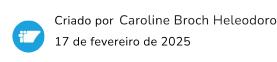
## Por que a situação "Em elaboração": aguardando resposta da vinculação de carga não muda na minha DUIMP?



Porque a situação Em elaboração: aguardando resposta da vinculação de carga não muda na minha DUIMP?

<u>Menu</u>: Importação > NPI > Documento de Importação > Registrar.

Ao finalizar todas as etapas de **Elaboração**, **Diagnóstico** e **Registro** da DUIMP, é feito o envio para o Portal único para que possa ser liberado o registro da DUIMP e nacionalização da mercadoria.

Foi notado que em alguns casos nos ambientes de **Produção**, porém, muitos casos em ambientes de homologação, o registro da DUIMP fica "preso" no *status* **Em elaboração: Aguardando Reposta da Vinculação de Carga** (imagem abaixo).



No Narwal, quando corretamente sincronizado, a mensagem em tela é a mesma.

Nestes casos, o time de NPI sugere duas opções:

1. Refazer a DUIMP no Narwal (novo processo); ou

2. Enviar um e-mail a SERPRO solicitando a liberação do registro, enviando o formato de e-

mail abaixo, para o endereço: diimp.coana.df@rfb.gov.br.

Texto sugestão:

Assunto: Mercadoria no porto com Duimp travada – Aguardando resposta da vinculação de

carga [Número DUIMP]

Texto: Ao elaborar a Duimp [NÚMERO DUIMP], passou pelo diagnóstico sem erros

impeditivos. Porém ficou com a situação: "Em Elaboração. Aguardando resposta da Vinculação

de Carga".

Esta Duimp está aguardando para que possamos realizar o registro definitivo e seguir com a

importação.

Poderiam avaliar?

[SE A CARGA JÁ ATRACOU] A carga está atracada aguardando essa liberação.

Segue prints da tela: [PRINT COM TELA INTEIRA + DATA E HORA]