



PROFIL

Hôtelier dynamique et soucieux avec 18 ans d'expérience, capable de fournir de bons résultats à une entreprise en pleine croissance en quête d'un personnel compétent. Très organisé, doté d'un excellent sens de la communication et des relations interpersonnelles.

INFORMATIONS PERSONNELLES

Marié
Père de 4 enfants

+225 05 052 675 74 / 07 598 345 59

tegbo_986@yahoo.fr
frateg07@gmail.com

08 BP 18 Abidjan 08

COMPETENCES

- Anglais – Français
- Caisse
- Microsoft Office
- Maintenance industrielle
- Electricité industrielle
- Permis ABCDE
- OPERA PMS V5
- MEWS PMS

QUALITES

- Créativité
- Courtoisie
- Organisation

FRANCK-ARTHUR TEGBO

RECEPTIONNISTE-CAISSIER

FORMATIONS

- 2019 – 2021
Abidjan **Institut GOMYCODE**
Certificat en Marketing Digital : Gestion des Réseaux Sociaux
- 2009 – 2010
Cocody **Université d'Abidjan – Licence d'Anglais**
BAC +3 en Civilisation Américaine
- 2003 – 2004
Abidjan **ISTCO Abidjan, BTS en Maintenance des Systèmes de Production**
BAC +2 en Maintenance Industrielle, électricité
- 2000 – 2001
Gagnoa **Collège Catholique Roger Duquesne (CCRD) de Gagnoa**
BAC série D

EXPERIENCES

- 15-11-2023
06-01-2024 **Réceptionniste - Caissier** | **Résidence Hélios**
•Veiller au bon fonctionnement de tous les services de la résidence pour améliorer le chiffre d'affaires.
- 01-09-2023
15-09-2024 **Night Auditor** | **Ivotel Hotel & Spa**
- Clôture des opérations de la journée : chiffre d'affaires, facturation, encaissement, gestion des fonds de caisse, etc.
- Gestion des départs et arrivées tardifs
- Tenue du planning de réservations
- Réalisation de rondes de sécurité dans l'enceinte de l'hôtel
- 2016 – 2023
Abidjan **Réceptionniste - Caissier** | **Heden Golf-Hotel**
Assurer l'accueil dans un hôtel de 250 chambres minimum. Recommander les meilleurs restaurants et spectacles à Abidjan et à l'intérieur du pays. Représenter l'hôtel dans les relations publiques. Accueillir avec élégance et professionnalisme les clients. Consolider les relations de travail avec les autres. Gérer l'accueil et l'enregistrement client, la remise des clés et les demandes de réservation. Encaisser le paiement des chambres, repas, boissons et appels téléphoniques. Livrer les commandes dans les chambres.
- 2007 – 2016
Abidjan **Electricien - Machiniste** | **Heden Golf-Hotel**
Installation – Raccordement – maintenance dépannage et mise aux normes de tout type d'équipement électrique (interrupteurs, prises de courant, appareils de chauffage...)