

Ticket 59549 - Wind Trading - Erro no campo "Número" (Invoice e Processo)

Ticket aberto via sistema pelo cliente **Gabriel da Silva Paton Viola** em
30/06/2025 12:00

Tipo	Ticket público
Solicitante	Gabriel da Silva Paton Viola Parceiro - SPComex
Serviço	Invoice 1.Atendimento de Suporte » Processo Importação
Vencimento	-
Categoria	Incidente
Responsável	Darlan Urbano Andre Serviços Complementares
Problema de integração com o ERP?	Não
Versão	2025.3.4.0
Cc	bcamargo.spcomex@narwalpartner.com.br

1 - Ação criada via sistema pelo cliente **Gabriel da Silva Paton Viola** em 30/06/2025 12:00

Abertura de Chamado para Produto

1. Dados para Análise

- **Categoria:** Incidente
- **Número do processo:** Invoice:Teste 22 /Processo: Teste 22
- **Dados Relevantes:** Estamos em SVE. Base perfil trading
- **Link da base:** <https://windhml.narwalsistemas.com.br/>

2. Descrição do Problema

- **Descrição:** Ao criar uma Invoice, preencho primeiro o campo "Número". No entanto, após completar os demais campos, percebo que o campo "Número" volta a ficar em branco. Isso está ocorrendo no Processo também.

Ao criar uma nova Invoice.

The screenshot shows the Narwal system interface with the 'Invoice' form. The 'Número' field is highlighted with a red box and contains the value 'Teste 22'. The 'Número do título' field also contains 'Teste 22'. The 'Filiat' field is empty. The 'Data emissão' field is empty. The 'Data previsão entre...' field is empty. The 'Tipo modal' field is set to 'Selecionar'. The 'Valor invoice' section shows 'Moeda' as 'USD', 'Taxa moeda' as '5,79250', and 'Valor' as '0,00000'. The 'Valor invoice (a pa...)' field is set to '0,00000'. The 'Utiliza prefixo' checkbox is unchecked. The 'Modalidade importa...' dropdown is set to 'Importação própria'. The 'Tipo' dropdown is set to 'Invoice'. The 'Fornecedor' field is empty. The 'Incoterm' field is empty. The 'Salvar' button is visible at the bottom left of the form.

Após preencher os demais campos.

The screenshot shows the Narwal system interface with the 'Invoice' form. The 'Número' field is highlighted with a red box and is empty. The 'Número do título' field contains 'Teste 22'. The 'Filiat' field contains 'WIND IMPORTACAO LTDA'. The 'Data emissão' field contains '21/05/2025'. The 'Data previsão entre...' field is empty. The 'Tipo modal' field is set to 'Selecionar'. The 'Valor invoice' section shows 'Moeda' as 'USD', 'Taxa moeda' as '5,79250', and 'Valor' as '0,00000'. The 'Valor invoice (a pa...)' field is set to '0,00000'. The 'Utiliza prefixo' checkbox is unchecked. The 'Modalidade importa...' dropdown is set to 'Importação própria'. The 'Tipo' dropdown is set to 'Invoice'. The 'Fornecedor' field contains 'MALLANA ASIA IMPORT & EXPORT PT'. The 'Incoterm' field contains 'FOB'. The 'Salvar' button is visible at the bottom left of the form.

Ao criar um novo Processo.

The screenshot shows the Narwal system interface. The left sidebar contains a menu with categories like 'Cadastros', 'Gerais', 'Faturamento', and 'Importação'. The main area displays the 'Dados cadastrais' form for a 'Pedido de compra'. The form fields are as follows:

Field	Value	Utiliza prefixo:
Filial:	WIND IMPORTACAO LTDA	<input type="checkbox"/>
Número:	Teste 22	
Cliente:	Digite sua busca aqui	
Via transporte:	Digite sua busca aqui	
Origem:	Digite sua busca aqui	
Destino:	Digite sua busca aqui	
Contrato comissão:	Digite sua busca aqui	Utiliza prefixo contrato: <input type="checkbox"/>

Buttons at the bottom: Salvar, Salvar e continuar, Voltar.

Ao preencher os demais campos.

The screenshot shows the Narwal system interface with the 'Dados cadastrais' form filled out. The values are as follows:

Field	Value	Utiliza prefixo:
Filial:	WIND IMPORTACAO LTDA	<input type="checkbox"/>
Número:		
Cliente:	WIND IMPORTACAO LTDA	
Via transporte:	Aéreo	
Origem:	JEBEL ALI	
Destino:	FATEH TERMINAL	
Contrato comissão:	003	Utiliza prefixo contrato: <input type="checkbox"/>

Buttons at the bottom: Salvar, Salvar e continuar, Voltar.

- **Está ocorrendo para todos os casos?:** Está ocorrendo em todos os casos, inclusive em outras bases (Perfil: Importador Próprio)
- **Começou a ocorrer a partir de quando?:** Uma semana atrás. 23/06/2025
- **Análise inicial:** Foi testado em outras bases para ver se esse erro permanecia.
- **Foi utilizado algum arquivo para reproduzir o problema?:** Não

- **Impacto:** Toda vez que preencho o Processo ou Invoice, preciso ficar voltando e conferindo se a informação ainda permanece e o retrabalho de ficar preenchendo novamente, o cliente esta reclamando desta situação.
- **Validação na última versão:** -

3. Solução de Contorno

- **Medida Implementada:** Preencher novamente após terminar de colocar as informações.

4. Passos para Simulação do problema

4.1 **Acesse:** Nova Invoice / Processo > Inserir as informações básicas

4.2 **Realize:** Informar o campo Número e preencher os demais campos.

4.3 **Resultado obtido:** o campo numero retorna sem nenhuma informação, tendo um retrabalho de ter que informa-lo novamente.

4.4 **Resultado esperado:** Após terminar de preencher as informações do Processo ou Invoice e salvarse, o resultado esperado era a mensagem de concluído com sucesso..

4.5 **Erro Apresentado:** Não aparece nenhum erro.