Telia Lietuva, AB Saltoniškių g. 7A, 03501, Vilnius Tel. 1817, e.p. info@telia.lt www telia It







Sutarties santrauka

Plačiajuosčio interneto pasiūlymai

Paslaugų teikimo adresas: Rytų g. 5-1, 11117 Vilniaus m., Vilniaus miesto sav.

2024-02-20

- Šioje sutarties santraukoje pateikiami pagrindiniai šios siūlomos paslaugos elementai, kuriuos įpareigoja nurodyti ES teisė (2018-12-11 Europos Parlamento ir Tarybos direktyvos (ES) 2018/1972, kuria nustatomas Europos elektroninių ryšių kodeksas, 102 str. 3 d.).
- Santrauka padeda palyginti paslaugų pasiūlymus.
- Išsami informacija apie paslaugą pateikiama kituose dokumentuose.

Paslaugos, įranga ir kaina

Interneto ryšio sparta ir teisių gynimo priemonės

• Maksimali parsisiuntimo / išsiuntimo sparta: [3 Mbps] / [1 Mbps] • Įprasta parsisiuntimo / išsiuntimo sparta: [2 Mbps] / [1 Mbps]

• Minimali parsisiuntimo / išsiuntimo sparta: [1 Mbps] / [1 Mbps] Sparta gali kisti. Jei jos pokyčiai neviršija nustatytų techninių paslaugos teikimo parametrų, tai nelaikoma gedimu ar kokybės neatitikimu. Jei sparta neatitinka paslaugų kokybės nuolat ar reguliariai, jūs turite teisę nutraukti sutartį.

Paslauga	Planas	Greitis	Standartinė kaina	Nuolaida	Kaina su nuolaida	Mokesčio tipas	Trumpiausias naudojimosi terminas
Plačiajuostis internetas	Plačiajuostis internetas "Platus"	iki 19 Mbps DSL + min 4Mbps LTE	12.90 €/mėn.	-3.00 €/mėn.	9.90 €/mėn.	Mėnesinis	24 mėn.
Papildoma paslauga "Papildomas greitis"			5.00 €/mėn.		5.00 €/mėn.	Mėnesinis	

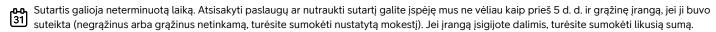
Įranga	Standartinė kaina	Nuolaida	Kaina su nuolaida	Mokesčio tipas	Garantinis laikotarpis
Maršrutizatorius	4.00 €/mėn.		4.00 €/mėn.	Mėnesinis	-

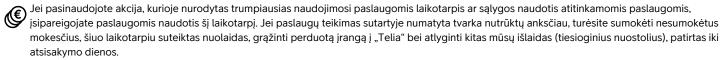


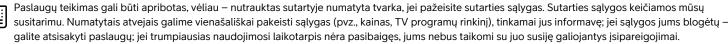
- Išbandykite 30 d. nemokamai
- Internetas išlieka stabilus visą parą

Galimi papildomi mokesčiai: skolos administravimo mokestis – 2,50 Eur; paslaugų teikimo atnaujinimo mokestis – 5,50 Eur. Išsami informacija apie vienkartinius mokesčius, papildomų paslaugų tarifus ir lengvatas skelbiama www.telia.lt/mobilaus-rysio-vienkartiniai-mokesciai.

Sutarties galiojimo trukmė, pratęsimas ir nutraukimas







Galutiniams naudotojams, turintiems negalią, skirtos savybės

Daugiau informacijos apie paslaugų pritaikymą žmonėms, turintiems negalią, rasite www.telia.lt/privatiems/pagalba.

Kita aktuali informacija





Dokumento Nr: 0000363624940104



Telia Lietuva, AB Kodas 121215434 PVM kodas LT212154314 Saltoniškių g. 7A, 03501 Vilnius Tel. (8 5) 262 1511, e. p. info@telia.lt www.telia.lt

Data 2024-02-20

Jūsų užsakymas

Kliento vardas, pavardė	Edgar Makovski
Asmens kodas	50011260318
Adresas	Rytų g. 5-1, 11117 Vilniaus m., Vilniaus miesto sav.
Kontaktinis telefonas	+37064558424
El. paštas	edgarmakovski@gmail.com
Kliento / mokėtojo kodas	72046407

Paslaugos

Planuojama paslaugų teikimo pradžia: 2024-02-20

Paslaugų teikimo adresas: Rytų g. 5-1, 11117 Vilniaus m., Vilniaus miesto sav.

Paslauga	Kiekis	Standartinė kaina, Eur	Nuolaidos dydis, Eur	Kaina su nuolaida, Eur	Mokesčio tipas	Trumpiausias naudojimosi terminas
Plačiajuosčio interneto pasiūlymai						
Planas: "DSL_MAX_TG"						
Plačiajuostis internetas	1	12.90	-3.00	9.90	Mėnesinis	24 mėn.
Papildoma paslauga "Papildomas greitis"	1	5.00	-0.00	5.00	Mėnesinis	

Vienkartiniai mokesčiai, iš viso

0.00 EUR

Mėnesiniai mokesčiai, iš viso 14.90 EUR/mėn.

Mes suteikiame jums galimybę per 2 (dvi) savaites nuo įdiegimo dienos atsisakyti naujai užsakytų paslaugų be jokių mokesčių. Tokia galimybė suteikiama vieną kartą tuo pačiu adresu užsakytoms paslaugoms. Mokėjimo plano, paslaugų rinkinio pakeitimas ir sutarties perrašymas kitam klientui nėra laikoma naujai užsakoma paslauga.

Įranga

Įranga	Įrangos suteikimo sąlygos (parduodama / perduodama / nuomojama)	Modelis	Standartinė kaina, Eur	Nuolaidos dydis, Eur	Kaina su nuolaida, Eur	Išsimokėjimo laikotarpis (mėn.)	Garantinis laikotarpis (mėn.)
Maršrutizatorius	Perduodama		4.00	-0.00	4.00	-	-

Vienkartiniai mokesčiai, iš viso

0.00 EUR

Mėnesiniai mokesčiai, iš viso

4.00 EUR

Paslaugą "Interneto sprendimas namams" sudaro mokėjimo planas "Neribotas", maršrutizatoriaus nuoma bei ryšio stiprinimo įrangos nuoma. Nutrūkus bet kurios iš šių dedamųjų teikimui dėl jūsų kaltės, paslaugos "Interneto sprendimas namams" teikimas bus nutrauktas.

Turite teisę atsisakyti ne klientų aptarnavimo skyriuje įsigytos įrangos per 2 (dvi) savaites nuo šio užsakymo pasirašymo, pateikęs prašymą klientų aptarnavimo skyriuje, paštu arba savitarnos svetainėje "Mano Telia", ir susigrąžinti už įrangą sumokėtus pinigus. Tokiu atveju ne vėliau kaip per 2 (dvi) savaites nuo įrangos atsisakymo prašymo pateikimo dienos turėtumėte grąžinti įrangą į "Telia" klientų aptarnavimo skyrių. Jei grąžinta įranga būtų ne visos komplektacijos ar su išoriniais defektais, pritaikysime mokestį už negrąžintą įrangą (kaip numatyta Galinės įrangos grąžinimo taisyklėse: www.telia.lt skiltyje "Privatiems" – "DUK" – "Sutartys ir sąskaitos" – "Paslaugų teikimo dokumentai").



Dokumento Nr: 0000363624940104

Paslaugų parametrai

Technologiia	Plačiajuostis internetas		
Interneto parsiuntimo greitaveika įjungus TV priedelį gali sumažėti		Reklamuojama interneto greitaveika (atsiuntimo)	iki 19 Mbps DSL + min 4Mbps LTE
Minimali parsiuntimo greitaveika	iki 1 Mbps	Minimali išsiuntimo greitaveika	iki 1 Mbps
Įprasta parsisiuntimo greitaveika	iki 2 Mbps	Įprasta išsiuntimo greitaveika	iki 1 Mbps
Maksimali parsisiuntimo greitaveika	iki 3 Mbps	Maksimali išsiuntimo greitaveika	iki 1 Mbps

Sparta priklauso nuo prieigos tinklo linijos techninių galimybių, naudojamos technologijos ir jūsų pasirinkto paslaugų plano. Ji gali laikinai sumažėti dėl laikinos tinklo perkrovos, DDOS atakos, kenkėjiškos programinės įrangos veikimo ar kitų kenkėjiškų trečiųjų asmenų veiksmų. Naršyti internete reikalinga parsisiuntimo sparta – iki 10 Mb/s; HD kokybės srautiniam vaizdo siuntimui (angl. streaming) – iki 15 Mb/s; SD kokybės srautiniam vaizdo siuntimui – iki 5 Mb/s; 4K kokybės srautiniam vaizdo siuntimui – iki 10 Mb/s; balso siuntimui per internetą (VoIP) – iki 1 Mb/s; vaizdo žaidimams internete – iki 25 Mb/s; muzikos srautiniam klausymui internete – iki 1 Mb/s. Įprasta sparta pasiekiama esant tokioms sąlygoms: 1) kai ji "Telia" prieigos tinkle matuojama "Telia" nurodyta spartos matuokle; 2) nurodyta sparta užtikrinama tik tada, kai vienas asmeninis kompiuteris tinklo ("ethernet") kabeliu jungiamas prie maršrutizatoriaus arba optinio keitiklio ir matavimo metu nėra siunčiami ar priimami jokie kiti duomenys. "Telia" gali garantuoti tik "Telia" platinamų maršrutizatorių technines galimybes. Taip pat svarbu nepamiršti, kad jūsų galinis įrenginys – kompiuteris, planšetė, telefonas – turi palaikyti tokius techninius parametrus, kad galėtų pasiekti suteiktą spartą. Kai jungiamasi belaide (Wi-Fi) ryšio technologija, sparta gali būti mažesnė, priklausomai nuo jūsų įrenginio naudojamo Wi-Fi standarto, buvimo vietos ir belaidžio kanalo užimtumo. Jungiantis į kitų interneto tiekėjų tinklus, nurodyta sparta gali būti mažesnė, priklausomai nuo kitų interneto teikėjų tinklus, nurodyta sparta gali būti mažesnė, priklausomai nuo kitų interneto teikėjų tinklus, oparoc./mėn.

(i) Svarbi informacija

- Jei ne dėl "Telia" kaltės atsisakytumėte užsakytų paslaugų anksčiau, nei pasibaigia trumpiausias naudojimosi paslauga laikotarpis, arba nutrauktumėte jų
 teikimą sutartyje numatyta tvarka, turėtumėte sumokėti nesumokėtus mokesčius už šiuo laikotarpiu faktiškai suteiktas nuolaidas, grąžinti perduotą įrangą į
 artimiausia "Telia" klientų aptarnavimo skyrių bei atlyginti kitas mūsų išlaidas (tiesioginius nuostolius), patirtas iki atsisakymo dienos.
- Galinę įrangą turėtumėte naudoti pagal šios įrangos naudojimo instrukcijas. Informacija apie galinės įrangos įtaką duomenų perdavimo spartai skelbiama internete www.telia.lt/privatiems/internetas.
- "Telia" sąskaita pateikiama savitarnos svetainėje "Mano Telia".
- Aktualios judriojo ryšio duomenų paslaugos parsiuntimo ir išsiuntimo spartos bei kokybės parametrai pateikiami ryšio žemėlapyje www.telia.lt/privatiems/rysio-zemelapis.
- Paslaugai taikomos sąžiningumo naudojimosi taisyklės, su kuriomis galite susipažinti www.telia.lt/snt.

Vienkartiniai mokesčiai

- Mobile-ID paslaugos įjungimas 1,00 Eur, paslaugos mokestis 0,80 Eur/mėn.
- Skolos administravimo mokestis 2,50 Eur (taikomas klientams, vėluojantiems atsiskaityti už suteiktas paslaugas daugiau negu 7 kalendorines dienas).
- Paslaugų teikimo atnaujinimo mokestis 5,50 Eur (taikomas klientams, kuriems dėl skolos buvo apribotas paslaugų teikimas).
- Kitus vienkartinius paslaugų mokesčius rasite: www.telia.lt/privatiems/pagalba/duk/sutartys-ir-saskaitos/vienkartiniai-mokesciai.

Kontaktai

 Privačių klientų užsakymų, aptarnavimo ir gedimų registravimo tel. 1817. Skambutis iš "Telia" tinklo – nemokamas. Taip pat susisiekti su mumis galite telefonu +370 5 264 1817. Galiojanti paslaugos užsakymo sutarties ir jos priedų redakcija bei paslaugų tarifai, "Privatumo pranešimas" skelbiami internete adresu; www.telia lt.



Dokumento Nr: 0000363624940104

(N) Užsakymo patvirtinimas

Pasirašydamas patvirtinu, kad:

- Susipažinau ir visiškai sutinku su galiojančiomis paslaugų, papildomų paslaugų, rinkinių ar jų specialių pasiūlymų (akcijų) sąlygomis, tarifais, ir "Privatumo pranešimu", šie dokumentai ir informacija man buvo pateikti šio užsakymo pasirašymo metu, man paaiškinti ir su manimi individualiai aptarti. Ši informacija viešai skelbiama www.telia.lt/privatiems/pagalba/duk/sutartys-ir-saskaitos#paslaugu-teikimo-dokumentai, www.telia.lt/privatumo-politika, "Telia" klientų aptarnavimo skyriuose, tel. 1817 ar kitais būdais.
- Įsipareigoju tinkamai atsiskaityti už suteiktas paslaugas pagal pateiktą PVM sąskaitą faktūrą iki joje nurodytos dienos.
- Neprieštarauju, kad šis užsakymas būtų pradedamas vykdyti iš karto nuo jo pateikimo.

Klientas		
Edgar Makovski		
Vardas, Pavardė		
Parašas, data		