

## **Michele Bena**

Idade: 35 anos – Casada  
Endereço: Guabiruba, 415 casa 01  
Santa Terezinha - Gaspar – Santa Catarina  
Tel: 47 99634-3411 / 47 99992-7969 recado  
E-mail: [mibena@gmail.com](mailto:mibena@gmail.com)

### **OBJETIVO**

Construir uma carreira sólida e crescente / Área: Atendimento – Financeiro

### **FORMAÇÃO ACADEMICA**

**Uni Cesumar** - Ensino superior - Cursando 2º semestre - Processos Gerenciais. - Reinício 2019

### **EXPERIENCIA PROFISSIONAL**

**Dietrich Mat. Para Construção** Março 2017 - Atual  
**Supervisora Financeira**

**Administrativo;** (Cadastros, financiamentos, Análise Crédito, relatórios e controles Gerenciais);  
**Financeiro e Fiscal** (Contas a Pagar e Receber; Extratos Bancários; Controles depósitos fechamentos caixas, cobrança, relatórios e controles financeiros);  
**Faturamento;** (Emissão de notas Fiscais e Boletos, relatórios e controles de faturamentos, controles e remessas bancárias);  
**Atendimento;** (Atendimento a clientes e suporte as vendas);  
**Rh;** (Auxílio nas contratações; demissões e documentações);

**MB Representacoes - MEI/** – Novembro 2015 – Fevereiro 2017

**Representante / Vendedora - Vendas Exclusivas para a empresa Rede Sul**

**Hospedagens**

Recepção a clientes / Apresentações da empresa em diversas cidades / Vendas de títulos, pacotes, na área de turismo. Faturamento, controles financeiros e pós venda.

**Hospital de olhos de Blumenau** – Novembro 2013 – Novembro 2015

**Aux. Coordenação**

Recepção a clientes / Auxiliar de Coordenação de Atendimento, cirurgias e exames / Controles de vendas, faturamento e financeiro.

**Renault Liberte Veículos** Março 2012 – Dezembro 2012

**Vendedora de Automóveis**

Vendas Show Room, Vendas por telefone e Eventos Externos.

Prospectar novos clientes, gerenciar processos de vendas, Faturamento e pós venda.

**Brasil Imports & Auto Mecânica Brasil** Outubro 2006 – Novembro 2011(Empresas do mesmo grupo)

**Supervisora Administrativa**

Vendas de serviços, orçamentos, controles administrativos, financeiro, contas a pagar, a receber e fiscal, auxílio RH.

**Multitherm Sistemas e Automação** Setembro 2004 – Setembro 2006

**Consultora Técnica /Treinamentos**

Atendimento interno e externo a clientes de todo o Brasil, com instalação de sistemas e treinamento em campo individual e coletivo, para setores administrativo, produção, faturamento, financeiro e custos.

## **INFORMAÇÕES ADICIONAIS**

Cursos e Palestras Recentes:

Personal Adviser / Qualidade em Atendimento e Vendas

CDL – Atendimento /CDL – Liderança

Atendimento e Liderança / Jorge Chiodini

Lider e Coaching / Moacir Chumann

Bernardinho / Centro esportivo Galegão

Mario Cortella / Teatro Michelangelo Uniasselvi

Carlos Prates / Teatro Michelangelo Uniasselvi