

# Walter Lima

Analista de Suporte

Endereço R. Síría, 780  
Nações - Balneario Camboriú - SC

Cel. (047) 9 9673-7944  
Cel. (047) 9 9743-0050  
Email walter.macedo@outlook.com  
Skype walter.xsp  
Linkedin walter-lima  
Facebook www.facebook.com/eu.walter

## Experiência Profissional

- 2015 - 2017
- Grupo Nexus (Itajaí - SC)  
Analista de Infraestrutura
  - Suporte ao Usuário (Service Desk)
  - Administração de ambientes entre Linux e Windows
  - Monitoramento de links e servidores através do zabbix
  - Administração e suporte em backup usando software arcserve
  - Administração do active directory
  - Suporte a equipamentos de redes Cisco
  - Implementação de Access Point (cisco, ubiquit)
  - Suporte Firewall, (Juniper, Pfsense e Linux)
  - Cabeamento e Telefone (Central Hipath 3000)
- 2013 - 2015
- Ominilisk S/A (Balneário Camboriú - SC)  
Analista de Suporte PL
  - Atendimento Clientes Região Sul (Santa Catarina)
  - Implantação e Manutenção dos softwares de rastreamento
  - Implantação Jornada de Trabalho • Implantação Telemetria
  - Treinamento e Suporte Técnico
  - Visitas Preventivas e Corretivas
  - Pré-venda e Customização
- 2010 - 2013
- DHL Express (São Paulo - SP)  
Analista de Suporte
  - Suporte ao Usuário (Service Desk)
  - Manutenção Hardware (Desktop, notebook e Impressoras)
  - Configuração de Perfil de usuários (Outlook/POP/Exchange)
  - Sistemas Corporativos, configuração em rede/Domínio
  - Manutenção de Login (AD)
  - Atendimento filiais

## Formação

- 2001 - 2004
- Universidade 09 de Julho (São Paulo - SP)
  - Gestão de Ambiente Internet e redes de Computadores.  
(Incompleto)

## Cursos

- 2015 - 2017
- Linux (Openfire, proxy, samba, Zabbix)
  - Firewall (Pfsense, iptables, Juniper)
  - Backup (Arcserve, Bacula)
  - Windows Server (AD, GPO)
- 2009 - 2015
- ITIL Foundation
  - Exame - 70-290 (MCSA)
  - Exame - 70-210 (MCP)
  - Exame - 70-271 70-272 (MCDST)

## Referência

Roger Lopes  
Gerente de Infraestrutura (DHL)

Fone 11 9 7130-1545  
Email roger.lopes@dhl.com

Braz Junior  
Coordenador de Infraestrutura

Fone 47 9 9700-6521  
Email lbrazpereira108@hotmail.com

## Objetivo

Analista de Suporte

## Conhecimentos

Suporte / Service Desk



Infraestrutura / Servidores



Linux



ITIL



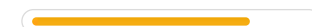
PABX / Voip / Telefonia



Windows



Redes / Proxy / Firewall



## Certificações

Microsoft  
MCP  
MCDST

ITIL  
ITIL Foundation

## Hobby

