

FÁBIO AUGUSTO LIMA DE ARAÚJO

Centro – Alta Floresta/MT

Celular: (96) 9 9135-2932

E-mail: fabioaugustolima2000@gmail.com

Skype: fabio_augusto_lima_de_araujo

LinkedIn: in/fabioaugustolima

OBJETIVO

TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO - TI

DESCRIÇÃO PROFISSIONAL

Experiência profissional com centrais telefônicas, cabeamento estruturado, implantação de infra, suporte e manutenção de servidores e data Center através de processos ITIL, COBIT e PMI.

- Desenvolvimento de projetos de melhorias dos serviços corporativos;
- Implantação de servidores, incluindo configuração de clusters para alta disponibilidade com acompanhamento e cumprimento das políticas dos recursos computacionais;
- Gestão de incidente diário, metas, objetivos e visão de TI;
- Gestão de contratos: Avaliação técnica dos contratos na aquisição de produtos e serviços e negociação com fornecedores (renovação, cancelamento ou substituição), inventário, centralização e controle dos contratos, padronização, consolidação e unificação e governança do ciclo de vida dos contratos de TI;
- Gestão da Equipe: Administração de conflitos, manutenção de performance, desenvolvimento de competências e aplicação de feedback;
- Análise de riscos (causa, efeito, impacto, probabilidade) e desenvolver plano de ação;
- Mapeamento e manutenção dos processos e procedimentos de Infraestrutura;
- Elaboração de manual, documentos de orientação para usuário final, topologia e procedimentos técnicos para instalação, configuração e solução de problemas dos softwares e itens de configuração;
- Suporte e monitoramento de usuários (remota e presencial), servidores, programa WinThor, celulares e aos recursos de rede (contas de rede e e-mail, pastas, compartilhamentos);
- Instalação e controle de uso de sistemas corporativos.
- Controle e manutenção de dispositivos móveis, de hardware, software e cabeamento estruturado, backup e inventário dos ativos de TI, Telecom e telefonia.
- Administração de Servidores: atualizações, backup, configurações, switches, storages. Administração de rotinas de backups e ambiente de rede LAN.
- Atuação com os sistemas operacionais: Windows Xp, Windows 8, Windows 7, Windows Serve 2003, Windows Serve 2008 R2 e 2012 e Linux: Debian, SUSE, Red Hat;
- Administração de virtualização baseada em VMware Vsphere 4, configuração de Roteadores, configuração e manutenção em Redes (Infra-estrutura), Montagem e manutenção de computadores e Sevidores (Hardware);
- Manutenção Remota Ultravnc, TemViewer 12, PcAnywhere e Remote Desktop, DameWare Development,

- Conhecimento em banco de dados Oracle/SQL, instalação de programas corporativos (Ex: WinThor, Tobs, Sap, Corel Draw Graphics Suite (X4, X5, X6, X7) e AutoCAD;
- Pacote Microsoft Office 2003/2007/2010/365 e Lotus Notes 8.5.3 – PTBR e Outlook.

FORMAÇÃO ACADÊMICA

- ESCOLA TECNICA DO AMAPÁ - META
Técnico em **Processamentos de Dados** com Especialização em **Redes de Computadores** – Concluído em 2007.
- FACULDADE DE TECNOLOGIA DO AMAPÁ - META
Tecnólogo em **Redes de Computadores** – Concluído em 2011.
- FACULDADE METROPOLITANAS UNIDAS
MBA em Gestão da Tecnologia da Informação – 2015/2016.
- UNOPAR – UNIVERSIDADE NORTE DO PARANÁ
MBA em Gestão de Projetos – 2017 (em andamento)

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

04/2017 - Atual – **EMPRESA DE ENERGIA SÃO MANOEL S/A - EDP Energias do Brasil**
ANALISTA DE INFRAESTRUTURA TIC

- Responsável pela administração de servidores, gestão de contratos, processos, procedimentos e equipe de 03 colaboradores.

04/2013 – 11/2016 – **EMPRESA DE ENERGIA CACHOEIRA CALDEIRÃO S/A**
ANALISTA DE TI | TELECOM JR

- Responsável por gerenciar dois sites e a infraestrutura de TI (administração de servidores e ativos, atendimento ao cliente e suporte aos colaboradores).

04/2013 – 11/2013 – **LÓGICA AMERICA DO SUL SOLUÇÕES DE TECNOLOGIA LTDA**
ANALISTA DE FIELD SERVICE PLENO

- Responsável por gerenciar três sites e a análise de Redes / infraestrutura de TI (administração de servidores e ativos, atendimento ao cliente e suporte aos colaboradores).

08/2012 – 03/2013 – **NUTRIAMA LTDA.**
ANALISTA DE TI

- Responsável pela análise de Redes / infraestrutura de TI (administração de servidores e ativos, atendimento ao cliente e suporte aos colaboradores).

04/2011 – 05/2012 – **ANGLO AMERICAN**
ANALISTA DE SUPORTE JUNIOR 2 | TÉCNICO EM INFORMÁTICA

- Responsável pelo atendimento ao cliente e abertura de chamados (aplicativo de incidente HP e Ocomon).
- Participação na migração de ambiente e suporte em campo.

02/2011 – 04/2012 – **COMPUSERVICE EMPREEND. LTDA**
AUXILIAR TÉCNICO EM INTERNET | MOTORISTA

- Responsável pela instalação de redes VNP, configuração de rádio, física e manutenção de servidores.

11/2009– 11/2010 – **FACULDADE DE TECNOLOGIA DO AMAPÁ - META**
TÉCNICO EM INFORMÁTICA | ESTAGIÁRIO

- Responsável pelo suporte ao usuário, configuração e manutenção de computadores, roteadores e atendimento de incidentes pelo programa Ocomon.

02/2008– 10/2009 – **HP FREITAS NETO**

AUXILIAR TÉCNICO

- Responsável pela instalação de cabeamento estruturado e infraestrutura, redes telefônicas, estruturas de fibra ópticas, fusão de fibra, alinhamento de rádios, manutenção e configuração de computadores.

IDIOMAS

Inglês Básico

Espanhol Básico

CURSOS EXTRACURRICULARES

- Curso de Mikrotik - EAD CCNA - 2017;
- Curso ITIL Foundation V3.0 – Master House Consultoria e Treinamentos – 2013
- Curso Cobit Foundation - Master House Consultoria e Treinamentos – 2013
- Curso de Noções de Execução de Pequenos Projetos de TI –Nex Suporte & Treinamento em TI - 2012
- Linux System Administration – Nex Suporte & Treinamento em TI – 2012;
- Curso de Windows Server 2008 R2 – Faculdade Meta – 2012;
- Curso de Windows Office 2010 – Faculdade Meta – 2012;
- Servidor DHCP (entrega de endereço IP Automático) - Nex Suporte & Treinamento em TI – 2012;
- Servidor Web-Proxy - Nex Suporte & Treinamento em TI – 2012;
- Servidor de Arquivos Windows / Linux (Samba) - Nex Suporte & Treinamento em TI – 2012;
- Segurança da Tecnologia da Informação e Comunicação- GSI- da Presidência da Republica-2011
- Professor de Linux- Escola de Inclusão Digital (Faculdade Meta) 2010/201;
- Curso de Administração de Linux - Faculdade Meta-2010;
- Curso Básico Black Berry Cooperativo – 2010;
- Montagem e Manutenção de Computadores e Redes - MICROLINS - 2009;
- Curso de Office 2007- Faculdade Meta - 2009;
- Curso de Windows Serve 2003 - Faculdade Meta - 2009;
- Curso - Web Design- Faculdade Meta - 2009;
- Montagem e Manutenção de Micro – Computadores – PRONACAP - 2007;
- Dinamismo no Ambiente de TI - Nex Suporte & Treinamento em TI – 2012;
- Curso Noções de Gerencia de TI (Implementação de projetos, Análise e soluções) - Nex – 2012;
- Atendimento ao Cliente – SPEED - 2010;
- Diversidades do Cotidiano – SPEED - 2010;
- Secretariado Executivo – PRONACAP - 2009;
- Capacitação Comercial-(Arte de Falar em Público, Relação Humanas) – SPEED - 2009;