

마켓메니저 구축

사용자 간편 메뉴얼

MM-MU-601

Ver. 1.0

단계명: 메뉴얼

스텝명: 사용자 간편 메뉴얼

Copyright © Tamina

타미나의 사전 승인 없이 본 내용의 전부 또는 일부에 대한 복사, 전재, 배포, 사용을 금합니다.

개 정 이 력

버전	변경일	변경사유 ¹	변경내용 ²	작성자	승인자
Ver. 1.0	2017.12.01	최초 작성	최초 작성	정**	

¹ 변경 사유: 변경 내용이 이전 문서에 대해 최초작성/승인/추가/수정/삭제 중 선택 기입

² 변경 내용: 변경이 발생하는 위치와 변경 내용을 자세히 기록(장.결과 변경 내용을 기술한다.)

목 차

1. 개요	1
1.1 문서의 목적	1
1.2 범위	1
1.3 메뉴명	1
2. 마켓등록	2
3. 택배사등록	2
4. 상품관리	3
5. 주문관리	3
6. 취소/반품/교환	3
7. C/S	4
8. 즐겨찾기	4

1. 개요

1.1 문서의 목적

판매자가 마켓매니저를 처음 사용할 때 필요한 정보를 입력하여 각 마켓별 연동 및 기본 기능을 적재적소에 사용할 수 있도록 최대한 자세히 설명하여 최소한의 시간으로 정확히 사용할 수 있도록 지침을 제공하는데 그 목적이 있다.

1.2 범위

- 마켓등록
- 택배사등록
- 상품관리
- 주문관리
- 취소/반품/교환
- C/S
- 즐겨찾기

1.3 메뉴명

구분	정보
DashBoard	공지사항, 묻고답하기, 주문일현황, 마켓별주문현황, 주문관련현황 조회
회원	회원정보 조회 및 수정
상품	상품기초정보, 기본상품, 판매상품 관리
주문·배송	주문배송종합, 신규주문, 배송준비, 배송중 정보 관리
취소·반품·교환	취소, 반품, 교환 정보 관리
C/S	C/S 관리
시스템	회사정보, 사용자, 권한, 마켓, 코드, 부서, 택배사 정보 관리
고객지원센터	묻고답하기, 공지사항 정보 관리

[표 1] 메뉴 정보

2. 마켓등록

[그림 8] 마켓관리 화면에서 연결하실 마켓의 정보를 추가, 수정, 삭제하고 연동도 체크하실 수 있습니다.

[그림 8] 마켓관리 화면

추가 버튼을 클릭하면 그리드에 행이 하나 추가 됩니다. 관리마켓은 본사에서 등록한 연동마켓이 표시되고 선택한 마켓의 마켓구분과 판매관리 URL, 국가는 자동으로 표시 됩니다. 필수입력 필드는 관리마켓, 마켓명, 마켓 ID, 비밀번호이고 옵션입력 필드는 API_KEY, 사용여부를 입력할 수 있습니다. 입력 후 저장 버튼을 클릭하여 저장시키고 저장된 정보를 검색하여 연동체크를 하면 바로 연동 확인을 하실 수 있습니다.

3. 택배사등록

[그림 9] 택배사관리 화면에서 좌측 상단 관리마켓을 콤보박스에서 선택 후 검색 버튼을 클릭하여 발송, 회수, 재발송 택배사를 조회하고 추가, 수정, 삭제를 할 수 있습니다.

[그림 9] 택배사관리 화면

발송 : 배송준비, 배송중의 택배사

회수 : 반품처리, 교환처리에서 회수 택배사를 받는 마켓

재발송 : 교환처리에서 재발송 택배사를 받는 마켓

4. 상품관리

구분	정보
기초정보	상품분류 : 상품에 대한 MarketManager 분류 코드 관리 (참고조회버튼 클릭으로 연동 마켓의 분류를 참고할 수 있음)
기본상품	기본상품 : MarketManager 에서 관리하는 기본 상품 정보 관리
판매상품	판매상품 : 판매할 상품을 관리 (현재는 마켓과 연동이 안되어 있음) 판매 Site 별상품 : 마켓과 연동시 마켓에 등록된 판매상품 조회

[표 2] 상품관리 정보

5. 주문관리

구분	정보
주문·배송종합	주문에 대한 배송, 취소, 반품, 교환 정보를 조회할 수 있는 화면
신규주문	연동된 마켓의 신규주문을 조회하여 주문확정을 할 수 있는 화면
배송준비	확정된 주문을 조회하여 택배사, 송장번호를 입력할 수 있는 화면
배송정보 Excel 로딩	배송준비에서 Excel 다운로드한 정보에 택배사와 송장번호를 입력하여 화면에 import 하고 저장할 수 있는 화면
배송중	배송중인 주문을 조회하여 택배사, 송장번호를 수정할 수 있는 화면

[표 3] 주문관리 정보

6. 취소/반품/교환

구분	정보
취소처리	마켓에서 취소요청 정보를 조회하여 취소승인 또는 취소거부를 할 수 있는 화면
반품처리	마켓에서 반품요청 정보를 조회하여 반품처리 또는 반품거부를 할 수 있고 반품 처리된 주문을 반품완료처리 할 수 있는 화면
교환처리	마켓에서 교환요청 정보를 조회하여 교환처리 또는 교환거부를 할 수 있고 교환 처리된 주문을 교환완료처리 할 수 있는 화면

[표 4] 취소/반품/교환 정보

7. C/S

구분	정보
C/S 관리	연동마켓의 고객문의의를 조회하여 답변을 입력하여 연동하는 화면

[표 5] C/S 정보

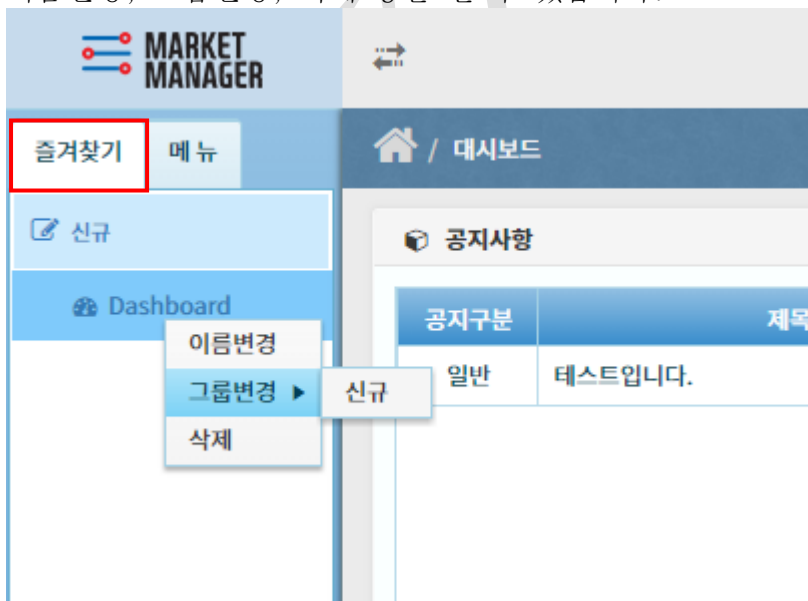
8. 즐겨찾기

자주 가는 메뉴에서 오른쪽 마우스 버튼을 클릭하면 팝업메뉴가 나타나고 즐겨찾기등록을 선택한 후 새그룹 등록을 클릭하면 [그림 10] 메뉴그룹등록 팝업화면이 나타납니다. 여기서 그룹을 생성 할 수 있습니다.



[그림 10] 메뉴그룹등록 팝업 화면

조회는 [그림 11] 즐겨찾기에서 확인 하시고 메뉴나 그룹에 오른쪽 마우스를 클릭하면 이름변경, 그룹변경, 삭제 등을 할 수 있습니다.



[그림 11] 즐겨찾기 메뉴