

# Erro de demora no processamento da DI

299 visualizações 2 [Editar](#)

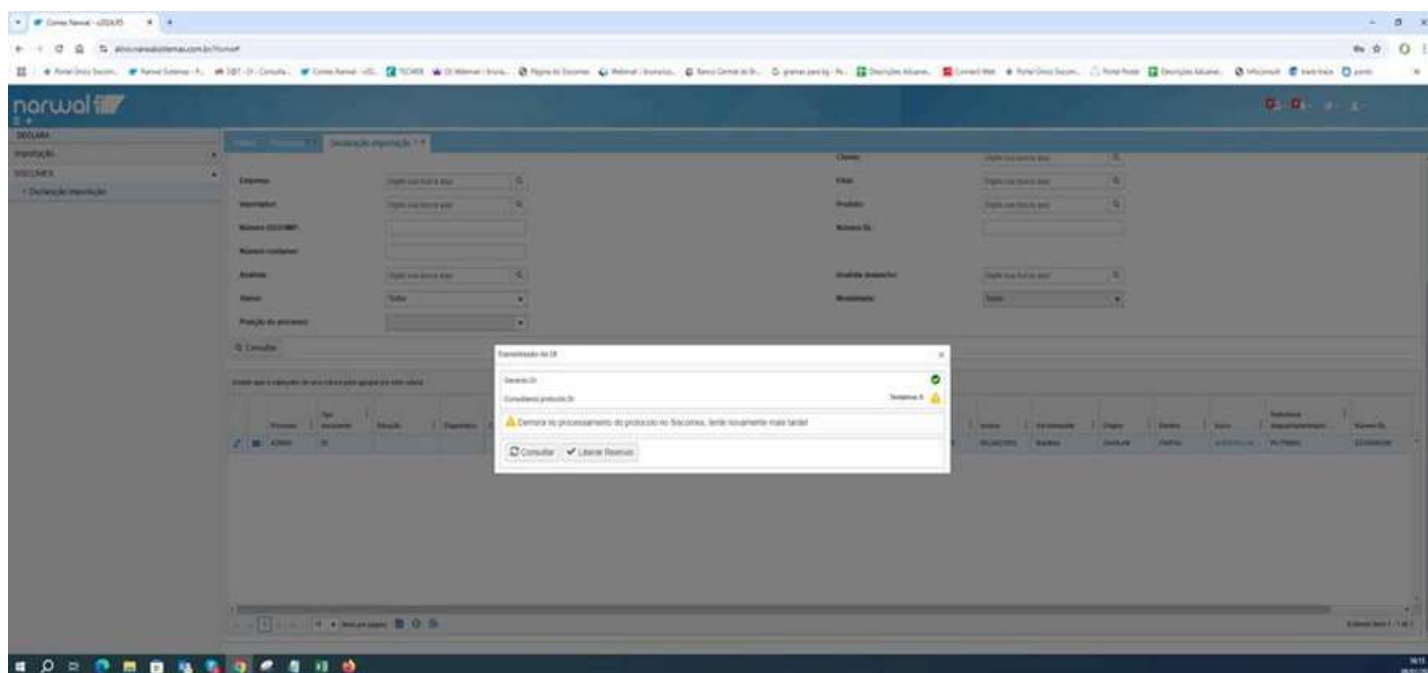


Criado por Caroline Broch Heleodoro  
6 de março de 2025

## Erro de demora no processamento da DI

Menu:

- Importação > SISCOMEX > Declaração de Importação > Menu de ação > Gerar DI.



**Descrição do erro:** demora no processamento do protocolo no Siscomex, tente novamente mais tarde!

**Solução:** a demora no protocolo é por parte do Siscomex, se acontecer novamente, deve-se acessar o Siscomex e consultar diretamente dentro do site. O Narwal busca a informação direta do site, se o site não retorna o questionamento deve ser aberto junto a Serpro.

**Card** que pode ajudar no entendimento: 53160.