

## VICTOR HUGO TOSIN

victortosin@yahoo.com.br

Rua São Paulo 2591, Itoupava Seca, Blumenau/SC

Telefone: 47-99692-1985

### LIDERANÇA/COORDENAÇÃO ENGENHARIA DE PRODUÇÃO

#### RESUMO DE QUALIFICAÇÕES

---

- Mais de 8 anos de experiência com Liderança e Coordenação de equipes internas e externas (Supervisores de serviços, Técnicos Instaladores de esquadrias de PVC, Técnicos de campo na área de automação bancária, e operadores chão de fábrica na indústria moveleira).
- Gestão das áreas de serviço envolvendo a contratação de mão de obra terceirizada, responsável pela área financeira do setor de instalação de esquadrias (cadastro e gestão de pagamento de terceiros).
- Negociações comerciais com clientes e fornecedores, bem como validação e correção dos processos, propiciando relacionamentos de longo prazo.
- Implantação de Sistemas de Gestão ABNT / ISO 9001:2015.
- Condução de projetos de melhoria contínua no chão de fábrica, criação de processos e instruções de trabalho, roteiros de produção e desenvolvimento de soluções para redução de tempos de montagem em fábrica, envolvendo Produção, Qualidade e Layout.
- Experiência em Planejamento, Programação e Controle da produção.
- Implantação de Ferramentas da Qualidade (Diagrama de Pareto, Fluxograma, Diagrama de Ishikawa).
- Implantação de Ferramenta do *Lean Manufacturing*, buscando a melhoria nos seguintes aspectos: Espera, Defeito, Transporte, Movimentação, Estoque, Processamento, Superprodução.
- Suporte técnico de Equipes de campo na área de automação.
- Treinamentos técnicos de Equipes.

#### FORMAÇÃO ACADÊMICA E IDIOMAS

---

Pós Graduação em Lean Manufacturing – Six Sigma – Green Belt – PUCPR – Curitiba – 2016

Engenharia de Produção – Faculdades Estácio Curitiba – 2013

Curso Técnico em Mecatrônica – Ensitec – Curitiba – 2007

Curso de Inglês Técnico na escola – CWB Escola de Aviação – 2009

#### EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

---

##### WEIKU DO BRASIL – POMERODE

2014 - ATUAL

*Multinacional alemã do segmento de esquadrias de PVC*

##### **Coordenador de Serviços**

- Coordenação de equipes administrativa e de campo, 8 supervisores internos e 12 equipes de instalação de esquadrias externas;
- Análise de produtividade de instalações das equipes, adotando ações adequadas para cada uma das situações;
- Planejamento e atribuição de atividades rotineiras; Desenvolvimento e cumprimento das metas estabelecidas de produção e instalação;
- Busca de índice produtivo e eficaz no setor de instalação de esquadrias; Acompanhamento e melhoria do desempenho dos processos e de cada subordinado.
- Gestão e análise de custos (orçamentos, compras, projetos, fretes); Responsável pela supervisão da eficiência nos processos logísticos;
- Elaboração de relatórios, gestão dos resultados operacionais e financeiros do setor;
- Atuação em toda rotina de logística, estoque, expedição, produção e PPCP;
- Implantação de treinamentos no setor de instalação, aumentando a produtividade em cerca de 30% e diminuindo a reclamação do índice de insatisfação de clientes em cerca de 25%.

##### INFORLINE MOVÉIS PARA ESCRITÓRIO - CURITIBA

2013 - 2013

*Industria Moveleira*

##### **Estagiário de Engenharia de Produção, PPCP.**

- Responsável pelo acompanhamento de indicadores de produção (qualidade, capacidade produtiva, metas)

- Processos de controle de qualidade; Controle de revisão de documentos técnicos;
- Criação e implantação de *KPI's* de produtividade individual, qualidade e retrabalho.
- Auxílio no acompanhamento de melhorias no processo produtivo, acompanhamento da produção;
- Balanceamento da linha de produção;
- Implantação da ferramenta *heijunka* na linha de produção, aumentando a produtividade em 30%; Implantação da certificação da ABNT/ISO no processo produtivo da empresa;
- Responsável pelo setor de PPCP; Cronoanálise, tempos e métodos;
- Gestão de melhoria contínua do setor produtivo.
- Implantação de ferramentas do *Lean Manufacturing* na linha de produção, diminuindo os estoques de peças prontas (superprodução) diminuindo a movimentação e estoque, aumentando a produtividade em 25%.
- Criação de um painel de entrega de pedidos, no qual todos os colaboradores visualizavam e sabiam a criticidade de cada pedido, reduzindo os atrasos nas entregas em 50%.

## **PERTO S/A PERIFÉRICOS PARA AUTOMAÇÃO - CURITIBA**

**2008 - 2013**

*Empresa líder de mercado no setor de automação bancária (caixas eletrônicos, cofres inteligentes, portais de autoatendimento, terminal de pagamentos)*

### **Líder de Setor**

- Suporte a 25 técnicos de campo da Filial e 10 técnicos da autorizada;
- Auxílio em esquemas elétricos, mecânicos, listas de materiais e boletins técnicos;
- Prestação de serviços de assistência técnica em equipamentos instalados nas dependências de clientes;
- Orientação aos clientes sobre o uso adequado do produto;
- Preenchimento e assinaturas de relatórios de atendimento, laudo técnico e inspeção técnica;
- Contribuição para a solução de problemas técnicos;
- Atuação como interface entre o cliente e os demais departamentos da empresa;
- Contribuição para a melhoria de equipamentos, redução do custo de fabricação, atuando junto com o processo interno de trabalho;
- Cumprimento do SLA de 95% (contrato de nível de serviço)
- Implantação de check-list de manutenção preventiva semestral obrigatória, diminuindo a quebra de equipamentos externos em cerca de 40%.
- Desenvolvimento de novo produto líder de mercado bancário, juntamente com a engenharia da empresa (impressora fiscal / Pertorprinter).

## **CURSOS COMPLEMENTARES**

---

Curso de comunicação e Feedback – Orceli Consultoria – 20 hs - 2017

Curso de liderança – Orceli Consultoria - 20 hs - 2017

Lean Office – PUCPR (Pontifícia Universidade Católica do Paraná) – 36 hs - 2014

PPCP – Planejamento, Programação e Controle de Produção (FGV) – 10hs - 2014

Perto Printer – Perto – 5hs - 2012

Pertocheck Losango – Perto – 5hs – 2012

Análise de Log's e protocolo de comunicação – Perto – 5hs - 2012

TMF-4100 Bradesco – Perto - 8hs - 2012

Perto Service 3060 – Perto - 4hs - 2011

Perto OS Corban – Perto - 4hs - 2011

TDD 2100 Dispensadores de Folhas Banco Real – Perto - 16hs - 2011

TMF-2100 Banco do Brasil – Perto - 8hs - 2011

Depositário de Envelopes DD4-LC – Perto - 4hs - 2011

TS-2100 ATMCF e ATMFFT Banco do Brasil - Perto – 40hs – 2011

CLP – (Controladores Lógicos Programáveis) – UTFPR (Universidade Tecnológica Federal do Paraná) – 40hs - 2010.

Servoacimações e Motores de Passo – UTFPR (Universidade Tecnológica Federal do Paraná) - 40hs - 2010.

MCA Digicon – Perto - 8hs - 2010

Pontos de acesso e catracas – Perto - 8hs – 2010

## **INFORMAÇÕES ADICIONAIS**

---

30/04/1986

CNH B - Disponibilidades para viagens