

Proyecto No. 16

PAPELERIA Y MANTENIMIENTO A PLUMAS FUENTE

La papelería Casa Xavier se dedica a la compra de objetos de escritura a las empresas distribuidoras de México, como Sheaffer, Cross, Waterman, Parker y algunas pequeñas tiendas distribuidas en el centro de Guadalajara, Jalisco. Se dedica también a brindar un servicio de mantenimiento a las plumas fuente.

Esta empresa no hay un sistema informático que ayude a el control de las operaciones.

En esta empresa el único que tiene acceso a la lista de productos es el encargado de la tienda, es el único que puede dar los precios que se establecerán al público y el único que conoce cuántos productos existen en la misma.

Los empleados son los que se encargan de vender estos objetos a los clientes y brindan la asesoría adecuado.

El servicio de mantenimiento a las plumas fuentes es necesario porque son de cuidados delicados por la tinta que utilizan.

Al realizar la venta de plumas fuente, es necesario elaborar facturas, sin embargo, como uno hay ningún sistema que lo realice, los empleados tienen que escribir a mano los datos de los clientes y productos que se vendieron.

Otras problemáticas derivadas de la misma falta de un programa informático es el descontrol con las existencias de mercancía y falta de organización en los mantenimientos a las plumas fuente.

La solución informática debería incluir al menos un sistema de control de entrada y salida de productos, registro de clientes que requieren el servicio de mantenimiento y un registro de facturación para los clientes.