**CEETEPS – CENTRO ESTADUAL DE EDUCAÇÃO TECNOLÓGICA**

**“PAULA SOUZA”**

**FAULDADE DE TECNOLOGIA DE TAQUARITINGA**

**ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS**

**GERENCIA E PROJETOS**

CHATBOT PARA LANCHONETES

**BRENDA DA SILVA LORENÇON**

**EDER FERREIRA DE MATOS**

**TAQUARITINGA - SP**

**2020**

# Lista de ilustrações

# Lista de tabelas

Sumário

[​ Lista de ilustrações 2](#__RefHeading___Toc605_3418941532)

[​ Lista de tabelas 3](#__RefHeading___Toc607_3418941532)

[​ 1 - Introdução 6](#__RefHeading___Toc669_3418941532)

[​ 2 - Desenvolvimento teórico 7](#__RefHeading___Toc609_3418941532)

[​ 2.1 – Gerenciamento da integração 7](#__RefHeading___Toc611_3418941532)

[​ 2.1.1 – Objetivos do projeto 7](#__RefHeading___Toc615_3418941532)

[​ 2.1.2 – Situação atual e justificativa do projeto 7](#__RefHeading___Toc617_3418941532)

[​ 2.1.3 – Objetivos e critérios de sucesso do projeto 7](#__RefHeading___Toc619_3418941532)

[​ 2.1.4 – Estrutura analítica do projeto – Fases e principais entregas 7](#__RefHeading___Toc621_3418941532)

[​ 2.1.5 – Principais requisitos das principais entregas 8](#__RefHeading___Toc623_3418941532)

[​ 2.1.6 – Marcos 8](#__RefHeading___Toc625_3418941532)

[​ 2.1.7 – Partes interessadas do projeto 8](#__RefHeading___Toc627_3418941532)

[​ 2.1.8 – Restrições 9](#__RefHeading___Toc629_3418941532)

[​ 2.1.9 – Premissas 9](#__RefHeading___Toc631_3418941532)

[​ 2.1.10 – Riscos 9](#__RefHeading___Toc633_3418941532)

[​ 2.1.11 – Orçamento do projeto 9](#__RefHeading___Toc635_3418941532)

[​ 2.2 – Gerenciamento do escopo 9](#__RefHeading___Toc637_3418941532)

[​ 2.2.1 – Levantamento de requisitos 9](#__RefHeading___Toc671_3418941532)

[​ 2.3 – Gerenciamento do tempo 10](#__RefHeading___Toc639_3418941532)

[​ 2.3.1 – Rede de projeto 10](#__RefHeading___Toc673_3418941532)

[​ 2.3.2 – Tabela de precedência 10](#__RefHeading___Toc675_3418941532)

[​ 2.3.3 – Caminhos 10](#__RefHeading___Toc677_3418941532)

[​ 2.3.4 – Caminho crítico 10](#__RefHeading___Toc679_3418941532)

[​ 2.3.5 – Descrição das atividades 10](#__RefHeading___Toc681_3418941532)

[​ 2.4 – Gerenciamento do custo 10](#__RefHeading___Toc641_3418941532)

[​ 2.5 – Gerenciamento da qualidade 10](#__RefHeading___Toc643_3418941532)

[​ 2.6 – Gerenciamento dos recursos 10](#__RefHeading___Toc645_3418941532)

[​ 2.7 – Gerenciamento das comunicações 10](#__RefHeading___Toc647_3418941532)

[​ 2.8 – Gerenciamento dos riscos 10](#__RefHeading___Toc649_3418941532)

[​ 2.9 – Gerenciamento das aquisições e contratações 10](#__RefHeading___Toc651_3418941532)

[​ 3 – Desenvolvimento prático 11](#__RefHeading___Toc653_3418941532)

[​ 3.1 – Metodologia 11](#__RefHeading___Toc655_3418941532)

[​ 3.2 – Códigos 11](#__RefHeading___Toc657_3418941532)

[​ 3.3 – Linguagem de programação 11](#__RefHeading___Toc659_3418941532)

[​ 3.4 – Funcionalidades 11](#__RefHeading___Toc661_3418941532)

[​ 3.5 - Telas 11](#__RefHeading___Toc663_3418941532)

[​ 4 – Considerações finais 12](#__RefHeading___Toc665_3418941532)

[​ Referências 13](#__RefHeading___Toc667_3418941532)

# 1 - Introdução

# 2 - Desenvolvimento teórico

## 2.1 – Gerenciamento da integração

|  |
| --- |
| **Termo de abertura do projeto** |
| Projeto: Chatbot para lanchonetes |

**Controle de versões**

| Versão | Data | Autores | Notas de revisão |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | 08/09/2020 | Brenda Lorençon  Eder Matos | Sem revisões |

### 2.1.1 – Objetivos do projeto

Desenvolver e implantar um chatbot para uma lanchonete, para atender os clientes de forma mais rápida e poder ter um acompanhamento dos pedidos em determinados espaço de tempo. Esse chatbot deve permitir a realização de pedidos.

### 2.1.2 – Situação atual e justificativa do projeto

Hoje na lanchonete Remy’s Burguer possuimos um grande número de pedidos realizados pelo WhatsApp. Em alguns dias existem diversos pedidos feitos ao mesmo tempo, o que ocasiona uma lentidão no atendimento, logo gerando também insatisfação por parte dos clientes.

### 2.1.3 – Objetivos e critérios de sucesso do projeto

### 2.1.4 – Estrutura analítica do projeto – Fases e principais entregas

* Realização de pedidos com quantidades
* Realização de pedidos com observações
* Busca de informações do estabelecimento

### 2.1.5 – Principais requisitos das principais entregas

### 2.1.6 – Marcos

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Fase** | **Marcos** | **Previsão** |
| Iniciação do projeto | Projeto Aprovado | 08/09/2020 |
| Planejamento | Planejamento e gerenciamento do projeto |  |
| Desenvolvimento | Fluxo de pedidos | 13/10/2020 |
| Desenvolvimento | Fluxo de Informações | 17/10/2020 |
| Desenvolvimento | Fluxo de comentários | 20/10/2020 |
| Desenvolvimento | Inclusão de testes | 24/10/2020 |
| Desenvolvimento | Integração com Whatsapp | 27/10/2020 |
| Monitoramento | Entrega Validada | 30/10/2020 |
| Encerramento | Projeto entregue e encerrado | 03/11/2020 |

### 2.1.7 – Partes interessadas do projeto

* Cliente do projeto – Lanchonete Remy’s Burger
  + Departamento financeiro
  + Departamento administrativo
  + Departamento de Marketing
* Gerente do Projeto: Eder Ferreira de Matos
* Equipe de desenvolvimento do projeto:
  + Eder Ferreira de Matos
  + Brenda da Silva Lorençon

### 2.1.8 – Restrições

* Orçamento limitado
* Disponibilidade de conexão com a internet
* Conta no aplicativo WhatsApp

### 2.1.9 – Premissas

* Definir a linguagem de programação
* Definir arquitetura do software

### 2.1.10 – Riscos

* Falta de comunicação com a internet
* Incompatibilidade de plataformas
* Conflito de conexões com o WhatsApp

### 2.1.11 – Orçamento do projeto

* Custos esperados: 3 mil reais
* Prazo estimado: 2 meses

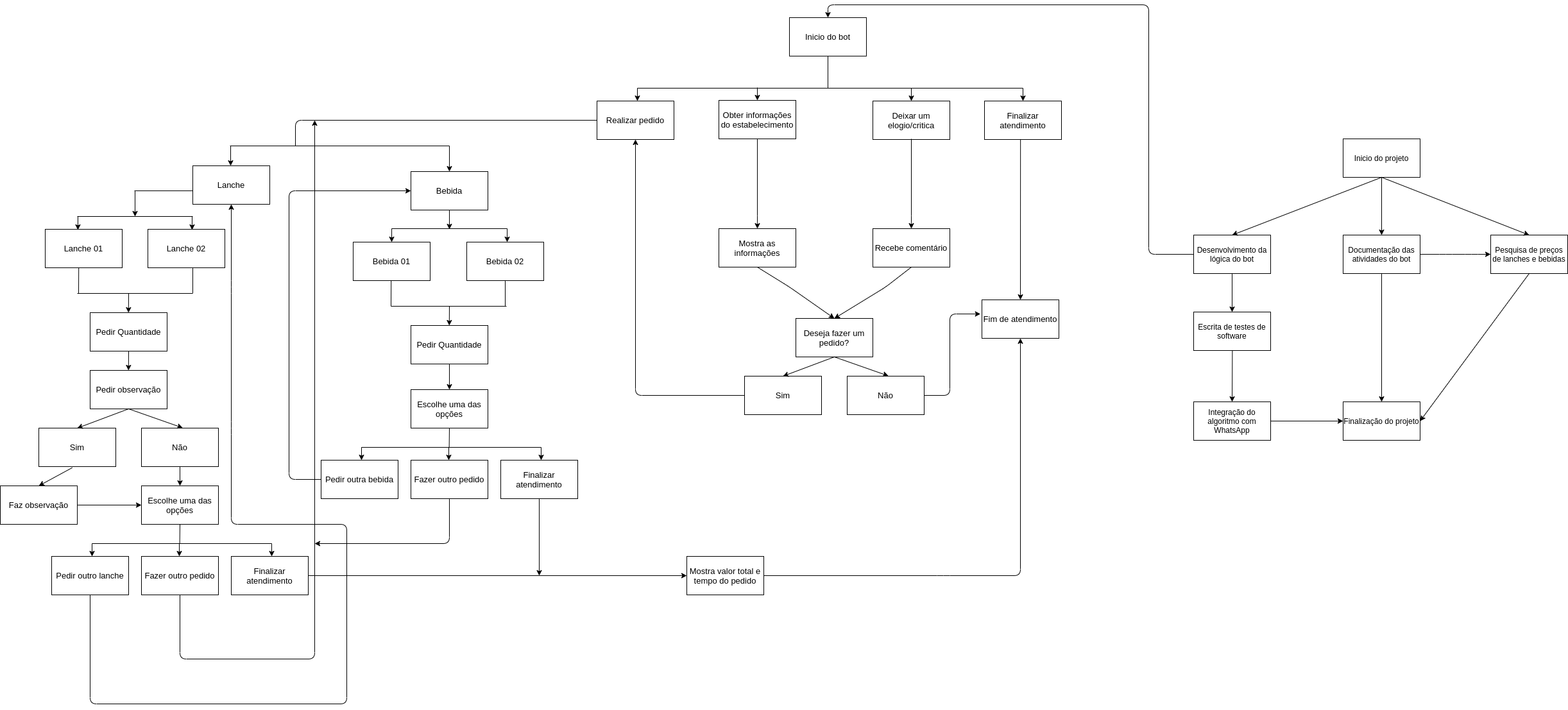
## 2.2 – Gerenciamento do escopo

### 2.2.1 – Levantamento de requisitos

**2.2.2 – EAP**

## 2.3 – Gerenciamento do tempo

### 2.3.1 – Rede de projeto



### 2.3.2 – Tabela de precedência

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **Atividade** | **Duração** | **Atividades Precedentes** |
| A | Desenvolvimento da logica do bot | 20 dias | - |
| B | Documentação das atividades do bot | 5 dias | - |
| C | Pesquisa de preços de lanches e bebidas | 2 dias | - |
| D | Integração do algoritmo com o Whatsapp | 2 dias | A |
| E | Escrita de testes de software | 8 dias | D |
| F | Entrega do projeto | - | B, C, E |

A atividade “AT01” é a mais complexa do processo, portanto também foi criado uma tabela de precedência para ela.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **Atividade** | **Duração** | **Atividades Precedentes** |
| A | Boas vindas | 1 dia | - |
| B | Escolha de tipo de pedido | 1 dia | A |
| C | Realização de pedido com quantidade | 3 dias | B |
| D | Realização de pedido com observação | 2 dias | B |
| E | Opções de retorno após pedido | 1 dia | C, D |
| F | Informações do estabelecimento | 1 dia | A |
| G | Caixa de elogio/critica | 1 dia | A |
| H | Informações finais do pedido | 1 dia | E |
| I | Finalização do atendimento por falta de interação | 1 dia | A |
| J | Finalização de atendimento com pedidos | 1 dia | H |

### 2.3.3 – Caminhos

### 2.3.4 – Caminho crítico

### 2.3.5 – Descrição das atividades

## 2.4 – Gerenciamento do custo

## 2.5 – Gerenciamento da qualidade

## 2.6 – Gerenciamento dos recursos

## 2.7 – Gerenciamento das comunicações

## 2.8 – Gerenciamento dos riscos

## 2.9 – Gerenciamento das aquisições e contratações

# 3 – Desenvolvimento prático

## 3.1 – Metodologia

## 3.2 – Códigos

## 3.3 – Linguagem de programação

## 3.4 – Funcionalidades

## 3.5 - Telas

# 4 – Considerações finais

# Referências