

Flavio Fernando Furtado Pamplona

Brasileiro, 36 anos, casado, natural de Balneário Camboriú - SC.

Contato: (47) 99965-1899 – 3332-7149 – fff.pamplona@gmail.com

Endereço: Rua Pedro Wan Dall, 103 - Sete de Setembro – Gaspar - SC.

FORMAÇÃO ACADÊMICA

Bacharel em Administração Gestão Empresarial – Universidade Regional de Blumenau – FURB. Concluído em 12/2010.

EXPERIÊNCIAS PROFISSIONAIS

Posto Zoni Ltda - Gaspar SC

Empresa referência na cidade de Gaspar no ramo de combustíveis, lubrificantes, padaria, lanchonete e loja de conveniências. Iniciei nesta empresa (na época Posto Avenida) no ano de 1998, desde a inauguração, como operador de caixa. Foi um empreendimento pioneiro na cidade pela diversidade de produtos e serviços oferecidos, além do funcionamento 24 horas, novidade na época. Durante a trajetória profissional exerci diversas funções, como encarregado de estoque, comprador, cobrador, e nos últimos doze anos exercendo cargo de Gerência. Além do Posto Zoni de Gaspar, coordenei também a filial na cidade de Navegantes, onde fui responsável pelo planejamento, construção e abertura do mesmo. Vale destacar que participei ativamente de momentos importantes desta empresa, como a abertura e venda de outra filial na cidade de Itapema, a aquisição da rede por novos proprietários, diversas reestruturações e decisões estratégicas.

Instaladora Gasparense Ltda – Gaspar SC

Tradicional loja de móveis e eletrodomésticos da cidade nos anos 80 e 90, com 17 filiais em todo o estado de Santa Catarina. Esta foi minha primeira experiência profissional, onde iniciei no ano de 1997. Nesta empresa fui contratado como ajudante de entregas, logo fui promovido à conferente e depois assumi a pasta de assistência técnica, até ser convidado a trabalhar no novo empreendimento dos proprietários no ano seguinte.

CURSOS DE APERFEIÇOAMENTO

Particpei de diversos treinamentos promovidos pela Esso/Shell/Raizen nos campos de Gestão de Pessoas, Liderança, Atendimento ao Cliente e Pós-Vendas, além dos específicos em lubrificantes, ao longo dos mais de 15 anos de empresa.

Excel Avançado – Proway Informática - concluído em 2011;

INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES

Conhecimento em ferramentas do Microsoft Office – Word, Excel, Outlook e Power Point.

Boa comunicação e fácil relacionamento.

Espírito de liderança, trabalho em equipe e administração de conflitos.

Disponibilidade para cursos e treinamentos.

RESUMO

Acredito que, independente de qualquer empresa, ramo de atividade ou função, os conhecimentos específicos para determinadas tarefas são apenas uma questão de treinamento. Porém, qualidades diferenciais como transparência, comprometimento, confiança plena e principalmente ser uma pessoa "do bem", é próprio do indivíduo e não pode ser simplesmente treinado ou forçado. E essas qualidades eu posso te garantir.

Gaspar, Agosto de 2017.