

Detalhamento da Ocorrência

Voltar

Editar


Nova

Duplicar

Excluir

Imprimir

Tipo: **DEVOLUÇÃO DE MERCADORIA** - Subtipo: **Ceramfix - Erro de Digitação**
Aberta em **06/04/2017 - 17:22**

 **Responsável:**
Tharcisio Pereira

Prioridade:
Alta Prioridade

Status:
RESOLVIDA

ID
3664

Caso desejar alterar os dados desta ocorrência, clique em [Editar Ocorrência]

Conta:

C

**LEROY MERLIN COMPANHIA
BRASILEIRA DE
LEROY MERLIN**
ID: 25726 - ID ERP: 001438784001500
CNPJ: 01.438.784/0015-00
11 5670 8689

Ver Detalhes da Conta

Origem da Ocorrência:

E-MAIL

Departamento:

NF de Entrada:

NF de Saída:

Transportadora:

Detalhamento da Ocorrência:

*Recebi um e-mail automatico da Leroy, onde o pedido foi digitado errado.
NF 24423*

Data Prevista Início:

Data Efetiva Início:




Prazo para Resolução:

Data da Resolução:	07/04/2017	Hora da Resolução:	15:31
Disposição:	PROCEDENTE		
Custo:	0,00		
Dados da Resolução:	Processo de devolução finalizado e digitado novo pedido para o cliente.		
Exibir na Área de FAQ:	Não exibindo esta ocorrência na área de FAQ.		

Data de Cadastro:	06/04/2017 - 17:23	Usuário:	Tharcisio Pereira
Data de Alteração:	07/04/2017 - 15:32	Usuário:	Tharcisio Pereira

Ações/Etapas

Ações da Ocorrência: 4

Data/Hora	Usuário	Tipo de Ação
07/04/2017 15:31	 Tharcisio P.	E-MAIL Boa tarde Leo, Pedido numero 21576. Att, Tharcisio H. V. F. Pereira Consultor de Atendimento
07/04/2017 14:02	 Tharcisio P.	E-MAIL Boa tarde, Ok, feito Att Marcus Silva Administrativo
07/04/2017 10:26	 Tharcisio P.	E-MAIL Bom dia Leo, Seguem arquivos referente a devolução do cliente Leroy SBC. Será digitado um novo pedido para o cliente, assim que for digitado passo para você. O valor do frete será incluso no centro de custo do comercial. CC 5110 Qualquer duvida estou a disposição. Att, Tharcisio H. V. F. Pereira Consultor de Atendimento Em 06/04/2017 18:19, Leonardo H. Amancio escreveu: > Boa tarde Tharcisio, > Procede, > Apenas uma alteração, o motorista já se encontrava em São Bernardo-SP, > Com isso o frete de retorno será o mesmo de Ida, > Total de R\$ 2020,03 > Atenciosamente. > > Leonardo H. Amancio > Gestor Administrativo - Filial Rio Claro E-MAIL Boa tarde Leo, Recebi a mensagem automática abaixo referente a carga que saiu hoje de manhã para a Leroy SBC. Essa mensagem é referente a NF 24423 pedido 21521 pedido do cliente 4500113697. Como o EDI esta com problemas, o pedido tem que ser digitado manual, onde foi digitado errado. No pedido do cliente, ele solicitava Piso Sobre Piso Branco e foi digitado Piso Sobre Piso Cinza. Em conversa com Marquinhos, solicitei para o mesmo ligar para o cliente e tentar uma negociação com o ele, onde o mesmo não aceitou e vai devolver a mercadoria. Como o caminhão já esta na metade do caminho, teremos que solicitar a volta do mesmo para evitarmos problemas com o cliente. Favor dar procedimento ao ocorrido. Qualquer duvida estou a disposição. Att, Tharcisio H. V. F. Pereira Consultor de Atendimento Em 06/04/2017 15:38, suporte.agendamento@neogrid.com escreveu: > A NF 24423 série 3 emitida para o cliente 01CERAMFIX XD contém inconsistência no(s) seguinte(s) dado(s): > -Não foi encontrado o produto de código EAN 7898449140059 dentro do pedido 4500113697



Follow-Ups

Novo Follow-up

Visualização Simples

Visualização Detalhada

Follow-ups da Ocorrência: 2

P	S	R	ID	Data/Hora	Usuário	Observações	Fechamento
			19491	14/04/2017 10:18	 Tharcisio P.	Verificar se o processo foi finalizado.	07/04/2017
			19488	07/04/2017 17:26	 Tharcisio P.	Verificar informações com o Leo.	07/04/2017

Despesas

Nova Despesa

Despesas da Ocorrência: 0

Nenhuma despesa vinculada para esta ocorrência

Documentos

Novo Documento

Documentos da Ocorrência: 2

Título do Documento	Data/Hora	Documento	Rev.	Tipo	Ação
FAD (Ficha de Autorização de Devolução)					
FAD	07/04/2017 - 10:18				Exibir Anexo
Armazenado no FTP em: CRM//WRK_16573_Leroy SBC.xls					
NOTA FISCAL					
NF	06/04/2017 - 17:26				Exibir Anexo
Armazenado no FTP em: CRM//WRK_40010_24423.pdf					