

Por que a situação "Em elaboração": aguardando resposta da vinculação de carga não muda na minha DUIMP?

👁 263 visualizações

👍 2

✎ Editar ([https://portal.narwalsistemas.com.br/wp-](https://portal.narwalsistemas.com.br/wp-admin/post.php?post=15451&action=edit)

[admin/post.php?post=15451&action=edit](https://portal.narwalsistemas.com.br/wp-admin/post.php?post=15451&action=edit))



Criado por Caroline Broch Heleodoro

17 de fevereiro de 2025

Porque a situação Em elaboração: aguardando resposta da vinculação de carga não muda na minha DUIMP?

Menu: Importação > NPI > Documento de Importação > Registrar.

Ao finalizar todas as etapas de **Elaboração**, **Diagnóstico** e **Registro** da DUIMP, é feito o envio para o Portal único para que possa ser liberado o registro da DUIMP e nacionalização da mercadoria.

Foi notado que em alguns casos nos ambientes de **Produção**, porém, muitos casos em ambientes de homologação, o registro da DUIMP fica “preso” no *status* **Em elaboração: Aguardando Reposta da Vinculação de Carga** (imagem abaixo).

Consulta de Duimp

🔍 Filtros da Consulta

Resultado					Filtro Inteligente:	Filtrar
Número da Duimp	CPF/CNPJ do Importador	Situação da Duimp	CPF do responsável	Data de criação	Ação	
25BR000003648-1	09.067.274/0001-72	Em Elaboração: Aguardando Resposta da Vinculação de Carga	896.976.771-15	10 de fev de 2025	 	

No Narwal, quando corretamente sincronizado, a mensagem em tela é a mesma.

Nestes casos, o time de NPI sugere duas opções:

1. Refazer a DUIMP no Narwal (novo processo); ou
2. Enviar um e-mail a SERPRO solicitando a liberação do registro, enviando o formato de e-mail abaixo, para o endereço: **diimp.coana.df@rfb.gov.br**.

Texto sugestão:

Assunto: *Mercadoria no porto com Duimp travada – Aguardando resposta da vinculação de carga [Número DUIMP]*

Texto: *Ao elaborar a Duimp [NÚMERO DUIMP], passou pelo diagnóstico sem erros impeditivos. Porém ficou com a situação: “Em Elaboração. Aguardando resposta da Vinculação de Carga”.*

Esta Duimp está aguardando para que possamos realizar o registro definitivo e seguir com a importação.

Poderiam avaliar?

[SE A CARGA JÁ ATRACOU] A carga está atracada aguardando essa liberação.

Segue prints da tela: [PRINT COM TELA INTEIRA + DATA E HORA]