




Higor Henrique Santos

29 Anos – Brasileiro – Solteiro

 Rua Victor Konder, 150 – Gravatá - Navegantes – SC

 (47) 99192-0219

 higor.s@gmail.com

 higor_s

 <https://www.linkedin.com/in/higor-santos-66098923>

Analista de Infraestrutura - TI

Especialidades

- Gerenciar infraestrutura de TI
- Administração de servidores, virtualização, cloud, data center e redes
- Vasta experiência em suporte técnico, remoto e presencial
- Coordenação de equipe de suporte TI
- Vivência em ambiente de trabalho de alta disponibilidade
- Estudo e implementação de novos projetos

Formação

- Hardware (Especialização) – Impacta Tecnologia (2005)
- MCP – (Certificação) (2007)
- Tecnologia em Redes de Computadores (Graduação) – Faculdade Módulo Paulista (2009)
- ITIL V3 Foundation (Especialização) – Ka Solution (2010)
- MCSA – (Especialização) Ka Solution (2015)

Idiomas

- Inglês Fluente
- Espanhol Intermediário

Experiência Profissional

GTI Solution – (02/2015 a 03/2017)

Função: Analista de Infraestrutura Pleno

Principais atividades:

- Implementar solução completa de infraestrutura de TI
- Aquisição e controle das licenças de softwares e parcerias Microsoft
- Criação de políticas de segurança e backup
- Especialização nos serviços nuvem IBM e Amazon
- Aquisição e personalização do Office 365
- Reestruturação da rede interna/visitante

- Implementação de Servidores Web
- Monitoramento, instalação, backup do banco de dados
- Colocar em produção sistema de gerenciamento de chamados
- Coordenar equipe de suporte

Construtora Norberto Odebrecht – (03/2012 a 02/2015)

Função: Analista de Infraestrutura

Principais atividades:

- Coordenação de equipe de suporte e controle de chamados
- Mobilização de escritório no Peru (2 meses).
- Administração de ambiente virtualizado de servidores
- Controle do AD/DNS/DHCP, File Server, GPOs, Backup; Proxy
- Reestruturação da rede, nomenclatura, políticas de segurança, grupos de acesso
- Controle administrativo de dispositivos móveis e inventário de TI
- Administração de switches Cisco
- Monitoramento da rede, internet e links, planejamento de melhoria

Convergence Consultoria | BASF (04/2010 a 03/2012)

Função: Analista de Suporte Bilingue

Principais atividades:

- Apoio de TI para os executivos da BASF Brasil e visitantes estrangeiros
- Atendimento residencial aos executivos
- Configuração de dispositivos móveis
- Suporte a sistemas de videoconferência
- Configuração de Call Manager Cisco
- Participação em projetos de mudanças e melhorias de TI

CPM Braxis S/A – (01/2008 a 04/2010)

Função: Analista de Service Desk

Principais atividades:

- Participação do projeto de portabilidade numérica, cliente NET
- Suporte a modulo SAP
- Suporte telefônico de software/hardware aos funcionários da AES Eletropaulo
- Administração remota de sistemas corporativos; Virtualização de sistemas
- Abertura e tratamento de chamados relacionados a problemas de informática
- Experiência com gestão da equipe de atendimento

Conhecimento Técnico

Servidores: Administração avançada Windows e Linux

Serviços: Active Directory / DNS / DHCP / Fileserver / WSUS / IIS

Backup: Netbackup / Arcserver

Virtualização: VMWare ESXi / Vcenter / Hyper-V / Citrix

Nuvem: AWS / Softlayer / Azure

Datacenter: Storage IBM / Dell

Gerenciamento de Redes: Swithes / Roteadores / Proxy / PfSense / Cacti / Mrtg

Segurança: Firewall / GPOs / Antivirus / NAT / DMZ

Telefonia: Centrais analógicas e IP