

## Proyecto No. 22

### EMPRESA DE SEGURIDAD PRIVADA

La empresa S.P.S se dedica a proporcionar los servicios seguridad a empresas privadas e instituciones educativas.

Actualmente cuenta con guardias de seguridad que asigna a las distintas instituciones educativas y empresas para cumplir el servicio de vigilancia. Además, ofrece equipo de seguridad como son: sensores de movimiento, sensores de humedad, sensores de temperatura, sensores en caso de ruptura de cristales, sensores para alerta de sismos, incendios, sensores de accesos, etc. Además, ofrece servicios de supervisión de personas, equipos, vehículos, mascotas, etc.

La empresa tiene problemas en el control y supervisión de sus guardas de seguridad debido a que no hay un sistema que administre las jornadas de trabajo, guardas disponibles, solicitudes de servicios, pago de sueldos e incentivos.

Los pedidos de auxilio que hacen los clientes las hacen a través de una llamada telefónica, primero se debe verificar que no sea una falsa alarma para posteriormente llamar a la seguridad pública para que acuda al lugar. Esto genera mucho tiempo de retraso y muchas veces la ayuda llega tarde.

Los monitoreos en los servicios de supervisión se realizan mediante algún dispositivo, sensor o cámara sin embargo se tiene que enviar a algún guardia a verificar físicamente al lugar para posteriormente una vez confirmada llamar a la seguridad pública. Esto hace que sea muy lenta la atención ante un siniestro o emergencia.

Hace falta sistemas informáticos que permitan monitorear en tiempo real la activación de alguna alarma, así como la supervisión de personas, equipos, vehículos, mascotas, etc.

Se necesite un sistema que administre horarios y servicios de los guardias. Además, que genera notificaciones en tiempo real ante la activación de cualquier alarma. Por otro lado, permita enviar avisos confiables a las autoridades correspondientes para una atención de la emergencia más pronta y directa.

El sistema también permitirá llevar un seguimiento en tiempo real de la ubicación geográfica de las personas, mascotas, equipos o materiales bajo supervisión y detectar si está bajo algún peligro o riesgo.

La empresa S.P.S. queda abierta a que se le implemente alguna otra solución ya sea en forma de una aplicación móvil, pagina web, dispositivo o aplicación de escritorio que ayude a prestar los servicios de seguridad de forma más eficiente y confiable.