

Erro ao sincronizar catálogo com o PUCOMEX, apesar da mensagem de sucesso

318 visualizações 4 [Editar](#)



Criado por Caroline Broch Heleodoro
10 de março de 2025

Erro ao sincronizar catálogo com o PUCOMEX, apesar da mensagem de sucesso

Quando o cliente tenta sincronizar com o catálogo do PUCOMEX de produção no ambiente de homologação, a mensagem de sucesso é exibida, mas as informações não são carregadas. Isso ocorre porque, ao operar no ambiente de homologação da Narwal, o sistema se conecta automaticamente ao ambiente de homologação do PUCOMEX. No entanto, o catálogo de dados pode não estar disponível nesse ambiente, resultando na ausência de informações.

Card correspondente: 53058.