

## **CURRICULUM VITAE**

Nome: Édina Tidra de Souza  
Idade: 33 anos  
Estado civil: solteira  
Telefones: (51) 99857-9009  
(51) 98137-9197



### **FORMAÇÃO:**

TecnóPloga em Processos Gerenciais.  
Instituto Federal do Rio Grande do Sul – Campus Osório.  
Cidade: Osório-RS

### **CURSOS DE APERFEIÇOAMENTO:**

Auxiliar Administrativo  
Entidade: Senac

Inglês Nível I  
Entidade: Yázigi

Gestão pela Qualidade  
Entidade: Senac

NBR ISO 9001- Sistema de Gestão da Qualidade  
NBR ISO 14001- Sistema de Gestão Ambiental  
OHSAS 18001- Sistema de Gestão Saúde e Segurança Ocupacional  
Entidade: Bueno Engenharia e Construção

Técnicas de Atendimento ao Cliente  
(recepção, vendas, solução de problemas, práticas em atividades administrativas e tele marketing).  
Entidade: Senac

Curso Completo de Informática  
(Windows, Word, Excel, Power Point e Internet)  
Entidade: Alpha Cursos de Informática

### **ATIVIDADES PROFISSIONAIS EXERCIDAS:**

Empresa: CIEE –RS\Osório  
Cargo: Contato Empresarial  
Período: 17/09/2012 a presente.

Empresa: João Aliardi da Silva ME - Ligmixs  
Cargo: Auxiliar Administrativo/ BackOficce  
Período: 01/10/2010 a 14/09/2012

Empresa: Fernando Rostro Silveira - Scorpio  
Cargo: Auxiliar Administrativo  
Período: 01/01/2010 à 17/10/2010

### **EXPERIÊNCIAS PROFISSIONAIS:**

Atendimento ao Público;  
Caixa;  
Serviços bancários e administrativos;  
Recepcionista;  
Telefonista.