

Proyecto No. 14

CONTROL DE FERRETERIA

La empresa lleva un control manual de los inventarios de productos ferreteros con los cuales trabaja, no cuenta con un registro establecido y ordenado de la información de sus clientes y proveedores, así como deficiencias en el control de las facturaciones.

En el control del inventario de productos ferreteros, el Almacenista lo lleva a cabo utilizando hojas de cálculo en los cuales registra la información de cada uno de los productos, así como las entradas y salidas que se generan por la venta de los mismos. Todos los movimientos los registra el Almacenista para cotejarlos junto con el Encargado de Almacén cada vez que se realiza un inventario del almacén de productos, esto cada seis meses, ocasionando incongruencia en la información registrada y lo que realmente se encuentra en el almacén.

El control de los proveedores lo lleva a cabo el Gerente de Compras de igual forma, a través de hojas de cálculo que registran la información general de los proveedores, y haciendo referencia a los documentos que se tiene pendientes por pagar y los cuales ya han sido pagados. Estos documentos los maneja el Gerente de Compras en archiveros para su referencia.

En cuanto a los clientes que tiene la empresa, no se cuenta con un registro exacto, ya que el Gerente de Ventas no lleva un control de la información de los clientes con quien trata la empresa y desconoce el número de clientes con que tiene relación.

La facturación a clientes es llevada a mano por la Cajera, tomando tiempo en el cobro y elaboración de la misma, ocasionando filas para el cobro de los productos. Además, el proceso de cierre del día toma bastante tiempo ya que se tiene que revisar los movimientos de ventas manualmente para saber el monto de la venta diaria.