

Proyecto No. 9

DULCERIA

La empresa dedicada a la venta y distribución de dulces, presenta un problema con el control de sus productos ya que no cuenta con un registro exacto de lo que tiene en almacén, ocasionando pérdidas de material y fugas del mismo. Tiene deficiencias en el control de sus ventas y facturación, ya que el proceso es de forma manual utilizando hojas de cálculo. En cuanto a sus proveedores no lleva un control exacto de los mismos, ya que solo tiene registros en hojas de cálculo de sus proveedores.

En el control de inventario de productos, el Encargado del Almacén lo lleva por medio de hojas de cálculo, con lo cual se presenta problemas a la hora de actualizar dichos archivos, ya que se realiza una revisión general cada seis en donde salen inconsistencias, ya sea material en exceso y faltantes de acuerdo a las listas de control. Las notas de salida de productos tienen deficiencias, ya que el Encargado del Almacén no registra quien solicita el producto, solo es contabilizado el material que sale.

Relacionado con el control de proveedores, no se lleva tiene un registro de los Proveedores de la empresa, así como que los productos que ofrece cada uno. Esto es llevado de forma manual por el Almacenista, solo registra el nombre del producto y la cantidad que ingresa.

En lo referente a ventas y facturación a Clientes, el Cajero lo controla por medio de una caja registradora y la facturación la realiza a mano. Esto ocasiona que los clientes recurrentes, tengan que esperar hasta que se les entrega su nota y la factura, o que quede pendiente para que sea entregada más tarde o al día siguiente.