**Introdução**

A tecnologia é algo que vem revolucionando o mundo, e de forma abrangente em todos os meios sociais.

O nosso projeto tem como foco o desenvolvimento de um chatbot que seja integrado com o WhatsApp, com objetivo de proporcionar maior facilidade e agilidade com pedidos de uma empresa (lanchonetes, restaurantes, fastfood etc.)

Onde se torne algo mais rápido e prático tanto para cliente quanto para empresa, podendo fazer bom uso de mensagens automáticas e bem variadas de acordo com a necessidade do cliente.

**GERENCIAMENTO DA INTEGRAÇÃO**

### **Objetivos do projeto**

Desenvolver e implantar um chatbot para uma lanchonete, para atender os clientes de forma mais rápida e poder ter um acompanhamento dos pedidos em determinados espaço de tempo. Esse chatbot deve permitir a realização de pedidos, e obtenção de informações relacionadas à lanchonete.

**Principais requisitos das principais entregas**

* Realização de pedido de lanches, com quantidade e observação
* Realização de pedido de bebidas com quantidades
* Finalização de atendimento
* Criação de opção para comentários
* Criação de opção de obter informações do estabelecimento

**Restrições**

* + Orçamento limitado
  + Disponibilidade de conexão com a internet
  + Conta no aplicativo WhatsApp

**GERENCIAMENTO DO ESCOPO**

Será usada um desenvolvimento ágil, no ciclo incremental são definidos intervalos de 2 a 4 semanas, para planejar, definir, criar, testar e liberar as entregas. A partir de cada ciclo há uma validação de entrega, na qual é caracterizado o ciclo iterativo.

A cada entrega há revisões e retrospectivas que garantem aprimoramento contínuo, seguindo necessidades de mercado e as exigências do cliente.

**Requisitos Funcionais:**

* Validar opções de respostas
* Utilização de sockets para comunicação
* Salvar opções e mensagens em banco mongodb.
* Utilizar Java para processamento das mensagens
* Utilização de comunicação em tempo real com socket

**Requisitos não funcionais:**

* Resposta em até 5 segundos para o usuário
* Opções enumeradas
* Responder usuários de qualquer plataforma
* Finalizar atendimentos após um tempo de inatividade
* Se o contato estiver salvo na agenda, deve utilizar o nome salvo na agenda, caso contrário deve utilizar o nome que o usuário colocou como na criação da conta no WhatsApp

**GERENCIAMENTO DO TEMPO**

**Descrição das atividades**

* Início do projeto
  + Inicialização do projeto e definição de quais caminhos vão ser seguidos, e em qual ordem
* Desenvolvimento da lógica do bot
  + Desenvolvimento de aplicação que responda mensagens recebidas de acordo no histórico de mensagens e no tempo, junto com informações armazenadas em um banco de dados
* Integração do algoritmo com o WhatsApp
  + Integração da aplicação desenvolvida com uma api de comunicação com o WhatsApp
* Realização de testes de stress e monitoramento de performance
  + Realização de testes para verificação da performance da aplicação.
* Documentação das atividades do bot
  + Documentação de atividades e códigos da aplicação
* Escrita de testes de software
  + Escrita de testes unitários e de integração para comprovação das atividades da aplicação, além de facilitar novas funcionalidades.
* Entrega do projeto
  + Entrega do projeto ao cliente para que o mesmo possa ser utilizado.

**GERENCIAMENTO DOS CUSTOS**

**Custo de equipe:** O projeto terá uma longa caminhada, com lima equipe bem específica para cada passo do projeto

**Mão de obra:** Será usados alguns softwares para desenvolvimento, são leves para evitar de ter que usar hardwares mais fortes e caros. Mas caso aconteça a quebra de um deles que são dois computadores, terá que ser feita a compra de um novo.

**Terceiros:** Não a necessidade de uma interação com terceiros.

**Equipamentos:** Alguns equipamentos podem quebrar durante o tempo, e a troca será necessária para mouse, teclados.

**GERENCIAMENTO DA QUALIDADE**

**Problemas identificados (muito por conta de falha humana):**

* Demora no atendimento
* Transmissão de valores incorretos
* Anotação de pedidos errados

**PDCA:**

* Planejamento
* Reuniões administrativas
* Entrevistas com o usuário
* Definição das atividades
* Fluxo da Informações e aprovação
* Definição do tempo, custo, qualidade e risco
* Ferramentas e definição de detalhes
* Configuração da infraestrutura
* Back-end
* Integração com o WhatsApp

**GERENCIAMENTO DOS RECURSOS**

Alguns programas serão necessários para a programação do projeto, também a programas de organização assim como o Trello, Discord, Git, Github.

As atividades foram separadas em etapas, ideias do chatbot, organização delas, depois início da programação e assim ajustes e testes.

A cada ação que o membro termina é relatado no Trello ou no chat feito somente para este projeto. Caso alguém da equipe precise de ajuda, relatará no chat e dando o feedback de suas ações.

**PMO: Mapa da equipe:**

* Setor de desenvolvimento
* Setor de infraestrutura
* Setor de qualidade
* Setor de custos

**GERENCIAMENTO DAS COMUNICAÇÕES**

* Registros das partes interessadas
* Acompanhamento do desenvolvimento da aplicação
* Cronograma
* Documentação de riscos
* Plano do projeto
* Registro de bugs
* Finalização do projeto

**GERENCIAMENTO DOS RISCOS**

* ATRASO NA ENTREGA DO PROJETO
* FALTA DE MÃO DE OBRA
* FALTA DE INFRAESTRUTURA
* FALTA DE CONHECIMENTO PELO USUÁRIO
* FALTA DE ATUALIZAÇÃO DE DADOS
* FALHA DE COMUNICAÇÃO COM A INTERNET
* ABERTURA DO WHATSAPP WEB EM OUTRO NAVEGADOR