

EDGAR RIASCOS MONTAÑO

TECNOLOGO EN SISTEMA

Tel:3225252715-3157226455

E-mail: edgarunipacifico@gmail.com

numero licencia:76895000-9734275-8



PERFIL

tecnologo en informática con mas de 8 años de experiencia en soporte técnico a infraestructuras TI, gestión y mantenimiento de S.O a equipos de escritorio y móvil. Puedo desempeñarme como soporte de primer y segundo nivel. Con experiencia en gestión y solución de incidentes .manejo de redes y telefonía IP.

Con experiencia en servicio al cliente interno y externo, con una alta capacidad de compromiso, trabajo en equipo organización , planeación y cumplimiento de objetivos

EXPERIENCIA

trabajo actual: como independiente

(funciones):

mantenimiento y reparación de equipos de computo a domicilio

EMPRESA: IKONOTECH (UTSOURCING DIEBOLD WINKORD)

cargo: técnico de campo

(funciones)

soporte técnico de primera y segunda linea a cajeros electrónicos,validar el funcionamiento de los equipos en la red,instalación de aplicativos, mantenimiento y reparación de impresoras, revisión y reporte de novedad de temas eléctricos en espacio físico del cajero (luz del site cliente-aviso y site interno)

jefe inmediato:

Alexander Rojas

cargo:

jefe de Operaciones

teléfono:

3204640059

tiempo laborado

19-08-2016 al 02-06-2019

motivo de retiro:

recorte de persona

EMPRESA:COMPUTERSHOP(UTSOURCING SENA)

**cargo: soporte en sitio
(funciones)**

mantenimiento preventivo y correctivo de equipos de equipos de computo y móviles,instalación de aplicativos según los requerimientos del cliente, gestión y soporte de telefonía fija interna,garantizar el funcionamiento de los equipos en la red,manejo de inventario de los equipos tecnológicos utilizados en la planta. Instalación y mantenimiento de impresoras, instalar software y formatos para impresione ,solución y gestión de requerimientos e incidentes

<i>jefe inmediato:</i>	<i>Fabián Ortiz</i>
<i>cargo:</i>	<i>soporte líder occidente</i>
<i>teléfono:</i>	<i>PBX(571)7441419</i>
<i>tiempo laborado</i>	<i>23-12-2013 al 30-06-2015</i>
<i>motivo retiro:</i>	<i>termino de contrato</i>

EMPRESA:CYBER TRONICA PRESLY

**cargo: técnico en reparación y mantenimiento
(funciones)**

mantenimiento preventivo y correctivo de equipos de equipos de computo y móviles, ensamble de computadores de escritorio,instalación de software

<i>jefe inmediato:</i>	<i>ervin presly ortiz camacho</i>
<i>cargo:</i>	<i>administrador</i>
<i>teléfono:</i>	<i>3164210802</i>
<i>tiempo laborado</i>	<i>12-01-2012 al 07-11-2013</i>
<i>motivo retiro:</i>	<i>de común acuerdo</i>

FORMACION ACADEMICA

universidad del pacifico tecnología en informática 06-2012 Buenaventura

diplomado en sugerida informática universidad del pacifico 2013 Buenaventura

REFERENCIAS PERSONALES

Carlos Javier Angulo

Empresa: Diebold

Cargo: Técnico De Campo

Teléfono: 3162890087

Jhon Moreno

Empresa: Ikonotech

Cargo: Técnico De Campo

Teléfono: 3506505771

Juan Antonio Ruiz

Empresa: Movistar

Cargo: Técnico

Teléfono: 3207945617

Jorge Armando Riascos

Empresa: Jaramillo Mora

Cargo: Técnico De Campo

Teléfono: 3182303973

FORMACIONES ADICIONALES

atencion y servicio al cliente(intitucion la morenita)

servicio al cliente un recto personal(SENA)

redes y transmision de datos(SENA)