



PROFIL

Hôtelier dynamique et soucieux avec 18 ans d'expérience, capable de fournir de bons résultats à une entreprise en pleine croissance en quête d'un personnel compétent. Très organisé, doté d'un excellent sens de la communication et des relations interpersonnelles.

INFORMATIONS PERSONNELLES

Marié
Père de 4 enfants

+225 05 052 675 74 / 07 598 345 59
tegbo_986@yahoo.fr
frateg07@gmail.com

08 BP 18 Abidjan 08

COMPETENCES

- Anglais – Français
- Caisse
- Microsoft Office
- Maintenance industrielle
- Electricité industrielle
- Permis ABCDE
- OPERA PMS V5
- MEWS PMS

QUALITES

- Créativité
- Courtoisie
- Organisation

FRANCK-ARTHUR TEGBO

RECEPTIONNISTE-CAISSIER

FORMATIONS

- 2019 – 2021 **Institut GOMYCODE**
Abidjan
Certificat en Marketing Digital : Gestion des Réseaux Sociaux
- 2009 – 2010 **Université d'Abidjan – Licence d'Anglais**
Cocody
BAC +3 en Civilisation Américaine
- 2003 – 2004 **ISTCO Abidjan, BTS en Maintenance des Systèmes de Production**
Abidjan
BAC +2 en Maintenance Industrielle, électricité
- 2000 – 2001 **Collège Catholique Roger Duquesne (CCRD) de Gagnoa**
Gagnoa
BAC série D

EXPERIENCES

- 12-03-2024 **Responsable Hébergement** | UOC – OTTAWA, région de NAWA
À ce jour
- 16-01-2024 **Responsable Hébergement** | UOC - BOLO
11-03-2024
Formation sur le site UOC du village de BOLO, Bas-Sassandra
- 15-11-2023 **Réceptionniste - Caissier** | Résidence Hélios
06-01-2024
Veiller au bon fonctionnement de tous les services de la résidence pour améliorer le chiffre d'affaires.
- 01-09-2023 **Night Auditor** | Ivotel Hotel & Spa
15-09-2024
- Clôture des opérations de la journée : chiffre d'affaires, facturation, encaissement, gestion des fonds de caisse, etc.
- Gestion des départs et arrivées tardifs
- Tenue du planning de réservations
- Réalisation de rondes de sécurité dans l'enceinte de l'hôtel
- 2016 – 2023 **Réceptionniste - Caissier** | Heden Golf-Hotel
Abidjan
Assurer l'accueil dans un hôtel de 250 chambres minimum. Recommander les meilleurs restaurants et spectacles à Abidjan et à l'intérieur du pays. Représenter l'hôtel dans les relations publiques. Accueillir avec élégance et professionnalisme les clients. Consolider les relations de travail avec les autres. Gérer l'accueil et l'enregistrement client, la remise des clés et les demandes de réservation. Encaisser le paiement des chambres, repas, boissons et appels téléphoniques. Livrer les commandes dans les chambres.
- 2007 – 2016 **Electricien - Machiniste** | Heden Golf-Hotel
Abidjan
Installation – Raccordement – maintenance dépannage et mise aux normes de tout type d'équipement électrique (interrupteurs, prises de courant, appareils de chauffage...)