

# Edinete Sousa

✉ edinetesousaqa@gmail.com

☎ (85)98503-9599

📍 Fortaleza - CE

🐙 <https://github.com/edinetesousa>

🌐 [www.linkedin.com/in/edinetesousa](https://www.linkedin.com/in/edinetesousa)

## Objetivo

Quality Assurance || Analista de Testes de Software (manuais e automatizados)

## Formação acadêmica

Análise e Desenvolvimento de Sistemas - 1º Sem - Estácio

Administração de Empresas - Concluído em 12/2011 - UniFanor

## Experiência Profissional

### Empresa: LabsIf

- **Engenheira de QA**- Estágio voluntário - 11/2023 - Atualmente

Palavras-chave: Plano de testes, casos de testes, cenários de testes, testes funcionais, análise de requisitos, Robot.

### Empresa: Isaac - Oisa Tecnologia e Serviços Ltda

- **Analista de Customer Experience** - 01/2023 a 03/2023 - 3 meses (Temporário)

Palavras-chave: Atendimento ao cliente, receptivo, esclarecimento de dúvidas, análise, negociação de dívidas, escuta ativa.

### Empresa: Fortes Tecnologia em Sistemas Ltda

- **Business Analyst/ Analista de Negócios** - 05/2022 a 11/2022 - 6 meses

Palavras-chave: Trabalho em equipe, apoio ao suporte, levantamento de requisitos, análise de demandas, elaboração de documentação, escrita de regras de negócios, critérios de aceite, casos de uso, ERP, sistema desktop, teste de aceitação, Scrum, Kanban, Trello.

- **Consultora de Atendimento** - 10/2021 a 04/2022 - 6 meses

Palavras-chave: Apoio ao suporte, liderança de equipe, levantamento de requisitos, análise de requisitos, reporte de Bugs, testes manuais funcionais, teste de aceitação, documentação técnica, treinamento, gerenciamento de backlog.

- **Customer Success Analyst** - 09/2020 a 10/2021 - 1 ano

Palavras-chave: Retenção, treinamentos, receita recorrente, escuta ativa, satisfação.

- **Analista de Atendimento II** - 12/2017 a 04/2020 - 3 anos

Palavras-chave: Atendimento ao cliente, folha de pagamento, eSocial, encargos, SaaS.

- **Analista de Atendimento I** - 04/2012 a 12/2017 - 5 anos

Palavras-chave: Atendimento ao cliente, folha de pagamento, eSocial, encargos, Desktop.

## Cursos e qualificações

### **Bootcamp Avanti na Trilha de QA**

Instituição: Instituto Atlântico e Avanti (De 10/2023 a 12/2023)

### **Formação em Quality Assurance**

Instituição: IREDE - Instituto de Gestão, Redes Tecnológicas e Energias em parceria com o Instituto Atlântico, UECE e HP (De 07/2023 a 12/2023)

### **Teste de Software Manual: Do planejamento a execução**

Instituição: Udemy

### **Fundamentos Quality Assurance: TestPlan e boas práticas**

Instituição: Alura

### **Cypress: Automação de testes E2E**

Instituição: Udemy

### **Robot Framework: Automatizando testes no padrão BDD**

Instituição: Alura

### **Versionamento de Código com Git e GitHub**

Instituição: Digital Innovation One (DIO)

### **Fundamentos de POO para Iniciantes**

Instituição: Udemy

### **Banco de Dados e Linguagem SQL com PostgreSQL**

Instituição: Udemy

### **Lógica de Programação Essencial**

Instituição: Digital Innovation One (DIO)

### **Scrum: Agilidade em seu projeto**

Instituição: Digital Innovation One (DIO)

### **Formação em Análise de Negócios com base no guia BABOK**

Instituição: Udemy

### **Fundamentos de UX: Entenda a Experiência do Usuário**

Instituição: Alura

## Tecnologias

Cypress

Git e GitHub

SQL (básico)

Robot

Selenium

Cucumber

Python

JUnit

Gherkin

Java

BDD

## Idiomas

Inglês básico para leitura e escrita

Português nativo