

Manual: Resolução de Problemas na Importação de CTE do Informa para o Protheus

1. Introdução

Este manual fornece orientação detalhada para a equipe de suporte de TI na resolução de problemas relacionados à rotina customizada do Protheus **WFLUFT10**. Esta rotina é responsável pela importação de dados de CTE (Conhecimento de Transporte Eletrônico) do Informa para o Protheus. A rotina processa arquivos de texto, valida os dados e importa as informações do CTE para as tabelas relevantes do Protheus.

2. Visão Geral da Rotina

A rotina **WFLUFT10** automatiza a importação de dados de CTE de arquivos de texto do Informa para o sistema Protheus ERP. Aqui está uma descrição detalhada de suas funções:

- **Entrada de Arquivos:** A rotina lê os dados do CTE de arquivos de texto localizados no diretório **\Int_Informa**.
- **Validação de Dados:**
 - Valida o formato e o conteúdo de cada linha, garantindo a integridade dos dados.
 -
 - As validações específicas incluem a verificação de um registro de cabeçalho (registro '1'), a verificação dos tipos de registro ('1' para cabeçalho, '2' para detalhes, '3' para cancelamento), a validação dos formatos de data e a garantia de registros de detalhes completos.
 -
- **Verificação de Duplicidade:** A rotina verifica se há entradas de CTE duplicadas no Protheus para evitar redundância de dados.
- **Tratamento de Clientes:**
 - A rotina cria novos registros de clientes no Protheus, caso eles não existam.
 -
- **Importação de Dados:**
 - As informações de cabeçalho e detalhe do CTE são importadas para as tabelas do Protheus (DT6, DTC).
 -
 - Os dados de composição do frete são importados para a tabela DT8.
 -
- **Geração de Faturas:** A rotina gera faturas de frete.
- **Registro de Log:**
 - A rotina registra meticulosamente a atividade de importação e os erros.
 -
 - Os logs são armazenados no diretório **\Int_Informa\Logs**.

-
- **Notificações por E-mail:** A rotina envia e-mails, provavelmente contendo detalhes de log ou relatórios de erros.
- **Controle de Usuário:** Inclui um mecanismo para evitar a execução simultânea da rotina por vários usuários, controlado pelo parâmetro `LF_USUICTC`.

3. Resolução de Problemas Comuns

Esta seção fornece soluções detalhadas para problemas comuns encontrados durante o processo de importação de CTE.

3.1. Erros de Processamento de Arquivos

- **Problema:** "Arquivo sem cabeçalho para que seja realizada a importacao - Sera excluido!".
 - **Causa:** O arquivo de texto de entrada está faltando o registro de cabeçalho (registro '1'), que é essencial para o processamento.
 -
 - **Solução:**
 1. Verifique o arquivo de entrada. Certifique-se de que ele começa com um registro '1' definindo o cabeçalho.
 - 2.
 3. Se o cabeçalho estiver faltando, solicite um arquivo corrigido do Informa.
 - 4.
 5. A rotina move o arquivo problemático para o diretório de arquivo (`\Int_Informa\Importados\`) e registra o erro.
 - 6.
- **Problema:** "Conhecimento Nro. [número] nao pode ser importado - Linha incompleta.".
 - **Causa:** Uma linha de detalhe (registro '2') está incompleta ou não atende ao requisito de comprimento mínimo.
 -
 - **Solução:**
 1. Verifique o comprimento do registro de detalhe no arquivo de entrada. Deve ter pelo menos 1828 caracteres.
 - 2.
 3. Compare o layout do arquivo com o formato esperado para identificar os dados faltantes.
 - 4.
 5. Solicite um arquivo corrigido do Informa.
 - 6.
 7. A rotina registra esse erro e pula a linha incompleta.
 - 8.
- **Problema:** "Linha [número] - Data de emissao [data] e menor ou igual a data de Fechamento de Importacao de Arquivos [data]..".

- **Causa:** A data de emissão do CTE é igual ou anterior à data de fechamento da importação do arquivo, conforme definido pelo parâmetro **LF_DTIMPCT**.
-
- **Solução:**
 1. Verifique a data de emissão do CTE no arquivo de entrada.
 - 2.
 3. Verifique o parâmetro **LF_DTIMPCT** no Protheus. Se o parâmetro estiver configurado incorretamente, ajuste-o.
 - 4.
 5. A rotina registra o erro e pula a linha.
 - 6.
- **Problema:** "Conhecimento Nro. [número] ja importado."
 - **Causa:** Um CTE com o mesmo número e série já existe no banco de dados do Protheus.
 -
 - **Solução:**
 1. Verifique o banco de dados do Protheus para confirmar se o CTE já existe.
 - 2.
 3. Se for um duplicado e não deveria ser, investigue a origem do duplicado.
 - 4.
 5. A rotina registra a entrada duplicada.
 - 6.
- **Problema:** "Linha [número] - Conhecimento Nro. [número] - A UF/Municipio de ORIGEM nao esta preenchida."
 - **Causa:** O estado ou a cidade de origem está faltando no arquivo de entrada.
 -
 - **Solução:**
 1. Solicite um arquivo corrigido do Informa com as informações completas do endereço de origem.
 - 2.
 3. A rotina registra o erro e pula a linha.
 - 4.
- **Problema:** "Linha [número] - Conhecimento Nro. [número] - Grupo de Municipio de ORIGEM nao esta Cadastrado da tabela DUY - [estado]/[cidade]".
 - **Causa:** O código da cidade/estado de origem não foi encontrado na tabela **DUY** no Protheus.
 -
 - **Solução:**
 1. Verifique o código da cidade/estado de origem no arquivo de entrada.
 - 2.
 3. Adicione o código correto da cidade/estado à tabela **DUY** no Protheus.
 - 4.
 5. Como alternativa, solicite um arquivo corrigido do Informa.
 - 6.
 7. A rotina registra o erro e pula a linha.

8.

- **Problema:** "Linha [número] - Conhecimento Nro. [número] - A UF/Município de DESTINO não está preenchida."
 - **Causa:** O estado ou a cidade de destino está faltando no arquivo de entrada.
 -
 - **Solução:**
 1. Solicite um arquivo corrigido do Informa com as informações completas do endereço de destino.
 - 2.
 3. A rotina registra o erro e pula a linha.
 - 4.
- **Problema:** "Linha [número] - Conhecimento Nro. [número] - Grupo de Município de DESTINO não está Cadastrado da tabela DUY - [estado]/[cidade]".
 - **Causa:** O código da cidade/estado de destino não foi encontrado na tabela DUY no Protheus.
 -
 - **Solução:**
 1. Verifique o código da cidade/estado de destino no arquivo de entrada.
 - 2.
 3. Adicione o código correto da cidade/estado à tabela DUY no Protheus.
 - 4.
 5. Como alternativa, solicite um arquivo corrigido do Informa.
 - 6.
 7. A rotina registra o erro e pula a linha.
 - 8.
- **Problema:** "Conhecimento Nro. [número] Não importado - Falta documento transportado!".
 - **Causa:** Os dados da Nota Fiscal não foram importados ou estão faltando.
 -
 - **Solução:**
 1. Investigue o processo de importação da Nota Fiscal para identificar quaisquer problemas.
 - 2.
 3. Certifique-se de que os dados da Nota Fiscal estejam presentes e formatados corretamente no arquivo de entrada.
 - 4.
 5. A rotina registra o erro e pula o CTE.
 - 6.
- **Problema:** "Conhecimento Nro. [número] não foi importado".
 - **Causa:** Ocorreu um erro geral durante o processo de importação de dados do CTE.
 -
 - **Solução:**
 1. Examine os logs detalhados para mensagens de erro específicas geradas durante a execução da função ImportaDT6.
 - 2.
 3. Esses logs fornecerão pistas sobre a causa da falha na importação.

4.

- **Problema:** "Linha [número] não reconhecida".
 - **Causa:** O tipo de linha no arquivo não é reconhecido (não é '1', '2' ou '3').
 -
 - **Solução:**
 1. Inspecione o arquivo de entrada em busca de linhas que não estejam em conformidade com os tipos de registro esperados ('1', '2' ou '3').
 - 2.
 3. A rotina registra o erro e pula a linha não reconhecida.
 - 4.

3.2. Problemas com Clientes

- **Problema:** Cliente não está sendo criado.
 - **Causa:** Os problemas podem surgir de dados incorretos do cliente no arquivo de entrada ou de erros na lógica de criação do cliente dentro da rotina.
 -
 - **Solução:**
 1. Verifique cuidadosamente os dados do cliente no arquivo de entrada, incluindo CGC, endereço e outras informações relevantes.
 - 2.
 3. Verifique se o cliente já existe no Protheus usando o CGC. A rotina inclui lógica para evitar a criação de clientes duplicados.
 - 4.
 5. Revise o código da função **CadCliente** em busca de erros lógicos.
 - 6.
 7. Examine as configurações do Protheus relacionadas à criação de clientes, pois elas podem estar afetando o processo.
 - 8.
-
-

4. Detalhes da Validação de Dados

A rotina emprega uma validação de dados rigorosa para garantir precisão e consistência:

- **Validação do Cabeçalho do Arquivo:** Verifica a presença de um registro de cabeçalho (registro '1') como a primeira linha do arquivo de entrada.
-
- **Identificação do Tipo de Registro:** Identifica e processa diferentes tipos de registro dentro do arquivo: '1' para cabeçalho, '2' para detalhe e '3' para registros de cancelamento.
-
- **Validação do Formato da Data:** Valida o formato da data de emissão do CTE para garantir que esteja em um formato processável.
-

- **Verificação da Integridade do Registro de Detalhes:** Verifica se há registros de detalhes completos, garantindo que eles tenham o comprimento necessário e todos os campos de dados necessários.
-
- **Deteção de CTE Duplicado:** Verifica se um CTE com o mesmo número e série já foi importado para o Protheus.
-
- **Validação de Dados do Cliente:** Valida as informações do cliente, incluindo CGC, detalhes de endereço e outros dados relevantes.
-
- **Validação do Código de Origem/Destino:** Valida os códigos de cidade/estado de origem e destino na tabela **DUY** no Protheus.
-
- **Verificação de Presença de Nota Fiscal:** Confirma a presença dos dados da Nota Fiscal ao importar as informações do CTE.
-

5. Configuração e Parâmetros do Protheus

A rotina **WFLUFT10** depende de parâmetros e configurações específicas do Protheus para a operação adequada:

- **MV_NATFAT:** Natureza do Faturamento.
-
- **LF_PRODFRE:** Código do produto usado na importação do frete.
-
- **LF_TESFRET:** TES usado na importação do conhecimento de frete.
-
- **LF_TESFRE2:** TES CTC COM ICM.
-
- **LF_DESCISS:** Filiais que terão desconto do ISS (E1_DECRESC) da NFS.
-
- **LF_NATUCLI:** Natureza do Cliente.
-
- **LF_CODISS:** Código de ISS.
-
- **LF_DTIMPCT:** Data de Fechamento de Importação de Arquivos Textos do Sitla para Microsiga.
-
- **LF_CONDNFS:** Condição de Pagamento da NF de Serviço e Conhecimento.
-
- **LF_TAHDCON:** Tamanho do registro do texto do Cabecalho do Conhecimento Frete.
-
- **LF_TADTCON:** Tamanho do registro do texto do Detalhe do Conhecimento Frete.
-

- **LF_USUICTC**: Parâmetro para controlar a execução da rotina por apenas um usuário por vez.
-

6. Tabelas do Protheus Envolvidas

A rotina interage com várias tabelas do Protheus:

- **DT6**: Conhecimento de Frete.
-
- **DTC**: Nota Fiscal do Remetente.
-
- **DT8**: Composição de Frete.
-
- **SA1**: Clientes.
-
- **DUY**: Tabela para códigos de cidade/estado.
-
- **SM0**: Empresas/Filiais.
-
- **SX5**: Tabela de Prefixo do Título.
-
- **DTP**: Tabela de Lotes de Nota Fiscal.
-

7. Logs e Tratamento de Erros

- A rotina gera arquivos de log detalhados para registrar a atividade de importação, avisos e erros.
-
- Os logs são armazenados no diretório **\Int_Informa\Logs**.
-
- As mensagens de erro incluem o nome do arquivo, o número da linha e descrições de erro específicas para facilitar a solução de problemas.
-
- A rotina usa **AADD** para adicionar entradas às matrizes de log (**aLogImport**, **aLogError**).
-
- A rotina envia detalhes de log e notificações por e-mail usando **EnvMail**.
-

8. Informações Adicionais

- **Convenção de Nomenclatura de Arquivos**: A rotina processa arquivos com a extensão **.txt** localizados no diretório de importação.
-

- **Mecanismo de Bloqueio de Usuário:** O parâmetro **LF_USUICTC** impede que vários usuários executem a rotina simultaneamente, garantindo a integridade dos dados.
-
- **Consistência de Dados:** Manter a consistência dos dados entre Informa e Protheus é crucial. Isso inclui dados do cliente, códigos de cidade/estado e códigos de produto/TES.
-
- **Notas de Customização:** Esta rotina é uma customização. Modificações nas rotinas ou tabelas padrão do Protheus podem impactar sua funcionalidade e exigir consideração cuidadosa.
-