



QUALIDADE DE SOFTWARE

Éder Feliciano Rocha

Análise de Qualidade

Jundiaí

2025

1. RESUMO

Este relatório tem como objetivo realizar uma análise de qualidade do aquecedor portátil cerâmico Mondial A-05. A proposta é avaliar o produto sob diferentes dimensões como usabilidade, matéria-prima, durabilidade, portabilidade, segurança e performance, com base em uso diário ao longo do tempo. O aquecedor em questão é leve, portátil, silencioso e apresenta um design seguro para ambientes com crianças e animais de estimação, características que o tornam adequado para uso doméstico. No entanto, um dos principais pontos de atenção é sua limitação em aquecer ambientes maiores, sendo mais eficaz em espaços compactos. A análise foi feita com base em percepções pessoais e evidências visuais, levando em consideração critérios de qualidade e funcionalidades prometidas pelo fabricante. De maneira geral, o produto demonstrou ser prático e resistente, alinhado ao que se espera de um aquecedor de uso residencial.

2. SUMÁRIO

1. RESUMO.....	2
2. SUMÁRIO	3
3. INTRODUÇÃO	4
4. O PROJETO	5
4.1 Detalhes do produto ou serviço.....	5
4.2 Tabela de Análise.....	6
4.3 Relatório	7
4.4 Evidências.....	8
4.5 Onde encontrar	11
5. CONCLUSÃO	11
6. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	12

3. INTRODUÇÃO

A escolha pelo aquecedor portátil Mondial A-05 se deu por uma necessidade pessoal de aquecer ambientes da minha residência durante o inverno, de forma prática, segura e acessível. A decisão de analisá-lo neste relatório está relacionada ao uso contínuo do produto no dia a dia, o que permite uma avaliação criteriosa baseada em experiências reais.

Este trabalho tem como objetivo aplicar os conhecimentos da área da qualidade na avaliação de um produto, buscando identificar pontos positivos, oportunidades de melhoria e propor uma análise crítica com base em percepções e evidências concretas.


4. O PROJETO

4.1 Detalhes do produto ou serviço

Nome do produto ou serviço:	Aquecedor portátil cerâmico Mondial A-05
Fabricante:	Mondial Eletrodomésticos
Tempo de uso:	Aproximadamente 2 anos
Outros detalhes relevantes sobre o produto:	<ul style="list-style-type: none">• Modelo 2 em 1: aquece e desumidifica o ar• Resistência de cerâmica: aquece rapidamente e mantém o calor• Controle gradual de temperatura por termostato• 2 níveis de aquecimento + opção ventilação (sem aquecimento)• Sistema de segurança: Desligamento automático em caso de queda e grade de proteção contra contato direto• Indicado para ambientes de até 12m²• Portátil e leve (1,5 kg), com alça de transporte• Baixo nível de ruído (uso silencioso)• Dimensões: 30,5 cm (A) x 20 cm (L) x 15 cm (P)• Potência: 1500W Tensão: 127V ou 220V• Cor: cinza

4.2 Tabela de Análise

Característica	Sua percepção	Referência da evidência
Usabilidade:	Produto fácil de ligar/desligar. Controles intuitivos, mesmo sem display digital. Fácil de transportar pela alça e simples de limpar.	
Matéria prima:	Plástico externo e acabamento de boa qualidade. Não apresentou deformações, desgaste ou cheiro após o uso. Encaixes firmes e reforçados.	
Performance:	Excelente em ambientes pequenos (até 12m²). Temperatura perceptível em até 15 minutos. Baixa eficiência em locais grandes. Todas as funções testadas.	
Design:	Moderno, discreto e compacto. Cor neutra facilita a adaptação em diversos ambientes.	

Segurança:	Sistema de desligamento automático em caso de queda e grade protetora eficaz. Ideal para lares com crianças ou animais.	
Nível de ruído:	Silencioso durante o funcionamento. Proporciona conforto sem incômodos sonoros, inclusive à noite.	

4.3 Relatório

O produto analisado foi o aquecedor portátil cerâmico Mondial A-05, utilizado em minha residência há aproximadamente dois anos. O equipamento é utilizado com frequência durante dias mais frios, especialmente nos quartos, com média de uso de 2 a 4 horas por dia. Todos os moradores da casa fazem uso do produto, especialmente à noite.

A usabilidade do aquecedor é um de seus principais pontos positivos. A interface é simples e intuitiva, com botões giratórios para seleção de temperatura e modo de operação. Mesmo sem display digital, as marcações visuais nos botões são suficientes para uma operação prática. O transporte entre os cômodos é facilitado pela alça, e a limpeza pode ser feita facilmente com pano seco ou úmido.

Quanto à matéria-prima, o equipamento apresenta bom acabamento, com plásticos de qualidade, encaixes reforçados e nenhuma evidência de desgaste, cheiro de queimado ou deformações após meses de uso contínuo.

A performance do aquecedor é adequada para ambientes de até 12m², como prometido pelo fabricante. Nos testes realizados, a temperatura do ambiente começou a mudar após cerca de 15 minutos de funcionamento contínuo. No entanto, sua eficácia diminui em espaços maiores. Todas as funções — dois níveis de aquecimento e ventilação — foram testadas e operam normalmente.

O design também se mostrou um ponto positivo. O visual é moderno e discreto, com cor neutra e dimensões compactas, facilitando sua integração ao ambiente.

Em relação à segurança, o aquecedor conta com desligamento automático em caso de queda e grade de proteção, o que transmite confiança no uso em ambientes com crianças e animais de estimação.

Por fim, o nível de ruído é mínimo. O funcionamento silencioso permite seu uso durante a noite sem gerar desconforto sonoro, contribuindo para um ambiente mais agradável.

De forma geral, o produto apresentou excelente desempenho para sua proposta de uso. É confiável, seguro, eficiente em ambientes pequenos, e cumpre o que promete.

4.4 Evidências

As imagens a seguir demonstram visualmente os aspectos analisados do aquecedor portátil. Todas as fotos e prints foram selecionados com foco nos critérios de usabilidade, matéria-prima, segurança e design.

Foto 1 – Painel de controle e alça de transporte



Detalhe dos botões giratórios de controle de temperatura e modo de operação, com marcações visuais intuitivas. A alça embutida, mostrada ao lado, facilita o transporte entre os ambientes.

Foto 2 – Acabamento e matéria-prima



Vistas destacando o acabamento de qualidade e os encaixes firmes do plástico utilizado na estrutura do aquecedor.

Foto 3 – Grade de segurança frontal



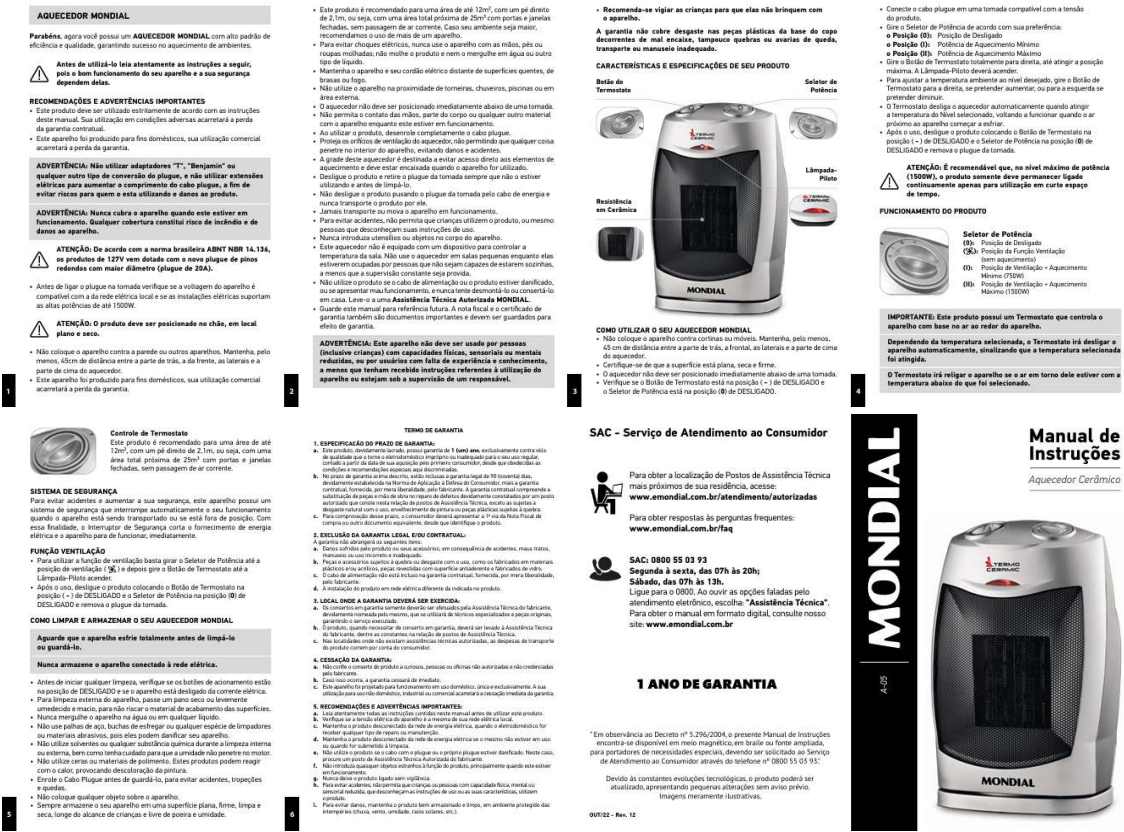
Grade metálica de proteção que impede o contato direto com a resistência, recurso fundamental de segurança, especialmente em ambientes com crianças ou animais.

Print 1 – Página do fabricante



Captura da página oficial da Mondial apresentando o produto com suas principais funcionalidades e público-alvo.

Print 2 – Manual do usuário



Manual com orientações de uso, precauções de segurança, especificações técnicas e instruções de limpeza.

4.5 Onde encontrar

Produto: Aquecedor Cerâmico Portátil Mondial A-05

Fabricante: Mondial Eletrodomésticos

Página oficial do produto:

<https://www.mondial.com.br>

(Busca por: aquecedor mondial a05)

Onde comprar:

Disponível nas principais lojas online, como:

- [Americanas](#)
- [Magazine Luiza](#)
- [Amazon](#)
- [Mercado Livre](#)

Disponível em lojas físicas:

Eletrodomésticos Mondial são comumente encontrados em redes como Casas Bahia, Ponto Frio, Carrefour e outras grandes varejistas.

5. CONCLUSÃO

Fazer essa análise me ajudou a olhar com mais atenção para os detalhes de um produto que uso no dia a dia. Com o relatório, consegui refletir sobre pontos como segurança, desempenho e praticidade, que muitas vezes passam batido. Também percebi como é importante ter evidências para dar mais clareza às nossas opiniões.

Foi um exercício simples, mas muito útil. Além de conhecer melhor o aquecedor, aprendi a organizar percepções de forma mais técnica, o que com certeza levo para a minha vida profissional na área de qualidade.

6. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

MONDIAL Eletrodomésticos. Aquecedor Termo Ceramic Mondial A-05. Página oficial do produto. Disponível em: <https://www.mondial.com.br>. Acesso em: jul. 2025.

MADEIRA MADEIRA. Manual de Instruções – Aquecedor Termo Ceramic Mondial A-05. Disponível em:

<https://product-hub-prd.madeiramadeira.com.br/849137/documents/18795916-9d0b-4089-9381-6024fe5741b5afa05manualrev12102022site.pdf>. Acesso em: jul. 2025.