

## Proyecto No. 28

# EMPRESA DE SERVICIOS DE TRANSPORTE

La empresa RUBS se dedica a ofrecer el servicio de transporte empresarial y particular. En esta empresa se trabaja de esta manera:

Se recibe la solicitud de un servicio de transporte por vía telefónica y se acuerda con el cliente regresarle la llamada más tarde para confirmar disponibilidad del servicio debido a que es necesario verificar si hay algún camión o vagoneta disponible además de un chofer o dos, dependiendo de lo largo de la ruta. En este punto nos encontramos con problemas de disponibilidad de choferes debido a que no hay una buena planeación de viajes y rutas. Además, algunas veces los choferes disponibles ya están muy cansados. Por otro lado, a las unidades disponibles no se les hace un chequeo mecánico preventivo. Estas situaciones han producido accidentes y demoras en los servicios que genera molestia en nuestros clientes.

Una vez que el chofer se encuentra en ruta se nos complica llevar una supervisión de la unidad en tiempo real y verificar cuando tiempo se queda en cada destino.

Por otro lado, con todo esto se hace complicado y confuso determinar cuántas horas reales de conducción lleva cada chofer y por consiguiente se dificulta el pago de su sueldo.

Derivado de esto si hay alguna falla mecánica en algún viaje se dificulta el proporcionar ayuda inmediata y/o enviar otra unidad para poder continuar con la ruta.

Otra problemática relacionada es la falta de control en la hora de entrada y salida de los choferes y por consiguiente se dificulta aplicar algún castigo por llegar o iniciar tarde un servicio o dar algún incentivo a los choferes que inicien y terminen puntualmente sus servicios o el pago por cubrir horas extras.

Necesitamos un sistema que permita solucionar estos problemas de la mejor forma. Este sistema deberá permitir planear, controlar y supervisar a los choferes, sus horarios de servicio y sus horas de descanso, las rutas, las unidades y las solicitudes de servicios.

Es deseable que dicho sistema pudiera mejorar la forma en que se solicitan los servicios por parte de nuestros clientes permitiendo que ellos puedan conocer en tiempo real el número de unidades disponibles o próximas a estar disponibles en alguna fecha y hora determinada. Este sistema debería permitir un pre-registro de sus datos y darle un presupuesto del costo del servicio.

Queda abierto a ustedes el proponer alguna otra solución que pueda ayudarnos en mejorar nuestros servicios de transporte empresarial y particular.