

**UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE PANAMÁ**  
**DIRECCIÓN GENERAL DE RECURSOS HUMANOS**  
**DEPARTAMENTO DE PLANIFICACIÓN Y ADMINISTRACIÓN**  
**DE RECURSOS HUMANOS**  
**MANUAL DESCRIPTIVO DE CARGOS**



**JEFE DE SECCIÓN DE OPERACIONES DE SEGURIDAD**

Fecha de Emisión: 08/04/2016

Fecha de Revisión: 27/03/2012

**DATOS GENERALES**

**Familia:** Servicios Legales, Seguridad  
Pública y Actividades Afines

**Grado:**

**Salario:**

**Grupo Ocupacional:** Seguridad Pública

**Nivel Funcional:** Técnico y Profesional

**Grupo Laboral:** Profesional

**I - DESCRIPCION DEL PUESTO**

***RESUMEN***

Garantizar el buen desenvolvimiento de las diferentes operaciones de seguridad en cuanto a la vigilancia y atención de eventos en las diferentes instalaciones universitarias, con el apoyo coordinador de los Agentes de Seguridad.

**II - DESCRIPCION ESPECIFICA**

***FUNCIONES***

- 1 - Brindar a los Agentes de Seguridad las instrucciones diarias y las consignas de la labor a realizar.
- 2 - Elaborar los diferentes turnos de vigilancia y rotación de las instalaciones universitarias.
- 3 - Atender las recomendaciones que realiza la Unidad de Universitarios Vigilantes en conjunto con la Policía Nacional para prevenir el delito.
- 4 - Organizar, dirigir y supervisar las labores de vigilancia especializada en eventos organizados por la Institución dentro y fuera de las instalaciones universitarias, para salvaguardar personas y bienes institucionales.

**UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE PANAMÁ**  
**DIRECCIÓN GENERAL DE RECURSOS HUMANOS**  
**DEPARTAMENTO DE PLANIFICACIÓN Y ADMINISTRACIÓN**  
**DE RECURSOS HUMANOS**  
**MANUAL DESCRIPTIVO DE CARGOS**



**JEFE DE SECCIÓN DE OPERACIONES DE SEGURIDAD**

Fecha de Emisión: 08/04/2016

Fecha de Revisión: 27/03/2012

- 5 - Gestionar la dotación de equipos de comunicación y demás herramientas requeridas para que los Agentes de Seguridad realicen su trabajo en forma segura; además de salvaguardar su vida personal y la de estudiantes, colaboradores y visitantes; así como el patrimonio universitario.
- 6 - Coordinar la custodia de valores para su transporte de las diferentes cajas de cobro a las cajas centrales donde se depositan los mismos.
- 7 - Revisar las credenciales de los funcionarios que recaudan los valores de las cajas centrales hacia el banco.
- 8 - Realizar reportes inmediatos de hecho delictivos en proceso para contrarrestarlos entre las diferentes unidades de grupo y coordinados con la Policía Nacional.
- 9 - Revisar vehículos oficiales/particulares y realizar rondas periódicas en las diferentes avenidas, estacionamientos y demás instalaciones de la Universidad.
- 10 - Instruir al personal de la Unidad en medidas de control en días no laborales.
- 11 - Orientar con cortesía a las personas que estudian, laboran o visitan la Universidad.
- 12 - Supervisar las actividades del personal a su cargo.
- 13 - Elaborar informes de las actividades realizadas por la sección.
- 14 - Mantener en orden equipos y sitios de trabajo, reportando cualquier anomalía.
- 15 - Realizar además de las tareas previstas en el puesto, todas aquellas que sean encomendadas dentro del alcance del mismo.

### **III - PERFIL**

#### ***EDUCACION FORMAL***

Título de Técnico en Investigación Criminal y Seguridad o carreras afines al puesto.

#### ***EXPERIENCIA***

**UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE PANAMÁ**  
**DIRECCIÓN GENERAL DE RECURSOS HUMANOS**  
**DEPARTAMENTO DE PLANIFICACIÓN Y ADMINISTRACIÓN**  
**DE RECURSOS HUMANOS**  
**MANUAL DESCRIPTIVO DE CARGOS**



**JEFE DE SECCIÓN DE OPERACIONES DE SEGURIDAD**

Fecha de Emisión: 08/04/2016

Fecha de Revisión: 27/03/2012

Dos años de experiencia en labores afines al puesto.

***EDUCACION NO FORMAL***

Curso aprobado por entidades idóneas en Seguridad Institucional.

***CONOCIMIENTOS***

Administración y custodia de materiales

Leyes, normas y reglamentos que rigen la Institución

Leyes y reglamentos de seguridad y vigilancia

Procedimientos operativos en labores de protección y seguridad

Riesgos propios del oficio y de las medidas de seguridad correspondiente

Normas de seguridad e higiene industrial

Programas informáticos utilizados en la unidad

***DESTREZAS***

Manejo de herramientas, equipos y materiales propios del oficio

Uso de las técnicas de defensa personal, prestación de primeros auxilios y de manejo de armas de fuego, según se requiera

Elaboración de informes técnicos

Facilidad de expresión oral y escrita

**IV - CONDICIONES DEL PUESTO**

***SUPERVISIÓN RECIBIDA***

**UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE PANAMÁ**  
**DIRECCIÓN GENERAL DE RECURSOS HUMANOS**  
**DEPARTAMENTO DE PLANIFICACIÓN Y ADMINISTRACIÓN**  
**DE RECURSOS HUMANOS**  
**MANUAL DESCRIPTIVO DE CARGOS**



**JEFE DE SECCIÓN DE OPERACIONES DE SEGURIDAD**

Fecha de Emisión: 08/04/2016

Fecha de Revisión: 27/03/2012

Recibe directrices generales y tiene libertad para el desarrollo de su trabajo dentro de las normas y procedimientos establecidos.

***SUPERVISIÓN EJERCIDA***

Supervisa las labores realizadas por el personal de la sección a su cargo.

***ESFUERZO FISICO***

El cargo exige un esfuerzo físico de estar caminando constantemente, levantando pesos periódicamente y sentado/parado esporádicamente y requiere un grado de precisión manual y visual bajo.

***ESFUERZO MENTAL***

Trabajo que requiere esfuerzo mental medio y cierto grado de planeamiento y organización constante.

***ACCIDENTES***

El cargo está sometido a accidente, con una magnitud de riesgo grave, con posibilidad de ocurrencia media.

***CONDICIONES AMBIENTALES***

Se ubica en un sitio abierto y/o cerrado, generalmente agradable y no mantiene contacto con agentes contaminantes.

**V - EQUIPOS, MATERIALES Y HERRAMIENTAS**

***DETALLE DE LOS EQUIPOS, MATERIALES Y HERRAMIENTAS***

Computadora y equipo auxiliar

Equipo de seguridad

**UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE PANAMÁ**  
**DIRECCIÓN GENERAL DE RECURSOS HUMANOS**  
**DEPARTAMENTO DE PLANIFICACIÓN Y ADMINISTRACIÓN**  
**DE RECURSOS HUMANOS**  
**MANUAL DESCRIPTIVO DE CARGOS**



**JEFE DE SECCIÓN DE OPERACIONES DE SEGURIDAD**

Fecha de Emisión: 08/04/2016

Fecha de Revisión: 27/03/2012

Útiles de oficina

Papelería en general