

# Edgar Eduardo Bañuelos Zamora

Zapopan, JAL

(33) 1954 7453

edgar-256@hotmail.com

---

## Experiencia profesional

### • Sistemas y redes en Tendenzza

noviembre 2021 - Actual

- Administración de Infraestructura IT: Administración de servidores, redes y servicios críticos para garantizar la continuidad operativa.
- Reportes de procesos de área para gerencia administrativa.
- Active Directory: Gestión de usuarios, grupos y políticas de acceso.
- Asterisk: Implementación y gestión de centralitas telefónicas basadas en VoIP.
- VMware: Implementación y administración de entornos virtualizados.
- Redes Cisco y Planet: Configuración de switches y dispositivos mediante CLI (SSH) y gestión de topologías.
- NAS e Intranet: Implementación y administración de almacenamiento y servicios internos.
- GLPI y OSTickets: Gestión de tickets y automatización de flujos de trabajo IT.
- Fortinet Firewall: Administración de políticas de seguridad y control de tráfico.
- Microsoft 365 y Entra: Gestión de usuarios y servicios en entornos empresariales.
- Manejo Básico de SAP R3

### • Desarrollo Web

- Desarrollo Frontend: Creación de interfaces web utilizando HTML5, CSS3 y JavaScript.
- Diseño Responsivo: Optimización para dispositivos móviles y diversos navegadores.
- Proyectos Personales: Implementación de proyectos de manera independiente, aplicando buenas prácticas de UX/UI.

[Mi sitio web](#)

## Tecnologías de la Información

- Infraestructura IT: Implementación y mantenimiento de servidores, redes y sistemas.
- Automatización y Monitoreo: Uso de herramientas para automatizar procesos y detectar problemas pro activamente.
- Soporte Técnico: Resolución de problemas en entornos bajo presión.

## Habilidades y Competencias

- Trabajo en equipo y bajo presión: Capacidad para colaborar en entornos dinámicos.
- Organización y gestión del tiempo: Priorización efectiva de tareas.
- Conocimientos técnicos: C, Java, Python, Redes, SAP R/3, Office (Excel, Word, PowerPoint).

## Objetivo profesional

Desempeñarme en un puesto relacionado con sistemas, redes y desarrollo web, donde pueda aplicar mis conocimientos técnicos y habilidades de gestión. Mi propósito es contribuir al crecimiento de la organización mediante soluciones innovadoras, optimización de recursos y trabajo colaborativo.

---

## **Educación**

- **UTEL Universidad**

2021 - 2023

Universitario - Estudios parciales en Ingeniería en sistemas computacionales

- **UNEDL**

2019 - 2021

Universitario - Estudios parciales en INGENIERIA EN SOFTWARE

- **Cetis14**

2010 - 2013

Bachillerato en Informática

### **Idiomas**

-Español: Nativo.

-Inglés: Nivel intermedio (Capacidad para leer documentación técnica y mantener conversaciones básicas).

---