

# Projeto Data Analytics - OLIST

## Introdução

O Olist é uma plataforma de anúncios de produtos para diversos marketplaces, uma loja de departamentos dentro dos marketplaces, quem também oferece o serviço de logística para as entregas e um sistema ERP que permite a gestão do negócio.

Atualmente está presente em 180 países com a sua solução.

## Dashboard

Esse Dashboard visa analisar os principais indicadores de vendas da Olist no território brasileiro, entendendo desde desempenho financeiro até regionais.

Temos um período de aproximadamente 2 anos de dados das vendas de inúmeros produtos de diversas categorias.

É possível verificar um crescimento no faturamento ao longo do tempo em relação ao ano anterior nas vendas em geral.

Um dos objetivos dessa análise é identificar alguns padrões de vendas pelo Brasil, como crescimento ou diminuição das mesmas, e a regionalização de determinadas categorias de produtos.

No ano de 2018, quando o indicador observado é o ticket médio, observamos que a categoria de maior valor é a agroindústria, com um destaque para o estado do Paraná.

No âmbito do faturamento com cartão de débito, houve um crescimento significativo nos estados de Goiás e Rio Grande do Sul, com o departamento de relógios e presentes tendo os maiores valores, seguido por beleza e saúde, e cama & mesa & banho.

Em relação aos dias da semana, os dias com maior faturamento são de segunda a quinta-feira, com sábado e domingo tendo os piores montantes de valor. Exceção para o estado de Pernambuco, que é o que mais apresentou crescimento ao longo do ano mesmo no sábado, indo contra o restante de todo o país.

Podemos observar que os estados do norte utilizam apenas o cartão de crédito como forma de pagamento. Será que é possível estimular o uso de outros meios de pagamento?

Nessa análise também conseguimos acompanhar o desempenho das vendas no território nacional, bem como a quantidade de notas emitidas e as formas de pagamento utilizadas, os departamentos com maior faturamento e os resultados por loja.

Uma categoria que tem um comportamento distinto da maioria é o de ferramentas de jardinagem, onde não apresentou crescimento de vendas significativo ao longo do tempo como as demais. É possível observar que apenas no RJ e RS houve um aumento nas vendas, frente aos demais estados.

## Dicionário de dados

### **Tabela: olist\_customers\_dataset.csv**

#### *Conjunto de dados de clientes*

Este conjunto de dados contém informações sobre o cliente e sua localização. Use-o para identificar clientes únicos no conjunto de dados de pedidos e encontrar o local de entrega dos pedidos.

Cada pedido é atribuído a um ID de cliente exclusivo. Isso significa que o mesmo cliente receberá IDs diferentes para pedidos diferentes. O objetivo de ter um `customer_unique_id` no conjunto de dados é permitir a identificação dos clientes que fizeram recompras na loja. Caso contrário, você descobriria que cada pedido tinha um cliente diferente associado.

**customer\_id:** chave para o conjunto de dados de pedidos. Cada pedido tem um `customer_id` único

**customer\_unique\_id:** identificador único de um cliente

**customer\_zip\_code\_prefix:** primeiros cinco dígitos do CEP do cliente

**customer\_city:** nome da cidade do cliente

**customer\_state:** estado do cliente

### **Tabela: olist\_geolocation\_dataset.csv**

#### *Conjunto de dados de geolocalização*

Este conjunto de dados possui informações de CEPs brasileiros e suas coordenadas lat/long. Use-o para traçar mapas e encontrar distâncias entre vendedores e clientes.

**geolocation\_zip\_code\_prefix:** primeiros 5 dígitos do CEP

**geolocation\_lat:** latitude

**geolocation\_lng:** longitude

**geolocation\_city:** nome da cidade

**geolocation\_state:** estado

### **Tabela: olist\_order\_items\_dataset.csv**

#### *Conjunto de dados de itens de pedidos*

Este conjunto de dados inclui dados sobre os itens comprados em cada pedido.

**order\_id:** identificador único de um pedido

**order\_item\_id:** número sequencial que identifica o número de itens incluídos no mesmo pedido.

**product\_id:** identificador único de um produto

**seller\_id:** identificador único de um vendedor

**shipping\_limit\_date:** Mostra a data limite de envio do vendedor para processar o pedido ao parceiro logístico.

**price:** preço do item

**freight\_value:** valor do frete do item (se um pedido tiver mais de um item o valor do frete é dividido entre os itens)

#### **Tabela: olist\_order\_payments\_dataset.csv**

##### *Conjunto de dados de pagamentos*

Este conjunto de dados inclui dados sobre as opções de pagamento de pedidos.

**order\_id:** identificador único de um pedido

**payment\_sequential:** um cliente pode pagar um pedido com mais de um método de pagamento. Se ele fizer isso, uma sequência será criada

**payment\_type:** forma de pagamento escolhida pelo cliente.

**payment\_installments:** número de parcelas escolhido pelo cliente.

**payment\_value:** valor da transação.

#### **Tabela: olist\_orders\_dataset.csv**

##### *Conjunto de dados do pedido*

Este é o conjunto de dados principal. De cada pedido você pode encontrar todas as outras informações.

**order\_id:** identificador único de um pedido

**customer\_id:** chave para o conjunto de dados do cliente. Cada pedido tem um customer\_id único.

**order\_status:** Referência ao status do pedido (entregue, enviado, etc).

**order\_purchase\_timestamp:** Mostra o carimbo de data/hora da compra.

**order\_approved\_at:** Mostra o carimbo de data/hora de aprovação do pagamento.

**order\_delivered\_carrier\_date:** Mostra o carimbo de data/hora de lançamento do pedido. Quando foi tratado para o parceiro logístico.

**order\_delivered\_customer\_date:** Mostra a data real de entrega do pedido ao cliente.

**order\_estimated\_delivery\_date:** Mostra a data estimada de entrega que foi informada ao cliente no momento da compra.

#### **Tabela: olist\_products\_dataset.csv**

##### *Conjunto de dados de produtos*

Este conjunto de dados inclui dados sobre os produtos vendidos pela Olist.

**product\_id:** identificador exclusivo do produto

**product\_category\_name:** categoria raiz do produto, em português.

**product\_name\_lenght:** número de caracteres extraídos do nome do produto.

**product\_description\_lenght:** número de caracteres extraídos da descrição do produto.

**product\_photos\_qty:** número de fotos publicadas do produto

**product\_weight\_g:** peso do produto medido em gramas.

**product\_lenght\_cm:** comprimento do produto medido em centímetros.

**product\_height\_cm:** altura do produto medida em centímetros.

**product\_width\_cm:** largura do produto medida em centímetros.

**Tabela: olist\_sellers\_dataset.csv**

*Conjunto de dados de vendedores*

Esse conjunto de dados inclui dados sobre os vendedores que atenderam aos pedidos feitos na Olist. Use-o para encontrar a localização do vendedor e identificar qual vendedor atendeu a cada produto.

**seller\_id:** identificador exclusivo do vendedor

**seller\_zip\_code\_prefix:** primeiros 5 dígitos do CEP do vendedor

**seller\_city:** nome da cidade do vendedor

**seller\_state:** estado do vendedor

**Tabela: product\_category\_name\_translation.csv**

*Tradução do nome da categoria*

Traduz o nome da categoria do produto para o inglês.

**product\_category\_name:** nome da categoria em português

**product\_category\_name\_english:** nome da categoria em inglês