# UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE PANAMÁ DIRECCIÓN GENERAL DE RECURSOS HUMANOS DEPARTAMENTO DE PLANIFICACIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS HUMANOS MANUAL DESCRIPTIVO DE CARGOS



### SUPERVISOR DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS

Fecha de Emisión: 08/04/2016 Fecha de Revisión: / /

#### **DATOS GENERALES**

Familia: Mantenimiento, Construcción,

---,

Grado: Salario:

Mecánica, Artesanía, Artes Gráficas y Oficios Diversos

**Grupo Ocupacional:** Oficios Diversos

**Nivel Funcional:** Apoyo, Auxiliar y

Asistencial

**Grupo Laboral:** Auxiliar

# I - DESCRIPCION DEL PUESTO

#### RESUMEN

Supervisar las actividades referentes al control y ejecución de las solicitudes de servicios administrativos, a fin de satisfacer las necesidades de la Institución.

## II - DESCRIPCION ESPECIFICA

#### **FUNCIONES**

- 1 Supervisar al personal bajo su cargo e impartir las instrucciones relativas al área de aseo.
- 2 Coordinar con los diferentes departamentos las actividades que impliquen el servicio del personal de aseo.
- 3 Atender a estudiantes y administrativos que soliciten los servicios de la unidad.
- 4 Redactar y atender notas recibidas de requerimiento del Jefe.
- 5 Inspeccionar y verificar los trabajos de aseo.
- 6 Elaborar informes periódicos de las actividades realizadas.
- 7 Mantener en orden equipos y sitios de trabajo, reportando cualquier anomalía.

# UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE PANAMÁ DIRECCIÓN GENERAL DE RECURSOS HUMANOS DEPARTAMENTO DE PLANIFICACIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS HUMANOS MANUAL DESCRIPTIVO DE CARGOS



#### SUPERVISOR DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS

Fecha de Emisión: 08/04/2016 Fecha de Revisión: \_\_/\_/

8 - Realizar además de las tareas prevista en el puesto, aquellas que sean encomendadas dentro del alcance del mismo.

# III - PERFIL

#### **EDUCACION FORMAL**

Estudios universitarios parciales no menores de dos años a nivel de Licenciatura en Administración de Empresas u otra carrera afín al puesto.

## **EXPERIENCIA**

Un año de experiencia en labores afines al puesto.

#### **CONOCIMIENTOS**

Manejo de equipo común de oficina

Supervisión de personal

# **DESTREZAS**

Manejo de computadoras y equipo auxiliar

# IV - CONDICIONES DEL PUESTO

# SUPERVISIÓN RECIBIDA

Recibe directrices generales y tiene libertad para el desarrollo de su trabajo dentro de las normas y procedimientos establecidos.

# SUPERVISIÓN EJERCIDA

Supervisa las labores realizadas por el personal de la unidad a su cargo.

# UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE PANAMÁ DIRECCIÓN GENERAL DE RECURSOS HUMANOS DEPARTAMENTO DE PLANIFICACIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS HUMANOS MANUAL DESCRIPTIVO DE CARGOS



## SUPERVISOR DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS

Fecha de Emisión: 08/04/2016 Fecha de Revisión: \_\_/ /

#### ESFUERZO FISICO

El cargo exige estar sentado/parado constantemente y caminando periódicamente; requiere de un grado de precisión manual y visual medio.

### ESFUERZO MENTAL

Trabajo repetitivo que requiere pequeño esfuerzo mental. Ocasionalmente tiene que planificar y organizar su labor.

#### **ACCIDENTES**

El cargo está sometido a enfermedad con una magnitud de riesgo leve, con posibilidad de ocurrencia media.

## **CONDICIONES AMBIENTALES**

Se ubica en un sitio abierto y/o cerrado, generalmente agradable y no mantiene contacto con agentes contaminantes.

# V - EQUIPOS, MATERIALES Y HERRAMIENTAS

# DETALLE DE LOS EQUIPOS, MATERIALES Y HERRAMIENTAS

Computadora y equipo auxiliar

Papelería en general

Útiles de oficina

Teléfonos