

# Edsel Verduro

Gerente de Projetos e Processos em TI

## Perfil

Facilidade de comunicação, escrita e verbal, com posicionamento claro e objetivo.  
Dinamismo para lidar com vários projetos simultaneamente.  
Aptidão para lidar com situações de alta pressão e gerir conflitos por meio de negociação.  
Capacidade de analisar cenários e antecipar situações de risco dos projetos.  
Competência para elaborar planos de recuperação de projetos.  
Orientação para resultados e habilidade para recrutamento e seleção de pessoas.

## Certificações

Gestão de processos - CBPP – Gestão de Processos (CBOK) –  
Certificação nro 2015BR00678 - <https://www.abpmp-br.org/certificacao/certificacao-cbpp/>

Gestão de Qualidade - Certified Tester, Foundation Level – 17-CTFL-C5991-BR- (V 2011-br)  
<https://www.bstqb.org.br/sobre-ctfl>

Scrum Foundation - Scrum Foundation Professional Certificate (SFPC) – Portuguese – #31084075 - 12/01/2019  
<https://certiprof.com/>

DevOps Essentials - DevOps Essentials Professional Certificate (DEPC) - (Portuguese) -#31088597 -12/01/2019  
<https://certiprof.com/>

## Ferramentas

Power Bi	Aris	Office Avançado	Jira
Outsystems	Bizagi	Project	Trello
Rpa (UiPath)	Visio	Miro	Kambanize
Cypress			

## Contatos



[edfabio@hotmail.com](mailto:edfabio@hotmail.com)



(11) 9 9927-9525



São Paulo - SP – Brasil



<https://www.linkedin.com/in/edsel-verdure-59549111/>



<https://github.com/edfabio/pessoal>

## FORMAÇÃO ACADÊMICA

### Graduação em Estatística

Faculdades Metropolitanas Unidas (FMU))  
Previsão de conclusão em 2024.

### MBA em Gestão da Saúde

Universidade de São Paulo – Pólo  
Ribeirão Preto  
Conclusão em 2016.

### Gestão de Projetos

Fundação Instituto de Administração (FIA – USP)  
Conclusão em 2010.

### Graduação em Ciência da Computação

Universidade Federal de São Carlos  
Conclusão em 1993.

## Competências

- . Gestão de Projetos (Ágeis e tradicionais);
- . Levantamento e melhoria de processos;
- . Levantamento de requisitos;
- . Gestão de Pessoas;
- . Quality Assurance(QA) – Analista de Teste e Qualidade de Software..

## Idiomas

Inglês – Intermediário

# Edsel Verduro

---

Gerente de Projetos e Processos em TI

---

## Experiências

### **01/2015 – Atualmente - Gerenciamento de equipe de TI - Qualidade Qualidade de Software** (meios de pagamento).

Gerenciando equipe com 30 colaboradores focados na Certificação de serviços envolvendo a relação entre Bandeira e emissores ou credenciadores, com o objetivo de estruturar, gerir equipe e administrar a relação com o cliente bem como gestão financeira dos projetos.

### **11/2009 – 12/2014 - Gerente de área de processos (BPM)**

Gestão da ocupação da equipe, planejamento de custos e ocupação e prestação de contas a diretoria. Projetos de consultoria focados em metodologia para ciclo de desenvolvimento utilizando BPM e mapeamento de processo.

### **01/2006 – 10/2009 - Gerente de equipe de desenvolvimento mobile**

Gestão da equipe de desenvolvimento de aplicativo móvel. Coordenando adaptação de aplicativos para o mercado brasileiro, bem como administrando equipe com foco em Quality Assurance nos produtos a serem lançados.

### **03/2003 – 12/2005 - Gerente de equipe de desenvolvimento**

Gestão da equipe de desenvolvimento de processos baseado em ferramenta Oracle workflow. Com implantação de projetos em clientes em Portugal (Lisboa e Porto), atuando em clientes como Sonae e Instituto do Vinho e Vinha de Lisboa.

### **10/2002 até 02/2003 – Integris - ALGAR Bull - Gerenciamento de equipe de Desenvolvimento.**

Projeto relacionado ao desenvolvimento para implantação de um CRM. Efetuando análise de negócios para melhoria de projeto implantado em Workflow. Prestando Serviço para empresas de Telefonia em Uberlândia com projeto associado a Algar Bull.

### **07/2000 até 10/2002 - Integris - ALGAR Bull - Analista de Sistemas Sr - Embratel (Rio de Janeiro)**

Levantamento de processos e definição do sistema para a implantação do projeto de Administração de Facilidade (AdFac) da Embratel # Projeto de Telefonia (Estrutura: Aplicação cliente em browser, com servidor Iplanet, regras de negócio em Java, Banco Oracle e máquina workflow - Inconcert).

### **07/1997 até 07/2000 - Integris - ALGAR Bull - Analista de Sistemas Sr**

Análise e desenvolvimento em Sistema de Gerenciamento das Ordens de Serviço (SGOS) baseado na ferramenta de workflow, envolvendo interfaces com vários sistemas e orientado a objetos. (Estrutura: Aplicação cliente em Visual Basic 6, Banco Oracle e máquina workflow da Eastman Kodak # Workflow).-Projeto de armazenamento ótico para a Telpa - Telecomunicações da Paraíba. (Estrutura: Aplicação em Visual Basic 5 nas estações cliente acessando a mídias óticas no servidor Unix, rotinas de controle de arquivo desenvolvidas em C).-Projeto de armazenamento ótico para a CTBC (Companhia Telefônica da Borda do Campo --Sto André). (Estrutura: Aplicação em Visual Basic 5 nas estações cliente acessando a mídias óticas no servidor Unix, rotinas de controle de arquivo desenvolvidas em C).

### **02/1996 até 06/1997 - Instituto de Pesquisas Tecnológicas- IPT-USP -São Paulo - Analista de Sistemas Pleno.**

Análise e desenvolvimento em Sistema de Automação Comercial (Desenvolvimento de rotinas em C para desenvolvimento de bibliotecas de rotinas).

### **03/1994 até 02/1996 - Grupo Itausa - Itautec Philco S.A - Analista de Sistemas Júnior**

# Edsel Verduro

---

## Gerente de Projetos e Processos em TI

---

Desenvolvimento em Sistema de Controle Industrial (Desenvolvimento utilizando VB e banco SQL).- Sistema de Controle de Acesso (Desenvolvimento utilizando VB e banco SQL).

### Eventos

**14/09/2011 – AE Rio 2011 (Iº Congresso Internacional sobre Arquitetura Empresarial)**

Local: Centro de Convenções da Bolsa do Rio - RJ

Palestrante: Tema: Arquitetura Empresarial como instrumento pragmático para a estruturação e continuidade do BPM nas organizações

**23/09/2010 - Business Process Day 2010**

Local – São Paulo

Palestrante: Tema: Arquiteturas Empresariais: Alinhando Negócio, Processos e Sistemas

**12 e 13/11/15 I Simpósio Internacional de Gestão de Projetos, Processos e Inovação na área da Saúde**

Local – São Paulo - Hospital Israelita Albert Einstein.

**13/08/19 - Palestra – Gestão Intergeracional nas Organizações**

Local – São Paulo – Fundação Instituto de Administração (FIA)

**26 a 30/08/19 - Workshop Experts para Acreditação em Saúde**

EAD – IBES - Instituto Brasileiro para Excelência em Saúde.

### Cursos

- Formação de Yellow Belt em Lean Seis Sigma – Grupo Voitto – 24/03/2022.
- Com o curso de Bacharelado em Estatística realizei cursos e utilização de ferramenta como “R”, Python e Power BI.
- FMEA - Análise dos Modos de Falha e seus Efeitos (12h) – FM2S – 14/12/2020 a 18/12/2020.
- Introdução ao Lean Healthcare (4h) – FM2S – 09/12/2020 a 11/12/2020.
- Curso de Formação de Avaliadores (16h) – IBES – 10/11/2020 e 11/11/2020.
- Curso de DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS: COMO ANALISÁ-LAS – FIA - 09/2020
- Especialista Lean - Princípios e Ferramentas (28h) – FM2S – 17/08/2020 a 28/08/2020.
- Lifelong Learning (4h) – PUCRS - Leandro Karnal e André Duhá – 04/08/2020.
- Aplicações de Big Data e Inteligência Artificial(8h) – FIA (Labdata) – 15/06/2020 e 16/06/2020.
- Curso Avaliação de Processos Institucionais em Saúde(40h) – ONA – 04/2019
- Formação de White Belt em Lean Seis Sigma – Grupo Voitto – 02/11/2018.
- SCRUM - Gestão Ágil de Projetos – Ka Solution-16/12/2013 a 19/12/2013.