

Gláucio Kuppas

Rua Carlos Rassweiler 100 – Vila Itoupava, Blumenau
Telefone: (47) 99225-6657 – E-Mail: glaucio_k@hotmail.com
Idade: 26 Anos – Estado Civil: Solteiro

RESUMO

Trabalhando com suporte na área de tecnologia a mais de 10 anos, concentrando atividades em manutenção de computadores e suporte ao cliente, também com gestão de incidentes, gerenciamento de SLA e gestão de prioridades. Meu objetivo é apoiar a empresa como um todo, executando atividades com qualidade para que juntos possamos entregar serviços de valor e resultado.

FORMAÇÃO ACADÊMICA

Tecnólogo em Gestão da Tecnologia da Informação (Uniasselvi)

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Junho/2011 à Maio/2017 – Teclógica LTDA, Técnico de Suporte Sênior.

(Gestão de incidentes, Controle de SLA, Gestão de prioridades, Líder de equipe, Monitoria de atendimento, Atendimento ao usuário, Manutenção e configuração de computadores e servidores, Acompanhamento de projetos de reforma da infraestrutura de rede, Monitoramento Nagios).

Junho/2010 à Maio/2011 – Haco Etiquetas LTDA, Analista de Suporte.

(Atendimento e Instrução ao usuário, Manutenção e configuração de computadores, Atendimento remoto e local nas unidades de Blumenau/SC, Massaranduba/SC, Criciúma/SC e Eusébio/CE).

Maio/2007 à Maio/2010 – HD Informática LTDA, Técnico em Informática.

(Atendimento ao cliente e vendas, Manutenção e configuração de computadores).

CERTIFICAÇÕES

- ITIL v3 foundation certified
- Information Security based for ISO/IEC27002 foundation certified

CURSOS

- Curso ITIL v3 – Gestão de Serviços de TI
- Data Cabling System e MCT Fluke Network
- Curso de rede CCNA 1 e 2

INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES

- Vivência com rotinas de coordenação de equipes de suporte
- Vivência com rotinas de Backup
- Facilidade de comunicação com clientes e fornecedores
- Experiência com ambientes de infraestrutura
- Disponibilidade para Viagens
- Espanhol Intermediário
- Inglês Técnico .

Gláucio Kuppas / Março 2018