

Automation Exercise

Plano de Teste

Bootcamp Atlântico Avanti

Professor: Gutenberg

Monitor: William Filho

Equipe 3 - Bug Hunters:

Júlia Emily

Luiz Augusto

M^a Edinete Sousa

Tiago Mata

Novembro/2023

Histórico de Revisões

Data	Versão	Descrição	Autor
19/11/2023	1.0	Release Inicial	Edinete Sousa

Índice

1. Introdução.....	4
1.1 Objetivos.....	4
1.2 Descrição da Aplicação.....	4
2. Escopo de Teste.....	5
3. Tipos e Níveis de Teste.....	5
3.1 Testes Funcionais.....	5
3.2 Teste de Usabilidade.....	5
3.3 Componentes.....	5
3.4 Integração.....	5
3.5 Testes de Compatibilidade:.....	6
3.6 Baseados na experiência.....	6
3.7 Acessibilidade.....	6
3.8 Exploratório.....	6
4. Técnicas de Teste.....	6
4.1 Caixa preta.....	6
5. Ambiente de Teste.....	7
6. Papéis e Responsabilidades.....	7
7. Ferramentas.....	8
8. Métricas.....	8
9. Padrões.....	9
9.1 Padrão de abertura e report de Bugs.....	9
9.2 Padrão de Especificação e Execução de Teste.....	10
10. Escopo de Automação de Teste.....	10
11. Cronograma.....	12

1. Introdução

1.1 Objetivos

O objetivo deste plano de testes é garantir a qualidade e o desempenho adequados da aplicação "Automation Exercise" (<https://automationexercise.com/>), garantindo que as principais funcionalidades atendem aos requisitos funcionais e de usabilidade, oferecendo uma experiência eficiente e confiável para os usuários.

1.2 Descrição da Aplicação

O Automation Exercise é um site voltado para treinamento e desenvolvimento de testes que oferece um ambiente prático para aprimorar habilidades em automação e testes de API. Ideal para engenheiros de controle de qualidade, tanto iniciantes quanto avançados.

Esse Site é composto pela seguinte estrutura e funcionalidades:

1. **Home:** É uma introdução ao propósito do site, destacando sua utilidade para engenheiros de automação.
2. **Products:** Exibe uma variedade de produtos de comércio eletrônico, categorizados por gênero (Mulheres, Homens, Crianças) e marcas (Pólo, H&M, Senhora, entre outros). Cada produto apresenta uma imagem, preço e um link "Ver Produto" para detalhes adicionais.
3. **Cart:** Possibilita que os usuários possam incluir itens no carrinho e conferir os itens que selecionaram para compra.
4. **Signup / Login:** Possibilita o registro e o login dos usuários em suas contas.
5. **Test Cases e API Testing:** Fornece sugestões de casos de teste e teste de APIs para a prática.
6. **Video Tutorials:** Um repositório com vídeos sobre automação e testes de API.
7. **Contact us:** Uma página para os visitantes entrarem em contato com os administradores ou suporte do site.

2. Escopo de Teste

O site Automation Exercise é um recurso valioso para treinamento e desenvolvimento. Nesse projeto serão realizados testes funcionais, de usabilidade e compatibilidade nas principais funcionalidades da aplicação, incluindo a Home, Signup/ Login, Products e Cart. Utilizando a técnica de teste caixa preta, onde não teremos acesso ao código fonte e serão testados apenas a camada front end.

3. Tipos e Níveis de Teste

Serão executados apenas testes funcionais a nível de sistema (UI), a fim de validar o funcionamento de cada página e sua interface gráfica e verificar a conformidade do sistema como um todo em relação aos requisitos definidos.

3.1 Testes Funcionais

Esse tipo de teste abrange todas as partes do sistema, incluindo interações entre componentes, interfaces e funcionalidades, com o intuito de garantir que o software atenda às expectativas do usuário e funcione de maneira integrada e eficaz.

3.2 Teste de Usabilidade

Serão executados para avaliar a facilidade de manuseio do sistema e a experiência do usuário na navegação pelo site, responsividade de tela em diferentes ambientes e validação em diferentes dispositivos.

3.3 Componentes

Verificar elementos individuais ou módulos do software que desempenham funções específicas e podem interagir para realizar tarefas mais complexas.

Esse teste não será realizado devido ao tempo e escopo do projeto.

3.4 Integração

Verificar se as diferentes partes do sistema interagem corretamente quando combinadas, como a pesquisa de produto e sua inclusão no carrinho, por exemplo.

3.5 Testes de Compatibilidade:

Verificar se as funcionalidades mantêm o mesmo comportamento em diferentes navegadores, como o Google Chrome e Mozilla Firefox, assim como a compatibilidade com diferentes sistemas operacionais (Windows 10 e Linux Ubuntu).

Esse teste não será realizado devido ao tempo e escopo do projeto.

3.6 Baseados na experiência

Este método é amplamente utilizado na previsão de erros, onde os testes são derivados da habilidade e intuição do testador, bem como de sua experiência com aplicativos e tecnologias semelhantes. Com isso temos os seguintes tipos de teste:

3.7 Acessibilidade

A fim de garantir que o software seja utilizável por pessoas com deficiências, incluindo aquelas com limitações visuais, auditivas, motoras ou cognitivas.

Esse tipo de teste não será realizado devido ao tempo e escopo do projeto.

3.8 Exploratório

Utiliza uma abordagem dinâmica e não planejada, onde o testador aprende, projeta casos de teste e executa simultaneamente com base na experiência e entendimento adquiridos durante a exploração do software.

4. Técnicas de Teste

4.1 Caixa preta

Esta técnica visa obter um conjunto de condições de entrada que verificam todos os requisitos funcionais de um software. Entre as vantagens deste tipo de teste estão: eliminar a necessidade de testes extensivos, servir como um guia para selecionar o conjunto de dados de entrada para teste com alta probabilidade de detecção de defeitos, não é necessário ter acesso ao código-fonte e haver uma separação entre as perspectivas do usuário e do desenvolvedor.

5. Ambiente de Teste

Os testes foram realizados em ambientes com as seguintes especificações:

Ambiente de Testes		
Browser utilizado:	Google Chrome	
Versão do Browser:	119.0.6045.160 64 bits	118.0.5993.88 64 bits
Tipo do sistema operacional:	Windows	Linux Ubuntu
Versão do sistema operacional:	22H2	20.04.6 LTS
Ambiente:	Produção	
Hardware:	Notebook Dell Intel Core i5	

6. Papéis e Responsabilidades

A equipe é formada por dois Analistas de QA e um Team Leader e um Engineer QA que tem as seguintes responsabilidades:

Responsável	Função	Responsabilidades
Edinete Sousa	Team Líder de QA	Planejar os Testes
Tiago Mata	Analista de QA	Projetar os Testes
Julia Emily	Engineer QA	Implementar os Testes
Edinete Sousa Tiago Mata Julia Emilly	Analista de QA	Executar os Testes
Luiz Augusto	Analista de QA	Avaliar os Testes

7. Ferramentas

Iremos utilizar as seguintes ferramentas auxiliares no desempenho de nossas funções:

Ferramentas Utilizadas	
Captura de tela	ScrenPrint, Screenpresso
Gerador de métricas dos testes realizados	Aio Testes, Jira, Excel
Gráficos e tabelas	Planilhas do Google Sheets

8. Métricas

As métricas que serão consideradas serão quantitativas a fim de avaliar diversos aspectos do processo de teste e da qualidade do software e fornecer informações objetivas sobre o desempenho, a eficácia e a eficiência das atividades de teste.

Estatísticas de Execução de Teste: Número total de testes executados, passados e falhados.

Taxa de Sucesso/Fracasso de Teste: Proporção de testes bem-sucedidos em comparação com o total de testes executados.

Resultado dos testes		Observação
Quantidade de cenários listados:	%	Listar a quantidade de cenários total e obs.
Quantidade de testes de sucesso:	%	Listar os testes bem-sucedidos e Percentual.
Quantidade de testes mal sucedidos:	%	Listar os testes que falharam e Percentual.
Quantidade de cenários não testados:	%	Listar os cenários não testados e o percentual e o motivo

9. Padrões

9.1 Padrão de abertura e report de Bugs

Os bugs serão categorizados de acordo com a gravidade, conforme abaixo:

Crítico: Impede o uso normal do site.

Médio: Impacta a funcionalidade, mas o usuário pode contornar o problema.

Baixo: Problemas de usabilidade ou estilísticos que não afetam a funcionalidade.

Abertura de Bugs	
ID	BugXXX
Descrição	Descrição objetiva do bug
Passo a passo	Detalhamento do Bug, incluindo passos para reprodução.
Dados de entrada	Dados utilizados como entrada para reproduzir o Bug
Ambiente	Forneça o ambiente em que ocorreu o Bug - Sistema operacional, navegador, versão e hardware
Prioridade	Baixa - Média - Alta
Severidade	Menor - Maior - Crítica
Evidências	Anexar capturas de tela ou arquivos para auxiliar na compreensão
Responsável	Nome do QA responsável pela descoberta do bug
Data de abertura	Data em que o bug foi encontrado
Status	Aberto - Fechado - Reincidente

9.2 Padrão de Especificação e Execução de Teste

Seguiremos o seguinte padrão para cada caso de teste:

Especificação e Execução de Teste	
CT ID	Um número ou código único para identificar o teste
Descrição do CT	Uma breve descrição do que o teste está avaliando.
Prioridade	Alta - Média - Baixa
Autor	Responsável pela execução do teste
Ambiente	Informar em qual ambiente serão realizados os testes, como sistema operacional, navegadores e computadores
Pré Condições	O que é necessário para executar os testes
Dados de Entrada	Dados necessários para executar os testes
Passo a Passo	Passo a passo para reproduzir o teste
Resultado Esperado	O que esperamos que o sistema faça
Resultado Atual	O resultado real apresentado
Resultado Observado	Anotações de percepções que auxiliam no entendimento do resultado obtido ou na correção necessária

10. Escopo de Automação de Teste

Funcionalidade: Login	
ID	Cenários
001	Login com credenciais corretas
002	Login com credenciais incorretas
003	Logout do usuário

Funcionalidade: Cadastro de usuário	
ID	Cenários
001	Registro de novo usuário
002	Registro de usuário com e-mail já existente
003	Registro de usuário com e-mail inexistente
004	Registro de usuário com dados vazios
Funcionalidade: Formulário de Contato	
ID	Cenários
001	Formulário com dados válidos
002	Formulario com Email invalido
003	Formulário com Email vazio
004	Formulário de contato com dados Vazio
Funcionalidade: Produto	
ID	Cenários
001	Visualização de Produtos
002	Detalhes do Produto
003	Comentários ao Produto
004	Filtro de Produtos Categorias / Marca
005	Pesquisa de Produtos
006	Adicionar ao carrinho
007	Adicionar produtos ao carrinho a partir de detalhes do produto
008	Adicionar quantidade de produto na aba detalhes do produto
009	Checar o produto no carrinho após o login
Funcionalidade: Carrinho	
ID	Cenários
001	Verificar a quantidade do produto no carrinho

002	Editar produto no carrinho
003	Remover produtos do carrinho
004	Verificar o carrinho após o login
005	Fazer check-out

11. Cronograma

Etapas	Data de Início	Data de Término
Planejar Testes	13/11/2023	14/11/2023
Projetar Testes	15/11/2023	16/11/2023
Implementar Testes	17/11/2023	18/11/2023
Executar Testes	19/11/2023	20/11/2023
Avaliar Testes	21/11/2023	21/11/2023