

TOTVS: Proposta Comercial

TOTVS Smart Analytics

Proposta Nº:

Cliente:

Gerente Responsável:

Executivo de AR:

Arquiteto de Solução:

Data de emissão:

Oportunidade de venda:

Unidade TOTVS:

869580

T05646 - TRANSPORTES LUFT LTDA

T11809 - DEBORA CRISTINA PIOLOGO

T13232 - MARIEUSA INAGUE DE OLIVEIRA

17/04/2017 - 10/05/2017

911853

TSE001-TOTVS SAO PAULO



TOTVS: Proposta Comercial

De um lado, **TOTVS S.A**, com sede na cidade de São Paulo, Estado de São Paulo na Avenida Braz Leme, 1631, 2º andar, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 53.113.791/0001-22, neste ato representada de acordo com seu estatuto social, doravante denominada "TOTVS", e, de outro lado, CLIENTE **TRANSPORTES LUFT LTDA**, com sede na cidade de **PORTO ALEGRE, AV SEVERO DULLIUS**, CEP **90200-310** Estado de **RS**, inscrito no CNPJ/MF sob n.º 87.689.402/0001-23, Inscrição Estadual n.º0962044989, Inscrição Municipal n.º , Telefone **051** - **30213400**, Fax **051** -, Contato , , e-mail do contato , endereço de cobrança ROD PRESIDENTE CASTELO BRANCO, 12870 - JARDIM MARIA CRISTINA, BARUERI - SP, 06421-400, neste ato representada de acordo com seu contrato social, doravante denominada "**CONTRATANTE**".

1 - TOTVS Smart Analytics

O TOTVS Smart Analytics é uma solução de bussiness intelligence desenvolvida especificamente para atender empresas usuárias do ERP TOTVS. Comercializada na modalidade SaaS (Software as a Service), esta oferta combina em um ambiente híbrido todas as facilidades da computação em nuvem para a análise de dados com a integração nativa ao ERP TOTVS instalado localmente.

A solução completa é composta por extratores de dados, nativamente integrados a todas as suas linhas de ERP Série T, que capturam as informações geradas pelos módulos TOTVS para que sejam tratadas na Smart Area, uma camada de banco de dados intermediária responsável por encriptar o conteúdo que será disponibilizado na nuvem, de forma segura, para disponibilização aos usuários. Seu principal diferencial e acelerador do processo de implantação são os aplicativos de dashboards existentes referentes a cada um dos módulos do ERP TOTVS, que podem ser habilitados de acordo com as necessidades específicas do cliente de forma ágil na plataforma de visualização online. Esta inovação só é possível graças à parceria entre TOTVS e GoodData, uma empresa baseada no Vale do Silício/Califórnia, desenvolvedora de uma plataforma única de business intelligence em nuvem que atende atualmente mais de 20 mil empresas em todo o mundo, proporcionando a gestão eficiente dos recursos, desempenho confiável e velocidade de inovação.

Planos de Contratação

A solução TOTVS Smart Analytics é composta por:

- Extratores de Dados TOTVS
- Fluig Smart Data
- Ambiente online de business analytics na plataforma GoodData.
- Aplicativos (APPs) de painéis de indicadores por módulos do ERP TOTVS (Categoria Básico).

Veja a seguir a lista de planos disponíveis para contratação:

OTVS SMART ANALYTICS	PACK 01	PACK 03	PACK 05	PACK 10	PACK 20	PACK 50	PACK 100
Quantidade Usuários	01	03	05	10	20	50	100
Volume de Dados	0,5 Gb	1 Gb	2 Gb	3 Gb	4 Gb	5 Gb	10 Gb
Funcionalidades							
Dashboards colaborativos	Sim						
Analytics Avançado	Sim	Sim	Sim	Sím	Sim	Sim	Sim
Criação de novos Relatórios	Sim						
Criação de novas Métricas	Sim						
Fonte de Dados	ERP TOTVS						
Frequência de upload	Diário						
Suporte							
Portal de Suporte	Sim						
Portal de Desenvolvedores	Sim						
Suporte telefônico	12x5						
E-Learning	Sim						

Os pacotes acima listados podem ser combinados e correspondem ao número total de usuários nominais ativos contratados para acesso a ferramenta e também ao limite de dados a ser armazenado na plataforma. Como parametrização inicial, os dados







0

O TOTVS

TOTVS: Proposta Comercial

visualizados serão referentes aos últimos 25 meses e os "snapshots" (cópias da base de dados) referentes aos 02 últimos meses. A GoodData Corporation, desenvolvedora da plataforma GoodData, é responsável pela plataforma, bem como pela gestão e monitoramento da infraestrutura onde se encontra instalada, seja ela própria ou de terceiros, além da execução das atualizações e evolução da plataforma através da aplicação de novas versões, que é acessada exclusivamente por meio da internet. O cliente declara-se ciente de que é responsável por prover a infraestrutura necessária para acessar os serviços contratados.

Escopo da Proposta

Licença: outorga do direito de uso temporário, não permanente, nominal, não transferível, limitada e condicional aos termos da presente proposta para utilizar os softwares listados no item *Valores e Condições de Pagamento* que é oferecida ao cliente.

Serviços Mensais de Software de Tecnologia (SMS): Serviços mensais de software oferecidos ao Cliente, cuja prestação está sujeita aos termos e condições estipulados nesta Proposta.

Segue detalhamento macro do escopo Serviços Mensais de Software de Tecnologia:

Suporte

- a. Atendimento à Contratante por telefone ou email (help desk) das 7:00 às 19:00 horas (horário de Brasília), de segunda à sexta-feira, excluindo-se feriados nacionais para:
 - a Discutir e tentar diagnosticar e solucionar eventuais não conformidades apresentadas pelo Software;
 - Acessar o help desk (telefônico) que consiste em um plantão telefônico de 10 (dez) minutos por chamado/atendimento, onde a Contratante expõe suas dúvidas, bem como, as sugestões para o bom funcionamento do Software.
- b. O suporte poderá ser realizado em duas etapas:
 - a A primeira etapa, ou suporte de 1º nível, será feita por um atendente com conhecimento específico da solução e do ambiente CLIENTE.
 - b Caso o mesmo não consiga resolver a demanda, a questão será encaminhada para um técnico especialista, suporte de 2º nível, configurando a segunda etapa, que sanará o problema.
- c O suporte técnico fornece os recursos abaixo:
 - a. Abertura, registro e encaminhamento de chamados, com identificador único de registro, em ambiente web.
 - b. A base de dados contendo o registro de todos os chamados está disponível, sempre querequisitada.
 - c. Na abertura dos chamados será informando o número, a data e a hora doregistro.
 - Envio de e-mail para o cliente para reportar a evolução do chamado.
- d A TOTVS fornecerá relatórios via seu portal web que permitem avaliar o conteúdo, data e hora do chamado, início e término do atendimento, identificação do problema, as providências adotadas e demais informações pertinentes.
- e Para execução dos serviços de manutenção corretiva, caso seja necessário uma parada programada, a TOTVS somente realizará os serviços com prévia comunicação ao CLIENTE.
- f. Todos os serviços referentes à transição, migração, instalação, integração, teste ou quaisquer outros serviços solicitados pela Contratante para a implantação ou utilização do Software estão fora do escopo dos SMS e serão cobrados separadamente, baseado no valor homem/hora definido para o Suporte Local.

Evolução tecnológica e Manutenção do Software

- Atualizações e novas Versões do Software, a fim de: introduzir modificações, melhorias e aperfeiçoamentos técnicos ao Software ou acrescer-lhe novos recursos e funcionalidade.
- 2) O Software, suas Atualizações e novas Versões atenderão exclusivamente às Especificações referidas na sua documentação e à legislação. Necessidades específicas da Contratante poderão ser atendidas, caso isso seja viável tecnicamente e aceito pela TOTVS, com customizações, as quais serão cobradas separadamente.
- Caso a Contratante altere o seu ambiente operacional, rede e demais softwares, ou qualquer produto de terceiros, os serviços necessários à adaptação do Software à mudança não estão inclusos nos SMS e serão cobrados separadamente.

A TOTVS fornecerá a base de conhecimento e informações necessárias para auxiliar na administração da solução e aumentar o conhecimento da equipe do CLIENTE.

Hospedagem em Datacenter (ASP): A solução TOTVS Smart Analytics é comercializada exclusivamente no modelo SaaS (Software as a Service), que prevê a utilização, por parte do Cliente, da infraestrutura de Datacenter, disponibilizada pela GoodData Corporation em conjunto com os serviços de software.

a) O nível de serviço histórico da GoodData Corporation é de 99,5% e ela se empenhará em disponibilizar os serviços contratados com o mínimo de tempo de inatividade possível durante 24 horas por dia e 7 dias por semana, com exceção das seguintes situações: (i) inatividade planejada (nos quais a GoodData Corporation se esforçará para comunicar com pelo menos 48 horas de antecedência); (ii) rotina de manutenção semanal (atualmente agendadas para toda sexta-feira 23:00 - 02:00 sábado, horário do Pacífico); ou (iii) qualquer indisponibilidade causada por circunstâncias alheias à controle razoável da GoodData Corporation, incluindo, sem limitação, os atos de Deus, atos de governo, inundações, incêndios,

TOTVS: Proposta Comercial:





TOTVS: Proposta Comercial



terremotos, agitação civil, os atos de terror, greves ou outros problemas trabalhistas, falhas de provedores de serviços de Internet ou atrasos, ou a indisponibilidade ou alteração por terceiros.

Serviços Complementares de Software (SCS): Serviços complementares de software, os quais compreendem, dentre outros, os Serviços de Implantação, Suporte Local, Fábrica de Software e Treinamento e não fazem parte do escopo desta Proposta e serão objeto de proposta em separado.

2 - Valores e Condições de Pagamento

2.1 - Cessão de Direito de Uso de Software (CDU):

ltem	Cond. Pagamento	1º Vencimento	Quantidade	Moeda	Valor Unitário	Subtotal
TOTVS SMART ANALYTICS-PACK 20	VCTO. P/26	26/06/2017	1.00	R\$	5.000,00	5.000,00
ARMAZ EXTRA-SMART ANALYTICS	GRATUITO	26/06/2017	5.00	R\$	0,00	0,00
TAXA ADESAO- SMART ANALYTICS- PACK20	3 PARCELAS	26/06/2017	1.00	R\$	39.500,00	39.500,00

Total da Proposta (R\$) SEM IMPOSTOS: 44.500,00

Os valores relativos a subscrição do TOTVS Smart Analytics serão faturados mensalmente pela TOTVS com vencimento de acordo com o especificado na tabela acima.

2.2 - Rateio Faturamento TAXA ADESAO SMART ANALYTICS - PACK20

Razão social	CNPJ	Valor do Rateio s/impostos	Percentual %
T05646 – TRANSPORTES LUFT LTDA	87.689.402/0001-23	19.750,00	50%
TEZIAA - FARMA LOGISTICA E ARMAZENS GERAIS LTDA	04.019.475/0001-80	19.750,00	50%

A contratante neste ato declara ter obtido junto a empresa acima a devida autorização para que a TOTVS realize o faturamento dos serviços descritos acima. Caso a empresa acima listada não concorde, por qualquer meio, em realizar o pagamento dos valores a ela direcionados, fica, desde já, autorizado à TOTVS e realizar o a cobrança dos valores da CONTRATANTE, sem prejuízo de acrescer ao valor devido todas as despesas administrativas decorrentes do cancelamento da nota fiscal e emissão de novo faturamento

2.3 Condições de Pagamento TAXA DE ADESAO SMART ANALYTICS PACK 20

Valor do Projeto	Vencimentos		
39.500,00 + impostos (CONFORME RATEIO ITEM 2.2)	03 parcelas -		
	1ª.parcela - 26/06/2017		
	2ª.parcela - 25/07/2017		
	3ª.parcela - 24/08/2017		



2.4 - Rateio Faturamento subscrição do TOTVS SMART ANALYTICS PACK 20, devidos mensalmente

Razão social	CNPJ	Valor do Rateio s/impostos	Percentual %
T05646 – TRANSPORTES LUFT LTDA	87.689.402/0001-23	2.500,00	50%
TEZIAA - FARMA LOGISTICA E ARMAZENS GERAIS LTDA	04.019.475/0001-80	2.500,00	50%

A contratante neste ato declara ter obtido junto a empresa acima a devida autorização para que a TOTVS realize o faturamento dos serviços descritos acima. Caso a empresa acima listada não concorde, por qualquer meio, em realizar o pagamento dos valores a ela direcionados, fica, desde já, autorizado à TOTVS e realizar o a cobrança dos valores da CONTRATANTE, sem prejuízo de acrescer ao valor devido todas as despesas administrativas decorrentes do cancelamento da nota fiscal e emissão de novo faturamento

3 - Condições Gerais

3.1 - Faturamento

Local de Faturamento: Os valores referentes à subscrição do TOTVS Smart Analytics, devidos mensalmente, conforme pactuados nesta Proposta, serão faturados pela TOTVS Matriz, e/ou por suas filiais abaixo listadas, considerando o local da prestação dos serviços contratados e o estabelecido na legislação competente:

Belo Horizonte: TOTVS S/A, CNPJ 53.113.791/0012-85, Av. Raja Gabaglia, 2664 – 2° andar, Estoril, Belo Horizonte (MG)

<u>Joinville 1</u>: TOTVS S/A., CNPJ 53.113.791/0006-37, Rua XV de Novembro, 3950, Joinville (SC) <u>Joinville 2</u>: TOTVS S/A, CNPJ 53.113.791/0017-90, Av. Santos Dumont, 831 – 1º andar, Bom Retiro, Joinville (SC) <u>Private:</u> TOTVS S/A CNPJ: 53.113.791/0010-13, Calçada Vega, 23, Pavimento 2, Sala 1, Alphaville, Santana de Parnaíba (SP).

- b. Impostos: Os valores descritos nesta proposta são líquidos e serão acrescidos de impostos, taxas, contribuições e quaisquer outros tributos incidentes quando da emissão da nota fiscal respectiva, devendo tais encargos serem quitados impreterivelmente na primeira parcela. Por sua vez, as retenções na fonte de responsabilidade do contratante devem ser realizadas conforme legislação fiscal vigente e forma de pagamento definido na primeiraparcela.
- c. <u>Reajuste Anual</u>: Os Valores da subscrição ao TOTVS Smart Analytics serão reajustados anualmente, de acordo com a variação do IPCA ou, no caso de sua extinção, por outro índice avençado pelas partes. Caso reduza-se a periodicidade mínima de reajuste admitida em lei, os valores de subscrição ao TOTVS Smart Analytics passarão a ser reajustado na menor periodicidade permitida. A base para o reajuste é a data de assinatura da presenteproposta.
- d. As partes se comprometem a rever o equilíbrio contratual sempre que ocorrer um ato ou fato superveniente que resulte na imposição de um ônus excessivo para quaisquer das Partes refletidos nos valores e preços envolvidos no presente contrato. Entre outros, considera-se caracterizado o ônus excessivo quando o valor do dólar norte-americano acumular uma variação positiva ou negativa igual ou superior a 20 pontos percentuais do período compreendido entre o dia anterior à Data Base dos Preços e a data do faturamento. A variação será calculada pela conversão do valor do dólar

TOTVS: Proposta Comercial:

Prop:869580



TOTVS: Proposta Comercial



norte-americano pela taxa média de câmbio para a venda, divulgada pelo Sistema de Informações do Banco Central do Brasil (SISBACEN), transação PTAX800.

3.2 - Utilização, controle ecobrança

- a. Os valores da subscrição ao TOTVS Smart Analytics referem-se à quantidade de usuários nominais fixadas acima, liberadas para os usuários do cliente e ao espaço de armazenamento e processamento de dados disponível no ambiente, de acordo com o plano em questão contratado. A Licença de Uso ofertada é outorgada em caráter não permanente durante a vigência do aluguel e desde que haja o pagamento de todas as obrigações atribuídas nesta proposta. A TOTVS se reserva ao direito de interromper o fornecimento do aluguel caso exista uma obrigação não quitada por mais de 90 (noventa) dias.
- b. O plano contratado também implica na disponibilização de serviços diferenciados ao cliente, de acordo com o escopo desta proposta. Caso o cliente atinja o volume de dados ou quantidade de usuários contratados nos termos da presente proposta, a TOTVS irá notificar o cliente para que o mesmo possa reduzir a sua utilização do sistema ou solicitar uma nova proposta com os valores adicionais de acordo com a nova solicitação de volume de dados e usuários a ser feita pelo Cliente.
- c Caso o Cliente não se manifeste em um prazo de 30 (trinta) dias contados do recebimento da notificação, será cobrado o valor adicional mensal de R\$ 200,00 (duzentos) reais por gigabyte (Gb) de armazenamento e R\$ 250,00 (duzentos e cinquenta) reais por usuário nominal ativo até que novas condições sejam devidamente acordadas entre aspartes.
- d. As partes elegem o foro da Comarca de São Paulo, Estado de São Paulo, como único competente para dirimir quaisquer dúvidas ou litígios oriundos desta contratação, com exclusão de qualquer outro por mais privilegiado que seja ou venha a ser.
- e. Esta proposta vigerá pelo prazo mínimo de 12 meses, sendo sua renovação automática por prazo indeterminado. Caso qualquer das partes opte por rescindi-la após os 12 primeiros meses, poderá fazê-lo mediante notificação escrita, com antecedência de 90 (noventa) dias.
- f. Todos os dados publicados, arquivados, registrados, gravados e que de qualquer outra forma seja colocados em circulação pelo Cliente no seu ambiente GoodData, são de única e exclusiva propriedade do Cliente, sendo que o acesso pela TOTVS a tais dados somente poderá ocorrer mediante autorização expressa do Cliente.
- g O Cliente indene a TOTVS de quaisquer perdas, prejuízos, responsabilidades, danos, multas, despesas ou outras obrigações de caráter pecuniário, inclusive, mas sem limitação, custas processuais e honorários advocatícios advindos do uso da plataforma GoodData.
- h A TOTVS não se responsabiliza pelos prejuízos, perdas e danos, lucros cessantes e/ou emergentes, interrupção ou perdas de dados, relacionados ao uso ou desempenho dos sistemas, decorrentes de problemas oriundos dos equipamentos, da instalação física e/ou elétrica, manipulação indevida dos sistemas por parte dos usuários, ou de seu desempenho; decorrentes de problemas oriundos dos equipamentos, da instalação física e/ou elétrica, da manipulação indevida do Sistema por parte de qualquer usuário; ou decorrentes de qualquer outro ato praticado pelo Cliente ou por terceiros por ele contratados e que lhe causem um dano; e/ou em decorrência de eventos de caso fortuito e/ou força maior.
- i O Cliente é responsável pela utilização das ferramentas de segurança de dados em seus computadores, bem como manter infraestrutura, em sua rede local, que possa assegurar desempenho adequado da plataforma GoodData.
- O TOTVS Smart Analytics é compatível com a última versão do ERP TOTVS, o qual está disponível para download no Portal de Clientes TOTVS.
- k Os Serviços Complementares de Software (SCS), os quais compreendem, dentre outros, os Serviços de Implantação, Consultoria de Implementação de Cultura Colaborativa, Suporte Local, Fábrica de Software e Treinamento, bem como os serviços de integração de dados do Cliente com a plataforma GoodData, desenho do modelo lógico de dados e o processo de ETL (Extração, Transformação e Carga de Dados) não fazem parte do escopo dos serviços contratados e serão objeto de proposta em separado.
- A responsabilidade total da TOTVS ou de suas eventuais coligadas, agentes ou subcontratadas perante o CLIENTE por perdas e danos decorrentes ou resultantes do presente contrato não excederá o valor correspondente ao montante de 3 (três) vezes o valor da última fatura paga pelo Cliente. Em nenhuma hipótese, serão a TOTVS, suas coligadas, agentes, subcontratados ou fornecedores, responsabilizados por quaisquer danos indiretos, morais, consequentes ou incidentes.
- m As partes deverão manter confidencialidade sobre quaisquer dados materiais, sistemas e outras informações referentes à operação, negócios, projeções, metas de mercado, atividades financeiras, produtos, clientes e direitos de propriedade intelectual da outra Parte que venham a ter acesso ou que lhes sejam confiados em razão desta contratação, bem como a não divulgar, revelar, reproduzir, utilizar, distribuir ou dar conhecimento a terceiros, a qualquer tempo e pretexto, de informações oriundas desta contratação. A parte infratora se responsabilizará integralmente pelos prejuízos causados pela não observância desta disposição.
- n A TOTVS poderá divulgar o fechamento desta proposta para fins comerciais, fazendo menção ao nome e à marca do CLIENTE em campanhas e no seu material de divulgação.
- o. O conteúdo desta proposta comercial é resultado de esforços da TOTVS para oferecer ao mercado as soluções mais completas em gestão de negócios, relacionamentos e resultados. Para que possamos manter total integridade em nosso relacionamento comercial, solicitamos que esta proposta comercial não seja reproduzida ou divulgada a terceiros, em parte ou em sua totalidade, incluindo seus anexos, por quaisquer meios, sem a autorização formal da TOTVS.

TOTVS: Proposta Comercial:

Prop:869580





0

TOTVS: Proposta Comercial



p. Lei anticorrupção: A TOTVS, no desempenho das atividades objeto deste Contrato, compromete-se, por si e pelas demais pessoas aqui referidas, perante o CLIENTE, a abster-se das seguintes práticas: (i) efetuar qualquer pagamento ilegal a Autoridade Governamental, funcionário público, partido político ou candidato a cargo político; (ii) praticar qualquer ato de suborno, pagamento por influência, propina ou outro pagamento ilegal ou de natureza semelhante ou comparável, a qualquer pessoa ou entidade pública, independentemente da forma, em dinheiro, bens ou serviços em seu nome ou em nome do CLIENTE; (iii) efetuar qualquer pagamento a administrador, funcionário ou colaborador do CLIENTE, para obter tratamento favorável nos seus negócios ou concessões privilegiadas; (iv) praticar ato que possa constituir uma violação à legislação aplicável, incluindo a Lei 12.846/2013, e, no que forem aplicáveis, os seguintes tratados internacionais: a Convenção Interamericana Contra a Corrupção (Convenção da OEA), a Convenção de Funcionários Públicos Estrangeiros em Transações Unidas), e a Convenção sobre o Combate da Corrupção de Funcionários Públicos Estrangeiros em Transações Comerciais Internacionais (Convenção da OCDE). O CLIENTE (i) declara, por si e por seus administradores, funcionários, representantes e outras pessoas que agem em nome do CLIENTE, direta ou indiretamente, estar ciente dos dispositivos contidos na Lei nº 12.846/2013; (ii) se obriga a tomar todas as providências para fazer com que seus administradores, funcionários e representantes tomem ciência quanto ao teor da mencionada Lei nº 12.846/2013.

Prazo: A presente proposta comercial é válida até 03/06/2017.

4 -Declaração do Cliente

4 -1 - Contrato de Subscrição TOTVS Smart Analytics

O Cliente declara que recebeu uma cópia do Contrato, reviu seus termos e condições e apõe sua assinatura abaixo, a fim de consignar sua concordância com os termos e condições do Contrato. Os termos e condições do Contrato, juntamente com esta Proposta, regerão esta contratação. O Contrato encontra-se registrado no 8º Registro de Títulos e Documentos da cidade de São Paulo, protocolado e registrado sob o nº. 3.600.639.

Sao Paulo, 10 de Maio de 2017.

ASSINATURAS DOS REPI	RESENTANTES LEGAIS
Nome: ADE MPNL BOMINGOS PIECCO Cargo: DIRETOR RG20.151.2917	Nome:
Nome:RG:	Nome: RG:
TESTEMU	INHAS
Nome:	Nome:

Parabéns por escolher a TOTVS! 0,3% do valor desta proposta será doado ao IOS - Instituto da Oportunidade Social, uma organização sem fins lucrativos, qualificada como OSCIP (Organização da Sociedade Civil de Interesse Público) e que possui o apoio de outras empresas privadas. Além de promover a inclusão de jovens e pessoas com deficiência no mercado de trabalho, as atividades do IOS possibilitam que nossos parceiros se beneficiem de duas maneiras: contratando mão de obra qualificada e

TOTVS: Proposta Comercial:

Prop:869580

TOTVS: Proposta Comercial



abatendo uma porcentagem do seu imposto de Renda* (*empresas tributadas pelo lucro real). Para mais informações entre em contato via: blog.ios.org.br ou e-mail: instituto@ios.org.br ou pelos nossos telefones (11) 2099-7232 e (11) 2099-7128.

TOTVS: Proposta Comercial:

Prop:869580

