

## **Rafael Jose Cottica**

Brasileiro, Solteiro, 29 Anos

Tel.: 48 9913-3061, 21 2796-8072 (Res.) Celular 21 99567-1467 - E-mail:rafaelcottica@gmail.com  
Rua Alaor Silveira 174, casa 01, São Sebastião – Palhoça

### **ANALISTA DE REDE DE COMPUTADORES**

Profissional com grande experiência em implementação e suporte a redes de computadores, sistemas Windows e Linux, configuração e gerenciamento de Active Directory, participação ativa em projetos de rede de comunicações de dados utilizando tecnologias TCP/IP, LAN, WAN, VPN, em empresas de médio porte e com filiais em diferentes estados e países.

### **Experiência Profissional**

#### **Ancar Ivanhoe Shopping Centers - Dezembro/2013 - Atualmente Analista de Infraestrutura de TI**

Pioneira no setor de shopping centers, a Ancar Ivanhoe é uma das líderes do mercado, com mais de 40 anos de atuação. Sua história teve início na década de 70, quando ingressou na indústria como uma das responsáveis pelo desenvolvimento do segundo shopping construído no Brasil: o Conjunto Nacional Brasília.

Em 2006, associou-se à canadense Ivanhoe Cambridge, e continuou sua trajetória em constante expansão.

Atualmente, opera como empreendedora e/ou administradora de shoppings presentes nas cinco regiões do Brasil.

Exerço atividades como gerenciamento de projetos de implantação de infra nos shoppings, líder do servicedesk responsável pelas metas, avaliação dos atendimentos e feedback aos atendentes, gerenciamento de storage Dell, gerenciamento e configuração de Jobs de backup com Backup Exec, gerenciamento de ambiente virtualizado em nuvem AWS e seus serviços( S3, EC2, Glacier, RDS, Route3, EBS, CloudWatch, IAM), virtualização, configuração e gerenciamento de servidores com as ferramentas Vmware e Hyper-V, monitoramento de rede e dos links de dados através do DUDE e zabbix, responsável pela manutenção e instalação de Servidores DHCP, DNS, File Server, Wsus, AD, gerenciamento do antivírus Trend OfficeScan e envios de relatórios diários, criação de GPOs, Gerenciamento dos serviços e contas de e-mail no Google Apps for work . Administrar ambiente CITRIX e suas respectivas aplicações, gerenciamento de banco de dados mysql e criação de scripts de backup e automatização de tarefas para aplicações Linux e banco de dados hospedadas na Nuvem Amazon, responsável pela configuração de Firewall Fortigate – Fortinet e gerenciamento da infraestrutura implementada no Google Cloud Platform .

#### **ELO GROUP DESENVOLVIMENTO E CONSULTORIA - Abril/2012 - Dezembro/2013 Analista de Infraestrutura de TI**

A ELO Group é uma empresa de consultoria com foco em Gestão de Processos de Negócios (BPM - *Business Process Management*) e Governança, Riscos e *Compliance* (GRC) que traz para o mercado soluções de gestão customizadas com alto grau de conhecimento embarcado e aderência integral a

necessidades de seus clientes. Responsável pelo gerenciamento e suporte à rede estruturada e wireless, monitoramento de rede e dos links de dados, virtualização, configuração e gerenciamento de servidores com a ferramenta Vmware, gerenciamento de infraestrutura de servidores em nuvem Amazon AWS e seus serviços, configuração de servidores SVN, gerenciamento de Gateway Linux, criação e gerenciamento de Firewall Iptables, monitoramento de servidores e ativos de redes através do Nagios, criação de servidor proxy squid, automatização de tarefas através da criação de shell script e responsável por gerenciar a equipe de suporte .

### **OWLAS SYSTEM SOFTWARE - Outubro/2011 - Abril/2012**

#### **Analista de suporte Linux**

Empresa com foco em transformar o conhecimento e a tecnologia da informação em soluções de negócios rentáveis e sustentáveis, o que permite aos clientes alcançar uma infraestrutura dinâmica e eficiente. Responsável pela instalação, configuração e gerenciamento de servidores LINUX Red Hat e UNIX, gerenciamento de servidor de monitoramento NAGIOS, configuração de desktops, configuração de servidores e ativos de rede para monitoramento pelo servidor NAGIOS, rotina de backup para os servidores, backup em fitas LTO, realização e gerenciamento de backups através do IBM Tivoli Storage Manager, criação e virtualização de máquinas através da ferramenta VMware, gerenciamento de chamados para suporte remoto através do ASM, gerenciar grupos e contas no Active Directory, controle de acessos em servidores Linux e Windows.

### **CROMOS TINTAS GRÁFICAS - Julho/2009 - Outubro/2011**

#### **Analista de suporte**

Empresa de excelência gráfica e de capital nacional fornecendo tintas gráficas adequadas a todos os tipos de impressão: offset, heatset, coldset, segurança, flexografia, rotogravura e metalgrafia. Responsável pela rede de computadores, suporte ao usuário local e remoto, suporte ao ERP Protheus - totvs, manutenção em Desktops e Notebooks, gerenciamento e manutenção dos servidores, manutenção e gerenciamento do Correio Exchange 2007, criação de GPO, gerenciamento de contas no Active Directory, criação de senhas para acesso de internet através do Firewall Linux, Monitoramento de Logs de Proxy plataforma Linux, Implementação e gerenciamento de servidor de monitoramento Nagios em sistema Linux, Implementação, Administração e monitoramento da Rede, criação de escopo DHCP em servidor Windows 2008 Server, backup através do NTBackup servidor Windows 2003 server.

## **FORMAÇÃO ACADÊMICA**

### **Graduado em Tecnologia em Redes de Computadores - Dez/2011**

Centro Universitário Uniabeu

### **Segundo Grau Dez/2005**

Colégio Estadual Vila Bela

## **CURSOS**

- Treinamento Linux System Administrator
- Língua Inglesa – CNA
- Treinamento Fortinet - Morphus

## **Certificações**

- Certificado LPIC-1. Linux System Administrator
- Certificado ITIL V3 Foundation
- Certificado Novell. Data Center Technical Specialist
- Certificado Novell. Certified Linux Administrator
- Curso Java e Orientação a Objetos - Caelum
- Curso Java para Desenvolvimento Web - Caelum
- Curso Laboratório Java com Testes, XML e Design Patterns – Caelum
- Certificado Amazon Cloud Professional
- Implementing Microsoft Azure Infrastructure Solutions – Ka Solution Tecnologia em Software
- Dell Storage Center SC Series Administration and Management ( Compellent ) – Dell Customer Solution Center

## **Línguas**

- Inglês - Avançado
- Espanhol - Leitura