



# Sutarties santrauka

## Plačiajuosčio interneto pasiūlymai

Paslaugų teikimo adresas: Rytų g. 5-1, 11117 Vilniaus m., Vilniaus miesto sav.

2024-02-20

- Šioje sutarties santraukoje pateikiami pagrindiniai šios siūlomos paslaugos elementai, kuriuos įpareigoja nurodyti ES teisė (2018-12-11 Europos Parlamento ir Tarybos direktyvos (ES) 2018/1972, kuria nustatomas Europos elektroninių ryšių kodeksas, 102 str. 3 d.).
- Santrauka padeda palyginti paslaugų pasiūlymus.
- Išsami informacija apie paslaugą pateikiama kituose dokumentuose.

## Paslaugos, įranga ir kaina

### Interneto ryšio sparta ir teisių gynimo priemonės

- |  |                     |   |
|--|---------------------|---|
| • Maksimali parsisiuntimo / išsiuntimo sparta: | [3 Mbps] / [1 Mbps] | Sparta gali kisti. Jei jos pokyčiai neviršija nustatytų techninių paslaugos teikimo parametrų, tai nelaikoma gedimu ar kokybės neatitikimu. Jei sparta neatitinka paslaugų kokybės nuolat ar reguliariai, jūs turite teisę nutraukti sutartį. |
| • Įprasta parsisiuntimo / išsiuntimo sparta:   | [2 Mbps] / [1 Mbps] |   |
| • Minimali parsisiuntimo / išsiuntimo sparta:  | [1 Mbps] / [1 Mbps] |   |

Paslauga	Planas	Greitis	Standartinė kaina	Nuolaida	Kaina su nuolaida	Mokesčio tipas	Trumpiausias naudojimosi terminas
Plačiajuostis internetas	Plačiajuostis internetas „Platus“	iki 19 Mbps DSL + min 4Mbps LTE	12.90 €/mėn.	-3.00 €/mėn.	9.90 €/mėn.	Mėnesinis	24 mėn.
Papildoma paslauga „Papildomas greitis“			5.00 €/mėn.		5.00 €/mėn.	Mėnesinis	

Įranga	Standartinė kaina	Nuolaida	Kaina su nuolaida	Mokesčio tipas	Garantis laikotarpis
Maršrutizatorius	4.00 €/mėn.		4.00 €/mėn.	Mėnesinis	-



- Išbandykite 30 d. nemokamai
- Internetas išlieka stabilus visą parą

Galimi papildomi mokesčiai: skolos administravimo mokestis – 2,50 Eur; paslaugų teikimo atnaujinimo mokestis – 5,50 Eur. Išsami informacija apie vienkartinius mokesčius, papildomų paslaugų tarifus ir lengvatas skelbiama [www.telia.lt/mobilaus-rysio-vienkartiniai-mokesciai](http://www.telia.lt/mobilaus-rysio-vienkartiniai-mokesciai).

## Sutarties galiojimo trukmė, pratęsimas ir nutraukimas



Sutartis galioja neterminuotą laiką. Atsisakyti paslaugų ar nutraukti sutartį galite įspėję mus ne vėliau kaip prieš 5 d. d. ir grąžinę įrangą, jei ji buvo suteikta (negrąžinus arba grąžinus netinkamą, turėsite sumokėti nustatytą mokestį). Jei įrangą įsigijote dalimis, turėsite sumokėti likusią sumą.



Jei pasinaudojote akcija, kurioje nurodytas trumpiausias naudojimosi paslaugomis laikotarpis ar sąlygos naudotis atitinkamomis paslaugomis, įsipareigojate paslaugomis naudotis šį laikotarpį. Jei paslaugų teikimas sutartyje numatyta tvarka nutrūktų anksčiau, turėsite sumokėti nesumokėtus mokesčius, šiuo laikotarpiu suteiktas nuolaidas, grąžinti perduotą įrangą į „Telia“ bei atlyginti kitas mūsų išlaidas (tiesioginius nuostolius), patirtas iki atsisakymo dienos.



Paslaugų teikimas gali būti apribotas, vėliau – nutrauktas sutartyje numatyta tvarka, jei pažeisite sutarties sąlygas. Sutarties sąlygos keičiamos mūsų susitarimu. Numatytais atvejais galime vienašališkai pakeisti sąlygas (pvz., kainas, TV programų rinkinį), tinkamai jus informavę; jei sąlygos jums blogėtų – galite atsisakyti paslaugų; jei trumpiausias naudojimosi laikotarpis nėra pasibaigęs, jums nebus taikomi su juo susiję galiojantys įsipareigojimai.

## Galutiniams naudotojams, turintiems negalią, skirtos savybės

Daugiau informacijos apie paslaugų pritaikymą žmonėms, turintiems negalią, rasite [www.telia.lt/privatiems/pagalba](http://www.telia.lt/privatiems/pagalba).

## Kita aktuali informacija



Pasiūlymas galioja esant teigiamam jūsų mokumo ir (ar) kreditingumo vertinimui.

Per dvi savaites nuo naujų paslaugų įdiegimo ar įrangos, įsigytos ne klientų aptarnavimo skyriuje, užsakymo patvirtinimo, galite jį atsisakyti be jokių mokesčių.

Detalios sąlygos ir tvarka numatyta sutartyje, kurios išsamias sąlygas rasite [www.telia.lt/technines-specifikacijos-ir-sutartys](http://www.telia.lt/technines-specifikacijos-ir-sutartys).



Dokumento Nr: 0000363624940104



Telia Lietuva, AB  
Kodas 121215434  
PVM kodas LT212154314  
Saltoniškių g. 7A, 03501 Vilnius  
Tel. (8 5) 262 1511, e. p. info@telia.lt  
www.telia.lt  
Data 2024-02-20

## Jūsų užsakymas

Kliento vardas, pavardė	Edgar Makovski
Asmens kodas	50011260318
Adresas	Rytų g. 5-1, 11117 Vilniaus m., Vilniaus miesto sav.
Kontaktinis telefonas	+37064558424
El. paštas	edgarmakovski@gmail.com
Kliento / mokėtojo kodas	72046407

## Paslaugos

Planuojama paslaugų teikimo pradžia: 2024-02-20

Paslaugų teikimo adresas: Rytų g. 5-1, 11117 Vilniaus m., Vilniaus miesto sav.

Paslauga	Kiekis	Standartinė kaina, Eur	Nuolaidos dydis, Eur	Kaina su nuolaida, Eur	Mokesčio tipas	Trumpiausias naudojimosi terminas
<b>Plačiajuosčio interneto pasiūlymai</b>						
Planas: "DSL_MAX_TG"						
Plačiajuostis internetas	1	12.90	-3.00	9.90	Mėnesinis	24 mėn.
Papildoma paslauga „Papildomas greitis“	1	5.00	-0.00	5.00	Mėnesinis	

Vienkartiniai mokesčiai, iš viso **0.00 EUR**

Mėnesiniai mokesčiai, iš viso **14.90 EUR/mėn.**

Mes suteikiame jums galimybę per 2 (dvi) savaites nuo įdiegimo dienos atsisakyti naujai užsakytų paslaugų be jokių mokesčių. Tokia galimybė suteikiama vieną kartą tuo pačiu adresu užsakytomis paslaugoms. Mokėjimo plano, paslaugų rinkinio pakeitimas ir sutarties perrašymas kitam klientui nėra laikoma naujai užsakoma paslauga.

## Įranga

Įranga	Įrangos suteikimo sąlygos (parduodama / perduodama / nuomojama)	Modelis	Standartinė kaina, Eur	Nuolaidos dydis, Eur	Kaina su nuolaida, Eur	Išsimokėjimo laikotarpis (mėn.)	Garantinis laikotarpis (mėn.)
Maršrutizatorius	Perduodama		4.00	-0.00	4.00	-	-

Vienkartiniai mokesčiai, iš viso **0.00 EUR**

Mėnesiniai mokesčiai, iš viso **4.00 EUR**

Paslaugą „Interneto sprendimas namams“ sudaro mokėjimo planas „Neribotas“, maršrutizatoriaus nuoma bei ryšio stiprinimo įrangos nuoma. Nutrūkus bet kurios iš šių dedamųjų teikimui dėl jūsų kaltės, paslaugos „Interneto sprendimas namams“ teikimas bus nutrauktas.

Turite teisę atsisakyti ne klientų aptarnavimo skyriuje įsigytos įrangos per 2 (dvi) savaites nuo šio užsakymo pasirašymo, pateikęs prašymą klientų aptarnavimo skyriuje, paštu arba savitarnos svetainėje „Mano Telia“, ir susigrąžinti už įrangą sumokėtus pinigus. Tokiu atveju ne vėliau kaip per 2 (dvi) savaites nuo įrangos atsisakymo prašymo pateikimo dienos turėtumėte grąžinti įrangą į „Telia“ klientų aptarnavimo skyrių. Jei grąžinta įranga būtų ne visos komplektacijos ar su išoriniais defektais, pritaikysime mokesť už negrąžintą įrangą (kaip numatyta Galinės įrangos grąžinimo taisyklėse: [www.telia.lt](http://www.telia.lt) skiltyje „Privatiems“ – „DUK“ – „Sutartys ir sąskaitos“ – „Paslaugų teikimo dokumentai“).



Dokumento Nr: 0000363624940104



## Paslaugų parametrai

Maksimali parsisiuntimo greitis	iki 3 Mbps	Maksimali išsiuntimo greitis	iki 1 Mbps
Įprasta parsisiuntimo greitis	iki 2 Mbps	Įprasta išsiuntimo greitis	iki 1 Mbps
Minimali parsisiuntimo greitis	iki 1 Mbps	Minimali išsiuntimo greitis	iki 1 Mbps
Interneto parsisiuntimo greitis įjungus TV priedelį gali sumažėti		Reklamuojama interneto greitis (atsiuntimo)	iki 19 Mbps DSL + min 4Mbps LTE
Technologija	Plačiajuostis internetas		

Sparta priklauso nuo prieigos tinklo linijos techninių galimybių, naudojamų technologijų ir jūsų pasirinkto paslaugų plano. Ji gali laikinai sumažėti dėl laikinos tinklo perkrovos, DDOS atakos, kenkėjiškos programinės įrangos veikimo ar kitų kenkėjiškų trečiųjų asmenų veiksmų. Naršyti internete reikalinga parsisiuntimo sparta – iki 10 Mb/s; HD kokybės srautiniam vaizdo siuntimui (angl. streaming) – iki 15 Mb/s; SD kokybės srautiniam vaizdo siuntimui – iki 5 Mb/s; 4K kokybės srautiniam vaizdo siuntimui – iki 50 Mb/s; balso siuntimui per internetą (VoIP) – iki 1 Mb/s; vaizdo žaidimams internete – iki 25 Mb/s; muzikos srautiniam klausymui internete – iki 1 Mb/s. Įprasta sparta pasiekama esant tokioms sąlygoms: 1) kai ji „Telio“ prieigos tinkle matuojama „Telio“ nurodyta spartos matuokle; 2) nurodyta sparta užtikrinama tik tada, kai vienas asmeninis kompiuteris tinklo („ethernet“) kabeliu jungiamas prie maršrutizatoriaus arba optinio keitiklio ir matavimo metu nėra siunčiami ar priimami jokie kiti duomenys. „Telio“ gali garantuoti tik „Telio“ platinamų maršrutizatorių technines galimybes. Taip pat svarbu nepamiršti, kad jūsų galinis įrenginys – kompiuteris, planšetė, telefonas – turi palaikyti tokius techninius parametrus, kad galėtų pasiekti suteiktą spartą. Kai jungiamasi belaidžiu (Wi-Fi) ryšio technologija, sparta gali būti mažesnė, priklausomai nuo jūsų įrenginio naudojamo Wi-Fi standarto, buvimo vietos ir belaidžio kanalo užimtumo. Jungiantis į kitų interneto tiekėjų tinklus, nurodyta sparta gali būti mažesnė, priklausomai nuo kitų interneto tiekėjų tinklo spartos. Vienu metu naudojant išmaniosios televizijos ir interneto paslaugas nurodyta interneto sparta gali būti mažesnė nei naudojant tik interneto paslaugą. Paslaugos pateikiamumas 93 proc./mėn.



## Svarbi informacija

- Jei ne dėl „Telio“ kaltės atsisakytumėte užsakytų paslaugų anksčiau, nei pasibaigia trumpiausias naudojimosi paslauga laikotarpis, arba nutrauktumėte jų teikimą sutartyje numatyta tvarka, turėtumėte sumokėti nesumokėtus mokesčius už šiuo laikotarpiu faktiškai suteiktas nuolaidas, grąžinti perduotą įrangą į artimiausią „Telio“ klientų aptarnavimo skyrių bei atlyginti kitas mūsų išlaidas (tiesioginius nuostolius), patirtas iki atsisakymo dienos.
- Galinę įrangą turėtumėte naudoti pagal šios įrangos naudojimo instrukcijas. Informacija apie galinės įrangos įtaką duomenų perdavimo spartai skelbiama internete [www.telia.lt/privatiems/internetas](http://www.telia.lt/privatiems/internetas).
- „Telio“ sąskaita pateikiama savitarnos svetainėje „Mano Telio“.
- Aktualios judriojo ryšio duomenų paslaugos parsisiuntimo ir išsiuntimo spartos bei kokybės parametrai pateikiami ryšio žemėlapyje [www.telia.lt/privatiems/rysio-zemelapis](http://www.telia.lt/privatiems/rysio-zemelapis).
- Paslaugai taikomos sąžiningumo naudojimosi taisyklės, su kuriomis galite susipažinti [www.telia.lt/snt](http://www.telia.lt/snt).

### Vienkartiniai mokesčiai

- Mobile-ID paslaugos įjungimas – 1,00 Eur, paslaugos mokestis – 0,80 Eur/mėn.
- Skolos administravimo mokestis – 2,50 Eur (taikomas klientams, vėluojantiems atsiskaityti už suteiktas paslaugas daugiau negu 7 kalendorines dienas).
- Paslaugų teikimo atnaujinimo mokestis – 5,50 Eur (taikomas klientams, kuriems dėl skolos buvo apribotas paslaugų teikimas).
- Kitus vienkartinis paslaugų mokesčius rasite: [www.telia.lt/privatiems/pagalba/duk/sutartys-ir-saskaitos/vienkartiniai-mokesčiai](http://www.telia.lt/privatiems/pagalba/duk/sutartys-ir-saskaitos/vienkartiniai-mokesčiai).

### Kontaktai

- Privačių klientų užsakymų, aptarnavimo ir gedimų registravimo tel. 1817. Skambutis iš „Telio“ tinklo – nemokamas. Taip pat susisiekti su mumis galite telefonu +370 5 264 1817. Galiojanti paslaugos užsakymo sutartis ir jos priedų redakcija bei paslaugų tarifai, „Privatumo pranešimas“ skelbiami internete adresu: [www.telia.lt](http://www.telia.lt).



Dokumento Nr: 0000363624940104



## Užsakymo patvirtinimas

Pasirašydamas patvirtinu, kad:

- Susipažinau ir visiškai sutinku su galiojančiomis paslaugų, papildomų paslaugų, rinkinių ar jų specialių pasiūlymų (akcijų) sąlygomis, tarifais, ir „Privatumo pranešimu“, šie dokumentai ir informacija man buvo pateikti šio užsakymo pasirašymo metu, man paaiškinti ir su manimi individualiai aptarti. Ši informacija viešai skelbiama [www.telia.lt/privatiems/pagalba/duk/sutartys-ir-saskaitos#paslaugu-teikimo-dokumentai](http://www.telia.lt/privatiems/pagalba/duk/sutartys-ir-saskaitos#paslaugu-teikimo-dokumentai), [www.telia.lt/privatumo-politika](http://www.telia.lt/privatumo-politika), „Telia“ klientų aptarnavimo skyriuose, tel. 1817 ar kitais būdais.
- Įsipareigoju tinkamai atsiskaityti už suteiktas paslaugas pagal pateiktą PVM sąskaitą faktūrą iki joje nurodytos dienos.
- Neprieštaraju, kad šis užsakymas būtų pradedamas vykdyti iš karto nuo jo pateikimo.

## Klientas

Edgar Makovski

---

Vardas, Pavardė

---

Parašas, data