

MANUAL DO SISTEMA

ÍNDICE

| | |
|-------------------|---|
| Índice do sistema | 3 |
| Ordem de serviço | 4 |

Íncio do sistema

Ao abrir o sistema, o será apresentado ao usuário a tela login do sistema, semelhante a esta apresentada abaixo:

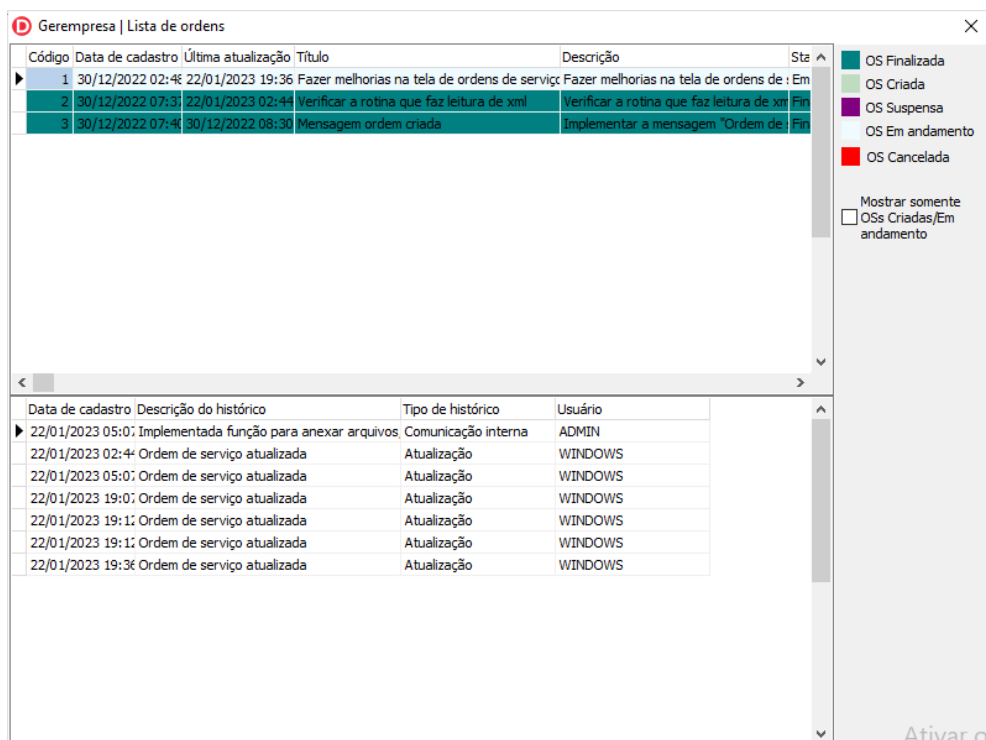


Figura 1. Tela de login do sistema

Aonde o mesmo deve entrar com as informações de login e senha previamente cadastrados pelo administrador do sistema.

Caso marque a opção “Mostrar senha”, tenha cuidado para ter certeza que ninguém mais veja a sua tela.

Ao fazer o login, o usuário, caso tenha ordens de serviço encaminhados ao seu usuário, será mostrada uma tela semelhante a esta (figura 2), listando todas as suas ordens de serviço e mostrando o status da mesma conforme a legenda ao lado.



| Código | Data de cadastro | Última atualização | Título | Descrição | Sta |
|--------|------------------|--------------------|--|---|---------------|
| 1 | 30/12/2022 02:48 | 22/01/2023 19:36 | Fazer melhorias na tela de ordens de serviço | Fazer melhorias na tela de ordens de : Em | OS Finalizada |
| 2 | 30/12/2022 07:33 | 22/01/2023 02:44 | Verificar a rotina que faz leitura de xml | Verificar a rotina que faz leitura de xm | OS Criada |
| 3 | 30/12/2022 07:44 | 30/12/2022 08:30 | Mensagem ordem criada | Implementar a mensagem "Ordem de: Fi | OS Suspensa |

OS Finalizada

OS Criada

OS Suspensa

OS Em andamento

OS Cancelada

Mostrar somente

☐ OSs Criadas/Em andamento

| Data de cadastro | Descrição do histórico | Tipo de histórico | Usuário |
|------------------|--|---------------------|---------|
| 22/01/2023 05:07 | Implementada função para anexar arquivos | Comunicação interna | ADMIN |
| 22/01/2023 02:44 | Ordem de serviço atualizada | Atualização | WINDOWS |
| 22/01/2023 05:07 | Ordem de serviço atualizada | Atualização | WINDOWS |
| 22/01/2023 19:07 | Ordem de serviço atualizada | Atualização | WINDOWS |
| 22/01/2023 19:11 | Ordem de serviço atualizada | Atualização | WINDOWS |
| 22/01/2023 19:11 | Ordem de serviço atualizada | Atualização | WINDOWS |
| 22/01/2023 19:36 | Ordem de serviço atualizada | Atualização | WINDOWS |

Figura 2. Lista de ordens de serviço

Nesse ponto, caso o usuário deseje, é possível abrir a tela de ordens de serviço, para isso basta que o usuário dê dois cliques na ordem desejada. Nesta mesma tela, é exibida uma prévia dos históricos cadastrados para esta ordem de serviço.

Ordem de serviço

Ao abrir a tela de ordens de serviço (pelo botão na tela principal, ou duplo clique na tela lista de ordens de serviço) uma tela semelhante a esta será apresentada.

Gerempresa | Ordens de serviço

Código: 1

Título: Fazer melhorias na tela de ordens de serviço

Descrição: Caracteres: 227

Fazer melhorias na tela de ordens de serviço:
1) Implementar a função para atualizar a ordem caso a mesma esteja em edição
2) Implementar a pesquisa por ordem de serviço
3) Implementar tela de histórico da ordem de serviço

Encaminhar OS para....: 1 - ADMIN Status OS: 2 - Em andamento

Histórico da ordem de serviço | Arquivos anexos

Tipo de histórico:

Descrição do histórico:

| Data de cadastro | Data de atualização | Descrição do histórico |
|------------------|---------------------|---|
| 22/01/2023 | | Ordem de serviço atualizada |
| 22/01/2023 | | Ordem de serviço atualizada |
| 22/01/2023 | | Ordem de serviço atualizada |
| 22/01/2023 | | Ordem de serviço atualizada |
| 22/01/2023 | | Implementada função para anexar arquivo |
| 22/01/2023 | | Ordem de serviço atualizada |
| 22/01/2023 | | Ordem de serviço atualizada |

☒ Mais recente primeiro

Quantidade de históricos encontrados nessa OS: 7

Ativar o

Figura 3. Ordens de serviço

Nesta tela temos os seguintes campos:

1. Título: Nele você deve digitar um título para a ordem de serviço que você está gerando, serve como identificação para que o usuário saiba do que se trata esta ordem;
2. Descrição: Neste campo o usuário deve inserir a maior quantidade de informações possíveis para que o usuário possa executar o serviço.
3. Encaminhar OS para...: Neste campo deve-se selecionar o usuário ao qual destina-se esta ordem de serviço
4. Status OS: Neste campo o usuário deve informar qual status se encontra a ordem de serviço. São eles:
 - a. Criada;
 - i. Deve ser usada apenas quando a ordem for criada.
 - b. Em andamento;
 - i. Deve ser usada quando se dá início a execução da ordem de serviço;
 - c. Suspensa;
 - i. Este status mostra que a ordem está suspensa até segunda ordem, mas que a mesma não foi cancelada, portanto a mesma pode ser continuada a qualquer momento.
 - d. Cancelada;
 - i. A ordem receberá este status quando por motivo de força maior a mesma for cancelada. Ao contrario das ordens com status “Suspensa”, as ordens com este

status não podem ser continuados, sendo mantidas no sistema apenas para controle.

- e. Finalizada;
 - i. A ordem, assim que feitos os trabalhos nela solicitados, ela deve receber este status, para que se possa dar continuidade (entrega ao cliente, etc...)
- 5. Histórico da ordem serviço: Nesta parte da tela o usuário executor deve colocar as informações de como está o andamento da ordem de serviço, aonde em “Tipo de histórico” o mesmo deve colocar como “comunicação interna” e em “Descrição do histórico” deve dar uma breve descrição do que já foi feito referente a esta ordem de serviço.
 - a. Cada vez que uma ordem de serviço for atualizada, um histórico do tipo “Atualização” será adicionado.
- 6. Arquivos anexos: aqui é possível inserir arquivos dos tipos “doc, pdf e xml” para melhorar o entendimento do usuário que a está executando, quanto dos demais usuários.