

Edinete Sousa

✉ edinetesousaqa@gmail.com

☎ (85)98503-9599

📍 Fortaleza - CE

🐙 <https://github.com/edinetesousa>

🌐 www.linkedin.com/in/edinetesousa

Objetivo

Quality Assurance || Analista de Testes de Software (manuais e automatizados)

Formação acadêmica

Análise e Desenvolvimento de Sistemas - 1º Sem - Estácio

Administração de Empresas - Concluído em 12/2011 - UniFanor

Experiência Profissional

Empresa: LabsIf

- **Engenheira de QA**- Estágio voluntário - 11/2023 - Atualmente

Palavras-chave: Plano de testes, casos de testes, cenários de testes, testes funcionais, análise de requisitos, Robot.

Empresa: Isaac - Oisa Tecnologia e Serviços Ltda

- **Analista de Customer Experience** - 01/2023 a 03/2023 - 3 meses (Temporário)

Palavras-chave: Atendimento ao cliente, receptivo, esclarecimento de dúvidas, análise, negociação de dívidas, escuta ativa.

Empresa: Fortes Tecnologia em Sistemas Ltda

- **Business Analyst/ Analista de Negócios** - 05/2022 a 11/2022 - 6 meses

Palavras-chave: Trabalho em equipe, apoio ao suporte, levantamento de requisitos, análise de demandas, elaboração de documentação, escrita de regras de negócios, critérios de aceite, casos de uso, ERP, sistema desktop, teste de aceitação, Scrum, Kanban, Trello.

- **Consultora de Atendimento** - 10/2021 a 04/2022 - 6 meses

Palavras-chave: Apoio ao suporte, liderança de equipe, levantamento de requisitos, análise de requisitos, reporte de Bugs, testes manuais funcionais, teste de aceitação, documentação técnica, treinamento, gerenciamento de backlog.

- **Customer Success Analyst** - 09/2020 a 10/2021 - 1 ano

Palavras-chave: Retenção, treinamentos, receita recorrente, escuta ativa, satisfação.

- **Analista de Atendimento II** - 12/2017 a 04/2020 - 3 anos

Palavras-chave: Atendimento ao cliente, folha de pagamento, eSocial, encargos, SaaS.

- **Analista de Atendimento I** - 04/2012 a 12/2017 - 5 anos

Palavras-chave: Atendimento ao cliente, folha de pagamento, eSocial, encargos, Desktop.

Cursos e qualificações

Bootcamp Avanti na Trilha de QA

Instituição: Instituto Atlântico e Avanti (De 10/2023 a 12/2023)

Formação em Quality Assurance

Instituição: IREDE - Instituto de Gestão, Redes Tecnológicas e Energias em parceria com o Instituto Atlântico, UECE e HP (De 07/2023 a 12/2023)

Teste de Software Manual: Do planejamento a execução

Instituição: Udemy

Fundamentos Quality Assurance: TestPlan e boas práticas

Instituição: Alura

Cypress: Automação de testes E2E

Instituição: Udemy

Robot Framework: Automatizando testes no padrão BDD

Instituição: Alura

Versionamento de Código com Git e GitHub

Instituição: Digital Innovation One (DIO)

Fundamentos de POO para Iniciantes

Instituição: Udemy

Banco de Dados e Linguagem SQL com PostgreSQL

Instituição: Udemy

Lógica de Programação Essencial

Instituição: Digital Innovation One (DIO)

Scrum: Agilidade em seu projeto

Instituição: Digital Innovation One (DIO)

Formação em Análise de Negócios com base no guia BABOK

Instituição: Udemy

Fundamentos de UX: Entenda a Experiência do Usuário

Instituição: Alura

Tecnologias

Cypress

Selenium

SQL (básico)

Robot

JUnit

Cucumber

Python (básico)

Java (básico)

Gherkin

Git e GitHub

BDD

Agile

Idiomas

Inglês básico para leitura e escrita

Português nativo