

QUANTINFOR - CONSULTORIA INFORMÁTICA, LDA.



Relatório Final de Formação em Contexto de Trabalho

Curso Profissional de Técnico de Gestão e
Programação de Sistemas Informáticos

Edgar Rafael Botto dos Santos

Escola Secundaria José Saramago - 2015/2016

Tutor da entidade de acolhimento: João Mota

Professor orientador: Margarida Estrela

Índice

Lista de Abreviaturas	1
Introdução	2
Entidade de Acolhimento	3
Desenvolvimento.....	4
Trabalho desenvolvido	4
Dificuldades Encontradas.....	11
Conclusão	12
Anexos.....	13
Lista do software/ferramentas usadas	13
Imagens	14
Instalações da <i>Quantinfor - Consultoria Informática, Lda.</i>	14
Instalações da <i>Laranja Zen – Branding Agency</i>	15
Webgrafia.....	16

Lista de Abreviaturas

FCT	Formação em Contexto de Trabalho
HTML	HyperText Markup Language
CSS	Cascading Style Sheets
PHP	PHP: Hypertext Preprocessor
WEB	World Wide Web
PHC	Software de Gestão PHC
CTO	Chief Technology Officer (Diretor-Chefe de Tecnologia)
PME	Pequenas e Médias Empresas
FAQ	Frequently Asked Questions (Perguntas Frequentes)
Lda.	Limitada

Introdução

O presente documento constitui o relatório final de FCT realizado na empresa *Quantinfor – Consultoria Informática, Lda.*, pelo aluno Edgar Rafael Botto dos Santos, do 12º ano da *Escola Secundaria José Saramago, Mafra*, durante o ano letivo 2015/2016, no âmbito do *Curso Profissional de Técnico de Gestão e Programação de Sistemas Informáticos*.

A professora Margarida Estrela foi designada como professora orientadora e o CTO João Mota foi designado como tutor da entidade de acolhimento.

No âmbito de uma parceria com a empresa *Laranja Zen – Branding Agency*, a FCT foi realizada nas instalações desta, que se situam na Rua de São Sebastião, Sobreiro.

A referida FCT, com a duração total de 400 horas, decorreu entre 14 de outubro de 2015 e 24 de maio de 2016, sendo o horário semanal o seguinte:

- Terças-feiras – Entre as 14 horas e as 18 horas;
- Quarta-feira – Entre as 9 horas e as 18 horas;
- Quinta-feira – Entre as 9 horas e as 13 horas.

Com exceção do período de férias, em que o respetivo horário semanal sofreu alterações, tal como o local de realização da FCT, tendo este sido alterado para o estabelecimento da *Quantinfor – Consultoria Informática, Lda.*

Este relatório tem como objetivo dar a conhecer a entidade acolhedora e todas as atividades realizadas ao longo da FCT.

Entidade de Acolhimento

A *Quantinfor – Consultoria Informática, Lda.*, é uma empresa portuguesa, orientada para o mercado empresarial, dedicando-se ao fornecimento, implementação e personalização de soluções informáticas, desde o ano 2000.

A empresa situa-se na Rua Américo Vigário, Malveira, sendo que também possui um escritório em Angola, na Rua José S. Lameira, Luanda.

A empresa possui, neste momento, um conjunto vasto de parcerias, sendo algumas destas com marcas de referência, nomeadamente a software house PHC e a Microsoft.

Tem como objetivo proporcionar apoio tecnológico e de gestão às PME, criando com elas relações de parceria e de confiança. Tais relações pretendem assegurar a otimização do investimento dos clientes para que se possam concentrar no desenvolvimento do seu negócio. Adicionalmente a empresa procura trabalhar em conjunto quer com clientes, quer com fornecedores ou parceiros de negócio em projetos inovadores que possam gerar novas soluções e uma melhor prestação.

No sentido de promover a satisfação dos clientes e aumentar a notoriedade da imagem de marca perante o mercado, a empresa investiu na implementação da norma ISO 9001. Foram criadas novas políticas internas, e melhores procedimentos de gestão empresarial.

Desenvolvimento

Trabalho desenvolvido

Foi proposto ajudar o funcionário Gonçalo Rodrigues, responsável pelo desenvolvimento WEB, na criação de uma nova plataforma administrativa e das respetivas páginas WEB que façam uso desta mesma plataforma.

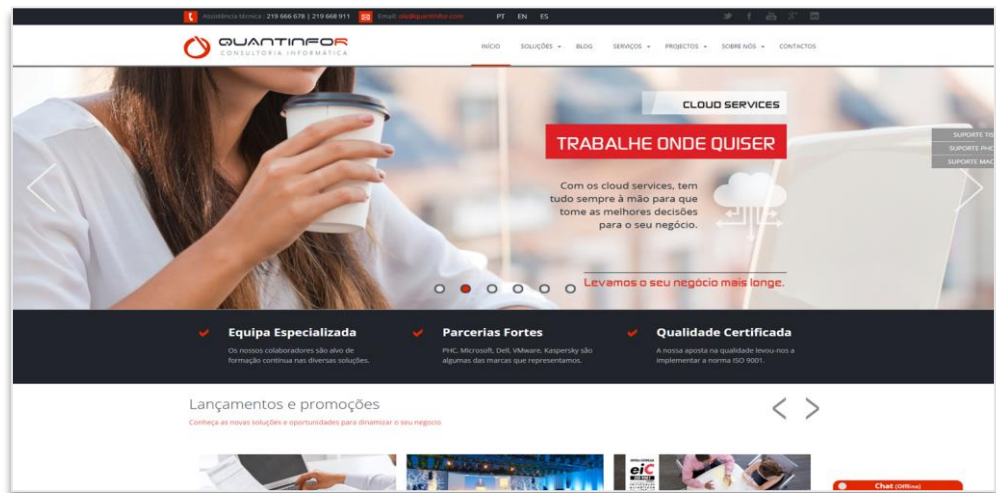
Lista dos projetos desenvolvidos:

- BackOffice
 - **Data de realização:** Ao longo da FCT
 - **Endereço:** Disponível em todas as páginas WEB que façam uso desta plataforma, através da adição de “/administracao” após o endereço.
 - **Descrição:** Esta plataforma permite a adição, atualização e remoção de conteúdos da página WEB sem que a mesma tenha que sofrer quaisquer alterações de código.
 - **Funcionalidades:** O painel está organizado por módulos, sendo que cada um representa uma funcionalidade na página WEB, nomeadamente: Blogue; Chat; Gestor de Ficheiros; Formulários; Menus; Noticias; Newsletter; Parceiros; Portfolio; SEO; Serviços; Soluções; Conteúdos; Casos de Sucesso; Equipa; Testemunhos; Slider; Traduções; Loja Online; Help Desk.
 - **Imagem:**



- Quantinfor

- **Data de início:** 14/10/2015
- **Endereço:** <www.quantinfor.com>
- **Módulos:** Blogue; Chat; Formulários; Menus; Notícias; Newsletter; Parceiros; Portfolio; SEO; Serviços; Soluções; Conteúdos; Casos de Sucesso; Equipa; Testemunhos; Traduções; Help Desk.
- **Imagem:**



- Supplements Store

- **Data de início:** 19/11/2015
- **Endereço:** <www.supplementsstore.com>
- **Módulos:** Blogue; Chat; Formulários; Menus; Newsletter; SEO; Conteúdos; Testemunhos.
- **Módulos extra:** Marcas; Loja.
- **Imagem:**



- Apogen

- **Data de inicio:** 02/12/2015
- **Endereço:** <www.apogen.pt>
- **Módulos:** Gestor de Ficheiros; Formulários; Menus; SEO; Conteúdos.
- **Módulos extra:** Destaques; Eventos; Fact Sheets; Links Uteis; Legislação; Associados; FAQ's; Glossários.
- **Imagem:**



- AppErros

- **Data de inicio:** 16/12/2015
- **Endereço:** Interno
- **Módulos:** Menu.
- **Módulos extra:** Timesheet; Projetos; Ocorrências.
- **Descrição:** Página usada internamente para efetuar o registo de horas de trabalho, tal como as respetivas ocorrências relacionadas a plataforma em desenvolvimento.

- Portal Express

- **Data de inicio:** 14/01/2016
- **Endereço:** <www.portalexpress.pt>
- **Módulos:** Blogue; Chat; Gestor de Ficheiros; Formulários; Menus; Noticias; Newsletter; Parceiros; Portfolio; SEO; Serviços; Soluções; Conteúdos; Casos de Sucesso; Equipa; Testemunhos; Slider; Traduções; Loja Online; Help Desk.
- **Módulos extra:** Projetos; Ocorrências; Websites.
- **Descrição:** Página usada internamente para efetuar a criação de novas páginas WEB e para testar a integridade de novas funcionalidades.

- Buy All Trade

- **Data de inicio:** 25/02/2016
- **Endereço:** <www.buyalltrade.pt>
- **Módulos:** Formulários; Menus; Noticias; Newsletter; Portfolio; SEO; Conteúdos; Slider; Traduções.
- **Módulos extra:** Produtos; Qualidade.
- **Imagem:**



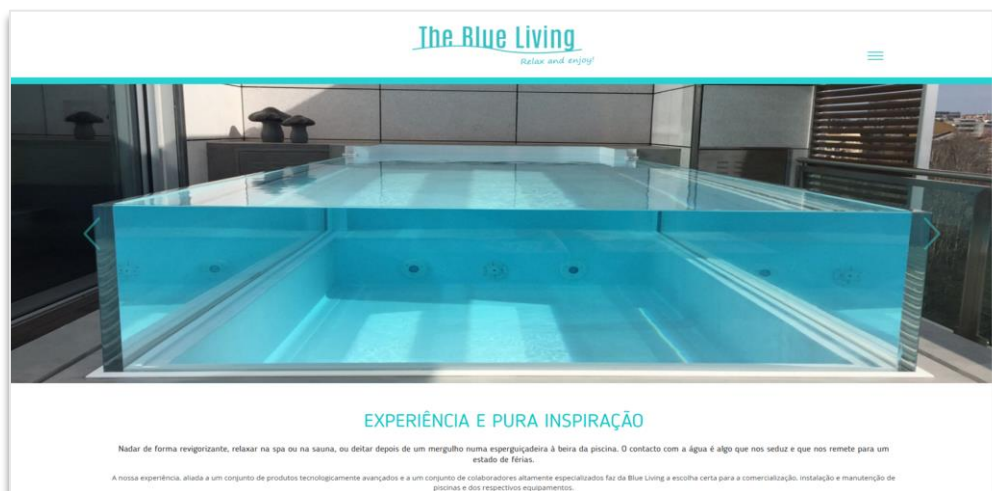
- Take Off

- **Data de inicio:** 18/03/2016
- **Endereço:** <www.grupotakeoff.com>
- **Módulos:** Chat; Formulários; Menus; Noticias; Newsletter; Parceiros; SEO; Serviços; Conteúdos; Slider; Traduções; Help Desk.
- **Módulos extra:** Clientes.
- **Imagem:**



- The Blue Living

- **Data de inicio:** 12/04/2016
- **Endereço:** <www.theblueliving.pt>
- **Módulos:** Chat; Formulários; Menus; Newsletter; Portfolio; SEO; Conteúdos; Slider; Traduções.
- **Módulos extra:** Produtos; Catálogos; Novidades.
- **Imagem:**



○ Somarpal

- **Data de inicio:** 19/04/2016
- **Endereço:** <www.somarpal.pt>
- **Módulos:** Formulários; Menus; Portfolio; SEO; Conteúdos; Slider; Traduções; Help Desk.
- **Módulos extra:** Produtos.
- **Imagem:**



○ Ástuti

- **Data de inicio:** 11/05/2016
- **Endereço:** <www.astuti.pt>
- **Módulos:** Formulários; Menus; Noticias; Newsletter; SEO; Conteúdos; Equipa; Traduções; Loja Online.
- **Imagem:**



○ Roteiros Aventura

- **Data de inicio:** 19/05/2016
- **Endereço:** <www.roteirosaventura.pt>
- **Módulos:** Formulários; Menus; Noticias; Newsletter; Parceiros; SEO; Conteúdos.
- **Módulos extra:** Clientes; Eventos.
- **Imagem:**



Dificuldades Encontradas

Ao longo do período de FCT foram encontradas várias dificuldades no uso das ferramentas propostas e no desenvolvimento do código das páginas web.

De forma a superar as dificuldades encontradas contei com a ajuda do funcionário da empresa, Gonçalo Rodrigues. No entanto, antes de recorrer à sua assistência, fiz uso da Internet para procurar soluções para os diversos problemas encontrados.

Conclusão

A FCT foi uma mais-valia para o desenvolvimento das minhas competências na área de programação, adquiri vários conhecimentos nas linguagens de programação, nomeadamente, PHP, HTML, CSS e JavaScript. Também desenvolvi a minha capacidade de pesquisa a fim de ultrapassar algumas das dificuldades encontradas, reforçando os conhecimentos adquiridos no curso.

Agradeço à empresa por possibilitar-me a realização da FCT, agradeço aos funcionários da empresa pelo apoio prestado, em especial ao Gonçalo Rodrigues.

Agradeço também aos funcionários da empresa *Laranja Zen – Branding Agency* pelo bom ambiente de trabalho proporcionado durante a FCT.

Anexos

Lista do software/ferramentas usadas

- PHP: Hypertext Preprocessor 7 - <secure.php.net>
- MariaDB Server 5.5 - <www.mysql.com>
- Apache HTTP Server 2 - <httpd.apache.org>
- phpMyAdmin 4.6 - <www.phpmyadmin.net>
- NetBeans 8.1 - <netbeans.org>
- MySQL Workbench 6.0 - <www.mysql.com/products/workbench>
- Firefox Developer Edition - <www.mozilla.org/pt-PT/firefox/developer>
- Ubuntu 14.04.4 LTS - <www.ubuntu.com>

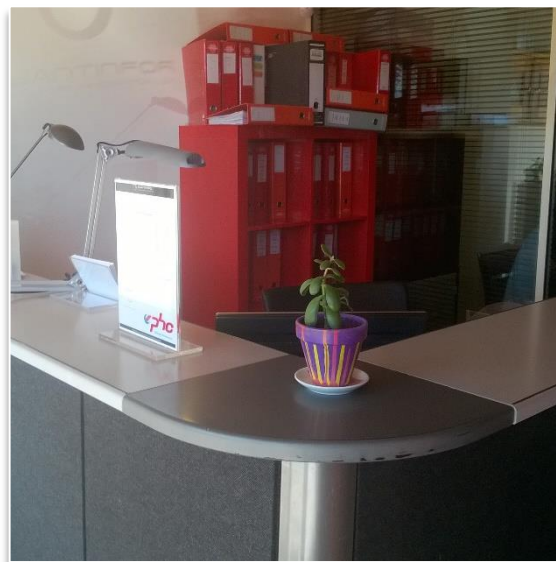
Imagens

Instalações da *Quantinfor - Consultoria Informática, Lda.*

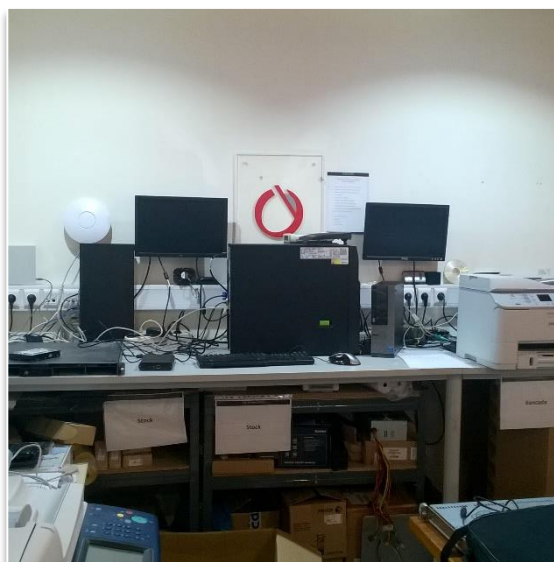
Exterior



Receção

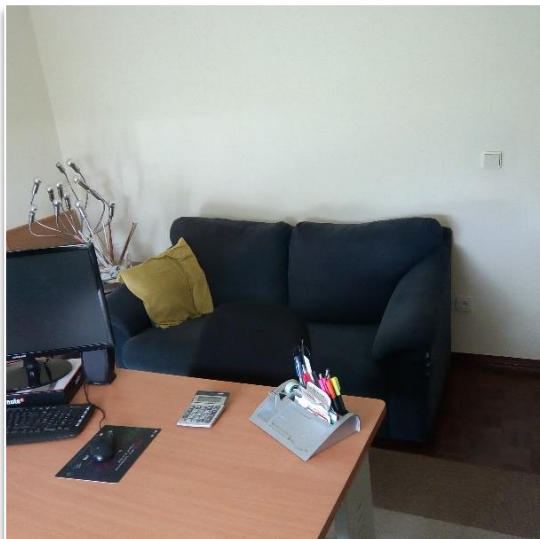


Local de Trabalho

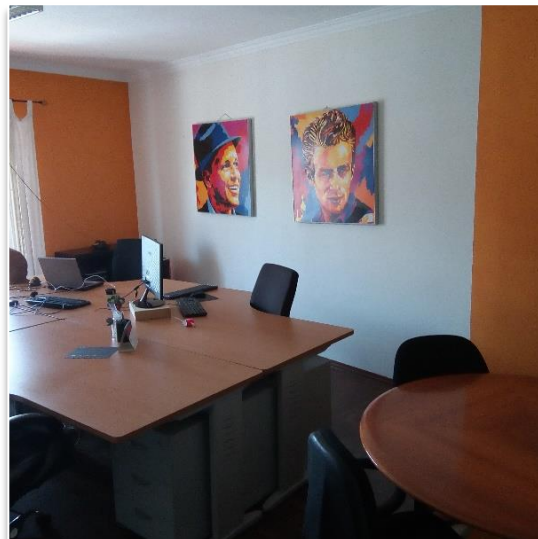


Instalações da *Laranja Zen – Branding Agency*

Sala de Reuniões



Local de Trabalho



Webgrafia

- <<http://www.quantinfor.com/>> (29 abril 2016);
- <<http://www.laranja-zen.com/>> (29 abril 2016);