**CEETEPS – CENTRO ESTADUAL DE EDUCAÇÃO TECNOLÓGICA**

**“PAULA SOUZA”**

**FAULDADE DE TECNOLOGIA DE TAQUARITINGA**

**ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS**

**GERENCIA E PROJETOS**

CHATBOT PARA LANCHONETES

**BRENDA DA SILVA LORENÇON**

**EDER FERREIRA DE MATOS**

**TAQUARITINGA - SP**

**2020**

# Lista de ilustrações

# Lista de tabelas

# Sumário

1 - Introdução

# 2 - Desenvolvimento teórico

## 2.1 – Gerenciamento da integração

## 2.2 – Gerenciamento do escopo

## 2.3 – Gerenciamento **do tempo**

## 2.4 – Gerenciamento **do custo**

## 2.5 – Gerenciamento **da qualidade**

## 2.6 – Gerenciamento **dos recursos**

## 2.7 – Gerenciamento **das comunicações**

## 2.8 – Gerenciamento **dos riscos**

## 2.9 – Gerenciamento **das aquisições e contratações**

# 3 – Desenvolvimento prático

## 3.1 – Metodologia

## **3.2 – Códigos**

## **3.3 – Linguagem de programação**

## **3.4 – Funcionalidades**

## **3.5 - Telas**

# 4 – Considerações finais

# Referências