Ticket 59549 - Wind Trading - Erro no campo "Número" (Invoice e Processo)

Ticket aberto via sistema pelo cliente **Gabriel da Silva Paton Viola** em 30/06/2025 12:00

Tipo	Ticket público
Solicitante	Gabriel da Silva Paton Viola Parceiro - SPComex
Serviço	Invoice 1.Atendimento de Suporte » Processo Importação
Vencimento	-
Categoria	Incidente
Responsável	Darlan Urbano Andre Serviços Complementares
Problema de integração com o ERP?	Não
Versão	2025.3.4.0
Сс	bcamargo.spcomex@narwalpartner.com.br

1 - Ação criada via sistema pelo cliente Gabriel da Silva Paton Viola em 30/06/2025 12:00

Abertura de Chamado para Produto

1. Dados para Análise

· Categoria: Incidente

Número do processo: Invoice: Teste 22 / Processo: Teste 22

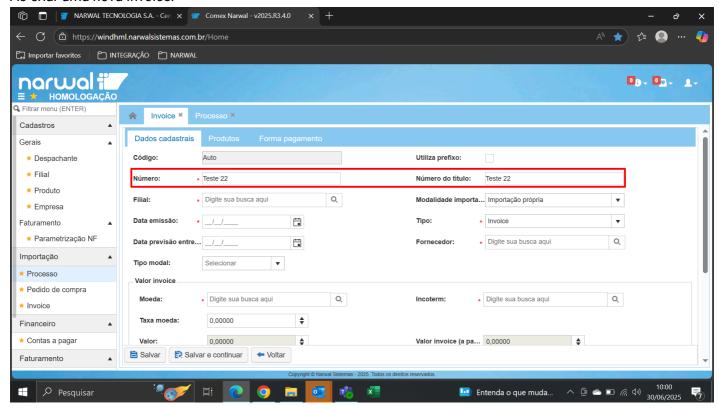
Dados Relevantes: Estamos em SVE. Base perfil trading

Link da base: https://windhml.narwalsistemas.com.br/

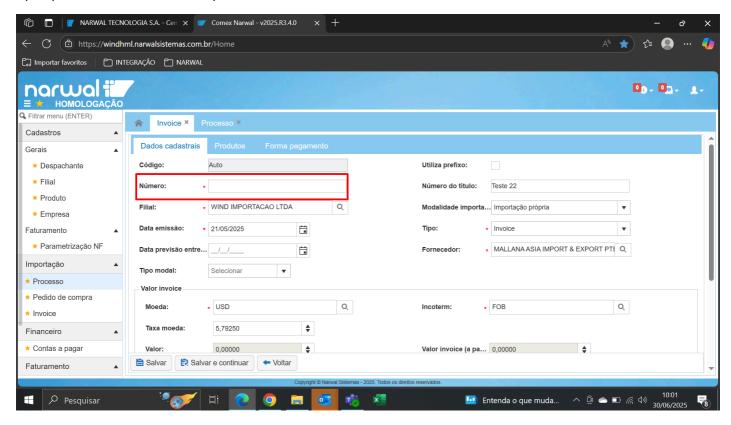
2. Descrição do Problema

• **Descrição**: Ao criar uma Invoice, preencho primeiro o campo "Número". No entanto, após completar os demais campos, percebo que o campo "Número" volta a ficar em branco. Isso está ocorrendo no Processo também.

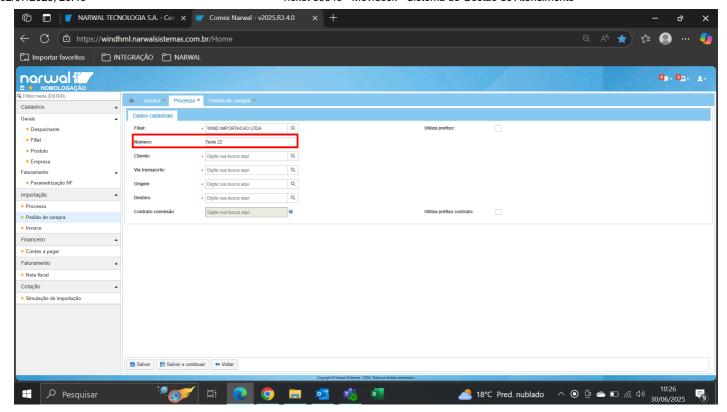
Ao criar uma nova Invoice.



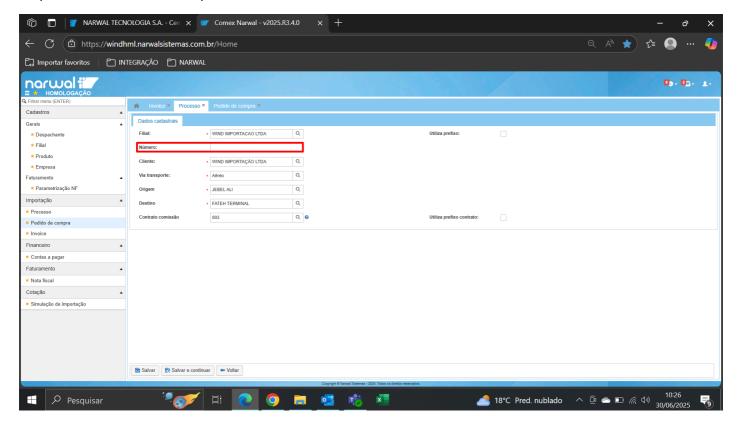
Após preencher os demais campos.



Ao criar um novo Processo.



Ao preencher os demais campos.



- Está ocorrendo para todos os casos?: Está ocorrendo em todos os casos, inclusive em outras bases (Perfil: Importador Próprio)
- Começou a ocorrer a partir de quando?:Uma semana atrás. 23/06/2025
- Análise inicial: Foi testado em outras bases para ver se esse erro permanecia.
- Foi utilizado algum arquivo para reproduzir o problema?: Não

- **Impacto**: Toda vez que preencho o Processo ou Invoice, preciso ficar voltando e conferindo se a informação ainda permanece e o retrabalho de ficar preenchendo novamente, o cliente esta reclamando desta situação.
- · Validação na última versão: -
- 3. Solução de Contorno
- Medida Implementada: Preencher novamente após terminar de colocar as informações.
- 4. Passos para Simulação do problema
- 4.1 Acesse: Nova Invoice / Processo > Inserir as informações básicas
- 4.2 Realize: Informar o campo Número e preencher os demais campos.
- 4.3 **Resultado obtido**: o campo numero retorna sem nenhuma informação, tendo um retrabalho de ter que informa-lo novamente.
- 4.4 **Resultado esperado**: Após terminar de preencher as informações do Processo ou Invoice e salvasse, o resultado esperado era a mensagem de concluído com sucesso..
- 4.5 Erro Apresentado: Não aparece nenhum erro.