה למנהלי החנות על הזמנה חדשה.
אם השליחה נכשלת, המערכת תבצע ניסיונות חוזרים לשליחה או תתעד את ההזמנה להמשך טיפול.

מבחן קבלה

| Result | Data | Name |
|--|---|-----------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none">The purchase transaction is completed successfullyUser 456 receives a purchase confirmation messageThe shopping cart is emptied after the purchase | <ul style="list-style-type: none">User 456 is createdUser 456 adds Product X to the shopping cartUser 456 adds Product Y to the shopping cartProduct X and Product Y have valid detailsUser 456 selects "Buy Now" for the entire cart | SuccessfulImmediateCartPurchase |
| <ul style="list-style-type: none">User 789 receives an error message stating that Product Z is unavailableThe purchase does not proceed | <ul style="list-style-type: none">User 789 is createdUser 789 logs inUser 789 adds Product Z to the shopping cartProduct Z is marked as unavailableUser 789 attempts to complete the purchase | UnavailableProductPurchaseAttempt |
| <ul style="list-style-type: none">User 321 receives an error message stating that the | <ul style="list-style-type: none">User 321 is createdUser 321 logs in | PurchasePolicyViolation |

| | | |
|---|--|--|
| <p>purchase does not comply with the store's purchase and discount policy</p> <ul style="list-style-type: none"> • The purchase does not proceed | <ul style="list-style-type: none"> • User 321 adds Product A to the shopping cart • User 321 applies a discount that does not comply with the store's policy • User 321 attempts to complete the purchase | |
|---|--|--|

• מבקר מנוי

3. פעולות קנייה של מבקר-מנוי בשוק:

מנוי המבקר בשוק וביצע כניסה מזוהה (login) יכול לבצע כל פעולת קנייה שאורח יכול לבצע – פעולות 2.1-2.5 של אורח. כמו כן, מנוי-מבקר יכול לבצע את פעולת היציאה (1.2) עם ההבדלים הבאים:

- יציאה של מנוי, מפסיקה את ביקורו בשוק, כמו יציאה של אורח. אבל, מנוי לא מאבד את עגלת הקניות שלו עם יציאתו מהשוק. עגלת הקניות שלו נשמרת גם לביקורים עתידיים.
1. ביטול זיהוי (logout): עם ביטול הזיהוי הקונה (מנוי-מבקר) חוזר להיות אורח.

(3.1)

תרחיש שימוש: ביטול זיהוי (logout)

משתתפים: מבקר-מנוי

Pre Conditions תנאים מקדימים:

- 1) המשתמש רשום למערכת
- 2) המשתמש מחובר למערכת

Post Conditions תנאים מאחרים:

- 1) עגלת הקניות של המשתמש תישמר
- 2) המערכת תכיר שהמשתמש לא מחובר

פרמטרים: מזהה ייחודי של המשתמש

פעולות:

1. המשתמש מתנתק מהמערכת כ"מבקר-מנוי"

2. המשתמש מוגדר על פי המערכת כ"אורח" מבחן קבלה

| Result | Data | |
|--|--|---------------------------------|
| 5. Shopping cart of user 123 is retained 6. System considers user 123 as logged out (guest status) | 1. User 123 is registered 2. User 123 logs in 3. User 123 requests logout as "Subscriber-Visitor" 4. System updates user role to "Guest" | LogoutSuccessful |
| 4. System returns an error message: "User is not logged in". 5. No change is made to any session data. 6. User remains unauthenticated. 7. Any persistent data (e.g., cart) remains unchanged. | 1. User 123 is registered in the system. 2. User 123 is not logged in . 3. User 123 attempts to perform a logout action. | LogoutWhenNotLoggedIn |
| 4. System returns an error message: " Invalid session token " or " Session expired ". 5. No change is made to any session data. 6. User remains unauthenticated. 7. Any persistent data (e.g., cart) remains unchanged. | 1. User 123 is registered in the system. 2. User 123 previously logged in, but their session token is now invalid or expired . 3. User 123 attempts to perform a logout action using the invalid session. | LogoutWithInvalidSession |

2. פתיחת חנות: מנוי של המערכת יכול לפתוח חנות, ולהיות מייסד/פותח החנות) בעל החנות הראשון).

(3.2)

תרחיש שימוש: פתיחת חנות

משתתפים: מבקר-מנוי

Pre Conditions תנאים מקדימים:

- 1) המשתמש רשום למערכת
- 2) המשתמש מחובר

Post Conditions תנאים מאחרים:

- 1) החנות החדשה נשמרת במערכת

פרמטרים: מזהה ייחודי של המשתמש, שם החנות

פעולות:

- 1) המשתמש מבקש לפתוח חנות חדשה

- אם שם החנות תפוס, מתקבלת שגיאה וחוזרים לשלב 1
- (2) המערכת יוצרת חנות חדשה
- (3) המערכת מגדירה את המשתמש כבעלים של החנות

מבחן קבלה

| Result | Data | |
|--|--|-------------------------------------|
| 7. New store "MyStore" is saved in the system 8. "Successfully added" message received | 1. User 123 is registered 2. User 123 logs in 3. User 123 requests to open store "MyStore" 4. Store name is available 5. System creates the store 6. System assigns User 123 as the owner | OpenStoreSuccessfully |
| 5. System returns "Store name already in use" 6. The store is not created in the system | 1. User 123 is registered 2. User 123 logs in 3. User 123 requests to open store "MyStore" 4. Store name "MyStore" already exists | OpenStoreNameTaken |
| 4. System rejects the request due to invalid store name . 5. Error message is returned: "Store name contains illegal characters or forbidden words" . 6. No store is created. 7. User remains in the store creation view, prompted to enter a valid name. | 1. User 123 is registered in the system. 2. User 123 is logged in. 3. User 123 attempts to create a store with an invalid store name (e.g., includes special characters like @#!, or banned words). | StoreCreationWithInvalidName |
| 3. System denies the request to create a store. 4. Error message is returned: "Only registered and logged-in users can open a store." 5. No store is created. 6. Guest remains unauthenticated. | 1. A guest user (not registered/logged in) accesses the system. 2. Guest user attempts to open a new store with a name "MyStore". | GuestAttemptsStoreCreation |

4. דירוג מוצר וחנות עבור רכישות אותן המשתמש ביצע.

(3.4)

תרחיש שימוש: דירוג מוצר/חנות

משתתפים: מבקר-מנוי

Pre Conditions תנאים מקדימים:

- (1) המשתמש רשום
- (2) המשתמש מחובר
- (3) המוצר/חנות מופיעים בהיסטוריית הרכישות של המשתמש

Post Conditions תנאים מאחרים:

- (1) הדירוג הממוצע של המוצר/חנות מתעדכן בהתאם

פרמטרים: מזהה ייחודי של המשתמש, מזהה ייחודי של החנות/מזהה ייחודי של המוצר, דירוג בין 1-5

פעולות:

1. המשתמש בוחר את המוצר או החנות.
2. המשתמש בוחר דירוג בין 1 ל-5.
3. המשתמש מאשר את הדירוג.
4. המשתמש מבקש לשלוח את הדירוג למערכת.
5. המערכת מאמתת שהמוצר/החנות אכן נרכשו על ידי המשתמש
- אם האימות נכשל (לדוגמה: המוצר לא נרכש או יש שגיאה במערכת האימות החיצונית), המערכת תחזיר הודעה למשתמש ותעצור את התהליך.
6. המערכת שומרת את הדירוג במסד הנתונים
- אם יש שגיאה בשמירת הדירוג (כשל במסד הנתונים), המערכת תציג הודעה למשתמש ותאפשר לנסות שוב.
7. המערכת מעדכנת את הדירוג הממוצע של המוצר/החנות.
- אם העדכון נכשל, המערכת תתעד את השגיאה ותשאיר את הדירוג המעודכן לאחר תיקון.

מבחן קבלה

| Result | Data |
|---|---|
| 8. System receives new rating's details 9. System updates average rating of product A accordingly 10. A message of successful rating action is returned | <div>1. User 123 is registered and logged in</div> <div>2. Product A is in user's purchase history</div> <div>3. User selects product A</div> <div>4. User selects rating 4</div> <div>5. User confirms and submits the rating</div> <div>6. System verifies product is purchased by user</div> <div>RateProductOrStoreSuccessfully</div> |

| | | |
|---|--|------------------------------------|
| | 7. System saves the rating | |
| 4. System rejects the rating. 5. Error message is returned: "Rating must be between 1 and 5." 6. No rating is stored. 7. Average rating remains unchanged. | 1. User 123 is registered and logged in. 2. User 123 selects product A that they previously purchased. 3. User 123 attempts to submit a rating of 6 (invalid range). | RatingOutOfRange |
| 4. System rejects the rating. 5. Error message is returned: "Description contains inappropriate language." 6. No rating is stored. 7. Average rating remains unchanged. | 1. User 123 is registered and logged in. 2. User 123 selects store X from their purchase history. 3. User 123 enters a rating of 3 with an offensive description (e.g., profanity). | OffensiveRatingDescription |
| 3. System returns error: "Product not found." 4. No rating is stored. | 1. User 123 is registered and logged in. 2. User 123 attempts to rate product Z , which does not exist in the system. | RatingNonExistentProduct |
| 3. System returns error: "Store not found." 4. No rating is stored. | 1. User 123 is registered and logged in. 2. User 123 attempts to rate store Y , which does not exist in the system. | RatingNonExistentStore |
| 4. System denies the rating. 5. Error message is returned: "You can only rate products you purchased." 6. No rating is stored. | 1. User 123 is registered and logged in. 2. User 123 selects product B, which was not purchased by them. 3. User 123 attempts to rate it. | RatingProductNotPurchased |
| 4. System denies the rating. 5. Error message is returned: "You can only rate stores you purchased from." 6. No rating is stored. | 1. User 123 is registered and logged in. 2. User 123 selects store Q, from which they have not made any purchases . 3. User 123 attempts to rate it. | RatingStoreNotPurchasedFrom |
| 4. System rejects the rating. 5. Error message is returned: "Only logged-in users can submit ratings." 6. No rating is stored. | 1. A guest user (not registered or not logged in) attempts to rate a product or store. 2. Rating value: 4 3. Description: "Great product!" | GuestRatingAttempt |

5. שליחת שאלות/פניות (הודעות) לחנות.

(3.5)

תרחיש שימוש: שליחת שאלות/פניות לחנות

משתתפים: מבקר-מנוי

Pre Conditions תנאים מקדימים:

- 1) המשתמש רשום
- 2) המשתמש מחובר
- 3) החנות קיימת
- 4) החנות פעילה

Post Conditions תנאים מאחרים:

1) ההודעה תישמר במאגר ההודעות של החנות ותישלח על כך התראה למנהלי החנות.

פרמטרים: מזהה ייחודי של המשתמש, מזהה ייחודי של החנות, תוכן השאלה/הפנייה

פעולות:

1. המשתמש בוחר בחנות.

2. המשתמש מזין את תוכן השאלה/פנייה.

3. המשתמש מבקש לשלוח את ההודעה.

- אם תוכן ההודעה לא תקין (למשל: ריק, כולל תווים אסורים וכו'), המערכת מחזירה הודעת שגיאה למשתמש ומחזירה אותו לשלב 1.

4. המערכת מקבלת את ההודעה.

- אם יש שגיאה בקבלת ההודעה או בשליחה למנהלי החנות (למשל: תקלה במערכת ההתראות החיצונית), המערכת תודיע למשתמש ותאפשר לו לנסות שנית או לבטל.

5. המערכת שולחת התראה לכלל מנהלי החנות על ההודעה החדשה. מבחן קבלה

| Result | Data | |
|---|--|-------------------------------------|
| 6. System saves message in store X's message database 7. System notifies all store X managers | 1. User 123 is registered and logged in 2. Store X exists and is active 3. User 123 selects store X 4. User 123 enters message content 5. User 123 submits message | SendStoreMessageSuccessfully |
| 4. System rejects the message 5. Error message returned: "Store is currently closed" | 1. User 123 is registered and logged in | SendMessageToClosedStore |

| | | |
|--|--|-----------------------------------|
| and cannot receive messages." 6. No message is saved or notified | 2. Store A exists but is marked as closed 3. User 123 attempts to send a message to Store A | |
| 2. System denies action 3. Error message returned: "Only registered and logged-in users can send messages to stores." 4. No message is saved or notified | 1. Guest (not registered/logged in) attempts to send a message to Store A | GuestAttemptsToSendMessage |
| 3. System denies the request 4. Error message returned: "Session expired. Please log in again." 5. No message is saved or sent | 1. User 123 is registered but currently not logged in 2. Attempts to send a message to Store A | LoggedOutUserSendsMessage |
| 4. System detects spam 5. Error message returned: "Your message was flagged as spam and was not sent." 6. Admin/store managers may be alerted of abuse 7. Message is not stored or forwarded | 1. User 123 is logged in 2. Store A is active 3. User attempts to send a message with spam content (e.g., repeated messages or flagged keywords): "poopopopopopopopopopopop" | SpamMessageAttempt |

7. קבלת מידע על היסטוריית רכישות אישית.

הערה: היסטוריית הרכישות חייבת להיות אדישה לשינויים החלים בשוק, כגון: הסרת מוצר,

שינוי תיאור מוצר, שינוי מחיר מוצר וסגירת חנות.

(3.7)

תרחיש שימוש: קבלת מידע על היסטוריית רכישות אישית

משתתפים: מבקר-מנוי

Pre Conditions תנאים מקדימים:

(1) המשתמש רשום

(2) המשתמש מחובר

Post Conditions תנאים מאחרים: אין

פרמטרים: מזהה ייחודי של המשתמש

פעולות:

1. המשתמש מבקש לקבל את היסטוריית הרכישות.
2. המערכת מפנה בקשה למערכת ניהול העסקאות/מסד הנתונים החיצוני.
- אם יש שגיאה בקבלת המידע (למשל: תקלה במערכת החיצונית או במסד הנתונים), המערכת תציג הודעה למשתמש ותאפשר לנסות שנית.
3. המערכת מחזירה את רשימת העסקאות שביצע המשתמש.
- אם אין עסקאות, המערכת תחזיר הודעה מתאימה למשתמש (לדוגמה: "לא נמצאו עסקאות").

מבחן קבלה

| Result | Data | |
|--|--|---|
| 3. System returns list of purchases made by user 123 | 1. User 123 is registered and logged in 2. User 123 requests purchase history | ViewPurchaseHistory |
| 5. Purchase history still shows Product X 6. Product is marked as "Deleted" or metadata is shown as archived 7. All details (date, price, store, etc.) remain visible | 1. User 123 is logged in 2. User previously bought Product X 3. Product X was later deleted from the store 4. User 123 requests purchase history | PurchaseHistoryContainsDeletedProduct |
| 5. Purchase history still shows the transaction 6. Store name shown, optionally marked as "Closed" 7. Product and purchase metadata remain intact | 1. User 123 is logged in 2. User previously bought Product Y from Store A 3. Store A has since been closed 4. User 123 requests purchase history | PurchaseHistoryFromClosedStore |
| 2. System denies access 3. Error message: "Please log in to view your purchase history." | 1. A guest (not logged in) accesses the "View Purchase History" page | GuestAttemptsToViewPurchaseHistory |
| 3. System denies the request | 1. User 123 is registered but | LoggedOutUserAttemptsToViewPurchaseHistory |

| | | |
|---|---|--|
| 4. Returns Error: "Please log in to view your purchase history." | currently not logged in 2. Tries to view purchase history | |
|---|---|--|

תרחיש שימוש: קבלת מידע על רכישה ספציפית

משתתפים: מבקר-מנוי

Pre Conditions תנאים מקדימים:

- (3) המשתמש רשום
- (4) המשתמש מחובר
- (5) המזהה הייחודי של הרכישה תקין

Post Conditions תנאים מאחרים: אין

פרמטרים: מזהה ייחודי של המשתמש, מזהה ייחודי של עסקה

פעולות:

1. המשתמש מבקש לקבל את הפרטים של רכישה ספציפית.
2. המערכת מפנה בקשה למערכת ניהול העסקאות/מסד הנתונים החיצוני לקבלת פרטי העסקה.
- אם יש שגיאה בקבלת המידע (למשל: תקלה במערכת החיצונית או במסד הנתונים), המערכת תציג הודעת שגיאה למשתמש ותאפשר לנסות שוב.
- אם הפרטים לא נמצאו (למשל: מזהה רכישה שגוי), המערכת תעדכן את המשתמש שאין פרטים זמינים.
3. המערכת מחזירה את פרטי העסקה הכוללים: מוצר, מחיר, חנות, פרטי משלוח, אמצעי תשלום.

מבחן קבלה

| Result | Data | |
|--|--|---------------------------------------|
| 4. System returns purchase details: product, price, store, shipping info, and payment method | 1. User 123 is registered and logged in 2. Purchase ID X is valid and belongs to user 123 3. User 123 requests details for purchase ID X | ViewSpecificPurchase |
| 4. System shows full details of Product X as they were at | 1. User123 bought Product X in purchase p123 | ViewPurchaseWithDeletedProduct |

| | | |
|--|--|--|
| <p>time of purchase</p> <p>5. Product may be marked as "Deleted", but name, price, description, etc. remain visible</p> | <p>2. Product X has been deleted from the store after the purchase</p> <p>3. User 123 requests details for purchase ID p123</p> | |
| <p>2. System denies access</p> <p>3. Error message: "Please log in to view your purchase."</p> | <p>1. A guest (not logged in) tries to view purchase ID p123</p> | GuestAttemptsToViewSpecificPurchase |
| <p>3. System denies access</p> <p>4. Error message: "Please log in to view your purchase."</p> | <p>1. Registered user (user123) is currently logged out</p> <p>2. Attempts to view purchase ID p123</p> | LoggedOutUserAttemptsToViewSpecificPurchase |
| <p>3. System returns an error message: "Purchase not found" or "Invalid order ID"</p> <p>4. No crash or unexpected behavior</p> | <p>1. User123 is logged in</p> <p>2. Attempts to view purchase with non-existent or malformed ID: invalidPurchaseId123</p> | ViewPurchaseWithInvalidOrderID |
| <p>4. System returns original details from the date of purchase</p> <p>5. New data is not shown — only the snapshot from purchase time</p> | <p>1. User123 bought Product Y in purchase p124</p> <p>2. Product Y has since changed (name, price, description updated)</p> <p>3. Attempts to view purchase ID p124</p> | ViewPurchaseWithModifiedProduct |
| <p>4. Purchase still visible</p> <p>5. Store name/info returns, marked as "Closed", but original store name and metadata retained</p> | <p>1. User123 bought from Store A in purchase p125</p> <p>2. Store A has been closed since the purchase</p> <p>3. Attempts to view purchase ID p125</p> | ViewPurchaseFromClosedStore |

| | | |
|--|--|--|
| 4. System returns store details as they were at purchase time 5. New changes do not override historical data | 1. User123 bought from Store B (purchase ID p126) 2. Store B updated its name or address since the purchase 3. Attempts to view purchase ID p126 | ViewPurchaseWithModifiedStoreInfo |
|--|--|--|

9. הגשת הצעת רכישה (bid) עבור מוצר בודד, על פי מדיניות הקניה וההנחה של חנות, ועל פי זמינות המוצר במלאי.

(3.9)

תרחיש שימוש: הגשת הצעת רכישה (bid) עבור מוצר בודד

משתתפים: מבקר-מוני

Pre Conditions תנאים מקדימים:

- (1) המשתמש רשום
- (2) המשתמש מחובר
- (3) המוצר קיים

Post Conditions תנאים מאחרים:

- (1) המערכת שומרת את ההצעה במסד הנתונים.
- (2) המערכת שולחת התראה על הצעה חדשה למנהלי החנות.

פרמטרים: מזהה ייחודי של המשתמש, מזהה ייחודי של המוצר, סכום הצעת הרכישה

פעולות:

1. המשתמש בוחר מוצר.
2. המשתמש מזין סכום להצעת רכישה.
3. המשתמש מבקש להגיש את ההצעה.
4. המערכת מאמתת שהסכום תקין ועומד במדיניות הקניה וההנחה של החנות.
- אם הסכום לא תקין, המערכת מחזירה הודעת שגיאה למשתמש ומחזירה אותו לשלב 2.
5. המערכת מאמתת שהמוצר זמין במלאי.
- אם המוצר לא זמין, המערכת מחזירה הודעת שגיאה למשתמש ומחזירה אותו לשלב 1.
6. המערכת שומרת את ההצעה במסד הנתונים.
- אם יש שגיאה בשמירת ההצעה, המערכת תציג הודעה למשתמש ותאפשר ניסיון חוזר.
7. המערכת מעדכנת את רשימת ההצעות עבור המוצר.

- אם העדכון נכשל, המערכת תתעד את השגיאה ותמשיך בתהליך ללא הפרעה למשתמש.
8. המשתמש מקבל אישור כי הצעתו נקלטה בהצלחה.

מבחן קבלה

| Result | Data | |
|--|--|--------------------------------------|
| 6. System saves the bid in database 7. System updates bid list for product A 8. System notifies store managers 9. User receives confirmation of successful bid | 1. User 123 is registered and logged in 2. Product A exists and is available 3. User enters bid amount of \$50 4. Bid amount complies with store policy 5. Product is in stock | SubmitPurchaseBidSuccessfully |
| 6. System returns "Purchase does not comply with store buying policy" error | 1. User 123 is created 2. User 123 logs in 3. Store A is created 4. Product X is listed with a buying policy (e.g., max 2 units per customer) 5. User 123 attempts to purchase 5 units of Product X | PurchaseFailsBuyingPolicy |
| 6. System returns "Purchase does not comply with store buying policy" error 7. Discount is not applied 8. System shows full price 9. User 123 is informed that the discount conditions were not met | 1. User 123 is created 2. User 123 logs in 3. Store A is created 4. Product X has a conditional discount (e.g., applies only if buying over 3 units) 5. User 123 buys 2 units expecting the discount | PurchaseFailsDiscountPolicy |
| 3. System rejects the purchase 4. System returns "You must be logged in to make a purchase" error | 1. User 123 exists but is not logged in 2. User 123 attempts to purchase Product X | PurchaseUserNotLoggedIn |
| 6. System denies the purchase 7. System returns "Product is out of stock" error | 1. User 123 is created 2. User 123 logs in 3. Store A is created 4. Product X is listed with stock quantity 0 5. User 123 attempts to purchase Product X | ProductOutOfStock |
| 4. System blocks the action 5. Guest receives "Only registered users can participate in bids" error | 1. Guest (not registered) browses Store A 2. Product X is available for bid | GuestTriesBid |

| | | |
|--|----------------------------------|--|
| | 3. Guest attempts to place a bid | |
|--|----------------------------------|--|

10. רכישת מוצר (בודד) בקניה פומבית, על פי מדיניות הקניה וההנחה של חנות, ועל פי זמינות המוצר במלאי.

(3.10)

תרחיש שימוש: רכישת מוצר בודד בקניה פומבית

משתתפים: מבקר-מנוי

Pre Conditions תנאים מקדימים:

- (1) המשתמש רשום
- (2) המשתמש מחובר
- (3) המוצר קיים

Post Conditions תנאים מאחרים:

- (1) המערכת שומרת את הרכישה במסד הנתונים.
- (2) המערכת שומרת את הרכישה בהיסטוריית הרכישות של המשתמש
- (3) המערכת שולחת התראה על הרכישה החדשה למנהלי החנות.

פרמטרים: מזהה ייחודי של המשתמש, מזהה ייחודי של המוצר

פעולות:

1. המשתמש בוחר מוצר.
2. המערכת מאמתת שהסכום תקין ועומד במדיניות הקניה וההנחה של החנות.
- אם האימות נכשל, המערכת מחזירה הודעת שגיאה למשתמש ומחזירה לשלב 1.
3. המערכת מאמתת שהמוצר זמין במלאי.
- אם המוצר לא זמין, המערכת מחזירה הודעת שגיאה למשתמש ומחזירה לשלב 1.
4. המערכת שומרת את הרכישה במסד הנתונים.
- אם יש שגיאה בשמירת הרכישה, המערכת תציג הודעה למשתמש ותאפשר ניסיון חוזר.
5. המערכת מעדכנת את מנהלי החנות שהמוצר נרכש.
- אם העדכון נכשל (למשל תקלה במערכת התראות חיצונית), המערכת מתעדת את השגיאה וממשיכה.
6. המשתמש מקבל אישור כי רכישתו נקלטה בהצלחה.

מבחן קבלה

| Result | Data | |
|--|--|--------------------------------------|
| 7. System saves the purchase in database 8. System updates orders list in Store X 9. System notifies store managers 10. User receives confirmation of successful purchase | 1. User 123 is registered and logged in 2. Store X exists 3. Product A exists and is available in Store X 4. User attempt to purchase 2 product A 5. The purchase complies with store policy 6. Product is in stock | SubmitPurchaseBidSuccessfully |
| 6. System returns "Purchase does not comply with store buying policy" error | 1. User 123 is created 2. User 123 logs in 3. Store A is created 4. Product X is listed with a buying policy (e.g., max 2 units per customer) 5. User 123 attempts to purchase 5 units of Product X | PurchaseFailsBuyingPolicy |
| 6. System returns "Purchase does not comply with store buying policy" error 7. Discount is not applied 8. System shows full price 9. User 123 is informed that the discount conditions were not met | 1. User 123 is created 2. User 123 logs in 3. Store A is created 4. Product X has a conditional discount (e.g., applies only if buying over 3 units) 5. User 123 buys 2 units expecting the discount | PurchaseFailsDiscountPolicy |
| 3. System rejects the purchase 4. System returns "You must be logged in to make a purchase" error | 1. User 123 exists but is not logged in 2. User 123 attempts to purchase Product X | PurchaseUserNotLoggedIn |
| 6. System denies the purchase 7. System returns "Product is out of stock" error | 1. User 123 is created 2. User 123 logs in 3. Store A is created 4. Product X is listed with stock quantity 0 5. User 123 attempts to purchase Product X | ProductOutOfStock |

11. רכישת מוצר (בודד) בהגרלה, על פי מדיניות הקניה וההנחה של חנות, ועל פי זמינות המוצר

במלאי.

(3.11)

תרחיש שימוש: רכישת מוצר בודד בהגרלה

משתתפים: מבקר-מנוי

Pre Conditions תנאים מקדימים:

- (1) המשתמש רשום
- (2) המשתמש מחובר
- (3) המוצר קיים

Post Conditions תנאים מאחרים:

- (1) המערכת שומרת את הרכישה במסד הנתונים.
- (2) המערכת שומרת את הרכישה בהיסטוריית הרכישות של המשתמש
- (3) המערכת שולחת התראה על הרכישה החדשה למנהלי החנות.

פרמטרים: מזהה ייחודי של המשתמש, מזהה ייחודי של המוצר

פעולות:

4. המשתמש בוחר מוצר.
5. המשתמש מבקש להצטרף להגרלה.
6. המערכת מאמתת שהכל בהתאם למדיניות הקניה וההנחה של החנות.
- אם האימות נכשל, המערכת מחזירה הודעת שגיאה למשתמש ומחזירה לשלב 4.
7. המערכת מאמתת שהמוצר זמין במלאי.
- אם המוצר לא זמין, המערכת מחזירה הודעת שגיאה למשתמש ומחזירה לשלב 4.
8. המערכת מוסיפה את המשתמש להגרלה.
- אם יש שגיאה במהלך ההוספה (לדוגמה: כשל במסד הנתונים), המערכת תציג הודעה למשתמש ותאפשר לנסות שנית.
9. המשתמש מקבל אישור שהוא נרשם להגרלה בהצלחה.

מבחן קבלה

| Result | Data | |
|--|---|-------------------------------|
| 7. System saves the purchase in database | 1. User 123 is registered and logged in | SubmitPurchaseBidSuccessfully |
| 8. System updates orders list in Store X | 2. Store X exists | |
| 9. System notifies store managers | 3. Product A exists and is available in Store X | |
| | 4. User attempt to join lottery for product A | |

| | | |
|--|--|------------------------------------|
| 10. User receives confirmation of successful purchase | 5. The product complies with store policy 6. Product is in stock | |
| 6. System returns "Purchase does not comply with store buying policy" error | 1. User 123 is created 2. User 123 logs in 3. Store A is created 4. Product X is listed with a buying policy (e.g., max 2 units per customer) 5. User 123 attempts to purchase 5 units of Product X | PurchaseFailsBuyingPolicy |
| 6. System returns "Purchase does not comply with store buying policy" error 7. Discount is not applied 8. System shows full price 9. User 123 is informed that the discount conditions were not met | 1. User 123 is created 2. User 123 logs in 3. Store A is created 4. Product X has a conditional discount (e.g., applies only if buying over 3 units) 5. User 123 buys 2 units expecting the discount | PurchaseFailsDiscountPolicy |
| 3. System rejects the purchase 4. System returns "You must be logged in to make a purchase" error | 1. User 123 exists but is not logged in 2. User 123 attempts to purchase Product X | PurchaseUserNotLoggedIn |
| 6. System denies the purchase 7. System returns "Product is out of stock" error | 1. User 123 is created 2. User 123 logs in 3. Store A is created 4. Product X is listed with stock quantity 0 5. User 123 attempts to purchase Product X | ProductOutOfStock |
| 4. System blocks the action 5. Guest receives "Only registered users can participate in lottery" error | 1. Guest (not registered) browses Store A 2. Product X is available for lottery 3. Guest attempts to register to lottery | GuestTriesBid |

• בעל חנות

1. ניהול מלאי: בעל-חנות יכול לנהל את מלאי המוצרים של חנות שבבעלותו. ניהול מלאי כולל הוספה והסרת מוצרים, ושינוי פרטיהם.

(4.1)

תרחיש שימוש: הוספת מוצר

משתתפים: בעל חנות

Pre Conditions תנאים מקדימים:

1. המשתמש רשום למערכת
2. המשתמש מחובר למערכת
3. החנות קיימת והמשתמש מוגדר כבעלים שלה
4. המשתמש נמצא בעמוד החנות שלו

Post Conditions תנאים מאחרים:

1. המוצר החדש נוסף למערכת עם כל הפרטים שלו

פרמטרים: מזהה של המשתמש, מזהה של החנות, פרטי המוצר

פעולות:

1. המשתמש בוחר באפשרות "הוסף מוצר"
2. המשתמש מזין את כל פרטי המוצר הנדרשים ולוחץ על שמירה
- 2.1 אם כל השדות תקינים (טיפוסים מתאימים, מחיר > 0 , שם ייחודי וכו'): המוצר מתווסף למערכת בהצלחה.
- 2.2 אם אחד מהשדות (או יותר) אינם תקינים: מתקבלת הודעה שגיאה

מבחן קבלה

| Result | Data | |
|--|--|--|
| <ul style="list-style-type: none">• Product P is added successfully to the system• User 123 receives a success confirmation | <ul style="list-style-type: none">• User 123 selects the "Add Product" option in store S1 in which he has permission to do it• User 123 fills valid data in all fields and approves Product P | <ul style="list-style-type: none">• SuccessfulProductAddition |
| <ul style="list-style-type: none">• Product P is not being added to the system | <ul style="list-style-type: none">• User 123 selects the "Add Product" option in store S1 in | <ul style="list-style-type: none">• UnsuccessfulProductAddition |

| | | |
|---|--|------------------------------------|
| User 123 gets an error notification | <ul style="list-style-type: none"> • which he has permission to do it • User 123 fill data in all fields and choose a negative price, and tries to approve Product P | |
| Product P is not being added to the system Product P is not being added to the system User 123 gets an error notification | <ul style="list-style-type: none"> • User 123 selects the "Add Product" • Option in store S1 in which he doesn't have permission to do it • User 123 fill data in all fields and approves Product P | UnauthorizedProductAddition |

תרחיש שימוש: עריכת פרטי מוצר

משתתפים: בעל חנות

Pre Conditions תנאים מקדימים:

1. המשתמש רשום למערכת
2. המשתמש מחובר למערכת
3. החנות קיימת והמשתמש מוגדר כבעלים שלה
4. המשתמש נמצא בעמוד החנות שלו
5. המוצר קיים במערכת עם פרטים תקינים

Post Conditions תנאים מאחרים:

1. פרטי המוצר העדכניים נשמרו במערכת

פרמטרים: מזהה של המשתמש, מזהה של החנות, פרטי המוצר

פעולות:

1. המשתמש בוחר מוצר בחנות.

2. המשתמש בוחר בעריכת פרטי המוצר.

3. המשתמש מזין את הפרטים החדשים ולוחץ על עדכון.

- המערכת מאמתת את תקינות הפרטים שהוזנו (לדוגמה: פורמט תקין, שדות חובה מלאים).

- אם יש שגיאה באימות, המערכת מחזירה הודעת שגיאה למשתמש ומאפשרת לתקן את הפרטים.

- המערכת שולחת את העדכון למסד הנתונים.

- אם יש שגיאה בשמירת העדכון, המערכת מציגה הודעה למשתמש ומאפשרת לנסות שוב.

- במקרה של הצלחה, המערכת מאשרת למשתמש שהפרטים עודכנו בהצלחה.

מבחן קבלה

| Result | Data | |
|---|---|-----------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none">Product P details are changed successfully and saved in the systemUser 123 receives a success confirmation | <ul style="list-style-type: none">User 123 selects the "Edit Product Details" option in Store S1 in which he has permission to do itUser 123 selects Product P and type valid data in all fields | SuccessfulProductEdition |
| <ul style="list-style-type: none">Product P details are not changedUser 123 gets an error notification | <ul style="list-style-type: none">User 123 selects the "Edit Product Details" option in Store S1 in which he has permission to do itUser 123 selects Product P and type negative priceUser 123 approves the edition | UnsuccessfulProduceEdition |
| <ul style="list-style-type: none">Product P details are not changedUser 123 gets an error notification | <ul style="list-style-type: none">User 123 selects "Edit Product Details" in a store S1 in which he doesn't have permission to do it and selects Product P | UnauthorizedProductEdition |

2. שינוי סוגי וכללי (מדיניות) קניה והנחה של חנות: בעל-חנות רשאי להגדיר ולשנות את סוגי הרכישה וההנחה האפשריים בחנות שבבעלותו, ואת מדיניות הקניה וההנחה עבור מוצרים בחנות.

(4.2)

תרחיש שימוש: הגדרת סוג קניה והנחה של חנות

משתתפים: בעל-חנות

Pre Conditions תנאים מקדימים:

1. החנות קיימת במערכת

2. המנוי קיים ומחובר, ומוגדר כבעל-חנות עבור החנות הנ"ל

Post Conditions תנאים מאחרים:

1. סוגי הקניה וההנחה שבעל החנות הגדיר נשמרים עבור החנות

פרמטרים: מזהה חנות, מזהה משתמש, סוג מדיניות קניה והנחה לפי פרמטרים ספציפיים

פעולות:

1. המנוי נכנס לחנות במערכת

2. המנוי בוחר באפשרות להגדיר סוג מדיניות קניה או הנחה

2.1 אם המנוי אינו בעל חנות הוא יקבל הודעת שגיאה

2.2 אם המנוי הינו בעל חנות הוא יבחר מה הוא רוצה להגדיר, אילו פרמטרים ואילו ערכים

2.2.1 אם הערכים אינם תקינים הוא יקבל הודעת שגיאה

2.2.2 אם הערכים תקינים הוא ילחץ על אישור, הערכים ישמרו והמנוי יקבל הודעת הצלחה

מבחן קבלה

| Result | Data | |
|--|--|---------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none">Discount policy fields for store S1 are changed successfully and being saved in the system | <ul style="list-style-type: none">User 123 selects the "set discount policy" option in Store S1 in which he has the permission to do itUser 123 type valid data in all fields | SuccessfulDiscountPolicySetting |

| User 123 receives a succession message | User 123 approves the policy setting | |
|---|---|-----------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> The store's discount policy has not changed User 123 receives an error message | <ul style="list-style-type: none"> User 123 selects "set discount policy" option in Store S1 in which he has the permission to do it User 123 types "-10" in the percents field User 123 approves the policy setting | UnsuccessfulDiscountPolicySetting |
| <ul style="list-style-type: none"> The store's discount policy has not changed User 123 receives an error message | <ul style="list-style-type: none"> User 123 selects "set discount policy" in store S1 in which he doesn't have permission to do it User 123 type valid data in all fields User 123 tries to approve the policy setting | UnauthorizedDiscountPolicySetting |

3. מינוי בעל-חנות: בעל-חנות רשאי למנות מנוי של השוק (שעדין איננו בעל-החנות) לבעל-חנות נוסף. למנוי שמונה לבעל-חנות חדש יש זכויות של בעל-חנות לגבי מדיניות וניהול החנות. כאשר רוצים למנות מנוי לבעל חנות, על המנוי הממונה לאשר את קבלת המינוי (או לדחותה). הערה: לבעל-חנות יש לכל היותר ממנה יחיד, ולפותח החנות אין ממנה. לא ניתן לחזור ולמנות בעל-חנות, עם ממנה נוסף. מבנה המינויים של בעלי חנות איננו מעגלי.

(4.3)

תרחיש שימוש: בעל החנות ממנה מנוי קיים להיות בעל חנות

משתתפים: מנוי שהוא בעל חנות, ומנוי שהוא אינו בעל החנות הזאת

Pre Conditions תנאים מקדימים:

1. שני המשתמשים קיימים במערכת

2. החנות קיימת במערכת, ואחד משני המשתמשים מוגדר כבעל החנות

3. בעל החנות מחובר

Post Conditions תנאים מאחרים:

1. המשתמש שמונה לבעל חנות, מוגדר כבעל חנות ויש לו את כל ההרשאות של בעל-חנות על החנות הספציפית הנ"ל.

פרמטרים: מזהה משתמש (ל-2 המשתמשים), מזהה חנות

פעולות:

1. בעל החנות בוחר באפשרות הוספת בעל חנות

2. בעל החנות בוחר משתמש מבין רשימה של משתמשים

2.1 אם המנוי הנבחר אינו מוגדר כבעל החנות, נשלחת לו בקשת אישור

2.1.1 אם המנוי מאשר את הבקשה, הוא מוגדר כבעל החנות ובעל החנות הממנה מקבל התראה

2.1.2 אם המנוי אינו מאשר את הבקשה, כלום לא משתנה ובעל החנות הממנה מקבל התראה

2.2 אם המנוי הנבחר כבר מוגדר כבעל החנות, מוצגת הודעת שגיאה ושום דבר לא משתנה

מבחן קבלה

| Result | | Data |
|---|--|---------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none">User 234 is defined as a store owner of store S1 in the systemUser 123 receives a succession message | <ul style="list-style-type: none">User 123 selects the "Appoint Store Owner" option Store S1 in which he has permission to do itUser 123 selects User 234 who is not an owner of store S1User 234 approves the request | SuccessfulStoreOwnerAppointment |
| <ul style="list-style-type: none">User 234 is not defined as a store owner of store S1 in the system | <ul style="list-style-type: none">User 123 selects the "Appoint Store Owner" in Store S1 in which he has permission to do it | RefusedStoreOwnerAppointment |

| | | |
|--|--|--|
| User 123 receives a message about a declined request | <ul style="list-style-type: none"> User 123 selects User 234 who is not an owner of store S1 User 234 declines the request | |
|--|--|--|

4. הסרת מינוי בעל-חנות: בעל-חנות רשאי להסיר מינוי של בעל-חנות שמונה על ידו בעבר. הסרת מינוי של בעל-חנות גוררת הסרת כל המינויים של בעלי ומנהלי החנות שמונו על ידו.

(4.4)

תרחיש שימוש: הסרת מנוי בעל חנות ע"י בעל החנות שמינה אותו

משתתפים: 2 בעלי חנות שאחד מהם מינה את השני

Pre Conditions תנאים מקדימים:

1. החנות קיימת במערכת
2. 2 המנויים קיימים במערכת
3. שני המנויים מוגדרים כבעל חנות
4. אחד המנויים מינה בעבר את המנוי השני לבעל חנות

Post Conditions תנאים מאחרים:

1. המנוי הנבחר כבר לא מוגדר כבעל חנו
 2. המינויים של כל בעלי ומנהלי החנות שמונו על ידו מוסרים
- פרמטרים:** מזהה חנות, מזהה משתמש לכל אחד מבעלי החנות

פעולות:

1. בעל החנות הממנה בוחר באפשרות של הסרת מינויים
2. בעל החנות הממנה בוחר משתמש שמונה לבעל\מנהל חנות, ולוחץ על הסרה
 - 2.1 אם המנוי לא מונה ע"י בעל החנות הנ"ל, מתקבלת הודעת שגיאה
 - 2.2 אם המנוי מונה ע"י בעל החנות הנ"ל, הוא מוסר מהמינוי
 - 2.2.1 אם המנוי שהוסר ביצע מינויים, הם מוסרים רקורסיבית

מבחן קבלה

| Result | Data | |
|---|--|-------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> User 234 is no longer defined in the system as a store owner of store S1 All appointments made by User 234 to store S1 are also being removed User 123 receives a succession message <p>User 234 and all other removed appointments receive update messages</p> | <ul style="list-style-type: none"> User 123 selects the "Remove store owner" option in Store S1 in which he has permission to do it User 123 selects User 234 who was appointed as an owner by User 123 <p>User 123 approves the removal</p> | SuccessfulStoreOwnerRemoval |
| <ul style="list-style-type: none"> User 123 receives an error message <p>User 234 is still defined as a store owner in store S1</p> | <ul style="list-style-type: none"> User 123 selects the "Remove store owner" option in Store S1 in which he has permission to do it User 123 selects User 234 who was not appointed as an owner by User 123 <p>User 123 tries to approve the removal</p> | UnsuccessfulStoreOwnerRemoval |

6. מינוי מנהל-חנות: בעל-חנות רשאי למנות מנוי של השוק (שעדין אינו מנהל או בעל החנות) למנהל החנות. למנהל-חנות יש ממנה יחיד, שהוא אחד מבעלי החנות. במסגרת המינוי, על הממנה לבחור אילו הרשאות ניהול זמינות לממונה (צפיה בלבד, עריכת מלאי מוצרים, עריכה והוספה של מדיניות קניה ו/או הנחה, וכו').

כאשר רוצים למנות מנוי למנהל חנות, על המנוי הממונה לאשר את קבלת המינוי (או לדחותה).

(4.6)

תרחיש שימוש: מינוי מנהל-חנות

משתתפים: בעל החנות, מנוי נבחר

Pre Conditions תנאים מקדימים:

1. החנות קיימת במערכת

2. בעל חנות מחובר ומוגדר כבעל של החנות הנ"ל

3. המנוי הממונה קיים במערכת

Post Conditions תנאים מאחרים:

1. אם המנוי הנבחר מאשר את הבקשה, הוא מוגדר כמנהל עם ההרשאות שניתנו לו, ובעל החנות הממנה מקבל התראה

2. אם הוא מסרב, לא משתנה כלום ובעל החנות מקבל התראה

פרמטרים: מזהה חנות, מזהה משתמש לבעל החנות הממנה, מזהה משתמש למנוי הנבחר

פעולות:

1. בעל החנות בוחר במנוי אותו הוא רוצה למנות

2. בעל החנות בוחר באפשרות "מינוי מנהל חנות"

2.1 אם המנוי הנ"ל כבר מוגדר כמנהל, מוצגת הודעת שגיאה

3. בעל החנות בוחר הרשאות אותן יקבל המנוי כמנהל החנות

4. בעל החנות לוחץ אישור ונשלחת בקשת אישור למנוי

4.1 אם המנוי מאשר את הבקשה, הוא מוגדר כמנהל עם ההרשאות שניתנו לו ובעל החנות הממנה מקבל התראה

4.2 אם המנוי אינו מאשר, שום דבר לא משתנה ובעל החנות הממנה מקבל התראה על הסירוב

מבחן קבלה

| Result | Data |
|--|--|
| • User 234 is defined in the system as a store manager of store S1 with the permissions given to him by User 234 | • User 123 selects "Appoint store manager" option in Store S1 • User 123 selects User 234 who is not defined as a store manager for store S1, and selects |
| | SuccessfulStoreManagerAppointment |

| | | |
|---|---|--|
| <p>User 123 receives a succession message</p> | <ul style="list-style-type: none"> • specific permissions which User 234 will have | |
| <p>User 234 receives a message telling him about his new role and permissions</p> | <ul style="list-style-type: none"> • User 234 approves the request | |
| <p>User 123 receives a message telling the request declined</p> | <ul style="list-style-type: none"> • User 123 selects "Appoint store manager" option in Store S1 • User 123 selects User 234 who is not defined as a store manager for store S1, and selects specific permissions which User 234 will have • User 234 declines the request | <p>RefusefStoreManagerAppiontment</p> |
| <p>User 123 receives an error message</p> | <ul style="list-style-type: none"> • User 123 selects "Remove store owner" in Store S1 • User 123 selects User 234 who is defined as a store owner in store S1 | <p>UnsuccessfulStoreManagerAppointment</p> |
| <p>User 123 receives an error message</p> | <ul style="list-style-type: none"> • User 123 selects "Remove store owner" in Store S1 in which he is not appointed as a store owner | <p>UnAuthorizedStoreManagerAppointment</p> |

7. שינוי הרשאות של מנהל-חנות: בעל-חנות רשאי לקבוע ולשנות את אפשרויות הניהול עבור מנהל שהוא מינה. לכל מנהל ניתן להגדיר הרשאות נפרדות.

(4.7)

תרחיש שימוש: עריכת הרשאות למנהל חנות ע"י בעל החנות שמינה אותו

משתתפים: בעל חנות, מנהל חנות

Pre Conditions תנאים מקדימים:

1. החנות קיימת במערכת ומוגדר לה בעל חנות

2. בעל החנות מחובר למערכת

Post Conditions תנאים מאחרים:

1. ההרשאות החדשות שהוגדרו נשמרות במערכת עבור המנהל שנבחר

פרמטרים: מזהה חנות, מזהה בעל חנות, מזהה מנהל, ההרשאות שרוצים לשנות והערכים החדשים
פעולות:

1. בעל החנות בוחר באחד ממנהלי החנות

2. בעל החנות בוחר באפשרות "ערוך הרשאות"

2.1 אם המנהל הנבחר לא מונה ע"י בעל החנות הוא מקבל הודעת שגיאה

2.2 אם המנהל הנבחר מונה ע"י בעל החנות, בעל החנות מזין ערכים חדשים בשדות שהוא רוצה לשנות

3. בעל החנות לוחץ על שמירה

4. בעל החנות מקבל הודעה שההרשאות שונו בהצלחה, והמנהל מקבל הודעה שמעדכנת אילו הרשאות שונו

מבחן קבלה

| Result | | Data |
|--|--|------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none">User 234 is defined in the system as a store manager of store S1 with the permissions given to him by User 234 | <ul style="list-style-type: none">User 123 selects the "Edit Manager Permissions" option in Store S1 in which he has the permission to do itUser 123 selects User 234 who was appointed | SuccessfulPermissionsEdition |

| | | |
|---|---|--------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> User 123 receives a succession message <p>User 234 receives a message with the updated permissions list</p> | <p>by him to be a manager of Store S1</p> <p>User 123 selects the "Edit Product" permission and adds it to User 234 permissions in Store S1</p> | |
| <ul style="list-style-type: none"> User 123 receives an error message <p>User 234 permissions list in Store S1 has not changed</p> | <ul style="list-style-type: none"> User 123 selects the "Edit Manager Permissions" option in Store S1 in which he has permission to do it <p>User 123 selects User 234 who wasn't appointed by him to be a manager of Store S1</p> | UnsuccessfulPermissionsEdition |
| <p>User 123 receives an error message</p> | <p>User 123 selects the "Edit Manager Permissions" option in Store S1 in which he doesn't have permission to do it</p> | UnauthorizedPermissionsEdition |

9. סגירת חנות: מייסד-חנות רשאי לסגור חנות שפתח. כאשר חנות נסגרת היא הופכת לא פעילה. משתמשים שאינם בעלי החנות או מנהלי מערכת המסחר אינם יכולים לקבל מידע על חנות סגורה (לא פעילה). בעלי ומנהלי חנות שנסגרת מקבלים התראה על סגירתה, אבל המינוי שלהם לא נפגע.

(4.9)

תרחיש שימוש: סגירת חנות

משתתפים: בעל חנות

Pre Conditions תנאים מקדימים:

1. החנות קיימת במערכת
2. המשתמש מוגדר כבעל החנות

Post Conditions תנאים מאחרים:

1. החנות מוגדרת כ"סגורה", ומוסתרת ממשתמשים שאינם בעלים\מנהלים שלה

פרמטרים: מזהה חנות, מזהה משתמש

פעולות:

1. המנוי בוחר באפשרות "סגירת חנות"

1.1 אם המנוי הינו מייסד-חנות, מוקפצת הודעה ששואלת אם הוא בטוח

1.1.1 הוא הוא לוחץ "כן" החנות נסגרת

1.1.2 אם הוא לוחץ "לא", החנות נשארת פתוחה

1.2 אם המנוי אינו מייסד-חנות, מוקפצת הודעה שאומרת לו שהוא לא יכול לסגור את החנות

מבחן קבלה

| Result | | Data |
|---|--|--------------------------|
| <ul style="list-style-type: none">Store S1 is defined as "closed" in the system and all its products are not availableUser 123 receives a succession message All users who have roles in Store S1 receive message telling them the store is closed | <ul style="list-style-type: none">User 123 selects the "Close Store" option in Store S1 in which he is a Store-Founder User 123 approves the closing | SuccessfulStoreClosing |
| User 123 receives an error message | User 123 selects the "Close Store" option in Store S1 in which he is not a Store-Founder | UnauthorizedStoreClosing |

11. בקשה למידע על תפקידים בחנות: בעל-חנות יכול לבקש ולקבל מידע על בעלי התפקידים בחנות שבבעלותו, ואילו הרשאות יש למנהלים.

(4.11)

תרחיש שימוש: הצגת מידע על בעלי תפקידים והרשאות בחנות למנוי שהוא בעל-חנות

משתתפים: מנוי שהוא בעל-חנות

Pre Conditions תנאים מקדימים:

1. החנות קיימת במערכת

2. המשתמש מחובר ומוגדר כבעל החנות

Post Conditions תנאים מאחרים:

1. המידע מוצג לו

פרמטרים: מזהה חנות, מזהה משתמש

פעולות:

1. המנוי נכנס לעמוד החנות

2. המנוי מבקש להציג מידע אודות בעלי תפקידים והרשאות בחנות

2.1 אם המנוי מוגדר כבעל-חנות עבור החנות הזו, המידע מוצג לו

2.2 אם הוא לא בעל-חנות, מוצגת לו הודעת שגיאה

מבחן קבלה

| Result | Data | |
|---|---|-------------------------|
| All roles are shown in a list to User 123 | <ul style="list-style-type: none"> User 123 selects the "show roles info" option in Store S1 in which he is a Store-Owner User 123 approves the closing | SuccessfulShowRolesInfo |

| | | |
|------------------------------------|--|---------------------------|
| User 123 receives an error message | User 123 selects the "show roles info" option in Store S1 in which he is not a Store-Owner | UnauthorizedShowRolesInfo |
|------------------------------------|--|---------------------------|

12. קבלת פנייה ומתן תגובה: בעל-חנות יכול לקבל ולהגיב לפניות/שאלות משתמשים.

תרחיש שימוש: קבלת פניות ממשתמשים ע"י בעל-חנות

משתתפים: בעל-חנות

Pre Conditions תנאים מקדימים:

1. החנות קיימת במערכת

2. המשתמש מחובר ומוגדר כבעל החנות

Post Conditions תנאים מאחרים:

1. מוצגות לבעל החנות כל פניות המשתמשים שהתקבלו

פרמטרים: מזהה חנות, מזהה משתמש

פעולות:

1. המנוי לוחץ על "הצג פניות משתמשים"

2. אם המנוי אינו בעל החנות, מוצגת לו הודעת שגיאה

3. אם המנוי הינו בעל החנות, מוצגות לו פניות משתמשים

מבחן קבלה

| Result | Data | |
|--|--|-------------------------------|
| All user inquiries related to Store S1 are displayed to User 123 | <ul style="list-style-type: none">User 123 selects the "show user inquiries" option in Store S1 in which he is a Store-Owner | SuccessfulShowUserInquiries |
| User 123 receives an error message | User 123 selects the "show user inquiries" option in Store S1 in which he is not a Store-Owner | UnauthorizedShowUserInquiries |

תרחיש שימוש: מענה לפניית משתמש ע"י בעל החנות

משתתפים: בעל-חנות

Pre Conditions תנאים מקדימים:

1. החנות קיימת במערכת

2. המשתמש מחובר ומוגדר כבעל החנות

3. קיימות פניות משתמשים במערכות עבור החנות

Post Conditions תנאים מאחרים:

1. ההודעה שבעל החנות ענה עבור פנייה מסוימת, נשלחת למשתמש שהגיש את הפניה

פרמטרים: מזהה חנות, מזהה משתמש של בעל החנות, מזהה עבור הפניה, מזהה עבור המשתמש שהגיש את הפניה

פעולות:

1. המנוי בחר הודעה
2. המנוי כותב תגובת מענה להודעה
3. אם המנוי הינו בעל-חנות, המענה נשלח למשתמש
4. אם המנוי אינו בעל-חנות, הוא מקבל הודעת שגיאה

מבחן קבלה

| Result | Data | |
|--|---|----------------------------|
| The reply message is sent to the user who submitted inquiry I1 | <ul style="list-style-type: none">User 123, who is a Store-Owner of Store S1, selects inquiry I1 and writes a reply message | SuccessfulReplyToInquiry |
| User 123 receives an error message | User 123, who is not a Store-Owner of Store S1, selects inquiry I1 and tries to write a reply | UnauthorizedReplyToInquiry |

• מנהל חנות

רשאי לבצע פעולות ניהול בחנות בהתאם להרשאות שניתנו לו מבעל החנות שמינה אותו.

• מנהל מערכת

2.6 פעולות של מבקר-מנוי בתפקידו כמנהל מערכת המסחר:

1. סגירת חנות: מנהל של השוק רשאי לסגור חנות. סגירת חנות גוררת שליחת התראות לבעלי ומנהלי החנות וביטול המינויים שלהם.

תרחיש שימוש: סגירת חנות ע"י מנהל מערכת.

משתתפים: מנהל מערכת, בעלי ומנהלי החנות.

Pre Conditions תנאים מקדימים:

1. החנות פעילה במערכת.

2. המשתמש מחובר ומוגדר כמנהל מערכת.

3. החנות הפרה את כללי השוק או קיימת סיבה אחרת לסגירתה. (האם הניסוח טוב? אולי עדיף לכתוב "קיימת סיבה לסגירת החנות" ולא להיכנס למושג כללי השוק?, אולי לוותר על הסעיף?)

Post Conditions תנאים מאחרים:

1. החנות סגורה (לא פעילה).

2. התראות נשלחו לבעלי ומנהלי החנות.

3. המינויים של בעלי ומנהלי החנות בוטלו.

פרמטרים: מזהה החנות, מזהה מנהל המערכת, סיבת הסגירה. (בהמשך להערה הקודמת- האם סיבת הסגירה רלוונטית?)

פעולות:

1. מנהל המערכת מאתר את החנות לסגירה.
2. מנהל המערכת בוחר באפשרות לסגור את החנות.
3. מנהל המערכת מזין את סיבת הסגירה (רלוונטי - למטרות תיעוד ודיווח).
4. המערכת סוגרת את החנות ומסמנת אותה כלא פעילה.
- אם יש שגיאה בתהליך הסגירה, המערכת תציג הודעת שגיאה ותאפשר ניסיון חוזר.
5. המערכת שולחת התראות לכל בעלי ומנהלי החנות.
- אם יש תקלה בשליחת ההתראות, המערכת מתעדת את השגיאה ומאפשרת ניסיון מאוחר.
6. המערכת מבטלת את כל המינויים של בעלי ומנהלי החנות.
- אם יש שגיאה בביטול המינויים, המערכת מתעדת את השגיאה ומאפשרת טיפול ידני.

מבחן קבלה

| Result | Data | Test Name |
|--|---|--------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none">• store S status changes to "Closed"• System sends notifications O123, M123 "store S has been closed by administration"• Subscriptions for users O123, M123 are canceled• all of the actions made is added to System logs | <ul style="list-style-type: none">• store S is created in the system• Store status is set to "Operating"• Users O123, M123, Admin1 are created in the system• O123 assigned as store owners• Admin1 is granted system administrator role• Admin1 logs in to the system | SuccessfulStoreClosureByAdmin |

| | | |
|---|--|--|
| | <ul style="list-style-type: none"> • M123 assigned as store managers • Admin selects close store option and enters reason "Terms of Service Violation" | |
| <ul style="list-style-type: none"> • System returns error message "Store is already closed" to Admin1 • Operation is logged as failed attempt • No other notifications are sent • all of the actions made is added to System logs | <ul style="list-style-type: none"> • store S is created in the system • Store status is set to "Closed" • Admin1 is created in the system • Admin1 is granted system administrator role • Admin1 logs in to the system • Admin attempts to close store | FailedStoreClosureAlreadyClosed |

2. ביטול (הסרת) מנוי של השוק: מנהל של השוק יכול לבטל מנוי של מערכת המסחר. ביטול המנוי גורר ביטול כל התפקידים של המנוי בשוק.

תרחיש שימוש: ביטול מנוי ע"י מנהל מערכת.

משתתפים: מנהל מערכת, מנוי.

Pre Conditions תנאים מקדימים:

1. המנוי רשום במערכת.
2. המשתמש מחובר ומוגדר כמנהל מערכת.
3. המנוי הפר את כללי השוק או קיימת סיבה אחרת לביטולו.

Post Conditions תנאים מאחרים:

1. המנוי הוסר מהמערכת.

2. כל התפקידים של המנוי בשוק בוטלו.

פרמטרים: מזהה המנוי, מזהה מנהל המערכת, סיבת הביטול.

פעולות:

1. מנהל המערכת מאתר את המנוי לביטול.

2. מנהל המערכת בוחר באפשרות לבטל את המנוי.

3. מנהל המערכת מזין את סיבת הביטול (רלוונטי לתיעוד ודיווח).

4. המערכת מבטלת את כל התפקידים של המנוי בשוק.

- אם יש שגיאה בביטול התפקידים, המערכת תציג הודעה ותאפשר ניסיון חוזר או טיפול ידני.

5. המערכת מסירה את המנוי ממערכת המסחר.

- אם יש שגיאה בהסרת המנוי, המערכת תעדכן את המנהל ותאפשר ניסיון חוזר. מבחן קבלה

| Result | Data | Test Name |
|---|--|---|
| <ul style="list-style-type: none">• User 111 subscription status changes from "Active" to "Canceled"• User's "Buyer" role is removed from the system• all of the actions made is added to System logs | <ul style="list-style-type: none">• User 111 is created in the system• User 111 logs in to the system• User has roles: "Buyer"• Admin1 is created in the system• Admin1 is granted system administrator role• Admin1 logs in to the system• Admin initiates cancellation to User 111 with reason | SuccessfulSubscriptionCancellation |

| | | |
|--|---|--|
| | "Repeated policy violations" | |
| <ul style="list-style-type: none"> • Cancellation operation returns error • Error message displayed: "Store must be closed first" to Admin1 • User subscription remains active • all of the actions made is added to System logs | <ul style="list-style-type: none"> • User 111 is created in the system • User 111 logs in to the system • Admin1 is created in the system • Admin1 is granted system administrator role • Admin1 logs in to the system • store S is created in the system with only User 111 as owner • Admin1 attempts cancellation to User 111 | FailedCancellationDueToStoreOwnership |
| <ul style="list-style-type: none"> • Cancellation operation returns error • Error message displayed: "User ID not found" • all of the actions made is added to System logs | <ul style="list-style-type: none"> • User 111 is created in the system • User 111 logs in to the system • User has roles: "Buyer" • Admin1 is created in the system • Admin1 is granted system administrator role | FailedCancellationInvalidUserId |

| | | |
|---|--|---|
| | <ul style="list-style-type: none"> • Admin1 logs in to the system • Admin initiates cancellation to User 0 with reason "Repeated policy violations" | |
| <ul style="list-style-type: none"> • System denies access to cancellation function • Error message will be presented to Admin1 displayed: "Insufficient permissions" • all of the actions made is added to System logs | <ul style="list-style-type: none"> • User 111 is created in the system • User 111 logs in to the system • User has roles: "Buyer" • Admin1 is created in the system • Admin1 logs in to the system • Admin initiates cancellation to User 111 with reason "Repeated policy violations" | FailedCancellationInvalidAdminId |

3.קבלת מידע ומתן תגובה: מנהל של השוק יכול לקבל מידע ולהגיב לתלונות מנויים ולשלוח הודעות למוכרים וקונים.

תרחיש שימוש: מענה לתלונת משתמש ע"י מנהל מערכת.

משתתפים: מנהל מערכת, מנוי (מגיש התלונה).

Pre Conditions תנאים מקדימים:

1. קיימת תלונה במערכת.
2. המשתמש מחובר ומוגדר כמנהל מערכת.
3. התלונה משויכת למנהל המערכת לטיפול.

Post Conditions תנאים מאחרים:

1. התלונה טופלה ותגובה נשלחה למגיש התלונה.
- פרמטרים: מזהה התלונה, מזהה מנהל המערכת, תוכן התגובה.

פעולות:

1. מנהל המערכת בוחן את פרטי התלונה.
 2. מנהל המערכת חוקר את הנושא (כולל בדיקת היסטוריית רכישות, שיחה עם בעלי חנות וכו').
 3. מנהל המערכת כותב תגובה לתלונה.
 4. המערכת שולחת את התגובה למגיש התלונה.
- אם יש תקלה בשליחת התגובה (למשל תקלה במערכת הדואר האלקטרוני או התראות), המערכת תודיע למנהל ותאפשר ניסיון חוזר.
5. המערכת מעדכנת את סטטוס התלונה ל"טופלה".

- אם העדכון נכשל, המערכת תתעד את השגיאה ותאפשר טיפול ידני. מבחן קבלה

| Result | Data | Test Name |
|--|--|------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none">• Complaint status changes from "Open" to "Resolved"• response is sent as a message to User 111• all of the actions made is added to System logs | <ul style="list-style-type: none">• User 111 is created in the system• User 111 logs in to the system• Admin1 is created in the system• Admin1 is granted system administrator role• Admin1 logs in to the system• User 111 completes an order in the market• Complaint C1 from User 111 regarding order O is made | SuccessfulComplaintResponse |

| | | |
|--|--|---|
| | <ul style="list-style-type: none"> Complaint is assigned to Admin1 for handling Admin investigates issue and enters response R to Complaint C1 | |
| <ul style="list-style-type: none"> System returns error Error message displayed to Admin1 : "No results found for complaint ID C2" <ul style="list-style-type: none"> Complaint status stays "Open" all of the actions made is added to System logs | <ul style="list-style-type: none"> User 111 is created in the system User 111 logs in to the system Admin1 is created in the system Admin1 is granted system administrator role Admin1 logs in to the system User 111 completes an order in the market Complaint C1 from User 111 regarding order O is made Complaint is assigned to Admin1 for handling Admin investigates issue and enters response R to Complaint C2 | FailedResponseInvalidComplaintId |
| <ul style="list-style-type: none"> Complaint status changes from "Open" to "Resolved" response is sent as a message to User 111 System prevents modification of resolved complaint in the second time | <ul style="list-style-type: none"> User 111 is created in the system User 111 logs in to the system Admin1 is created in the system Admin1 is granted system administrator role Admin1 logs in to the system | FailedResponseAlreadyHandled |

| | | |
|--|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> • Error message displayed: "Complaint has already been processed" • all of the actions made is added to System logs | <ul style="list-style-type: none"> • User 111 completes an order in the market • Complaint C1 from User 111 regarding order O is made • Complaint is assigned to Admin1 for handling • Admin investigates issue and enters response R to Complaint C1 • Admin investigates issue and enters response R to Complaint C1 | |
|--|---|--|

4. קבלת מידע על היסטוריית רכישות במערכת : מנהל של השוק יכול לקבל מידע על היסטוריית רכישות של קונים וחנויות.

תרחיש שימוש: צפייה בהיסטוריית רכישות ע"י מנהל מערכת.

משתתפים: מנהל מערכת.

Pre Conditions תנאים מקדימים:

1. קיימות רכישות במערכת.

2. המשתמש מחובר ומוגדר כמנהל מערכת.

Post Conditions תנאים מאחרים:

1. מנהל המערכת קיבל את המידע המבוקש על היסטוריית רכישות.

פרמטרים: פרמטרי סינון (תאריכים, חנויות, קונים), מזהה מנהל המערכת.

פעולות:

1. מנהל המערכת ניגש למסך היסטוריית רכישות.
2. מנהל המערכת מגדיר פרמטרים לסינון התוצאות.
3. המערכת מפנה בקשה למסד הנתונים לקבלת היסטוריית הרכישות בהתאם לפרמטרים.
- אם יש שגיאה בקבלת המידע (למשל: תקלה במערכת החיצונית או במסד הנתונים), המערכת תציג הודעת שגיאה ותאפשר למנהל לנסות שוב.
4. המערכת מציגה את היסטוריית הרכישות המתאימה לפרמטרים.
5. מנהל המערכת בוחן את הנתונים ויכול לייצא אותם לדוח.
- אם יש שגיאה ביצוא הדוח, המערכת תציג הודעת שגיאה ותאפשר לנסות שנית. **מבחן קבלה**

| Result | Data | Test Name |
|---|---|--------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none">• System displays purchases matching criteria• Admin can export data to Excel format• all of the actions made is added to System logs | <ul style="list-style-type: none">• purchases exist in the system database• Admin1 is created in the system• Admin1 is granted system administrator role• Admin1 logs in to the system• Admin1 tries to view purchase history applies filters: store S (exists)• Admin1 requests purchase history report | SuccessfulPurchaseHistoryView |
| <ul style="list-style-type: none">• System displays message "No purchases match your search criteria"• Empty report is shown | <ul style="list-style-type: none">• Admin1 is created in the system• Admin1 is granted system administrator role | NoPurchasesMatchingCriteria |

| | | |
|---|--|---------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> • Export option is disabled •all of the actions made is added to System logs | <ul style="list-style-type: none"> • Admin1 logs in to the system • Admin1 tries to view purchase history applies filters: Date range "April 15-16, 2030" • Admin1 requests purchase history report | |
| <ul style="list-style-type: none"> • Access is denied with error • Error message displayed: "Insufficient permissions to access this information" •all of the actions made is added to System logs | <ul style="list-style-type: none"> • Admin1 is created in the system • Admin1 logs in to the system • Admin1 attempts to access system-wide purchase history | FailedViewInvalidAdminId |

5.קבלת מידע על התנהלות המערכת: מנהל של השוק יכול לקבל מידע על אופן התנהלות המערכת, כמו קצב כניסה ויציאה של קונים, קצב קנייה של מוצרים ורישום של מנויים.

תרחיש שימוש: ניתוח נתוני התנהלות המערכת ע"י מנהל מערכת.

משתתפים: מנהל מערכת.

Pre Conditions תנאים מקדימים:

1. המערכת אוספת נתונים על התנהלותה.

2. המשתמש מחובר ומוגדר כמנהל מערכת.

Post Conditions תנאים מאחרים:

1. מנהל המערכת קיבל את המידע המבוקש על התנהלות המערכת.

פרמטרים: סוג נתונים לניתוח (כניסה/יציאה, קניות, רישום), תקופת זמן, מזהה מנהל המערכת.

פעולות:

1. מנהל המערכת ניגש למסך ניתוח התנהלות המערכת.

2. מנהל המערכת בוחר בסוג הנתונים לניתוח.

3. מנהל המערכת מגדיר תקופת זמן לניתוח.

4. המערכת מפנה בקשה למערכת האנליטית/מסד הנתונים לקבלת הנתונים בהתאם להגדרות.

- אם יש שגיאה בקבלת הנתונים (כגון תקלה במערכת החיצונית או במסד הנתונים), המערכת תציג הודעת שגיאה ותאפשר למנהל לנסות שוב.

5. המערכת מציגה את הנתונים בצורה גרפית ו/או טבלאית.

6. מנהל המערכת בוחן את הנתונים ויכול לייצא אותם לדוח.

- אם יש שגיאה ביצוא הדוח, המערכת תציג הודעה ותאפשר ניסיון חוזר.

מבחן קבלה

| Result | Data | Test Name |
|--|---|--------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none">• System displays data matching to the request• Admin can export data• all of the actions made is added to System logs | <ul style="list-style-type: none">• System contains analytics data• Admin1 is created in the system• Admin1 is granted system administrator role• Admin1 logs in to the system• Admin1 selects data type T• Admin1 defines time period from t1 to t2 | SuccessfulSystemAnalyticsView |

| | | |
|--|--|--------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> • Access is denied with error • Error message displayed to Admin1 : "This section requires administrator privileges" • all of the actions made is added to System logs | <ul style="list-style-type: none"> • System contains analytics data • Admin1 is created in the system • Admin1 logs in to the system • Admin1 selects data type T • Admin1 defines time period from t1 to t2 | FailedAnalyticsInvalidAdminId |
| <ul style="list-style-type: none"> • Warning message displayed to Admin1: "Insufficient data for meaningful analysis" • System shows available data points but marks them as "Limited sample size" • Trend calculation is disabled • Admin is prompted to select a wider date range • all of the actions made is added to System logs | <ul style="list-style-type: none"> • System contains no or very small analytics data • Admin1 is created in the system • Admin1 logs in to the system • Admin1 selects data type T • Admin1 defines time period from t1 to t2 | InsufficientAnalyticsData |