

Proyecto No. 2

SISTEMA PARA ASEGURADORA

La matriz de una aseguradora recibe diariamente cerca de 100 solicitudes de los diversos servicios que ofrece, entre ellos seguros de auto, seguros de vida, seguros de desempleo, entre otros. Pero el proceso no se encuentra automatizado, por lo que presenta algunos retrasos en el seguimiento a solicitudes y la atención al cliente. Los controles se llevan a cabo en hojas de cálculo, esto por cada persona encargada del tipo de seguro.

La persona encargada de un tipo de seguro debe registrar la información correspondiente al seguro, como por ejemplo el tipo, la cantidad asegurada, el folio, la vigencia, los asegurados, la fecha de recepción, entre otros. Además de la información del cliente asegurado, especificando sus datos generales como nombre domicilio, teléfonos de contacto (casa, móvil), RFC y CURP.

Cada solicitud de seguro se recibe de una sucursal en particular, de ella se registra el código de sucursal, la dirección, ciudad y estado donde se encuentra. Cabe especificar que de cada sucursal tiene un gerente como encargado.

Cada sucursal tiene un determinado número de agentes, quienes se dan a la tarea de buscar clientes para asegurarlos. Los agentes llevan cierta comisión por cada seguro que recabe, esta varía conforme al tipo de seguro. Un problema es que las solicitudes no cuentan con un control sobre los agentes que la proporcionan, esto ocasiona que dos agentes intenten registrar a un mismo cliente. Esta tarea la realiza la persona que revisa las solicitudes, situación que demora en el alta de los servicios.

El procedimiento que se sigue es que cada solicitud de seguro es recabada por la sucursal, clasificada por tipo de seguro. Las que se logren recabar al día son enviadas a la matriz, para que ahí se realice su registro. Información que los agentes desconocen, y esto ocasiona el problema de que agentes ofrezcan el mismo seguro a un cliente que ya lo tiene.

Con base a este planteamiento se busca una empresa desarrolladora de software para que le realice un nuevo sistema de software.

Para la empresa es muy importante tener un esquema de seguridad en el ingreso al sistema, cada empleado debe tener su propia cuenta para que se relacione con los distintos movimientos que pueda realizar. También es de suma importancia que el sistema se apegue a las políticas empresariales que tiene y a la imagen empresarial.