

TALLER DE SERVICIOS AUTOMOVILISTICOS

Proyecto No. 23

El taller tiene varias deficiencias y fugas de capital en el control de los servicios, material y pago que ofrece, dado que todo lo maneja a través de hojas de cálculo. También no tiene establecido un control de los clientes que atiende, para llevar un registro de los vehículos que ingresan al taller, así como los servicios que se le han realizado.





En cuanto a las órdenes de servicios, éstas son llenadas a mano por el Asesor de Servicio a la hora que un Cliente ingresa al taller. Esto ocasiona en primer lugar, que el cliente tenga que esperar bastante tiempo para que sea llenada completamente la hoja para que sea firmada por el mismo. Segundo, al ser llenada a mano los Técnicos de Servicio malinterpretan las especificaciones y observaciones que realiza el personal que recibe al cliente.

En el almacén de partes y refacciones, el material que se utiliza para los servicios se tiene controlado en hojas de cálculo por el Encargado del Almacén. Estas son actualizadas cada semana, por lo que no se tiene un inventario actualizado que permita determinar el material que realmente se tiene.





No se tiene un control de la cartera de clientes, ya que algunos son clientes frecuentes y los Asesores de Servicio tienen que pedir la información personal y de su vehículo cada vez que van por un servicio.

En cuanto al balance diario es realizado por el Supervisor de Caja en conjunto con el Cajero, ocasionando pérdida de tiempo en dicha actividad y en ocasiones incongruencia entre el dinero en caja y el que las facturas indican.




Los datos de las refacciones son:

-  Código del artículo
-  Nombre del artículo
-  Existencia
-  Precio de venta








Los datos de los servicios son:

-  Código del servicio
-  Nombre
-  Costo de mano de obra
-  Numero de artículos necesarios











Los datos de la caja son:

-  Fecha
-  Cantidad en Caja
-  Ingresos del Día



Los datos de la orden del servicio son:

-  Orden de servicio
-  Código del cliente
-  Código del servicio
-  Cantidad de artículos necesarios
 - ✓ Código del artículo
 - ✓ Nombre del artículo
 - ✓ Cantidad Salida
 - ✓ Existencia
 - ✓ Precio de venta
 - ✓ SubTotal
-  Total
-  Hora entrada
-  Hora de salida

Los datos de los clientes:

-  Código del cliente
-  Nombre
-  Dirección
-  Colonia
-  CP
-  Ciudad
-  RFC
-  Teléfono
-  Marca de vehículo
-  Placas

Los datos de la venta son:

-  Numero de Factura
-  Orden de servicio

- ✚ Código del cliente
- ✚ Fecha de venta
- ✚ Total a Pagar

Los cálculos que se deberán de realizar de acuerdo al área son los siguientes:

Calculo para la actualización del inventario donde:

D1 Código del artículo

E1 Existencia actual

F1 Variable de la cantidad de artículos necesarios para el servicio

Ejemplo de los resultados

C	D	E	F	G
	Codigo de artículo	Existencia actual antes del servicio	Solicitud del servicio	Existencia actual después del servicio
1				
2	100	100	2	98
3	100	98	1	97
4	100	97	4	93
5	100	93	2	91
6	100	91	1	90
		Es la cantidad con la que comieza la empresa		(E2-G2)
		=G2		
		Se va cambiando dependien do de la existencia después del servicio		

Calculo para la orden de servicio donde:

D1 Orden del servicio capturada por el usuario

E1 Código del artículo

F1 Cantidad de artículos necesarios para el servicio

G1 Precio de venta de cada artículo utilizado

H1 Costo de mano de obra del servicio

I1 variable que se calculo por la cantidad de artículos por el precio de venta, que se va actualizando hasta terminar de sumar los artículos utilizados

J1 variable que se genera de la suma del subtotal más el costo de la mano de obra

Ejemplo de los resultados

C	D	E	F	G	H	I	J
	Orden del servicio	Código del artículo	Cantidad de artículos	Precio de venta	Costo de Mano de obra	SubTotal	Total a pagar
1							
2	1	1	1	250		250	
3	1	5	1	175		425	
4	1	20	2	300		1025	
5	1	105	1	400		1425	
6	1	10	2	90		1605	
7	1				1500		3105
8	2	120	2	298		596	
9	2	121	1	500		1096	
10	2				1000		2096
11	3	1	1	250		250	
12	3	5	1	175		425	
13	3	20	2	300		1025	
14	3				1300		2325
15	4	3	5	125		625	
16	4	11	2	350		1325	
17	4	27	3	700		3425	
18	4	200	2	250		3925	
19	4	210	2	100		4125	
20	4				3500		7625
21	5	7	2	410		820	
22	5	21	1	800		1620	
23	5	30	4	150		2220	
24	5				2000		4220
				=F1*G1		En el primer cálculo =F1*G1 Segundo calculo =I1+(f2*G2)	Es la última cantidad el subtotal más la mano de obra =I6+H7

Calculo para el control de caja donde:

D1 Fecha del día del control de caja

E1 Código del artículo

Ejemplo de los resultados

C	D	E	F	G	H	I
	Fecha	Cantidad en Caja al inicio y transcurso del día	Orden del servicio	Total del servicio	Cantidad actualizada en caja	
1						
2	05/01/2025	2500	1	3105	5605	
3	05/01/2025	5605	2	2096	7701	
4	05/01/2025	7701	3	2325	10026	
5	05/01/2025	10026	4	7625	17651	
6	05/01/2025	17651	5	4220	21871	
7	05/01/2025	21871				
		En la fila 1 es el valor con el que se cerro la caja un día anterior, de la fila 2 en adelante se va actualizando es el valor de la H2		El valor proviene del resultado del servicio	Es la última cantidad el subtotal más la mano de obra =I6+H7	

El objetivo al término de este proyecto es que la empresa tenga el control de la cantidad de los artículos, ventas y datos para facturación, así como el control de compras.