

**Cassiano Miguel Vorpapel**Endereço para acessar este CV: <http://lattes.cnpq.br/6837413744936326>

Última atualização do currículo em 16/01/2018

**Resumo informado pelo autor**

Bacharel em Administração pela Universidade Estadual do Oeste do Paraná (2017). Diversos cursos, seminários, palestras realizadas, entre elas: XXI SEMANA ACADÊMICA DE ADMINISTRAÇÃO - GESTÃO DE VIDA E DE CARREIRA; XXII CICLO DE ESTUDOS CONTÁBEIS DE MCRONDON; XX SEMANA ACADÊMICA DE ADMINISTRAÇÃO - GESTÃO AMBIENTAL: AÇÕES DE SUSTENTABILIDADE E AS PERSPECTIVAS PARA A ADMINISTRAÇÃO DE EMPRESAS; GESTÃO DE COOPERATIVAS DE CRÉDITO. Atualmente sou assistente administrativo - Vorpapel Materiais de Construção Ltda. Experiência na área da Administração, vendas, marketing, financeiro, compras e gestão de pessoas.

**(Texto informado pelo autor)****Dados pessoais**

<b>Nome</b>	Cassiano Miguel Vorpapel
<b>Nome em citações bibliográficas</b>	VORPAGEL, C. M.
<b>Sexo</b>	Masculino
<b>Cor ou Raça</b>	Branca
<b>Filiação</b>	Eldir Vorpapel e Marilei Marli Freitag Vorpapel
<b>Nascimento</b>	12/05/1991 - Marechal Cândido Rondon/PR - Brasil
<b>Carteira de Identidade</b>	89766460 sesp - PR - 31/03/2000
<b>CPF</b>	062.006.909-01
<b>Endereço residencial</b>	Rua Tocantins Ana Paula - Marechal Cândido Rondon 85960000, PR - Brasil Telefone: 45 32544493 Celular 45 99883310
<b>Endereço profissional</b>	Vorpapel Materiais de Construção Ltda Av. Maripá 1770 Centro - Marechal Cândido Rondon 85960000, PR - Brasil Telefone: 45 32542914
<b>Endereço eletrônico</b>	E-mail para contato : <a href="mailto:cassimvorpapel@gmail.com">cassimvorpapel@gmail.com</a>

**Formação acadêmica/titulação**

- 2012 - 2017** Graduação em Administração.  
Universidade Estadual do Oeste do Paraná, UNIOESTE, Cascavel, Brasil  
Título: Estágio Supervisionado em Administração na empresa Vorpapel Mat. de Construção, ênfase em qualidade de serviços  
Orientador: Dra. Silvana Anita Walter
- 2006 - 2008** Ensino Médio (2o grau) .  
Faculdade Luterana Rui Barbosa, FALURB, Marechal Candido Rondon, Brasil

**Formação complementar**

- 2016 - 2017** Extensão universitária em Administração. (Carga horária: 42h).  
Universidade Estadual do Oeste do Paraná, UNIOESTE, Cascavel, Brasil

**Atuação profissional**

1. Vorpapel Materiais de Construção Ltda - VRP

**Vínculo institucional**

- 2009 - Atual** Vínculo: Colaborador , Enquadramento funcional: Administrativo , Carga horária: 40, Regime: Integral

2. Universidade Estadual do Oeste do Paraná - UNIOESTE

**Vínculo institucional**

2017 - 2017

Projetos

Projetos de pesquisa

2017 - 2017 ANÁLISE DA QUALIDADE DOS SERVIÇOS EM UMA EMPRESA DO RAMO DE MATERIAIS DE CONSTRUÇÃO NA CIDADE DE MARECHAL CÂNDIDO RONDON-PR.

Descrição: Devido o mercado oferecer uma variada série de produtos e serviços, as preferências dos clientes estão firmadas em medidas de qualidade, valor e benefício. Assim sendo, torna-se um extenso desafio para as micro empresas ofertar valor e satisfação em suas vendas, uma vez que a satisfação do cliente e a lucratividade estão fortemente unidos à qualidade dos produtos e serviços. Diante disso torna-se necessário às empresas buscar constantemente a qualidade de seus serviços e sua diferenciação na satisfação dos clientes. Neste contexto, o objetivo deste estudo consiste em identificar as prioridades de melhorias a partir da análise da percepção do consumidor relacionadas com a Qualidade dos Serviços da empresa Vorpapel Materiais de Construção, da cidade de Marechal Cândido Rondon – PR. Foi realizado um levantamento por meio dos clientes da empresa, através da aplicação de um questionário arranjado, embasado no modelo SERVQUAL. Para a análise dos dados, foi utilizada estatística descritiva para reconhecer os gaps resultantes da análise deste modelo. Como resultados destacam-se aqueles do esperado o desempenho atual relacionado a aspectos Produto e Empatia. Por outro lado, as dimensões Confiabilidade e Tangíveis retratou bom desempenho percebido. Evidencia-se na pesquisa a Satisfação e a Qualidade Geral, fatores que tiveram resultados positivos, demonstrando a satisfação dos clientes em relação aos produtos e serviços concedidos pela empresa.  
Situação: Concluído Natureza: Projetos de pesquisa  
Integrantes: Cassiano Miguel Vorpapel (Responsável); ; Silvana Anita Walter

Áreas de atuação

- 1. Administração

Idiomas

Inglês Compreende Razoavelmente , Fala Pouco , Escreve Pouco , Lê Bem

Português Compreende Bem , Fala Bem , Escreve Bem , Lê Bem

Inovação

Projetos

Projetos de pesquisa

2017 - 2017 ANÁLISE DA QUALIDADE DOS SERVIÇOS EM UMA EMPRESA DO RAMO DE MATERIAIS DE CONSTRUÇÃO NA CIDADE DE MARECHAL CÂNDIDO RONDON-PR.

Descrição: Devido o mercado oferecer uma variada série de produtos e serviços, as preferências dos clientes estão firmadas em medidas de qualidade, valor e benefício. Assim sendo, torna-se um extenso desafio para as micro empresas ofertar valor e satisfação em suas vendas, uma vez que a satisfação do cliente e a lucratividade estão fortemente unidos à qualidade dos produtos e serviços. Diante disso torna-se necessário às empresas buscar constantemente a qualidade de seus serviços e sua diferenciação na satisfação dos clientes. Neste contexto, o objetivo deste estudo consiste em identificar as prioridades de melhorias a partir da análise da percepção do consumidor relacionadas com a Qualidade dos Serviços da empresa Vorpapel Materiais de Construção, da cidade de Marechal Cândido Rondon – PR. Foi realizado um levantamento por meio dos clientes da empresa, através da aplicação de um questionário arranjado, embasado no modelo SERVQUAL. Para a análise dos dados, foi utilizada estatística descritiva para reconhecer os gaps resultantes da análise deste modelo. Como resultados destacam-se aqueles do esperado o desempenho atual relacionado a aspectos Produto e Empatia. Por outro lado, as dimensões Confiabilidade e Tangíveis retratou bom desempenho percebido. Evidencia-se na pesquisa a Satisfação e a Qualidade Geral, fatores que tiveram resultados positivos, demonstrando a satisfação dos clientes em relação aos produtos e serviços concedidos pela empresa.  
Situação: Concluído Natureza: Projetos de pesquisa  
Integrantes: Cassiano Miguel Vorpapel (Responsável); ; Silvana Anita Walter

Eventos

Eventos

Participação em eventos

- 1. XXII encontro científico de centro de ciencias sociais aplicadas, 2017. (Encontro)  
ANÁLISE DA QUALIDADE DOS SERVIÇOS EM UMA EMPRESA DO RAMO DE MATERIAIS DE CONSTRUÇÃO NA CIDADE DE MARECHAL CÂNDIDO RONDON-PR..

Totais de produção

Eventos

Participações em eventos (encontro)

1

Outras informações relevantes

- 1 A descrição curricular é baseada com formação de bacharel em Administração pela Unioeste, artigos apresentados em semanas acadêmicas, comprovadas com diplomas. Meu histórico profissional, foi realizado a partir dos 18 anos, trabalhando em empresa do varejo de Materiais de construção, em diversos setores baseados na área administrativa(Financeira, RH, Marketing, etc).

Sou um profissional aguerrido e responsável, visando sempre resolver o que me é repassado com rapidez, buscando compreender os erros para não ser sentidos novamente. Acredito ser uma pessoa de fácil acesso, sempre aberto à novas metas.

Página gerada pelo sistema Currículo Lattes em 16/01/2018 às 11:30:42.