

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE PANAMÁ
DIRECCIÓN GENERAL DE RECURSOS HUMANOS
DEPARTAMENTO DE PLANIFICACIÓN Y ADMINISTRACIÓN
DE RECURSOS HUMANOS
MANUAL DESCRIPTIVO DE CARGOS



TECNICO EN SOPORTE DE EQUIPOS INFORMATICOS

Fecha de Emisión: 20/03/18

Fecha de Revisión: __/__/__

DATOS GENERALES

Familia: Administración, Asistencia
Técnica y Actividades Afines

Grado:

Salario:

Grupo Ocupacional: Procesamiento Electrónico de Datos

Nivel Funcional: Técnico y Profesional

Grupo Laboral: Técnico

I - DESCRIPCION DEL PUESTO

RESUMEN

Realizar trabajos que tienen que ver con la instalación, configuración, mantenimiento y reparación de computadoras, teléfonos y demás equipos de comunicación.

II - DESCRIPCION ESPECIFICA

FUNCIONES

- 1 - Revisar, instalar y reparar equipos de computadoras y equipos periféricos (impresora, escáner, UPS y demás equipo).
- 2 - Instalar, revisar y dar mantenimiento al cableado de la red de computadoras.
- 3 - Dar mantenimiento correctivo y preventivo al equipo de computadoras y periféricos.
- 4 - Brindar soporte técnico a los usuarios de los equipos de computo.
- 5 - Velar por el buen funcionamiento de los equipos de computo y periféricos.
- 6 - Asesorar y presentar recomendaciones referentes a las compras, capacidad de los equipos y accesorios de computadora
- 7 - Mantener en orden equipos y sitios de trabajo, reportando cualquier anomalía.

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE PANAMÁ
DIRECCIÓN GENERAL DE RECURSOS HUMANOS
DEPARTAMENTO DE PLANIFICACIÓN Y ADMINISTRACIÓN
DE RECURSOS HUMANOS
MANUAL DESCRIPTIVO DE CARGOS



TECNICO EN SOPORTE DE EQUIPOS INFORMATICOS

Fecha de Emisión: 20/03/18

Fecha de Revisión: __/__/__

8 - Realizar además de las tareas previstas en el puesto, todas aquellas que sean encomendadas dentro del alcance del mismo.

III - PERFIL

EDUCACION FORMAL

Título de Licenciatura en Redes Informáticas, Licenciatura en Electrónica o carreras afines al puesto.

EXPERIENCIA

Un año de experiencia en labores de informática.

CONOCIMIENTOS

Instalación y manejo de software

Instalación de equipos de computación, periféricos o de red

Equipos de computación y sus componentes

Mantenimiento de software y/o hardware

Detección y reparación de fallas en equipos de computación o telecomunicaciones

Normas para el cableado de redes

DESTREZAS

Manejo de computadoras y equipo auxiliar

Manejo de equipos de computación e instalación de software

IV - CONDICIONES DEL PUESTO

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE PANAMÁ
DIRECCIÓN GENERAL DE RECURSOS HUMANOS
DEPARTAMENTO DE PLANIFICACIÓN Y ADMINISTRACIÓN
DE RECURSOS HUMANOS
MANUAL DESCRIPTIVO DE CARGOS



TECNICO EN SOPORTE DE EQUIPOS INFORMATICOS

Fecha de Emisión: 20/03/18

Fecha de Revisión: __/__/__

SUPERVISIÓN RECIBIDA

Recibe directrices generales y tiene libertad para el desarrollo de su trabajo dentro de las normas y procedimientos establecidos.

SUPERVISIÓN EJERCIDA

No ejerce supervisión.

ESFUERZO FISICO

El cargo exige estar sentado/parado constantemente y caminando periódicamente; requiere de un grado de precisión manual y visual medio.

ESFUERZO MENTAL

Trabajo que requiere esfuerzo mental medio y cierto grado de planeamiento y organización constante.

ACCIDENTES

El cargo está sometido a enfermedad con una magnitud de riesgo leve, con posibilidad de ocurrencia media.

CONDICIONES AMBIENTALES

Se ubica en un sitio cerrado y/o abierto, generalmente agradable y mantiene contacto con agentes contaminantes tales como: polvo, etc.

V - EQUIPOS, MATERIALES Y HERRAMIENTAS

DETALLE DE LOS EQUIPOS, MATERIALES Y HERRAMIENTAS

Computadora y equipo auxiliar

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE PANAMÁ
DIRECCIÓN GENERAL DE RECURSOS HUMANOS
DEPARTAMENTO DE PLANIFICACIÓN Y ADMINISTRACIÓN
DE RECURSOS HUMANOS
MANUAL DESCRIPTIVO DE CARGOS



TECNICO EN SOPORTE DE EQUIPOS INFORMATICOS

Fecha de Emisión: 20/03/18

Fecha de Revisión: __/__/__

Cables

Útiles de oficina

Papelería en general