

Proyecto No. 5

PRODUCTORA Y DISTRIBUIDORA DE COMIDA RAPIDA EMPAQUETADA

La empresa "Qualtia" se dedica a la venta de comida rápida empaquetada como lo son: el KIR, Club Sándwich, y algunos postres. Esta cuenta con dos grandes clientes como lo son SEVEN y OXXO.

En la empresa por falta de gestión y control en los pedidos se generan grandes pérdidas de producto. Es decir que debido a estas deficiencias llegan hasta sus clientes finales productos caducados, sin algún ingrediente, o con más de algún ingrediente, etc. También dependen de personal adicional que supervisa y da el visto bueno a los productos que superan el "control de calidad". Esto genera nominas muy altas que se podrían evitar con un sistema informático que permita controlar y gestionar los productos desde las etapas temprana en el proceso de producción y distribución.

Como se puede observar una de las principales problemáticas de la empresa son la rotación del producto, que consiste en mandar el producto viejo primero antes que el nuevo (A viejo nos referimos a el producto sobrante de un día o dos antes verificando que el producto cumpla con los días para poder mandarlo), lo cual las personas encargadas de darle dicha rotación no lo hacen como debe de ser, ya que por hacerlo rápido mandan los lotes nuevos y así producen la baja del producto que se queda por no cumplir con los días vida.

Otra de las problemáticas a tener en cuenta, es la poca administración y gran manejo de documentación en la empresa, generando grandes pérdidas de dinero en papeleo inútil o perdida de papeleo importante en la empresa pues este se genera de forma física y no digital lo que dificulta su resguardo, control y actualización de información de vital importancia para la toma de decisiones.

La Empresa Qualtia Solicita un Software capas de administrar tanto los pedidos, como la bodega y la gestión de del producto permitiendo maximizar la vida de cada uno de estos, administración de las empleados y finanzas de la empresa con actualizaciones constantes al gerente y que permita una mayor facilidad para que el cliente pueda pedir sus productos con la confianza de que se entregaran con los estándares de calidad requeridos.