

Ricardo Sorroche  
Brasileiro – Casado – 31 anos  
Rua Anfilóquio Nunes Pires, 523 – Gaspar – SC  
Telefones: (47) 99752-9497 (47) 3018-1210  
ricardosorroche@gmail.com

## **OBJETIVO:**

**Analista de TI / Analista de Infraestrutura**

## **RESUMO DE QUALIFICAÇÕES**

Experiência de 12 anos em TI, atuação nas áreas técnicas e de coordenação, com foco na gestão da infraestrutura. Planejamento estratégico de TI para sintonia entre a TI e as diversas áreas da organização.

## **HISTÓRICO PROFISSIONAL**

### ***Movidesk – Atual.***

Cargo: Analista de Suporte e Implantação

Principal responsabilidade é a implantação do sistema, configurações e parametrizações iniciais. Levantamento de processos e requisitos para sua automação. Atendimento aos clientes para realização de treinamento aos usuários no ambiente do cliente.

### ***Associação dos Municípios do Médio Vale do Itajaí – junho/2005 a janeiro/2018.***

Cargo: Estagiário, Técnico em Informática e Coordenador de TI

Responsável por gerenciar a infraestrutura de TI da organização, como aquisição de componentes, dimensionamento de capacidade, gerenciamento de backup e gerenciamento de segurança da informação. Atendimento e suporte no gerenciamento de incidentes e suporte aos colaboradores. Configuração de ativos de rede, firewall e implantação de servidores (Windows Server e Linux). Gerenciamento do Active Directory mantendo as boas práticas da Microsoft. Atuação no gerenciamento de projetos para implantação de tecnologias e otimização de processos internos. Consultoria aos departamentos da organização para adequação e sintonia das áreas da organização com o modelo de negócio.

*Principais resultados:*

- Implantação de estrutura Active Directory/DHCP/DNS/FileServer/GPO.
- Implantação do Zabbix para monitoramento proativo.
- Implantação do Openfire + Spark para comunicação entre a AMMVI e outros órgãos públicos.
- Virtualização de todo o ambiente, através do Microsoft Hyper-V.
- Reestruturação da política de backup de máquinas virtuais utilizando software Veeam.

- Atuação efetiva na migração, implantação e treinamento da plataforma colaborativa Office 365.
- Gerenciamento de projeto para implantação da intranet corporativa.
- Reestruturação da rede lógica e telefonia com substituição de switches padronizando marcas e utilizando soluções Gigabit.
- Implantação de firewall SonicWall e revisão das políticas de acesso.
- Implantação e gerenciamento de Antivírus McAfee.
- Migração de serviços para Amazon Web Services.

### **FORMAÇÃO ACADÊMICA:**

Sistemas de Informação – FURB – 2010

MBA Executivo em Gestão Estratégica de TI – INPG – 2013

Técnico em Manutenção de Micros e Redes – SENAI - 2004

### **CURSOS:**

Engenheiro DevOps – Alura

Architecting on Amazon Web Services – Amazon Brasil

Windows Server 2016 – AMMVI

Windows Server 2012 – KeepIT

Palestra sobre Gerenciamento de Segurança da Informação – AMMVI

Windows Server 2008 – Proway

Gerenciamento de Projetos – Apex Treinamentos

Preparatório Certificação ITIL Foundation – Apex Treinamentos

Administração Linux – AMMV

Linux – Fundamentos e Administração - Proway

### **CONHECIMENTOS:**

- Conhecimento de metodologias para gestão de projetos.
- Conhecimento em gerenciamento de serviços de TI com ITIL.
- Conhecimentos na arquitetura de nuvem da Amazon Web Services e Azure, desenho de serviços e melhores práticas no uso de recursos.
- Conhecimento em ambientes de Windows Server 2008, 2012 e 2016.
- Conhecimento na plataforma Office 365.
- Conhecimentos em sistemas operacionais Linux.
- Conhecimentos no gerenciamento de bancos de dados.
- Conhecimentos em firewalls – SonicWall e Pfsense.
- Conhecimentos intermediários em MySQL.
- Conhecimentos básicos em Microsoft SQL Server.

### **CERTIFICAÇÕES:**

- ITIL Foundation

### **IDIOMAS:**

- Inglês – Intermediário

**TRABALHO VOLUNTÁRIO:**

- Membro do conselho no Instituto Gene Blumenau – fevereiro/2015 a dezembro/2017.