

# WAGNER FERNANDES DIAS

Brasileiro, solteiro, 31 anos.  
Rua Mali, 794, Vila Ipiranga, Porto Alegre.  
(posso moradia em Tramandaí/RS)  
Telefone: 51-99315.7660  
E-mail: wagner.fdias@outlook.com

## Síntese de Qualificações

---

- Forte vivência na área de Sistemas de Gestão para a Qualidade Total;
- Excelentes habilidades interpessoais e de comunicação;
- Flexibilidade, iniciativa e motivação;
- Focado em metas e resultados.

Profissional sério com doze anos de experiências nas áreas: Recursos Humanos, Administrativa, Comercial, Financeira em empresa do ramo de Prestação de Serviços, Consultoria de Empresas.

Boa comunicação Verbal e Escrita, Capacidade de Adaptação e Liderança, Trabalho em Equipe, Facilidade em encarar desafios, Criatividade e Concepção de Idéias e Sugestões, Comprometido com Foco de Desempenho e Motivação, tendo Objetividade no Relacionamento Interpessoal, Integração e Persuasão, Discernimento para Atuação de Facilitadora de Mudanças de Paradigmas Organizacionais, com Vivência de Resolução de Problemas e Estratégias de Metas.

## Formação

---

Administração de Empresas – São Judas Tadeu - 2014/2

## Idiomas

---

- Inglês e espanhol - Intermediário

## Informática

---

- Windows/Mac; Word; Excel; Power Point; Internet; Outlook

## Experiências

---

### **Perda Zero Assessoria Empresarial**

Consultoria em Sistemas de Gestão para Qualidade Total.

2004 – 2018 (15 anos) / iniciando com atividades administrativas até o cargo de gerente geral.

### **Relação de atividades desenvolvidas:**

Com mais de dez anos de experiência na mesma empresa, tive a oportunidade de atuar em conjunto com diversas áreas, realizando atividades como: manutenção e ampliação de cadastro; telemarketing, ativo e receptivo; pós-venda, contato com clientes; controle de logística de viagens (compra passagem, reserva hotel, etc.); agendamento de visitas; elaboração e encaminhamento de propostas comerciais; elaboração de material didático (apostilas, apresentação em powerpoint, etc.); recrutamento e seleção, elaboração e entrega de certificados; organização de eventos (palestras, cursos); organização de agenda de consultores, controle de atividades pertinentes à área administrativa como um todo, visita a

clientes com acompanhamento do consultor; coordenação de treinamentos externos (in company); acompanhamento de reunião dos consultores e diretores de empresas para análise e planejamento de atividades;

Acompanhamento de treinamentos in company, bem como, de diversos projetos implantados nos clientes tais como (diagnóstico de avaliação potencial; implantação do Programa de Qualidade Total; Redução de Custos; Aumento da Produtividade; Maior Qualidade dos Produtos e Serviços; Redução de acidentes; Redução de perdas e desperdícios nos processos produtivos (sucatas, retrabalhos)); abertura de parcerias (sindicatos/ACI's/Entidades; consultores); controle de pagamentos; criação de folders/apresentação da empresa; elaboração de relatório de atividades dos consultores; controle de relatório de atividades nos clientes/elaboração de gráficos; análise dos concorrentes; delegação de todas as atividades administrativas e comerciais (ficando no planejamento e acompanhamento), criação de check-list para eventos, viagens, etc., reunião com equipe interna para análise e planejamento das atividades diárias, semanais e mensais (com estabelecimento de prioridades); elaboração de estratégias para equipe comercial; criação e adaptação de novos produtos;

### Cursos e Especializações

---

- \* Sensibilização para a Qualidade Total;
- \* 5S's (básico e avançado)
- \* Ferramentas da Qualidade/MASP
- \* Formação de Consultores Internos;
- \* Técnicas de apresentação;
- \* Gerenciamento da rotina;
- \* Tratamento de Falhas;
- \* Redução de custos e desperdícios;
- \* Gestão por Indicadores e Metas;
- \* Diagnóstico Empresariais.

### Acompanhamento em projetos com consultor em alguns clientes da empresa, tais como

---

Grupo Gerdau, Suzano Papel e Celulose, Cassol Pré-Fabricados, Liquigás, Mundial S/A, Yellow Mercantil, PSG, Metalúrgica Carlos Becker, Juntas Rex, Nutribaur, entre outras.

Vivência no exterior (Los Angeles/CA) de 6 meses.