

Por que estou recebendo o código de duplo fator várias vezes?

11 visualizações 0 [Editar](#)



Criado por Caroline Broch Heleodoro
2 de abril de 2025

Por que estou recebendo o código de duplo fator várias vezes?

Nosso sistema foi configurado, por padrão, para não solicitar o código de autenticação a cada 3 horas. Assim, o envio do código em intervalos superiores a esse prazo é o comportamento esperado.

Para mais informações sobre duplo fator, consultar: <https://portal.narwalsistemas.com.br/documentacao/faq/e-possivel-alterar-o-tempo-de-validade-do-duplo-fator/>.