|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nome do caso de uso:** | Acessar Mensagem | |
| **Ator principal:** | ServiceProvider | |
| **Atores secundários:** | - | |
| **Pré-condições:** | - O ator estar “logado” no sistema | |
| **Pós-condições:** | 1. Mensagem recebida pelo provedor de serviço  * A lista de mensagens apresentadas ao ator. | |
| **Ações do ator** | | **Respostas do sistema** |
| **Fluxo principal** | | |
| 1. O ator acessa a página inicial do sistema personalizada a ele. | | 1. O sistema busca em sua base de dados todas as mensagens pendentes ao ator. |
| 1. Uma notificação push é apresentada ao ator no ícone “Mensagens” do menu principal. Para visualizar a lista de mensagens recebidas pelo autor, ele deve passar o mouse sob este menu e um menu drop-down será apresentado ao ator contendo todas as mensagens recebidas. 2. Para ler a mensagem com mais detalhe o ator deve clicar no botão “Ler” ou “Apagar” de cada uma das mensagens da lista. | | 1. Ao clicar no botão “Ler” o sistema apresenta a mensagem em uma nova tela e confirma a leitura da mensagem. |
| **Fluxo alternativo 1** | | |
| 1. No item 4 do fluxo principal o ator clica no botão “Apagar” da mensagem. | | 1. O sistema remove a mensagem da sua base de dados. |
| **Sub-fluxo 1** | | |