

**UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE PANAMÁ**  
**DIRECCIÓN GENERAL DE RECURSOS HUMANOS**  
**DEPARTAMENTO DE PLANIFICACIÓN Y ADMINISTRACIÓN**  
**DE RECURSOS HUMANOS**  
**MANUAL DESCRIPTIVO DE CARGOS**



**JEFE DE SECCIÓN DE VIDEOVIGILANCIA E INVESTIGACIÓN DEL DELITO**

Fecha de Emisión: 08/04/2016

Fecha de Revisión: 27/03/2012

**DATOS GENERALES**

**Familia:** Servicios Legales, Seguridad  
Pública y Actividades Afines

**Grado:**

**Salario:**

**Grupo Ocupacional:** Seguridad Pública

**Nivel Funcional:** Técnico y Profesional

**Grupo Laboral:** Técnico

**I - DESCRIPCION DEL PUESTO**

***RESUMEN***

Monitorear las cámaras de video vigilancia ubicada en las diferentes instalaciones y avenidas de la Universidad.

Realizar investigaciones menores del delito, para aportar las pruebas que requiera la Policía Nacional en hechos delictivos ocurridos dentro y en los alrededores de las instalaciones universitarias.

**II - DESCRIPCION ESPECIFICA**

***FUNCIONES***

1 - Realizar el monitoreo permanente de las diferentes cámaras de video vigilancia ubicadas en las distintas instalaciones y avenidas de la Institución para detectar, prevenir y reportar hechos delictivos.

2 - Preparar informes de videos de eventos delictivos ocurridos para suministrarlos a la Policía Nacional en apoyo a estudiantes, colaboradores y visitantes que sean afectados por hurtos, robos, asaltos o privación de libertad.

3 - Reportar a la Dirección de Tecnologías de la Información y Comunicaciones los problemas que se presenten con los videos tales como señales deficientes, cámaras apagadas y mal funcionamiento del equipo.

**UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE PANAMÁ**  
**DIRECCIÓN GENERAL DE RECURSOS HUMANOS**  
**DEPARTAMENTO DE PLANIFICACIÓN Y ADMINISTRACIÓN**  
**DE RECURSOS HUMANOS**  
**MANUAL DESCRIPTIVO DE CARGOS**



**JEFE DE SECCIÓN DE VIDEOVILANCIA E INVESTIGACIÓN DEL DELITO**

Fecha de Emisión: 08/04/2016

Fecha de Revisión: 27/03/2012

- 4 - Sugerir reubicación de cámaras para mejor captación de los videos.
- 5 - Realizar investigaciones menores de hechos delictivos ocurridos en las instalaciones universitarias, para aportárselas a la Policía Nacional.
- 6 - Velar por el buen funcionamiento y mantenimiento de los equipos de la unidad.
- 8 - Elaborar reportes diarios, informes especiales y mensuales de la labor que realiza el personal a su cargo y presentar al jefe del departamento.
- 9 - Supervisar las actividades del personal a su cargo.
- 10 - Orientar con cortesía a las personas que estudian, laboran o visitan la Universidad.
- 11 - Mantener en orden equipos y sitios de trabajo, reportando cualquier anomalía.
- 12 - Realizar además de las tareas previstas en el puesto, todas aquellas que sean encomendadas dentro del alcance del mismo.

### **III - PERFIL**

#### ***EDUCACION FORMAL***

Título de Técnico en Investigación Criminal y Seguridad o carreras afines al puesto.

#### ***EXPERIENCIA***

Dos años de experiencia en labores afines al puesto.

#### ***EDUCACION NO FORMAL***

Curso aprobado por entidades idóneas en Seguridad Institucional.

#### ***CONOCIMIENTOS***

Leyes, normas y reglamentos que rigen los procesos administrativos

**UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE PANAMÁ**  
**DIRECCIÓN GENERAL DE RECURSOS HUMANOS**  
**DEPARTAMENTO DE PLANIFICACIÓN Y ADMINISTRACIÓN**  
**DE RECURSOS HUMANOS**  
**MANUAL DESCRIPTIVO DE CARGOS**



**JEFE DE SECCIÓN DE VIDEOVILANCIA E INVESTIGACIÓN DEL DELITO**

Fecha de Emisión: 08/04/2016

Fecha de Revisión: 27/03/2012

Normas de seguridad industrial

Manejo de videocámaras y equipos tecnológicos

Procedimientos y metodologías utilizadas en la investigación de delitos

Programas informáticos utilizados en la unidad

***DESTREZAS***

Manejo de computadoras y equipo auxiliar

Elaborar informes técnicos

Facilidad de expresión oral y escrita

**IV - CONDICIONES DEL PUESTO**

***SUPERVISIÓN RECIBIDA***

Recibe directrices generales y tiene libertad para el desarrollo de su trabajo dentro de las normas y procedimientos establecidos.

***SUPERVISIÓN EJERCIDA***

Supervisa las labores realizadas por el personal de la sección a su cargo.

***ESFUERZO FISICO***

El cargo exige estar sentado/parado constantemente y caminando periódicamente; requiere de un grado de precisión manual y visual medio.

***ESFUERZO MENTAL***

Trabajo que requiere esfuerzo mental medio y cierto grado de planeamiento y organización constante.

**UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE PANAMÁ**  
**DIRECCIÓN GENERAL DE RECURSOS HUMANOS**  
**DEPARTAMENTO DE PLANIFICACIÓN Y ADMINISTRACIÓN**  
**DE RECURSOS HUMANOS**  
**MANUAL DESCRIPTIVO DE CARGOS**



**JEFE DE SECCIÓN DE VIDEOVILANCIA E INVESTIGACIÓN DEL DELITO**

Fecha de Emisión: 08/04/2016

Fecha de Revisión: 27/03/2012

***ACCIDENTES***

El cargo está sometido a un riesgo irrelevante, con posibilidad de ocurrencia baja.

***CONDICIONES AMBIENTALES***

Se ubica en un sitio abierto y/o cerrado, generalmente agradable y no mantiene contacto con agentes contaminantes.

**V - EQUIPOS, MATERIALES Y HERRAMIENTAS**

***DETALLE DE LOS EQUIPOS, MATERIALES Y HERRAMIENTAS***

Computadora y equipo auxiliar

Útiles de oficina

Papelería en general