

ILKA KORTE

Telefone: (48) 9 9690-0402

E-mail: ilka.korte1@gmail.com

Data de Nascimento: 13/07/1995

Endereço: Avenida Mauro

Ramos- Centro – 1487

Cidade: Florianópolis

Estado: Santa Catarina

Objetivo:

Estudante de Engenharia Química, busco por uma oportunidade para realizar estágio na área técnica, ou comercial, ou de gestão empresarial

Formação

2015

GRADUAÇÃO EM ENGENHARIA QUÍMICA

2020

Universidade Federal de Santa Catarina – Campus de Florianópolis

Previsão de conclusão: 07/2020

Experiência

12/2018

ESTAGIÁRIA DE PRÉ-VENDAS

05/2019

Zygo Tecnologia - Florianópolis

Empresa de tecnologia fundada em 2010. É criadora de um *software* de *marketing* para restaurantes. Modelo de negócio B2B e vendas SAAS (*Software as a Service*).

Principais responsabilidades:

- Prospecção ativa de novos negócios via contato telefônico;
- Qualificação dos possíveis clientes e geração de oportunidades para o time de vendas;
- Abordagem consultiva e apresentação do produto para os leads;
- Agendamento de reunião de fechamento com os consultores comerciais;
- Atendimento de clientes de *Inbound Sales*;
- Aplicação do CRM (*Customer Relationship Management*) na rotina de trabalho;
- Acompanhamento de métricas e indicadores individuais e da equipe comercial com foco na otimização dos processos.

06/2018

BOLSISTA DE INICIAÇÃO CIENTÍFICA

12/2018

Universidade Federal de Santa Catarina - Florianópolis

O Trabalho foi realizado em conjunto a uma tese de doutorado no Laboratório de Controle de Processos de Polimerização (LCP) do departamento de engenharia química. Esse projeto de pesquisa desenvolveu a síntese de ésteres benzílicos via esterificação enzimática, a fim de obter-se a rota biotecnológica mais viável em aplicação industrial.

Experiência

12/2016
06/2017

ESTAGIÁRIA DE VENDAS

CONAQ Empresa Júnior - Florianópolis

Empresa Júnior do departamento de Engenharia Química e Engenharia de Alimentos da Universidade Federal de Santa Catarina. Há 25 anos no mercado realiza projetos e consultoria para pequenos negócios da indústria de alimentos.

Principais responsabilidades:

- Atendimento dos clientes de *Inbond* e *Outbound Sales*;
- Elaboração e apresentação de propostas de consultoria;
- Vendas;
- Pós-vendas;
- Gestão da equipe de colaboradores dos projetos, formada pelos professores, consultores e fornecedores.

12/2015
12/2016

ASSESSORA DE QUALIDADE

CONAQ Empresa Júnior - Florianópolis

Principais responsabilidades:

- Acompanhamento e controle dos processos internos da empresa;
- Acompanhamento do planejamento estratégico da empresa e dos planos de ação dos colaboradores;
- Elaboração de artigos de Marketing de Conteúdo para o site, blog e redes sociais da empresa;
- Aplicação de ferramentas da qualidade na rotina da empresa, tais como: Matriz SWOT, 5S, 5W2H, Ishikawa, Diagrama de Pareto.

Habilidades

INGLÊS INTERMEDIÁRIO

Conversação, leitura e escrita

FRANCÊS BÁSICO

Conversação, leitura e escrita

PACOTE OFFICE

Avançado

MICROSOFT EXCEL e VBA

Avançado

MATLAB

Intermediário

MS PROJECT

Intermediário

Observações

- Disponibilidade para iniciar em Dezembro/2019;
- Uma vez que surgir a oportunidade, tenho total disponibilidade para mudar de cidade e ir morar em Blumenau .