Por que o CNPJ do cliente não foi enviado no campo Adquirente da mercadoria?

5 visualizações 0 <u>Editar</u>

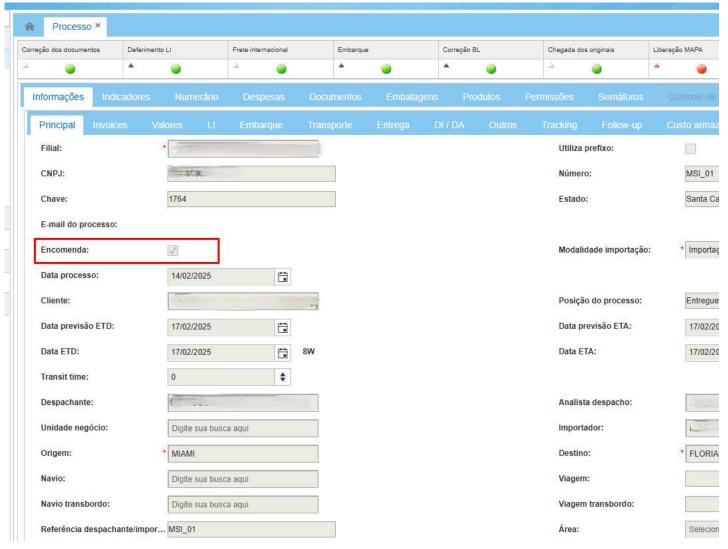


Criado por Caroline Broch Heleodoro 27 de março de 2025

Por que o CNPJ do cliente não foi enviado no campo Adquirente da mercadoria?

O sistema possui uma regra que verifica a flag de **Encomenda** no momento do registro da DI. Se essa flag estiver como **false**, o CNPJ enviado no campo **Adquirente da mercadoria** será o da filial, não o do cliente.

No caso analisado, a flag de **Encomenda** estava como **false** no momento do registro da DI, resultando no envio do CNPJ da filial. Para que o CNPJ do cliente seja utilizado corretamente, a flag precisa estar como **true** antes do registro da DI.



Card correspondente: 55851. Ticket Moviedesk: 53907.