

INTRANET - MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL

Diseño Conceptual

Contrato 954 de 2013

Preparado para: Cristian Mauricio Amaya Martinez , Asesor, Subdirección de Desarrollo Organizacional, Ministerio de

Educación

Preparado por: Mauricio Herran Paipilla, Gerente TI, Argus Colombia S.A

20 de diciembre de 2013 Número de propuesta: 003



Resumen ejecutivo

Objetivo

Definir los elementos conceptuales para la implementación de la intranet institucional para el Ministerio de Educación Nacional de manera tal que permita potenciar los procesos de gestión del conocimiento liderados por la Subdirección de Desarrollo Organizacional.

Objetivos Específicos

- Definir los requerimientos clave y la arquitectura de la información necesaria para la implementación de la intranet.
- Definir los lineamientos de diseño gráfico de la intranet.
- Definir los componentes de la plataforma a utilizar para el establecimiento de un sistema de reputación y reconocimiento sobre los usuarios de la intranet frente a sus contribuciones en la generación y consolidación de conocimiento.
- Definir un marco de implementación de micrositios basados en la explotación de las funcionalidades de Gestión de Conocimiento.

Antecedentes

La intranet actual del Ministerio de Educación Nacional es una implementación de Sharepoint 2010 que cuenta con:

- Colección de micrositios para algunas dependencias en donde se han establecido reglas de publicación de documentos.
- Area de publicación de boletines institucionales y comunicaciones internas (PREGONERO).
- El inicio del portal cuenta con enlaces a sistemas de información internos (correspondencia, contratación, talento humano, etc) vínculos al centro de sistemas, bases de datos da la biblioteca de contratación, enlaces a páginas institucionales del ministerio, enlaces al sistema "mentor".

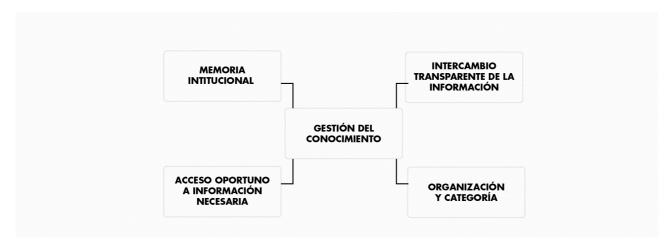
La Subdirección de Desarrollo Organizacional ha desarrollado una serie de talleres y jornadas de trabajo colaborativo mediante las cuales ha logrado definir las características básicas el reconocimiento de diferentes productos de conocimiento como: lecciones aprendidas, buenas prácticas, estudios de vigilancia del entorno,

La Subdirección de Desarrollo Organizacional cuenta con un micrositio que cuenta con dos ambientes, uno interno y otro externo para interacción con otras personas (compartir documentos).

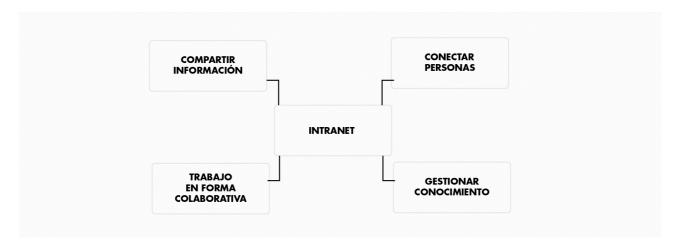
Concepto de La Intranet

El concepto entorno al cual gira la Intranet MEN, es la Computación Social como herramienta para la construcción de una comunidad virtual en la cual se construye de conocimiento de forma colaborativa, ágil y transparente. Es un lugar para compartir ideas, contenidos y conocimientos propios de los miembros de la organización que pueden ser útiles en diferentes contextos.

Esta intranet es una herramienta que permitirá que a la organización: Gestionar el Conocimiento, Conectar personas, Compartir Información y trabajar en forma colaborativa.



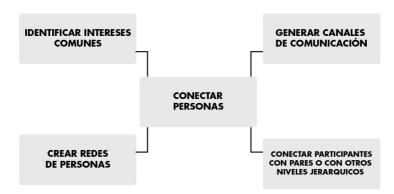
En muchos casos conocimiento valioso adquirido por los funcionarios en el ejercicio de sus funciones no logra ser documentado y organizado para ser consultado en diferentes contextos. La intranet debe convertirse en una herramienta que permita transmitir lo aprendido de forma transparente, consultar la memoria institucional de forma oportuna al contar con un repositorio de productos del conocimiento organizado, catalogado e indexado.



arGus

Argus Colombia S.A

La intranet como canal de permite generar comunicación transversal entre todos los miembros de la entidad, la comunicación puede ser transparente entre pares o incluso con otros niveles jerárquicos. Cada usuario tendrá la oportunidad de identificar otros en la organización con quienes comparte interés comunes y formar redes de trabajo entorno a temáticas comunes.



El concepto de intranet institucional debe ir mas allá de las limitaciones físicas de un edificio u oficina, debe permitir el acceso a los funcionarios de manera segura desde diferentes locaciones generando así un canal para compartir información de forma oportuna.



La intranet debe ser un espacio en donde la coocreación de conocimiento por parte de los funcionarios del ministerio sea una realidad al contar con canales de comunicación, trazabilidad y espacios de discusión virtuales.



Diseño Gráfico

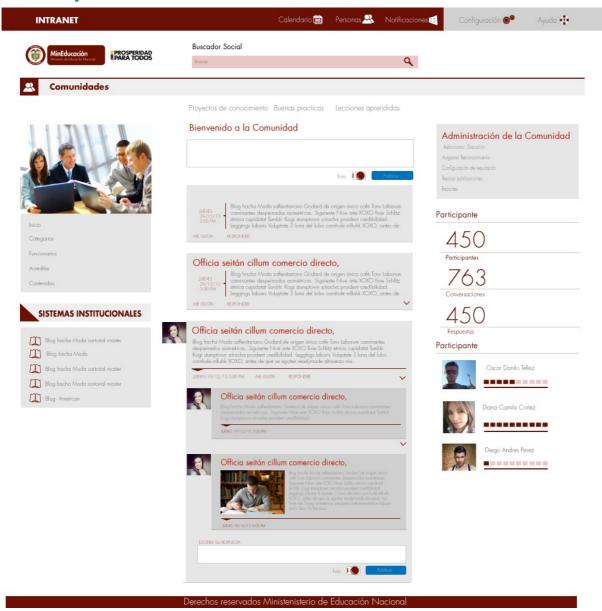
Top Level



La simplicidad del diseño permite poner al alcance del visitante la información relevante y de uso frecuente, el concepto anterior del PREGONERO es reemplazado por un *slider* en el que mediante contenidos gráficos y textuales se crean enlaces al detalle de una noticia institucional.



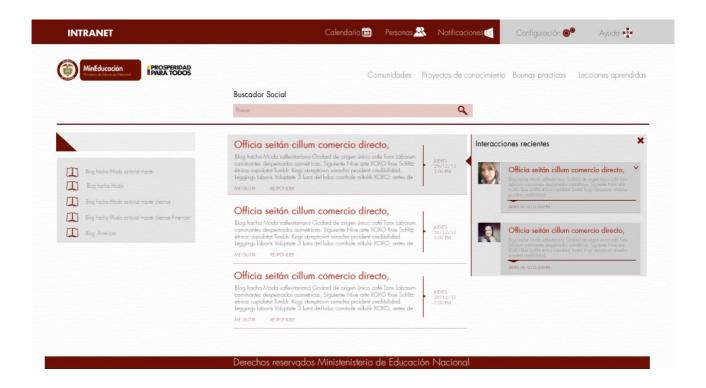
Community Site



Estos elementos transversales permiten asociar un grupo de funcionarios ya sea por intereses comunes o por la estructura organizacional del ministerio; de esta forma se establece una estructura uniforme para remplazar los actuales Micrositios por dependencia por un *Community Site* o aplicar el mismo elemento a un conjunto de funcionarios entorno a un interés común p.ej Buenas Practicas o Lecciones aprendidas.



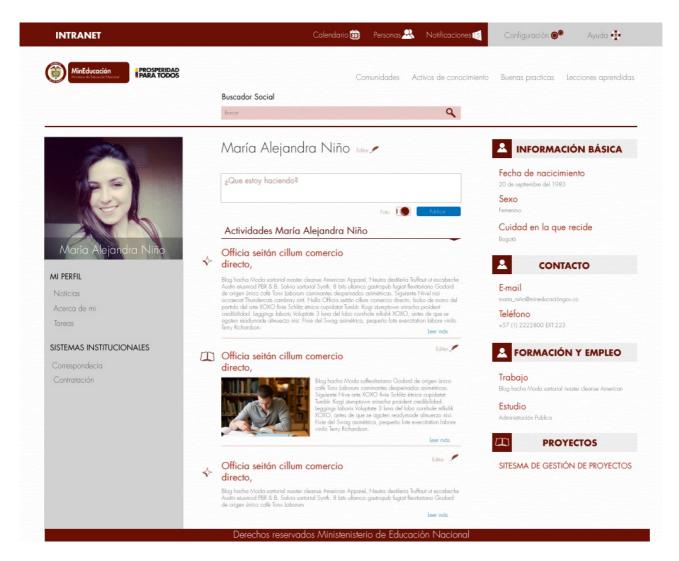
Buscador Social



La consulta de información de forma transparente es una de las herramientas mas poderosas dentro del concepto. El sistema de búsqueda social debe buscar de forma automática en el conjunto de repositorios de comunidades y usuarios,



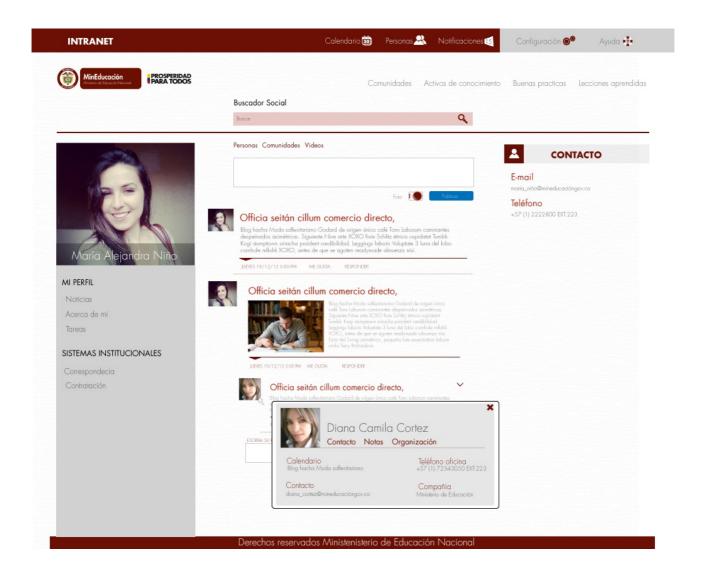
My Site



Cada funcionario del MEN contará con su propio espacio en donde podrá compartir activamente sus actividades laborales, capacidades e intereses siendo así visible para la comunidad. Al contar con una herramienta de *microblogging* podrá expresar ideas, aportar de forma constructiva y recibir retroalimentación por otra funcionarios.



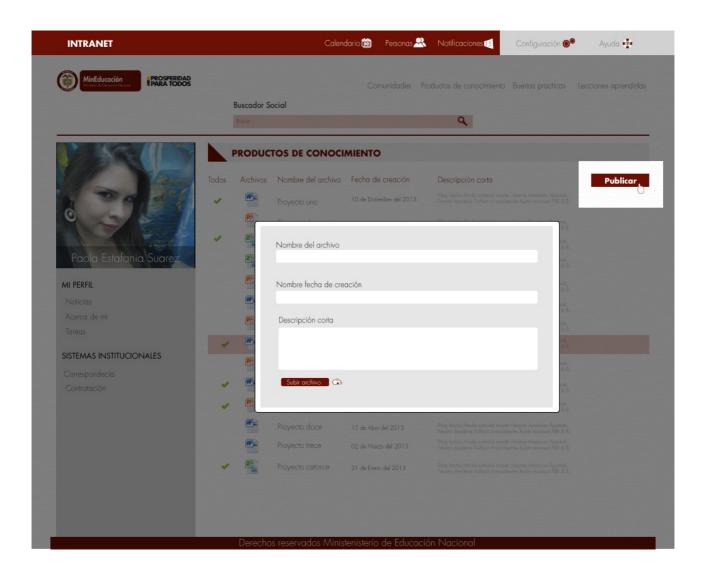
My Site - Interacción



La retroalimentación sobre las publicaciones realizadas permite establecer lazos de comunicación con aquellos que tienen intereses comunes.



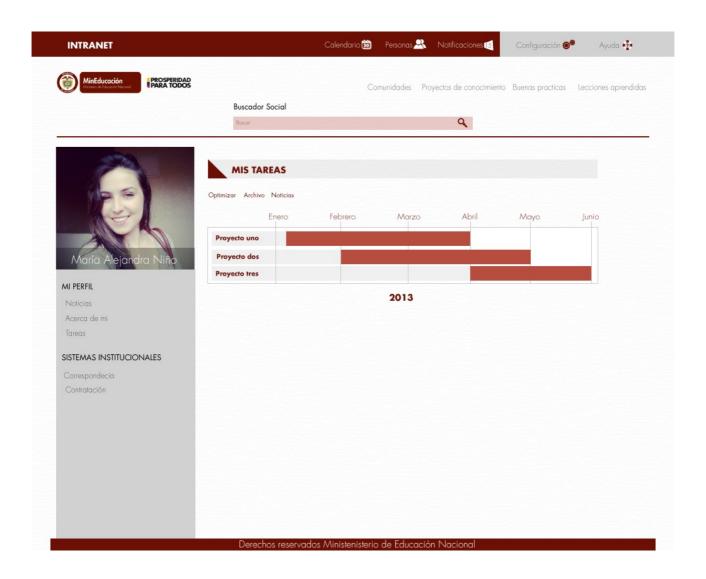
My Site - Publicación de Productos del Conocimiento



Los formatos de publicación de productos de conocimiento son diversos, en su sitio personal cada funcionario podrá publicar documentos donde reposa una serie de conocimientos adquiridos y de esta manera aportar a la construcción de la base de conocimiento.



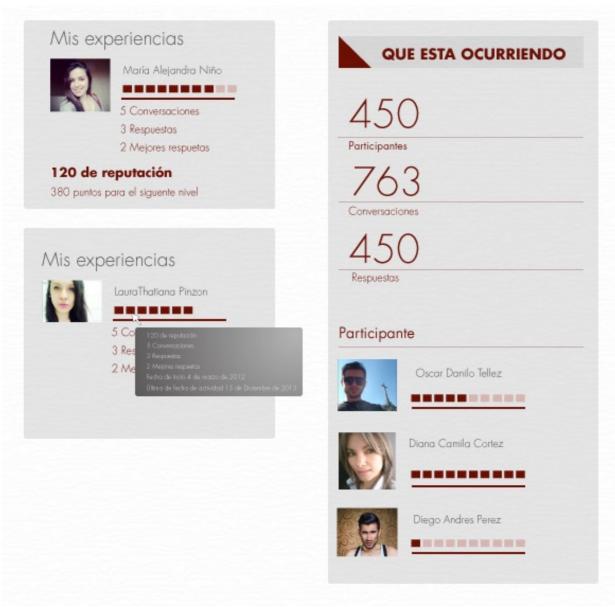
My Site - Tareas y Actividades



La integración de herramientas adicionales que le permitan utilizar la intranet para sus actividades diarias promueve el uso de la plataforma y por consiguiente incrementa la probabilidad de participación en conversaciones.



My Site - Mis Experiencias



El reconocimiento por su entorno es el principal incentivo para la participación activa de los funcionarios. El sistema de la intranet llevará un control estadístico de las actividades realzadas por los usuarios en la plataforma y la forma en que sus intervenciones son reconocidas/valoradas por otros. Adicionalmente los administradores de los Community Sites podrán otorgar medallas o reconocimientos a los funcionarios que hacen aportes importantes en la construcción colectiva.