



Proposta Comercial: TOTVS
Oferta Smart Analytics
(2 App)

Serviços Complementares de Software (SCS) – Série T

Proposta Nº:

869702

Cliente:

T05646 - TRANSPORTES LUFT LTDA

Gerente Responsável:

T11809-DEBORA CRISTINA PIOLOGO - POOL DE CONTAS

Executivo de AR:

T13232-MARIEUSA INAGUE DE OLIVEIRA - VITOR SAVORITO MARTINS

Arquiteto de Solução:

-

Data de emissão:

18/04/2017 – 10/05/2017

Oportunidade de venda:

916634

Unidade TOTVS:

TSE204-DRG INFORMACAO EMPRESARIAL

A handwritten signature in blue ink, consisting of stylized, overlapping loops and lines.

TOTVS: Proposta Comercial

De um lado, **DRG INFORMACAO EMPRESARIAL** com sede na cidade **SAO PAULO** de Estado de **SP** na **AV BRAZ LEME, 1717**, inscrita no CNPJ/MF sob o nº , neste ato representada de acordo com seu estatuto/contrato social, doravante denominada "**DRG INFORMACAO EMPRESARIAL**", e, de outro lado, **CLIENTE TRANSPORTES LUFT LTDA**, com sede na cidade de **PORTO ALEGRE, AV SEVERO DULLIUS, CEP 90200-310** Estado de **RS**, inscrito no CNPJ/MF sob n.º **87.689.402/0001-23**, Inscrição Estadual n.º **0962044989**, Inscrição Municipal n.º , Telefone **051 - 30213400**, Fax **051 -**, Contato , , e-mail do contato , endereço de cobrança **ROD PRESIDENTE CASTELO BRANCO, 12870 - JARDIM MARIA CRISTINA, BARUERI - SP, 06421-400**, neste ato representada de acordo com seu contrato social, doravante denominada "**CONTRATANTE**".

1 - Introdução

A TOTVS oferece nesta proposta o serviço de implantação, conforme descrito no tópico "Escopo de Serviços" abaixo com o objetivo de tornar operacional a solução TOTVS descrita no tópico Escopo da Solução.

Colocamo-nos à disposição para esclarecer qualquer dúvida decorrente a sua interpretação e para avaliar possíveis alterações que sejam essenciais ao seu negócio.



2 - Serviços

2.1 - Premissas

- Esta proposta considera que os atendimentos presenciais do projeto serão realizados em uma única unidade do Cliente;
- Para as atividades realizadas remotamente, será necessário a disponibilização de infraestrutura conforme link: <https://technet.microsoft.com/pt-br/library/gg412781%28v=ocs.15%29.aspx?f=255&MSPPErr=-2147217396>
- A implantação será realizada a partir de **processos pré-definidos**, não sujeito a alteração, correspondente a **solução padrão**. Não haverá levantamento de processos ou modelagem de dados, e sim adequação da operação do Cliente ao escopo proposto;
- Por se tratar de uma solução de análise de dados, a **base utilizada** para a implantação **deve estar atualizada**;
- O cliente deve disponibilizar a infraestrutura necessária ao projeto como estações de trabalho e acesso à rede;
- Essa proposta considera extração de dados somente referente aos **últimos 25 meses**;
- Os pré-requisitos de versão por linha de produto são:
 - ERP Protheus – a partir da versão 11.8;
 - ERP Datasul – a partir da versão 11.5.4;
 - ERP RM – a partir da versão 11.8;
- Essa proposta considera um prazo máximo de **6 meses** para implementar o projeto, caso contrário, a proposta será revisitada através de nova negociação.

2.2 - Escopo de Serviços

Etapa	TOTVS	Cliente
Iniciação	<input type="checkbox"/> Realizar reunião de alinhamento com o Cliente <input type="checkbox"/> Alocar DBA ou acionar Cloud para instalação do sistema <input type="checkbox"/> Enviar lista de pré-requisitos de ambiente. <input type="checkbox"/> Liberar arquivo de controle de licenças do sistema (login de acesso)	<input type="checkbox"/> Eleger gerente de projeto e usuários chave <input type="checkbox"/> Adquirir e configurar o servidor de banco de dados e estações de trabalho (quando não for Cloud) <input type="checkbox"/> Instalar banco de dados no servidor (quando não for Cloud) <input type="checkbox"/> Preparar infraestrutura necessária para servidor e/ou estações dos usuários <input type="checkbox"/> Disponibilizar ambiente e acesso à internet para analistas TOTVS <input type="checkbox"/> Marcar reunião de Abertura do Projeto (Kickoff)
Abertura do Projeto (Kickoff)	<input type="checkbox"/> Realizar Reunião de Abertura do projeto. <input type="checkbox"/> Ratificar escopo do serviço contratado <input type="checkbox"/> Elaborar Cronograma Geral de Implantação do sistema junto com o Cliente	<input type="checkbox"/> Garantir a participação dos usuários chave na Reunião de Abertura do projeto (Kickoff) <input type="checkbox"/> Elaborar Cronograma Geral de Implantação do sistema junto com a TOTVS
Parametrização e Cadastros	<input type="checkbox"/> Realizar parametrização inicial e na sequência validar os parâmetros. <input type="checkbox"/> Transferir conhecimento das rotinas dos cadastros básicos do sistema	<input type="checkbox"/> Fornecer todas as informações necessárias para a realização das parametrizações <input type="checkbox"/> Validar em conjunto com o analista TOTVS as parametrizações



Etapa	TOTVS	Cliente
	<input type="checkbox"/> Realizar validação nos cadastros básicos	<input type="checkbox"/> Realizar todos os cadastros necessários à preparação do sistema <input type="checkbox"/> Realizar os ajustes necessários identificados no cadastro pelo consultor da TOTVS durante a validação <input type="checkbox"/> Preencher documento Especificação de Parametrização por processo e entregar assinado ao Gerente do Projeto TOTVS
Capacitação	<input type="checkbox"/> Ministrar capacitações aos usuários chave dos processos padrões do sistema <input type="checkbox"/> Revisão da assimilação do cliente em relação ao conteúdo padrão <input type="checkbox"/> Sanar dúvidas das capacitações aos usuários chave	<input type="checkbox"/> Preparar local separado para capacitação dos usuários <input type="checkbox"/> Participar das capacitações após cumprir, obrigatoriamente, todos os pré-requisitos da Parametrização e Cadastros, e Migração. <input type="checkbox"/> Replicar a capacitação a todos os usuários da empresa e compartilhar o material <input type="checkbox"/> Sanar dúvidas das capacitações aos usuários finais
Validação	<input type="checkbox"/> Verificar status de validação do cliente.	<input type="checkbox"/> Assumir a operação das rotinas do sistema TOTVS para apoiar os processos operacionais da empresa <input type="checkbox"/> Emitir relatórios do sistema e validar suas informações
Encerramento	<input type="checkbox"/> Revisar a entrega dos escopos de serviços e da solução além do atendimento aos requisitos do projeto <input type="checkbox"/> Transferir atendimento para Suporte Técnico padrão através do "Portal do Cliente"	<input type="checkbox"/> Preencher a Pesquisa de Satisfação e assinar o Termo de Encerramento do Projeto e entregar ao Gerente de Projeto TOTVS

2.3 -Fora do Escopo (Serviços)

- Implantação em 2 bases: O projeto será **implantado apenas em uma base**, sendo a de **Produção**. Caso necessário a implantação em base de homologação e produção, poderá ser contratado em proposta adicional junto a TOTVS;
- Validação de dados após extração. Essa atividade é de responsabilidade do Cliente;
- Extração de dados anterior a janeiro de 2015. Caso necessário extrair dados anterior a esta data, o cliente poderá realizar ou contratar um pacote adicional junto a TOTVS;
- Interface/Integração com outros sistemas internos da empresa;
- Qualquer tipo de customização (desenvolvimentos específicos) ao escopo contratado;
- Modelagem ou revisão de processos. Caso necessária consultoria, pode ser contratada em proposta adicional junto a TOTVS;
- Reengenharia de processos, planejamento estratégico de sistemas ou qualquer outra atividade de consultoria que não sejam as mencionadas nos objetivos e escopo desta oferta. Consideramos que o Cliente fará a revisão dos processos atuais e seu redesenho para a operação no novo sistema;
- Capacidade de recuperação de dados, tais como backup, processamento paralelo, segurança de dados, plano de contingência, etc. Essas ações são de responsabilidade do cliente;



TOTVS: Proposta Comercial

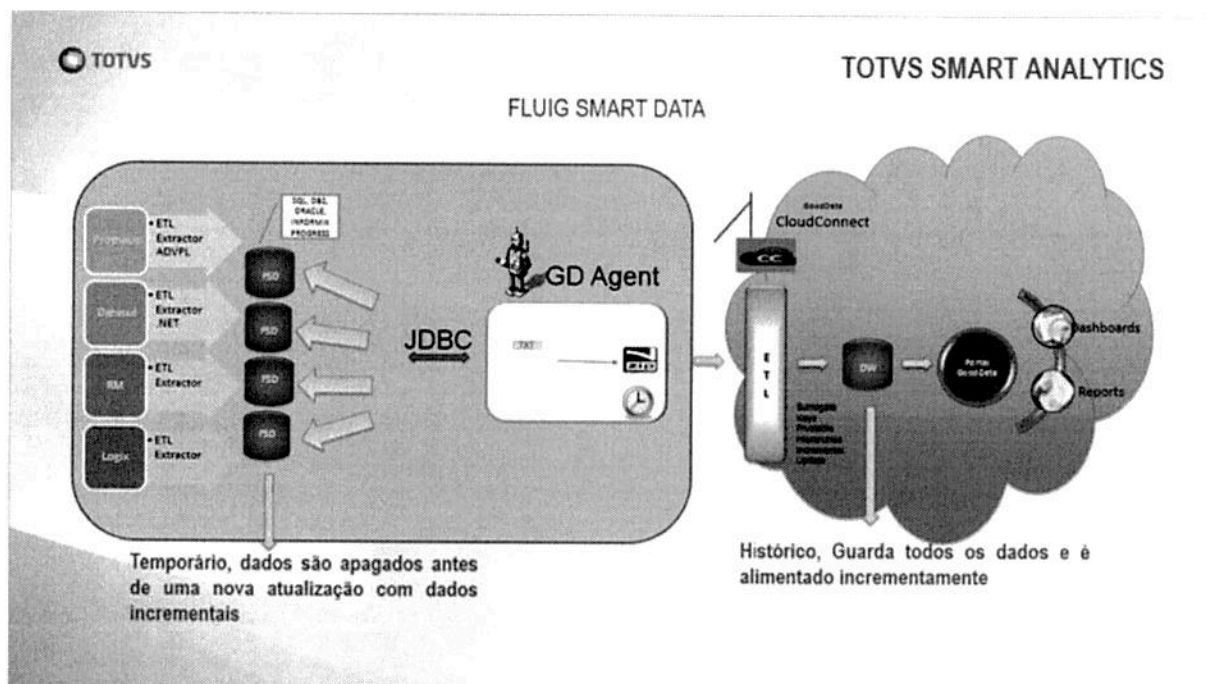
- Migração de movimentos. Somente migrações de dados de layouts padrões e disponíveis serão realizadas;
- Adaptação de layouts para migração de dados. Somente migrações de dados de layouts padrões e disponíveis serão realizadas;
- Correção, filtro ou otimização dos dados dos sistemas atuais a serem inseridos para o Software, até mesmo depois da migração ou digitação;
- Operação Assistida – alocação dedicada de analista para acompanhamento aos usuários do cliente na execução de suas rotinas.

3 -Solução

3.1 -Premissas

- Este projeto considera a implantação em uma única base (Produção);
- Este projeto considera que todo o processo administrativo e operacional será realizado para uma única empresa (filial/coligada);
- Este projeto contempla a extração de dados das áreas contratadas e escolhidas, dentro das 6 (seis) áreas disponíveis.

3.2 -Escopo da Solução



Para esta proposta, está prevista a entrega de **02 áreas de negócio** (app) conforme opções abaixo, a serem escolhidas na fase "Kickoff do projeto".



TOTVS: Proposta Comercial

Comercial	
Dashboard	Conteúdo
Vendas	Análise das vendas por Produto, Representantes (Vendedores), Clientes e Regiões
Entregas	Análise do Lead Time de Entrega
Faturamento	Análise do Faturamento, Margem de Lucro, Comissões
Analítico Produto	Detalhamento das vendas/faturamento por Produto
Analítico Representantes	Detalhamento das vendas/faturamento por Representante (Vendedores)
Analítico Clientes	Detalhamento das vendas/faturamento por Clientes
Analítico Regiões	Detalhamento das vendas/faturamento por Regiões
Financeiro	
Dashboard	Conteúdo
Recebimentos	Análise dos Recebimentos (valores, saldos) por Clientes, Modalidades
Pagamentos	Análise dos pagamentos (valores, saldos) por Fornecedor, Modalidade
Analítico Recebimento	Prazo Médio/Títulos em Carteira
Analítico Pagamento	Prazo pagamento/Juros Pagos
Analítico Regiões	Análise por regiões

Materiais	
Dashboard	Conteúdo
Compras	Análise por Fornecedores e Produtos dos itens comprados - Quantidade devolvida, comprada, valores
Lead Time Recebimento	Dias de Atraso, número de recebimentos, número de compras em atraso
Estoques	Consumos, Saldos
Analítico Fornecedores	Valores e Quantidades, Devoluções
Analítico Devolução	Análise das Devoluções

Produção	
Dashboard	Conteúdo
Produção	Quantidades produzidas, Refugos, Previsão
Centros de Custos	Custos Médios, Horas Produzidas
Analítico Produto	Quantidades produzidas, refugos, Previsão, por Produto
Analítico Matéria Prima	Consumo previsto e realizado da MP

RH



Dashboard	Conteúdo
Folha de Pagamento	Análise da Folha, Horas Extras, Horas Previstas, Horas Trabalhadas, Por turno, Centro de Custo
Banco de Horas	Análise do comportamento do banco de horas
Analítico Colaborador	Quantidade de Horas Trabalhadas e Banco de horas por colaborador
Analítico Centro de Custos	Carga de trabalho previsto/realizado por Centro de Custo

Controladoria	
Dashboard	Conteúdo
Contabilidade	Balanço por Filial, Orçado x Realizado, DREs
Indicadores Gerenciais	Liquidez, Performance (em desenvolvimento)

3.3 -Fora do Escopo (Solução)

A TOTVS não considera inclusa nesta oferta:

- Implementação de qualquer funcionalidade além daquelas já descritas no Escopo da Solução;
- Desenvolvimento de qualquer interface e/ou personalização de rotinas;
- Desenvolvimento de relatórios ou consultas customizadas. São considerados apenas os relatórios padrões disponíveis na solução;
- Validação de dados;
- Implantação em mais de 1 CNPJ;
- Implantação em mais de 1 base de dados.

4 - Valores e Condições de Pagamento

4.1 - Serviços de Implantação:

Descrição	Total (R\$)
Serviços de Implantação	17.996,66
TOTAL SEM IMPOSTOS (R\$): 17.996,66	

TOTVS: Proposta Comercial

4.2 - Rateio Faturamento

Razão social	CNPJ	Valor do Rateio s/impostos	Percentual %
T05646 – TRANSPORTES LUFT LTDA	87.689.402/0001-23	8.998,33	50%
TEZIAA - FARMA LOGISTICA E ARMAZENS GERAIS LTDA	04.019.475/0001-80	8.998,33	50%
Total da Proposta (R\$) SEM IMPOSTOS:			17.996,66

A contratante neste ato declara ter obtido junto a empresa acima a devida autorização para que a TOTVS realize o faturamento dos serviços descritos acima. Caso a empresa acima listada não concorde, por qualquer meio, em realizar o pagamento dos valores a ela direcionados, fica, desde já, autorizado à TOTVS e realizar o a cobrança dos valores da CONTRATANTE, sem prejuízo de acrescer ao valor devido todas as despesas administrativas decorrentes do cancelamento da nota fiscal e emissão de novo faturamento.

4.3 - Condições de Pagamento:

Valor do Projeto	Vencimentos
17.996,66 + impostos (CONFORME RATEIO ITEM 4.2)	03 parcelas - 1ª.parcela - 26/06/2017 2ª.parcela - 25/07/2017 3ª.parcela - 24/08/2017

5 - Valores e Condições de Pagamento – Faturamento Tipo 20

O Valor mencionado acima será faturado conforme item 4.2 Rateio Faturamento e gerado boletos para pagamento.

6 - Condições Gerais

Os Preços acima são líquidos e serão acrescidos de impostos, taxas, contribuições e quaisquer outros tributos incidentes quando da emissão da nota fiscal respectiva.

Atualização monetária: Os Preços mencionados nesta Proposta serão reajustados em periodicidade anual ou menor, se a legislação permitir, de acordo com a variação positiva do IPCA/IBGE. Caso a periodicidade mínima de reajuste admitida em lei venha ser reduzida, os Preços passarão a ser reajustados na menor periodicidade permitida.

Pagamentos em atraso: Os pagamentos devem ser feitos nos prazos e na forma selecionada, sob pena de multa de mora de 2%, juros de 1% ao mês, e atualização monetária pela variação positiva do IPCA/IBGE. Além disso, a TOTVS poderá, sem necessidade de notificação: (i) tomar as medidas cabíveis para o recebimento do montante devido, devendo o CLIENTE arcar com as despesas de

cobrança, inclusive protesto e honorários advocatícios estipulados em 10%, havidas pela TOTVS; (ii) caso o atraso seja superior a 15 dias, proceder à suspensão do fornecimento do serviço, até que se paguem os valores em atraso.

Os Serviços de Implantação serão executados de segunda à sexta-feira, das 9h00 às 18h00, exceto sábados, domingos e feriados. Um acréscimo de 50% sobre as taxas horárias da tabela TOTVS vigente, caso o Cliente solicite a execução dos Serviços de Implantação fora desse horário. Um acréscimo de 100% será aplicável aos Serviços de Implantação executados aos sábados, domingos e feriados, em qualquer horário.

Quando necessário, o traslado para atendimento de Clientes é cobrado com base no valor/hora despendido pelo profissional envolvido, vezes um número/horas padrão para percorrer a distância entre a prestadora de serviço e o Cliente. Este valor será faturado em conjunto com o valor dos serviços prestados não estando incluído no preço total da presente proposta.

Quando houver despesas de viagem, tais como passagens aéreas, táxi, combustível, pedágio, hospedagem e alimentação dos profissionais que executarão os Serviços serão custeadas diretamente pela Contratante ou reembolsadas, mediante apresentação de comprovantes, quando os serviços forem realizados em localidade distinta daquela em que se situa a TOTVS ou a Unidade pertencente à Rede de Distribuição TOTVS que foi contratada para a prestação dos serviços.

Os serviços NÃO relacionados nessa proposta, como implementação de processos adicionais serão de responsabilidade do Cliente ou poderão ser adquiridos mediante a proposta complementar.

Os serviços agendados poderão ser cancelados, desde que para tanto o Cliente notifique a TOTVS, com antecedência mínima de 48 (quarenta e oito) horas e dirigido ao coordenador responsável pelo projeto da TOTVS.

O planejamento das sessões virtuais é de responsabilidade da contratada, ficando a seu critério exclusivo determinar e alterar a qualquer tempo o profissional que conduzirá a sessão.

Os serviços agendados poderão ser cancelados ou re-agendados, pelo Cliente ou pela TOTVS, nos seguintes casos:

- Com prévio aviso: o solicitante comunica a outra parte por escrito, com antecedência mínima de 48 (quarenta e oito) horas e dirigido responsável pelo projeto da TOTVS ou do Cliente.

A sessão será considerada cancelada nos seguintes casos:

- Por atrasos, interrupções ou ausências do Cliente ou da TOTVS superiores a 40 minutos por sessão.
- Por indisponibilidade dos pré-requisitos de infraestrutura descritos na sessão premissas ou por problemas técnicos do Cliente ou da TOTVS, que atrasem ou interrompam a sessão por mais de 40 minutos.

Por não cumprimento das tarefas de responsabilidade do Cliente atribuídas em sessões anteriores que sejam pré-requisito para a sessão seguinte.

Lei anticorrupção: A TOTVS, no desempenho das atividades objeto deste Contrato, compromete-se, por si e pelas demais pessoas aqui referidas, perante o CLIENTE, a abster-se das seguintes práticas: (i) efetuar qualquer pagamento ilegal a Autoridade Governamental, funcionário público, partido político ou candidato a cargo político; (ii) praticar qualquer ato de suborno, pagamento por influência, propina ou outro pagamento ilegal ou de natureza semelhante ou comparável, a qualquer pessoa ou entidade pública, independentemente da forma, em dinheiro, bens ou serviços em seu nome ou em nome do CLIENTE; (iii) efetuar qualquer pagamento a administrador, funcionário ou colaborador do CLIENTE, para obter tratamento favorável nos seus negócios ou concessões privilegiadas; (iv) praticar ato que possa constituir uma violação à legislação aplicável, incluindo a Lei 12.846/2013, e, no que forem aplicáveis, os seguintes tratados internacionais: a Convenção Interamericana Contra a Corrupção (Convenção da OEA), a Convenção das Nações Unidas Contra a Corrupção (Convenção das Nações Unidas), e a Convenção sobre o Combate da Corrupção de Funcionários Públicos Estrangeiros em Transações Comerciais Internacionais (Convenção da OCDE). O CLIENTE (i) declara, por si e por seus administradores, funcionários, representantes e outras pessoas que agem em nome do CLIENTE, direta ou indiretamente, estar ciente dos dispositivos contidos na Lei nº 12.846/2013; (ii) se obriga a tomar todas as providências para fazer com que seus administradores, funcionários e representantes tomem ciência quanto ao teor da mencionada Lei nº 12.846/2013.

A presente proposta comercial é válida por 30 dias contados da sua emissão.

7 - Contrato de Cessão de Direito de Uso de Software e Prestação de Serviços


O Cliente declara que recebeu uma cópia do Contrato, reviu seus termos e condições e apõe sua assinatura abaixo, a fim de consignar sua concordância com os termos e condições do Contrato. Os termos e condições do Contrato, juntamente com esta Proposta, regerão esta contratação. O Contrato encontra-se registrado no 8º Registro de Títulos e Documentos da cidade de São Paulo, protocolizado e registrado sob o nº. 3.600.639.



TOTVS: Proposta Comercial



Sao Paulo, 10 de Maio de 2017

ASSINATURAS DOS REPRESENTANTES LEGAIS	
PELO CLIENTE TRANSPORTES LUFT LTDA,  Nome: <u>ADENIR DOMINGOS PILECCO</u> Cargo: <u>DIRETOR</u> RG: <u>20.151.397-16</u>	TOTVS S/A Nome: Cargo: RG: Nome: Cargo: RG:
TESTEMUNHAS	
Nome: Cargo: RG:	Nome: Cargo: RG:

Parabéns por escolher a TOTVS! 0,3% do valor desta proposta será doado ao **IOS - Instituto da Oportunidade Social**, uma organização sem fins lucrativos, qualificada como OSCIP (Organização da Sociedade Civil de Interesse Público) e que possui o apoio de outras empresas privadas. Além de promover a inclusão de jovens e pessoas com deficiência no mercado de trabalho, as atividades do IOS possibilitam que nossos parceiros se beneficiem de duas maneiras: contratando mão de obra qualificada e abatendo uma porcentagem do seu imposto de Renda* (*empresas tributadas pelo lucro real). Para mais informações entre em contato via: blog.ios.org.br ou e-mail: instituto@ios.org.br ou pelos nossos telefones (11) 2099-7232 e (11) 2099-7128.