

Proyecto No. 29

VETERINARIA

Una clínica veterinaria necesita llevar a cabo una administración más eficiente de la información de sus pacientes, y manejo de sus operaciones. Esto ha generado problemas al invertir demasiado tiempo en la búsqueda de la información, además de dificultades en el cobro por los servicios ofrecidos.

Al llegar a la clínica deberán ser registrados los datos de los dueños de las mascotas. Además de datos generales de la mascota y el tipo de servicio a realizarle.

La clínica ofrece los siguientes servicios: Consultas, vacunas, desparasitaciones, cirugías, estética y pensión. Para cada uno de ellos existen diferentes precios.

Según los servicios que se le hayan proporcionado, se realizará el cálculo de los gastos tomando en cuenta lo siguiente:

- Si un cliente lleva a la clínica veterinaria 2 mascotas se le hará un 15% de descuento sobre el total de la cuenta a pagar.
- Si un cliente acude con 3 ó más mascotas se le realizará un descuento del 25% de descuento sobre el total de su cuenta a pagar.
- Se podrá consultar los datos del dueño en caso de que ocurra algún problema con su mascota que se quedó en la clínica.
- Se podrá consultar los datos de todas las mascotas que pertenecen a determinado cliente o dueño.

Se requiere diversos reportes que para obtener lo siguiente:

- Pacientes que acudieron a la clínica ese día, incluyendo el cobro de cada uno de ellos, así como el total obtenido.
- Pacientes por cada uno de los servicios.
- Información de contacto del cliente.
- Información de mascotas por especie.
- Clientes que obtuvieron descuento.