

## Verbos:

- Reservar auto
  - Noción:
    - Es realizado por un usuario.
    - Describe el proceso mediante el cual un usuario reserva un auto.
    - Esta acción es posterior a la búsqueda de un vehículo.
    - Posterior a la reserva se ejecuta el pago de la misma.
  - Impacto:
    - El vehículo pasa a estado auto reservado.
    - Se provee un voucher de renta de auto al usuario.
- Reservar asiento vuelo
  - Noción:
    - Es realizado por un usuario registrado.
    - Describe el proceso mediante el cual un usuario reserva un asiento.
    - Reservar un asiento para un consumidor final para un vuelo.
    - Esta acción es posterior a la búsqueda de un vuelo.
    - Posterior a la reserva se ejecuta el pago de la misma.
  - Impacto:
    - El asiento pasa a estado asiento reservado.
    - Se provee un voucher de vuelo al usuario.
- Reservar habitación
  - Noción
    - Es reservado por un usuario.
    - Describe el proceso mediante el cual un usuario reserva una habitación.
    - Esta acción es posterior a la búsqueda de una habitación.
    - Posterior a la reserva se ejecuta el pago de la misma.
  - Impacto
    - La habitación pasa a estado habitación reservado.
    - Se provee un voucher de hotel al usuario.
- Reprogramar reserva vuelo
  - Noción:
    - Es realizada por un usuario.
  - Impacto:
    - Consiste en cancelar una reserva y dar de alta una nueva reserva.
    - La reserva debe ser reprogramable.
- Cancelar la reserva de un asiento para un vuelo
  - Noción
    - Es realizada por un usuario.
  - Impacto
    - Pone en estado disponible al asiento para otra reserva.
    - El asiento debe estar en estado reservado.
    - El límite de tiempo hasta el cual se puede cancelar depende del tipo de reserva.
- Cancelar reserva habitación
  - Noción
    - Es realizada por un usuario.

- Impacto
  - Pone en estado disponible la habitación para otra reserva.
  - La habitación debe estar en estado reservado.
  - El límite de tiempo hasta el cual se puede cancelar depende del tipo de reserva.
- Cancelar reserva auto
  - Noción
    - Es realizada por un usuario.
  - Impacto
    - Pone en estado disponible al auto para otra reserva.
    - El auto debe estar en estado reservado.
    - El límite de tiempo hasta el cual se puede cancelar depende del tipo de reserva.
- Pagar
  - Noción
    - Es realizado por un usuario por medio de un medio de pago externo.
  - Impacto
    - La reserva a la cual está destinada el pago es completada con éxito.
- Buscar
  - Noción
    - Es realizado por un usuario o visitante.
  - Impacto
    - La misma puede abarcar vuelos, hoteles o autos.
- Modificar datos personales
  - Noción
    - Es realizado por un usuario.
  - Impacto
    - El perfil del usuario es actualizado
    - Debe ser usuario del sistema.
    -
- Agregar acompañantes
  - Noción
    - Es realizado por un usuario antes de efectuar un pago.
    - Distintos consumidores finales se agregan a la reserva.
  - Impacto
    - El voucher incluirá la información personal de cada acompañante convirtiéndose así en un consumidor final.
    - La cantidad de acompañantes que se puede agregar se establece a la hora de iniciar la reserva donde se indicó el número de personas que utilizaran el servicio.
    - La reserva debe estar en curso.

## Objetos:

- Vuelo
  - Noción:
    - Es un viaje programado por una aerolínea entre una ubicación origen y otra destino en una fecha determinada.
    - Puede o no tener escala/s en otra/s ciudad/es.
  - Impacto:
    - Puede ser cancelado por la aerolínea
    - Puede ser reprogramado por la aerolínea
- Escala
  - Noción:

- Parada intermedia de un vuelo entre un origen y un destino. La cual puede implicar o no un cambio de avión.
    - Se establece que ambos aviones pertenecerán a la misma empresa.
    - Puede demorar al consumidor final durante un tiempo variable en el aeropuerto. Durante ese tiempo el consumidor final puede o no salir del aeropuerto.
  - Impacto:
    - Es establecido por cada aerolínea al cargar el vuelo.
- Avión
  - Noción:
    - Medio aéreo de transporte.
    - Pertenece a una aerolínea.
  - Impacto:
    - Es utilizado en vuelos para trasladar personas de una ubicación a otra.
    - Tiene un aeropuerto origen y uno destino para cada vuelo en el que se encuentre asignado.
- Auto
  - Noción:
    - Medio de transporte alquilado para trasladarse de una ubicación a otra.
  - Impacto:
    - Es reservado por un lapso de tiempo.
    - Es utilizado por el consumidor final durante dicho lapso de tiempo.
    - Tiene una sucursal origen y una sucursal destino.
- Hotel
  - Noción:
    - Complejo de habitaciones que pueden reservarse.
    - Tiene una ubicación establecida.
    - Cuenta con un horario de atención.
  - Impacto:
    - Sus habitaciones son reservadas por un usuario.
- Habitación:
  - Noción:
    - Es reservada por un lapso de tiempo.
    - Es utilizada por el/los consumidor/es final/es durante ese lapso de tiempo.
  - Impacto:
    - Son reservadas por un usuario.
- Asiento
  - Noción:
    - Butaca de un avión a la cual le corresponde una posición específica del mismo dada por una letra y un número.
  - Impacto:
    - Es reservado por un usuario.
- Ubicación
  - Noción:
    - Posición geográfica definida por una calle, altura, ciudad, país.
  - Impacto:
    - Indica la localización de un hotel, aeropuerto o sede de alquiler de autos.
- DNI
  - Noción:
    - Contiene un número de documento que permite identificar a una persona en un país o país limítrofe.
    - Es otorgado por un organismo público nacional.

- Establece la ubicación de residencia de la persona.
- CUIT
  - Noción:
    - Número usado en el sistema tributario argentino para identificar a las personas físicas o jurídicas autónomas.
- CUIL
  - Noción:
    - El CUIL es un código con el que ANSES identifica a los trabajadores en relación de dependencia.
    -
- Aeropuerto
  - Noción:
    - Es un lugar físico en una ubicación concreta.
    - Parten y llegan vuelos
    - Puede realizar viajes internacionales o nacionales.
  - Impacto:
    - Se puede establecer como origen o destino de un vuelo determinado.
- Sede
  - Noción:
    - Sucursal de una empresa de alquiler de vehículos en una ubicación concreta.
- Formulario registro
  - Noción:
    - Conjunto de campos a completar que contiene distintos datos de una persona.
  - Impacto:
    - Un usuario lo completa para darse de alta en el sistema.
- E-mail validación
  - Noción:
    - Un correo electrónico que contiene un enlace con un Token de validación.
  - Impacto:
    - Se envía al e-mail ingresado por el usuario para que confirme si registro y active su cuenta.
- Token validación
  - Noción:
    - Token que viaja dentro del E-mail de validación.
    - Es una cadena alfanumérica generada aleatoriamente.
    - Es único dentro del sistema.
  - Impacto:
    - Se genera al efectuarse un registro de un usuario.
    - Se utiliza para validar y confirmar la cuenta del usuario registrado.
- Formulario login
  - Noción:
    - Conjunto de dos campos a completar (nombre de usuario y contraseña).
    - Brinda una forma de autenticarse en el sistema.
  - Impacto:
    - Es completado por un usuario para iniciar una sesión en el sistema con rol "Usuario registrado".
- Sesión
  - Noción:
    - Es un conjunto de datos relacionado a un usuario autenticado.
    - Tiene una duración determinada.

- Impacto:
  - Es creada en el momento en que un usuario inicia sesión.
  - Es destruida cuando un usuario cierra sesión o bien cuando expira.
  - Expira cuando el usuario supera un tiempo de inactividad determinado.
- Voucher de vuelo
  - Noción:
    - Documento que contiene un código de reserva para un vuelo.
    - Información adicional:
      - fecha partida
      - fecha llegada
      - lugar origen
      - lugar destino
      - datos personales del o de los consumidores finales
  - Impacto:
    - Se entrega al usuario en formato PDF al realizar una reserva de un vuelo.
    - Se puede obtener para cada reserva desde el listado de reservas del usuario.
- Voucher de hotel
  - Noción:
    - Documento que contiene un código de reserva para un hotel.
  - Impacto:
    - Se entrega al usuario en formato PDF al realizar una reserva de un hotel.
    - Se puede obtener desde el listado de reservas del usuario.
- Voucher de renta de auto
  - Noción:
    - Documento que contiene un código de reserva para un auto.
  - Impacto:
    - Se entrega al usuario en formato PDF al realizar una reserva de un auto.
    - Se puede obtener desde el listado de reservas del usuario.
- Factura:
  - Noción:
    - Comprobante que detalla los servicios reservados por el usuario.
  - Impacto:
    - Se entrega al usuario en formato PDF al realizar una reserva.
    - Se puede obtener para cada reserva desde el listado de reservas del usuario.
- Reserva
  - Noción:
    - Constituye el hecho de contratar un determinado servicio, ya sea una habitación de un hotel, un auto o un vuelo.
    - Está destinada a uno o varios consumidores finales.
    - Tiene una duración determinada.
  - Impacto:
    - Un usuario registrado la realiza a través del sistema.
    - Puede cancelarse o reprogramarse.
    - Al realizarse con éxito se emite un comprobante (ya sea un voucher de vuelo, de hotel o de renta de auto).
- Comentario
  - Noción:
    - Texto breve asociado a una ciudad por un usuario.
  - Impacto:
    - Es añadido por un usuario.

- Calificación
  - Noción:
    - Valor numérico de 1 a 5 asociado a un hotel, aerolínea o rentadora de autos.
    - Está conformado también por un comentario.
    - Es única para un hotel, aerolínea o rentadora de autos para un usuario.
  - Impacto:
    - Puede crearse y modificarse durante un periodo de 7 días una vez finalizado el servicio contratado.

## Sujetos:

- Usuario
  - Noción:
    - Un usuario registrado en el sistema.
    - Realiza acciones en el sistema dependiendo de su rol.
  - Impacto:
    - Puede buscar, comprar, cancelar vuelos.
    - Puede buscar, reservar, cancelar hoteles.
    - Puede buscar, alquilar, cancelar coches.
    - Puede darse de baja en el sistema
    - Consultar las compras realizadas
    - Editar información personal
- Consumidor final
  - Noción:
    - Persona a nombre de la cual está el servicio contratado.
    - El consumidor final puede o no ser un usuario registrado en el sistema.
  - Impacto:
    - Hace uso del servicio contratado.
- Visitante
  - Noción:
    - Persona que hace uso del sistema sin estar registrada en el mismo
  - Impacto:
    - Utiliza los diferentes tipos de filtros para buscar vuelos
    - Utiliza los diferentes tipos de filtros para buscar coches
    - Utiliza los diferentes tipos de filtros para buscas hoteles
- Aerolínea
  - Noción:
    - Organización que provee servicio de vuelos.
    - Posee una flota de aviones
  - Impacto:
    - Brinda un listado de vuelos e información sobre los mismos.
- Rentadora de autos
  - Noción:
    - Organización que puede tener una o más sedes en las cuales provee servicio de renta de autos.
    - Posee una flota de autos
- Filtro
  - Noción:

- Herramienta que permite elegir elementos de un listado.
- Impacto:
  - Elige por Ciudad origen y destino
  - Elige por Partida y regreso
  - Elige por Directo o combinado
  - Elige por Misma empresa o diferentes
  - Elige por Precio del hotel, vuelo o auto.
  - Elige por Hora de salida del vuelo
  - Elige por Tiempo total de viaje
  - Elige por Rango de precio de vuelos, autos y hoteles
  - Elige por Hora de salida del vuelo
  - Elige por Tiempo total de viaje
  - Elige por Cantidad de combinaciones por vuelo
  - Elige por Combinaciones de vuelos
  - Elige por Habitaciones para los hoteles
  - Elige por Cantidad de personas para las habitaciones

## Estados:

- Asiento de vuelo reservado
  - Noción:
    - Un asiento para un vuelo se encuentra en este estado al momento en que el usuario completa una reserva de vuelo.
  - Impacto:
    - El asiento queda inhabilitado para ser reservado por otra persona en el mismo vuelo.
- Asiento de vuelo disponible
  - Noción:
    - Un asiento para un vuelo se encuentra en este estado si el mismo no se encuentra reservado.
    - Puede que el asiento nunca haya sido reservado o que su reserva haya sido cancelada o reprogramada.
  - Impacto:
    - Para un vuelo dado el asiento está libre para ser reservado por un usuario.
- Vuelo agotado
  - Noción:
    - Un vuelo se encuentra agotado cuando todos los asientos han sido reservados.
  - Impacto:
    - No se pueden reservar más asientos para el vuelo.
- Vuelo cancelado
  - Noción:
    - Un vuelo se encuentra cancelado si por alguna problemática el mismo no se realizara.
    - Es determinado por la aerolínea.
  - Impacto:
    - Obligar a los usuarios a reprogramar o reembolsar sus vuelos.
- Auto reservado
  - Noción:
    - Un auto se encuentra en este estado cuando el mismo ha sido reservado por un usuario.
  - Impacto:

- El auto queda inhabilitado para ser reservado por otra persona en las fechas elegidas.
- Auto disponible
  - Noción:
    - Un auto se encuentra en este estado si el mismo no se encuentra reservado.
    - Puede que el auto nunca haya sido reservado o que su reserva haya sido cancelada.
  - Impacto:
    - El auto está libre para ser reservado por un usuario.
- Habitación reservada
  - Noción:
    - Una habitación de un hotel se encuentra en este estado cuando la misma fue parte de una reserva completada por un usuario.
  - Impacto:
    - La habitación queda inhabilitada para ser reservada por otra persona en las fechas elegidas.
- Habitación disponible
  - Noción:
    - Una habitación se encuentra en este estado si la misma no se encuentra reservado.
    - Puede la habitación nunca haya sido reservada o que su reserva haya sido cancelada.
  - Impacto:
    - La habitación está libre para ser reservada por un usuario.
- Vuelo en oferta.
  - Noción:
    - Un vuelo en este estado es más barato.
    - Puede estar en oferta porque así lo definió la aerolínea o por algún convenio o acuerdo con la misma.
  - Impacto:
    - La oferta puede ser válida para ciertos medios de pago únicamente.
- Habitación en oferta
  - Noción:
    - Una habitación en este estado es más barata entre determinadas fechas.
    - Puede estar en oferta porque así lo definió el hotel o por algún convenio o acuerdo con el mismo.
  - Impacto:
    - La oferta puede ser válida para ciertos medios de pago únicamente.
- Auto en oferta
  - Noción:
    - Un auto en este estado es más barato entre determinadas fechas.
    - Puede estar en oferta porque así lo definió la rentadora de autos o por algún convenio o acuerdo con la misma.
  - Impacto:
    - La oferta puede ser válida para ciertos medios de pago únicamente.
- Usuario bloqueado
  - Noción:
    - Un usuario puede ser bloqueado por decisión de un usuario cuyo rol sea administrador debido a una infracción de los términos y condiciones.
  - Impacto:
    - Dicho usuario no puede utilizar el sistema durante el período de tiempo definido por el administrador (podría ser permanentemente).